

**PENGARUH DIMENSI-DIMENSI KEPERIBADIAN *BIG FIVE* TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT MUSIRAWAS
CITRAHARPINDO SAMPIT**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1)**

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis & Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh :

Erny Via

NPM: 14 03 21637

**FAKULTAS BISNIS & EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2019

SKRIPSI

**PENGARUH DIMENSI-DIMENSI KEPERIBADIAN *BIG FIVE* TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT MUSIRAWAS CITRAHARPINDO
SAMPIT**

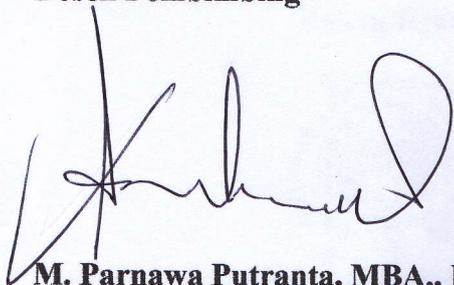
Disusun oleh :

Erny Via

NPM: 14 03 21637

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Tanggal, 02 Oktober 2019

SKRIPSI

**PENGARUH DIMENSI-DIMENSI KEPERIBADIAN *BIG FIVE* TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT MUSIRAWAS
CITRAHARPINDO SAMPIT**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Erny Via

NPM: 140321637

**Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 15 November
2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah
satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)**

Program Studi Manajemen

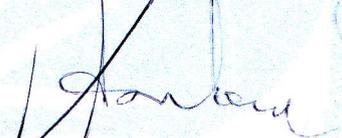
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.



Drs. D. Koeshartono, MM

Yogyakarta, 15 Nov 2019

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta




Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH DIMENSI-DIMENSI KEPERIBADIAN *BIG FIVE* TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT MUSIRAWAS
CITRAHARPINDO SAMPIT**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 02 Oktober 2019

Yang menyatakan



Erny Via

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan berkat rahmat dan kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Dimensi-Dimensi Kepribadian Big Five Terhadap Kepuasan Kerja karyawan di PT Musirawas Citraharpindo Sampit”** dengan baik. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Manajemen (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan doa, dukungan, bantuan dan motivasi kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini. Ucapkan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk bimbingan, masukan dan ilmu yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Seluruh dosen beserta Staff Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan bantuan kepada penulis selama proses perkuliahan.
3. Keluarga tercinta, papa, mama, kakak-kakak dan adikku yang telah memberikan semangat, dukungan, nasihat, doa, dan kasih sayang selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.

4. Seluruh sahabat dan teman yang tidak mungkin disebutkan satu-satu, penulis mengucapkan banyak terimakasih telah memberikan doa dan dukungan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak dan saran yang membangun untuk meningkatkan kemampuan penulis kedepannya. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat membantu dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.



Yogyakarta, 02 Oktober 2019

Penulis

Erny Via

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9

2.1. Kepuasan Kerja	9
2.1.1. Definisi Kepuasan Kerja	9
2.1.2. Cara Mengukur Kepuasan Kerja	11
2.1.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	12
2.2. Kepribadian	15
2.2.1. Definisi Kepribadian	15
2.2.2. Cara-Cara Mengukur Kepribadian	16
2.3. Pengaruh Kepribadian Terhadap Kepuasan Kerja	21
2.4. Kerangka Pemikiran.....	27
2.5. Hipotesis Penelitian.....	28
2.5.1. Pengaruh Dimensi <i>Extraversion</i> Terhadap Kepuasan Kerja	28
2.5.2. Pengaruh Dimensi <i>Agreeableness</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	29
2.5.3. Pengaruh Dimensi <i>Conscientiousness</i> Terhadap Kepuasan Kerja ...	30
2.5.4. Pengaruh Dimensi <i>Neuroticism</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	31
2.5.5. Pengaruh Dimensi <i>Openness To Experience</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1. Jenis Penelitian.....	33
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
3.3. Populasi dan Sampel	34

3.3.1. Populasi	34
3.3.2. Sampel.....	34
3.4. Metode Sampling	35
3.5. Variabel Penelitian.....	35
3.6. Metode Pengumpulan Data	36
3.6.1. Instrumen Penelitian.....	36
3.7. Metode Pengukuran Data	37
3.8. Uji Instrumen Penelitian.....	40
3.8.1. Uji Validitas	40
3.8.2. Uji Reliabilitas.....	41
3.9. Metode Analisis Data.....	42
3.9.1. Analisis Statistik Deskriptif	42
3.9.2. <i>One Sample t-Test</i>	43
3.9.3. Analisis Regresi Berganda	43
3.9.4. Uji Hipotesis	45
BAB IV ANALISI DATA DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Pengujian Instrumen	48
4.1.1. Uji Validitas	48
4.1.2 Uji Reliabilitas	51
4.2. Analisis Deskriptif	52

4.2.1. Karakteristik Responden	53
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	56
4.3 Analisis Tingkat Persepsi Karyawan Terhadap Variabel Kepuasan Kerja..	63
4.4 Analisis Tingkat Persepsi Karyawan Terhadap Variabel Extraversion	64
4.5 Analisis Tingkat Persepsi Karyawan Terhadap Variabel <i>Agreeableness</i>	65
4.6 Analisis Tingkat Persepsi Karyawan Terhadap Variabel <i>Conscientiousness</i>	67
4.7 Analisis Tingkat Persepsi Karyawan Terhadap Variabel <i>Neuroticism</i>	68
4.8 Analisis Tingkat Persepsi Karyawan Terhadap Variabel <i>Openness to Experience</i>	70
4.9 Analisis Regresi Berganda.....	71
4.10 Pengujian Hipotesis.....	72
4.10.1 Koefisien Determinasi ($Adj R^2$).....	72
4.10.2 Uji F (Uji Simultan).....	73
4.10.3 Uji t (Uji Parsial)	73
4.11. Pembahasan	76
4.11.1 Tingkat Kepuasan kerja dan Tingkat dimensi-dimesi kepribadian <i>big five (agreeableness, conscientiousness, extraversion, openness to experience, neuroticism)</i> pada karyawan PT Musirawas Citraharpindo Sampit.....	77

4.11.2. Pengaruh Dimensi-Dimensi Kepribadian <i>Big Five</i> (<i>agreeableness, conscientiousness, extraversion, openness to experience, neuroticism</i>) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Musirawas Citraharpindo Sampit.....	78
4.11.3. Pengaruh Dimensi Kepribadian <i>Extraversion</i>	79
4.11.4. Pengaruh Dimensi Kepribadian <i>Agreeableness</i>	80
4.11.5. Pengaruh Dimensi Kepribadian <i>Conscientiousness</i>	81
4.11.6. Pengaruh Dimensi Kepribadian <i>Neuroticism</i>	82
4.11.7. Pengaruh Dimensi Kepribadian <i>Openness to Experience</i>	83
BAB V PENUTUP	85
5.1. Kesimpulan.....	85
5.2. Implikasi Manajerial	85
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	88
5.4. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Skala Likert Lima Poin.....	38
Tabel 4.1 Uji Validitas.....	48
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Umur.....	52
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	54
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel <i>Extraversion</i>	56
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel <i>Agreeableness</i>	57
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel <i>Conscientiousness</i>	58
Tabel 4.11 Deskripsi Variabel <i>Neuroticism</i>	59
Tabel 4.12 Deskripsi Variabel <i>Openness to Experience</i>	60
Tabel 4.13 Tingkat Kepuasan Kerja.....	62
Tabel 4.14 Tingkat Dimensi <i>Extraversion</i>	63
Tabel 4.15 Tingkat Dimensi <i>Agreeableness</i>	64

Tabel 4.16 Tingkat Dimensi <i>Conscientiousness</i>	65
Tabel 4.17 Tingkat Dimensi <i>Neuroticism</i>	67
Tabel 4.18 Tingkat Dimensi <i>Openess to Experience</i>	68
Tabel 4.19 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	69



DAFTAR GAMBAR

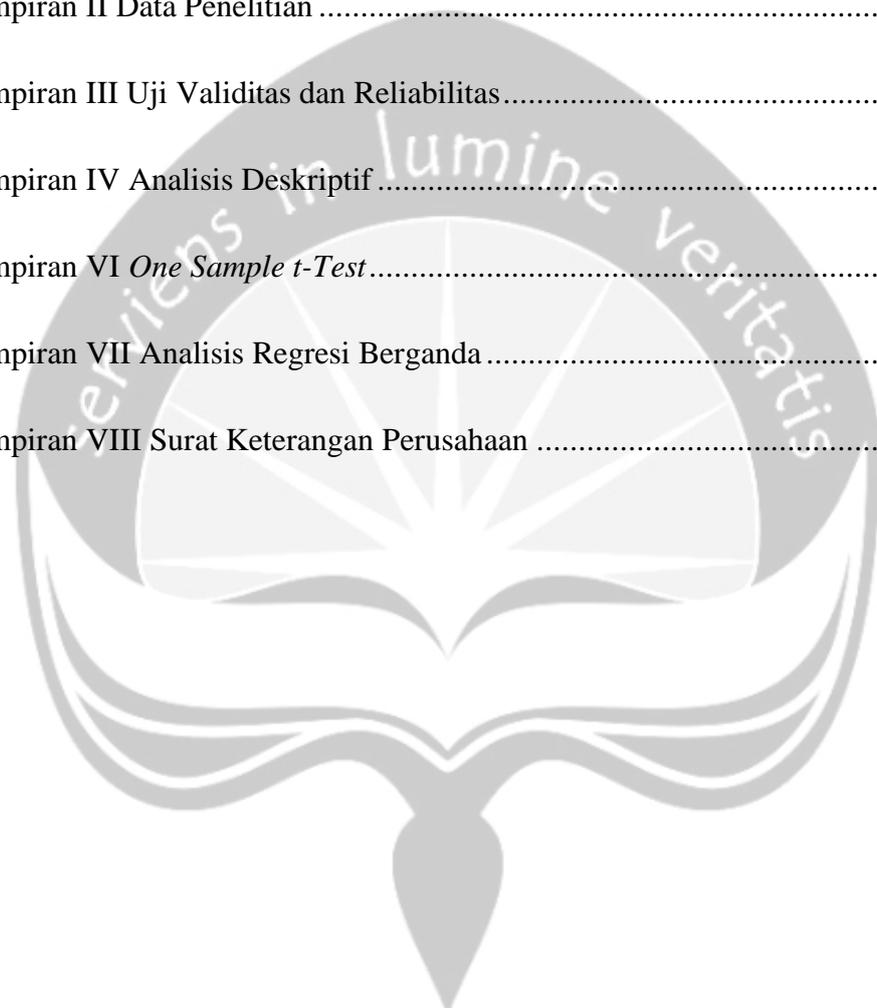
Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	28
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran II Data Penelitian.....	100
Lampiran III Uji Validitas dan Reliabilitas.....	113
Lampiran IV Analisis Deskriptif.....	126
Lampiran VI <i>One Sample t-Test</i>	131
Lampiran VII Analisis Regresi Berganda.....	138
Lampiran VIII Surat Keterangan Perusahaan.....	141



**PENGARUH DIMENSI KEPERIBADIAN *BIG FIVE* TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN DI PT MUSIRAWAS CITRAHARPINDO SAMPIT**

Disusun oleh :

Erny Via

NPM: 14 03 21637

Pembimbing

M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh dimensi kepribadian *big five* terhadap kepuasan kerja karyawan tetap di PT Musirawas Citraharpindo Sampit. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan tetap yang bekerja di PT Musirawas Citraharpindo Sampit. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja karyawan serta tingkat dimensi kepribadian *big five*. Data diperoleh dengan menyebarkan 64 Kueisoner pada karyawan di PT Musirawas Citraharpindo Sampit. Alat analisis yang digunakan untuk mengetahui pengaruh dimensi kepribadian *big five* terhadap kepuasan kerja adalah Analisis Regresi Linier Berganda. Selanjutnya untuk menganalisis tingkat kepuasan karyawan dan tingkat dimensi kepribadian *big five* menggunakan *One Sample t-test*.

Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa, dimensi kepribadian *big five* meliputi *extraversion*, *agreeableness*, *conscientiousness*, dan *openness to experience* signifikan positif mempengaruhi kepuasan kerja sementara dimensi *neuroticism* signifikan negatif mempengaruhi kepuasan kerja. Dari uji *one sample t-test* menunjukkan bahwa terdapat tingkat kepuasan kerja yang tinggi dan terdapat tingkat dimensi kepribadian *big five* dari masing-masing variabel yang tinggi kecuali pada dimensi *neuroticism* mempunyai hasil yang rendah.

Kata kunci: kepribadian *big five*, *extraversion*, *agreeableness*, *conscientiousness*, *neuroticism*, *openness to experience*, kepuasan kerja