

**SKRIPSI**  
**INTERAKSI SOSIAL ANTARA PT ANGKASA PURA I (PERSERO)**  
**YOGYAKARTA DENGAN PARA *TENANTS***  
**DI BANDARA INTERNASIONAL ADISUTJIPTO YOGYAKARTA**



**DISUSUN OLEH**  
**ALVINA AYU CLAUDIA**  
**151005760**


**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**  
**2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**INTERAKSI SOSIAL ANTARA PT ANGKASA PURA I (PERSERO)  
YOGYAKARTA DENGAN PARA *TENANTS*  
DI BANDARA INTERNASIONAL ADISUTJIPTO YOGYAKARTA**

**DISUSUN OLEH:  
ALVINA AYU CLAUDIA  
151005760**

**MENYETUJUI  
DOSEN PEMBIMBING**

  
**(DRA. LUCINDA, M.LETT)**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**INTERAKSI SOSIAL ANTARA PT ANGKASA PURA I (PERSERO)  
YOGYAKARTA DENGAN PARA *TENANTS*  
DI BANDARA INTERNASIONAL ADISUTJIPTO YOGYAKARTA**

**DISUSUN OLEH:**


**ALVINA AYU CLAUDIA  
151005760**

**TELAH DIUJI PADA HARI KAMIS, 19 DESEMBER 2019  
DI RUANG PENDADARAN 2 FISIP  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**TIM PENGUJI:**

**TANDA TANGAN**

**ANDREAS A. SUSANTO, PH.D.  
PENGUJI UTAMA**



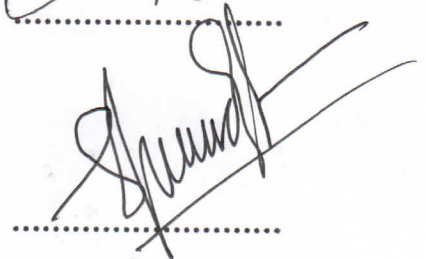
.....

**DRA. LUCINDA, M.LETT.  
PENGUJI I**



.....

**ST. NINDITO, M.SI  
PENGUJI II**



.....

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alvina Ayu Claudia  
NPM : 151005760  
Program Studi : Sosiologi  
Judul Karya Tulis : Interaksi Sosial Antara PT Angkasa Pura 1 (Persero)  
Yogyakarta dengan Para *Tenants* di Bandara Internasional  
Adisutjipto Yogyakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri. Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non – material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinil dan otentik.

Bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak maupun demi menegakan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 11 Desember 2019

Saya yang menyatakan



Alvina Ayu Claudia

## ABSTRAK

PT Angkasa Pura 1 (Persero) merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang pengelolaan transportasi udara dan tersebar di seluruh wilayah Indonesia. Salah satu bandara yang dikelola yaitu Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta yang aktif melayani penerbangan domestik dan internasional. Dalam bandara ini tersedia beragam fasilitas, salah satunya yaitu ruang bagi para *tenants* baik dari perusahaan nasional maupun internasional untuk membuka beragam bisnis di bandara. Hal ini telah cukup membantu para pengguna jasa bandara, akan tetapi tentu saja ada proses-proses yang telah dilalui oleh kedua belah pihak selama menjadi rekan bisnis. Maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana interaksi sosial yang selama ini terjalin antara PT Angkasa Pura 1 (Persero) Yogyakarta selaku pemilik lahan dengan para *tenants* di Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode pengumpulan data melalui wawancara dan observasi serta pengumpulan data dari berita-berita yang dimuat dalam media massa baik elektronik maupun tercetak yang berhubungan dengan topik penelitian. Melalui proses wawancara dan observasi yang dilakukan, didapatkan hasil bahwa interaksi sosial antara kedua belah pihak mulai terjadi pada awal pendaftaran seleksi ruang komersial di Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta. Interaksi sosial lain terjadi saat menjalin kerja sama bisnis yang meliputi inspeksi oleh Bagian Retail, Food & Beverage Sales di lapangan, sosialisasi dan pelatihan Alat Pemadam Api Ringan (APAR), pada acara-acara yang diselenggarakan oleh PT Angkasa Pura 1 (Persero) Yogyakarta dan interaksi pada saat terjadi konflik baik antara sesama pengelola *tenants* maupun dengan PT Angkasa Pura 1 (Persero) Yogyakarta. Kemudian berdasarkan pada analisis yang telah dilakukan, hubungan kerja sama bisnis yang terjalin dapat merupakan bentuk hubungan simetris dan asimetris. Hubungan simetris terlihat melalui kerja sama *events* yang diadakan sedangkan hubungan asimetris terjadi saat ada konflik antara kedua belah pihak dan terlihat dari perjanjian kerja sama yang dibuat.

Kata kunci: interaksi sosial, PT Angkasa Pura 1 (Persero) Yogyakarta, *tenants*.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas bimbingan dan penyertaannya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul Interaksi Sosial Antara PT Angkasa Pura 1 (Persero) Yogyakarta dengan Para *Tenants* di Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta. Penulisan skripsi ini dilakukan guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sosiologi (S.Sos) bagi mahasiswa Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak, maka dari itu dalam kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih bagi beberapa pihak yang telah terlibat terutama kepada:

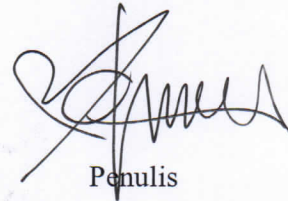
1. Ibu Dra. Lucinda, M.Lett. selaku dosen pembimbing penulis dari awal Internship sampai dengan Skripsi yang selalu sabar membantu, mengarahkan dan berusaha dapat meluangkan waktu untuk bimbingan, sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Andreas A. Susanto, Ph.D. selaku dosen penguji skripsi yang telah mengarahkan penulis dengan memberikan saran-saran guna menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak St. Nindito, M.Si selaku dosen penguji skripsi yang ikut pula dalam memberi pengarahan dalam skripsi ini.
4. Seluruh staf di Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Politik di Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang selalu ramah dalam membantu penulis.
5. Orang tua penulis yang telah menyekolahkan penulis dari TK sampai dengan akhirnya penulis mampu menyelesaikan kuliah. Terima kasih untuk semuanya sampai hari ini.
6. Untuk Aa terima kasih karena telah sabar mendengarkan dan menguatkan bahkan ikut memberikan waktu dan saran agar penulis terus semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh sebab itu penulis sangat terbuka untuk menerima kritik dan saran yang



bersifat membangun guna memperbaiki kekurangan yang ada pada tulisan ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis dan juga para pembaca.

Yogyakarta, 11 Desember 2019



Penulis

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul</b> .....	i
<b>Halaman Persetujuan</b> .....	ii
<b>Halaman Pengesahan</b> .....	iii
<b>Halaman Pernyataan Keaslian</b> .....	iv
<b>Abstrak</b> .....	v
<b>Kata Pengantar</b> .....	vi
<b>Daftar Isi</b> .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Kerangka Berpikir .....	3
D. Tinjauan Pustaka .....	3
E. Kerangka Teori .....	5
F. Metodologi Penelitian .....	9
1. Jenis Penelitian .....	9
2. Subyek Penelitian .....	9
3. Teknik Pengumpulan Data .....	10
4. Teknik Analisa Data .....	12
<b>BAB II SUBYEK PENELITIAN</b> .....	14
A. PT Angkasa Pura 1 (Persero) Yogyakarta .....	14
B. Café Horizon .....	15
C. Taksi Rajawali .....	17
D. Minimarket ER Grab & Go .....	17
<b>BAB III PEMBAHASAN</b> .....	19
A. Interaksi Sosial antara PT Angkasa Pura 1 (Persero) Yogyakarta dengan Para Pengelola <i>Tenant</i> .....	19



1. Proses Awal .....	19
2. Interaksi Sosial Selama Kerja Sama .....	28
B. Analisis Hubungan antara PT Angkasa Pura 1 (Persero) Yogyakarta dengan Para Pengelola <i>Tenant</i> .....	39
<b>BAB IV PENUTUP</b> .....	42
A. Kesimpulan .....	42
B. Saran .....	43
Daftar Pustaka .....	44
Lampiran	

