

**“ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNAAN *FINGERPRINT*
DENGAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*”**

Pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta (UAJY)

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh :

Alexandro Matthew Moningkey

NPM: 13 04 20154

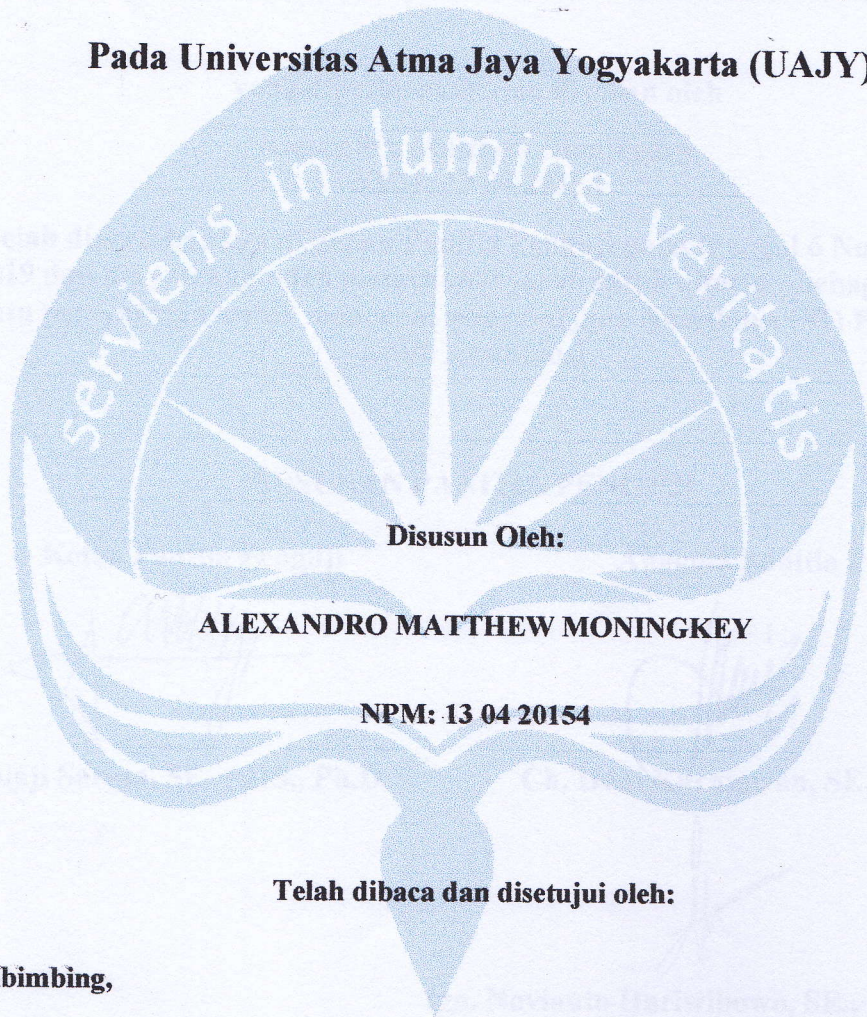
**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2019

Skripsi

**“ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNAAN *FINGERPRINT*
DENGAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*”**

Pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta (UAJY)



Disusun Oleh:

ALEXANDRO MATTHEW MONINGKEY

NPM: 13 04 20154

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Samiaji Sarosa". The signature is stylized and written over a faint watermark of the university logo.

Samiaji Sarosa, SE., MIS., Ph.D.

16 Oktober 2019

Skripsi

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNAAN *FINGERPRINT*
DENGAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*
Pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

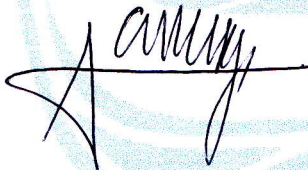
yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Alexandro Matthew Moningkey
NPM: 13 04 20154**

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 6 November 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1) Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Samiaji Sarosa, SE., MIS., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji



Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.



Ign. Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc

**Yogyakarta, 6 November 2019
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNAAN *FINGERPRINT*
DENGAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

Pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta (UAJY)

benar-benar hasil karya sendiri, pernyataan, ide, maupun kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiaris sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Oktober 2019

Yang menyatakan,



Alexandro Matthew Moningkey

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena penyertaanya, tugas akhir ini yang berjudul “Analisis Penerimaan Penggunaan *Fingerprint* Dengan *Technology Acceptance Model* (TAM)” yang penulis lakukan ini dapat terselesaikan dengan baik.

Banyak proses yang dilewati dalam penyusunan skripsi ini bersama dengan pihak-pihak yang mendampingi dan menemani penulis. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang sudah berkontribusi dalam penulisan skripsi yang penulis lakukan. Secara khusus, penulis berterima kasih kepada:

1. Samiaji Sarosa, SE., MIS., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang bersedia membimbing penulis dalam penulisan skripsi dari awal sampai pada akhirnya penulisan selesai.
2. Keluarga penulis (Anneke, Alexander, dan Grayfield) yang selalu memberikan dukungan, doa, pengertian dan motivasi dalam menyelesaikan kuliah dan skripsi ini.
3. Sahabat penulis (Gerry dan Samuel) yang selalu menyempatkan menghubungi penulis untuk memberikan dukungan dan motivasi dalam penulisan tugas akhir ini.
4. Sikha Rembulan Janna, yang setia dan tidak bosan untuk menemani penulis dalam proses penulisan skripsi.

5. Marching Band Atma Jaya Yogyakarta, yang sudah menjadi keluarga kedua dan tempat penulis berdinamika selama kuliah.
6. PH Luar Biasa (Cepe, Arum, Irma, Lely, Bella, Anton, Diko) atas dinamikanya dalam kepengurusan Marching Band Atma Jaya Yogyakarta.
7. Tim Kepelatihan Marching Band Atma Jaya Tahun 2018 (Pak Fataji, Mas Hendrik, Artur, Ahong, Mas Albert, Eldo, Priegel, Rizal, Gilang) untuk segala ilmu yang diberikan dalam proses latihan.
8. Pengurus HMPSA Periode 2014-2015 (Bismo, Silba, Jeje, Hendri, Egi, Kiki, Andre, Nino, Pambud) atas dinamikanya dalam menjalankan program kepengurusan.
9. Teman Skripsi Sistem Informasi Angkatan 2013 (Melia, Onvander, Kevin) yang sudah menyempatkan waktu untuk berdiskusi bersama terkait tugas akhir ini.

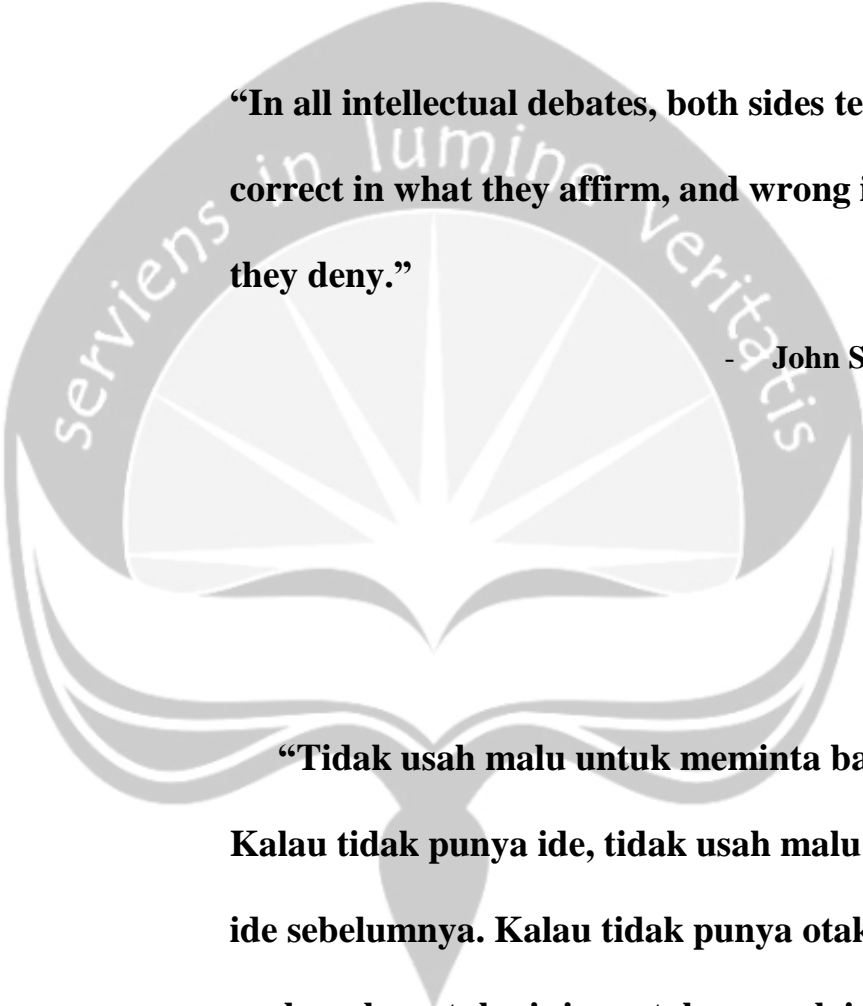
Penulis menyadari masih menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga penulis mengharapkan saran dan masukan agar skripsi ini lebih bermanfaat lagi bagi penulis dan pembaca.

Yogyakarta, Oktober 2019

Penulis,

Alexandro Matthew Moningkey

MOTTO



“In all intellectual debates, both sides tend to be correct in what they affirm, and wrong in what they deny.”

- **John Stuart Mill**

“Tidak usah malu untuk meminta bantuan. Kalau tidak punya ide, tidak usah malu pinjam ide sebelumnya. Kalau tidak punya otak, tidak usah malu untuk pinjam otak orang lain.”

- **Rocky Gerung**

DAFTAR ISI

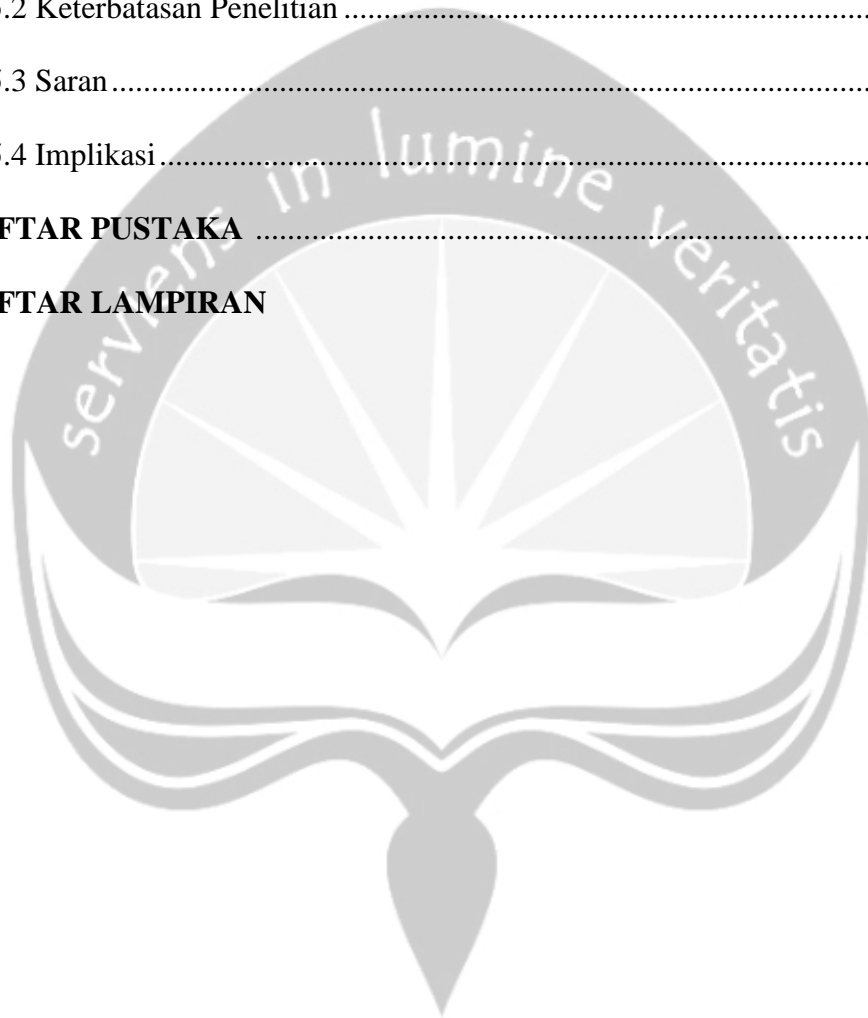
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN.	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN MOTTO.	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
INTISARI	xv
BAB. I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB. II ANALISA PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP PENGGUNAAN <i>FINGERPRINT</i> DENGAN <i>TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)</i>	
2.1. Sistem Informasi	10
2.1.1. Komponen Sistem Informasi	11

2.1.2. Metodologi Pengembangan Sistem	12
2.1.2.1. <i>Sistem Development Life Cycle</i>	12
2.1.2.2. <i>Post Implementation</i>	13
2.2. Penerimaan Teknologi Sistem Informasi	14
2.2.1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	15
2.2.2. Keunggulan dan Kelemahan TAM.....	16
2.2.2.1. Keunggulan TAM	16
2.2.2.2. Kelemahan TAM.....	17
2.2.3. Model TAM dalam Penelitian.....	19
2.2.4. <i>Perceived Usefulness</i>	22
2.2.5. <i>Perceived Ease of Use</i>	22
2.2.6. <i>Attitude Toward Using</i>	23
2.2.7. <i>Behavioral Intention to Use</i>	24
2.3. Hubungan Antara Variabel	25
2.3.1. Hubungan <i>Perceived Ease of Use</i> dengan <i>Perceived Usefulness</i>	
.....	25
2.3.2. Hubungan <i>Perceived Ease of Use</i> dengan <i>Attitude Toward Using</i> ..	
.....	26
2.3.3. Hubungan <i>Perceived Usefulness</i> dengan <i>Attitude Toward Using</i> ...	
.....	26
2.3.4. Hubungan <i>Perceived Usefulness</i> dengan <i>Behavioral Intention to Use</i>	
.....	27

2.3.5. Hubungan <i>Attitude Toward Using</i> dengan <i>Behavioral Intention to Use</i>	27
2.4. Riset Terdahulu	28
2.5. Pengembangan Hipotesis	30
2.5.1. Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	30
2.5.2. Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Attitude Toward Using</i>	30
2.5.3. Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Attitude Toward Using</i>	31
2.5.4. Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Behavioral Intention to Use</i>	32
2.5.5. Pengaruh <i>Attitude Toward Using</i> terhadap <i>Behavioral Intention to Use</i>	32
BAB. III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Objek Penelitian	34
3.3 Populasi Penelitian	35
3.4 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.5 Variabel Penelitian	38
3.6 Operasionalisasi Variabel.....	38
3.7 Model Penelitian.....	41
3.8 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	42

3.9 Analisis Data.....	43
3.9.1 Metode Analisis Data	43
3.9.1.1 Evaluasi <i>Outer Model</i>	43
3.9.1.2 Evaluasi <i>Inner Model</i>	45
3.9.2 Statistik Deskriptif.....	45
3.9.3 Uji Hipotesis	46
3.9.4 Tingkat Keyakinan	46
BAB. IV ANALISIS DATA	47
4.1 Deskripsi Data Penelitian	47
4.2 Statistik Deskriptif.....	47
4.3 Analisis <i>Partial Least Square</i>	48
4.3.1 Evaluasi <i>Outer Model</i>	49
4.3.2 Evaluasi <i>Inner Model</i>	61
4.3.3 Uji Hipotesis.....	64
4.3.3.1 Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	67
4.3.3.2 Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Attitude Toward Using</i>	68
4.3.3.3 Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Attitude Toward Using</i>	69
4.3.3.4 Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Behavioral Intention to Use</i>	70

4.3.3.5 Pengaruh <i>Attitude Toward Using</i> terhadap <i>Behavioral Intention to Use</i>	71
BAB.V PENUTUP	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Keterbatasan Penelitian	75
5.3 Saran.....	75
5.4 Implikasi.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
DAFTAR LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tabel Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1. Tabel Pembagian Sampel.....	37
Tabel 3.2. Tabel Operasionalisasi Variabel.....	39
Tabel 4.1. Tabel Kelompok Responden Berdasarkan Program Studi.....	48
Tabel 4.2. Tabel Hasil <i>Outer Loading</i>	53
Tabel 4.3. Tabel Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	54
Tabel 4.4. Tabel Hasil <i>Cross Loading</i>	56
Tabel 4.5. Tabel Nilai Akar AVE.....	57
Tabel 4.6. Tabel Nilai Korelasi Variabel Laten.....	58
Tabel 4.7. Tabel Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	60
Tabel 4.8. Tabel Nilai R^2	63
Tabel 4.9. Tabel Hasil Pengujian <i>PLS-Path Coefficient</i>	65
Tabel 4.10. Tabel Hasil Pengujian Hipotesis.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	15
Gambar 2.2. Model TAM Davis <i>et al</i> yang dimodifikasi	21
Gambar 3.1 Model Penelitian.....	41
Gambar 4.1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Awal.....	50
Gambar 4.2. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Indikator PU4 dihapus	50
Gambar 4.3. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Indikator PU2 dihapus	51
Gambar 4.4. Model Struktural (<i>Inner Model</i>) Awal	61
Gambar 4.5. Model Struktural (<i>Inner Model</i>) Indikator PU4 dihapus.....	62
Gambar 4.6. Model Struktural (<i>Inner Model</i>) Indikator PU2 dihapus.....	62

INTISARI

“ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNAAN *FINGERPRINT* DENGAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*”

Pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta (UAJY)

Disusun Oleh:

Alexandro Matthew Moningkey

NPM: 13 04 20154

Pembimbing

Samiaji Sarosa, SE., MIS., Ph.D.

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk menilai penerimaan mahasiswa terhadap penggunaan mesin *fingerprint* sebagai alat presensi dalam kegiatan perkuliahan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta (UAJY). Untuk menilai penerimaan penggunaan *fingerprint*, penelitian ini menggunakan model *Technology Acceptance Model (TAM)* 1989 oleh Davis *et al*, yang dimodifikasi oleh peneliti. Masalah dalam penggunaan *fingerprint* di UAJY adalah perlu dilakukannya *project assessment* sebagai bentuk evaluasi; karena penggunaan *fingerprint* di UAJY sudah mencapai tahap pasca implementasi ditinjau dari metode pengembangan sistem: *System Development Life Cycle (SDLC)*.

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data diperoleh melalui survei dengan menggunakan kuesioner di lingkungan UAJY. Responden yang mengisi kuesioner adalah mahasiswa aktif UAJY angkatan 2015 dan sebelumnya yang dibagi menjadi beberapa *cluster*. Alat analisis yang digunakan untuk menilai penerimaan penggunaan *fingerprint* adalah *Structural Equation Modelling-Partial Least Square (SEM-PLS)*.

Hasil dari survei yang dilakukan, kuesioner yang valid berjumlah 378 yang terdiri dari beberapa *cluster*, yang selanjutnya di uji menggunakan SEM-PLS. Hasil uji SEM-PLS yang dilakukan peneliti, penerimaan penggunaan *fingerprint* di UAJY dengan menggunakan model TAM Davis *et al* (1989) yang dimodifikasi peneliti, penerimaan pengguna tercermin dari *Behavioral Intention to Use* dari model TAM Davis *et al* (1989).

Kata kunci: *Fingerprint*, Penerimaan Penggunaan, *Behavioral Intention to Use*, *System Development Life Cycle*, *Post Implementation*.