

SKRIPSI

**PEMANFAATAN JARINGAN SOSIAL
PT TAMAN WISATA CANDI BOROBUDUR, PRAMBANAN & RATU BOKO
DALAM UPAYA PENINGKATAN KUNJUNGAN
WISATAWAN DOMESTIK DAN MANCANEGARA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)



Oleh:

Melinda Ratna Permata Sari

NIM: 151005698

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PEMANFAATAN JARINGAN SOSIAL
PT TAMAN WISATA CANDI BOROBUDUR, PRAMBANAN & RATU BOKO
DALAM UPAYA PENINGKATAN KUNJUNGAN
WISATAWAN DOMESTIK DAN MANCANEgara**

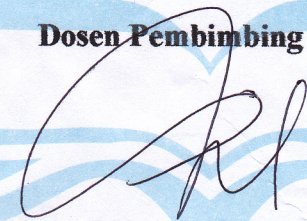
Disusun Oleh:

Melinda Ratna Permata Sari

15 10 05698

MENYETUJUI:

Dosen Pembimbing



(Dra. Lucinda, M.Lett.)

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2019

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PEMANFAATAN JARINGAN SOSIAL
PT TAMAN WISATA CANDI BOROBUDUR, PRAMBANAN & RATU BOKO
DALAM UPAYA PENINGKATAN KUNJUNGAN
WISATAWAN DOMESTIK DAN MANCANEGARA**

Disusun Oleh:

Melinda Ratna Permata Sari

15 10 05698

Telah diuji pada Hari Kamis Tanggal 28 November 2019

Di Ruang Ujian Fisip Universitas Atma Jaya Yogyakarta

TIM PENGUJI :

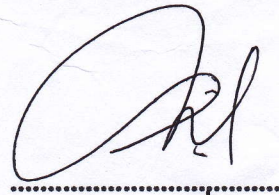
TANDA TANGAN

**Suryo Adi Pramono, M.Si.
Penguji Utama**



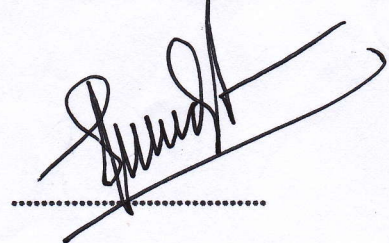
.....

**Dra. Lucinda, M.Lett.
Penguji I**



.....

**St. Nindito, M.Si.
Penguji II**



.....

**FAKULTAS
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Melinda Ratna Permata Sari

Nomer Mahasiswa : 15 10 05698

Program Studi : Sosiologi

Judul Karya Tulis : Pemanfaatan Jaringan Sosial PT Taman Wisata Candi
Borobudur, Prambanan & Ratu Boko Dalam Upaya Peningkatan
Kunjungan Wisatawan Domestik Dan Mancanegara

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri.

Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan hasil karya tulis tugas akhir saya secara orisinil dan otentik.

Bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 14 November 2019

Saya yang menyatakan



(Melinda Ratna Permata Sari)

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan	iv
Daftar Isi	v
Daftar Gambar	viii
Abstrak	ix
Kata Pengantar	x
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Kajian Pustaka.....	7
1.6. Kerangka Konsep.....	9
1.6.1. Jaringan Sosial.....	9
1.6.2. Manfaat.....	15
1.7. Metodologi Penelitian.....	15
1.7.1. Jenis Penelitian.....	15
1.7.2. Metode Penelitian.....	15
1.7.3. Subyek Penelitian.....	15
1.7.4. Teknik Pengumpulan Data.....	16
1.7.5. Teknik Analisis Data.....	17

1.8. Kerangka Berpikir.....	18
BAB II: PROFIL PERUSAHAAN.....	19
2.1. Profil Singkat.....	19
2.2. Kedudukan dan Lokasi Usaha.....	20
2.3. Visi, Misi, dan Budaya Perusahaan.....	20
2.3.1. Visi Perusahaan.....	20
2.3.2. Misi Perusahaan.....	21
2.3.3. Budaya Perusahaan.....	21
2.4. Struktur Organisasi Perusahaan.....	23
2.5. <i>Job Description</i>	25
BAB III: PEMBAHASAN.....	28
3.1. Pendahuluan.....	28
3.2. Jenis Jaringan Sosial yang Dimiliki oleh PT TWC.....	28
3.3. Fungsi Jaringan Sosial yang Dimiliki PT TWC.....	32
3.4. Manfaat Jaringan Sosial yang Dirasakan PT TWC.....	35
3.5. Analisis.....	44
BAB IV: PENUTUP.....	48
4.1. Kesimpulan.....	49
4.2. Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1: Struktur Organisasi PT TWC.....	23
Gambar 2: Struktur Organisasi bagian GM Komersial PT TWC.....	24
Gambar 3: Struktur Organisasi bagian Sekretariat PT TWC.....	24
Gambar 4: Harga Promo Tiket Masuk Candi Borobudur di Traveloka untuk 1 Orang.....	36
Gambar 5: Harga Promo Tiket Masuk Candi Borobudur <i>Sunrise</i> dan <i>Sunset</i> untuk 3-5 Orang.....	36
Gambar 6: Harga Promo Tiket Masuk Candi Prambanan di Traveloka untuk 1 orang.....	37
Gambar 7: Harga Promo Tiket Masuk Candi Ratu Boko di Traveloka untuk 1 orang.....	37
Gambar 8: Contoh Iklan Promo dari Traveloka.....	42

ABSTRAK

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk mengetahui jenis jaringan sosial, fungsi jaringan sosial yang dimiliki oleh PT TWC, dan Pemanfaatan yang dirasakan PT TWC dari jaringan sosial yang telah terjalin dengan para mitra. Adapun yang menjadi latar belakang dari skripsi ini melihat bahwa adanya perbedaan jumlah pengunjung wisatawan antara PT TWC dengan Angkor Wat Kamboja yang sama-sama merupakan sebuah cultural heritage yang ditetapkan oleh UNESCO. Hal ini terlihat dimana Angkor Wat dapat mencapai 2,5 Juta pengunjung wisatawan mancanegara pertahunnya, sedangkan Candi Borobudur yang dikelola oleh PT TWC hanya 10% di bawahnya yaitu 250 ribu jumlah pengunjung wisatawan mancanegara per tahunnya. Teori yang digunakan dalam skripsi ini yaitu teori mengenai Jaringan Sosial, dimana teori pada jaringan sosial ini berfokus pada jenis jaringan sosial dan fungsi jaringan sosial. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dengan wawancara dan observasi. Lokasi penelitian dilakukan di Kantor Pusat PT TWC yang berada di Jalan Jogja-Solo KM 16, Prambanan, Kalasan, Sleman, Yogyakarta. Hasil penelitian skripsi ini menunjukkan bahwa PT TWC hanya memiliki dua jenis jaringan sosial, dua fungsi jaringan sosial, dan tiga manfaat yang dirasakan PT TWC dari jaringan sosial yang telah terjalin ini. PT TWC hanya memiliki dua jenis jaringan sosial yaitu jaringan sosial kepentingan dan kekuasaan. Sedangkan fungsi jaringan sosial bagi PT TWC yaitu berfungsi sebagai pelicin dan sebagai perekat. Manfaat dari jaringan sosial yang telah terjalin antara PT TWC dengan para mitra ini adalah dalam bidang penjualan, promosi, dan periklanan.

Kata kunci: Jaringan Sosial, Jenis dan Fungsi Jaringan Sosial, Pemanfaatan

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kelancaran dalam penulisan skripsi ini dari awal hingga akhir sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan tepat waktu sesuai dengan target yang sudah ditentukan.

Skripsi ini adalah bentuk pertanggungjawaban peneliti untuk menyelesaikan studi di jenjang strata-1 Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang sudah peneliti jalani sekitar empat tahun empat bulan.

Pada kesempatan ini peneliti juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada para pihak yang telah membantu dalam pengerjaan skripsi ini, antara lain:

1. Dra. Lucinda, M.Lett. selaku dosen pembimbing peneliti yang sudah sangat baik dan penuh dengan kesabaran membimbing peneliti dalam penyusunan skripsi selama kurang lebih sembilan bulan ini.
2. Suryo Adi Pramono, M.Si. dan St. Nindito, M.Si. selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menguji skripsi peneliti.
3. Almarhum Papa, Mama dan Kakak peneliti yang selalu mendukung, mendoakan, dan memotivasi peneliti dari peneliti kecil sampai sekarang ini.
4. Segenap karyawan PT TWC yaitu Ibu Supri, Bapak Indra, Ibu Ismi, Ibu Nanik, Mbak Puspa, Mbak Wati, Mbak Intan, Mas Didik, Mersya, dan There yang telah membantu peneliti dalam memperlancar penelitian dan mendapatkan informasi terkait topik penelitian yang peneliti ambil.
5. Margaretha, Kak Uti, Amik, Kak Lina, Cia, Nadia yang telah bersedia berproses bersama dalam segala situasi dan tantangan dalam penulisan skripsi ini.

6. Sahabat penulis baik dari SMP, SMA yaitu Lintang, Awum, Pipit, Sari, Andreas Simon yang selalu *mensupport* peneliti dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
7. ADDC, yaitu Wawan, Michael, Chika, Oni kawan makan dan main peneliti yang selalu *men-support* peneliti juga dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
8. Teman KKN peneliti, yaitu Kak Yosafat, Kak Ari, dan Kak Reno yang selalu *men-support* peneliti juga dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.

Serta seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang sudah banyak berperan dalam membantu penulis. Semoga penelitian skripsi ini dapat bermanfaat untuk kita bersama. Terima Kasih.

Yogyakarta, November 2019

Melinda Ratna Permata Sari