

BAB 6

KESIMPULAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil akhir berupa kesimpulan dan saran dari penelitian ini.

6.1. Kesimpulan

Kesimpulan yang didapatkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Pada awal sebelum dilakukan perbaikan, berdasarkan data yang didapat melalui kuesioner didapatkan bahwa rerata nilai gap kepuasan pelanggan perihal kualitas pada Kafe X adalah -0,22 dengan rerata level *six sigma* adalah 2,31.
- b. Atribut yang diperbaiki dalam penelitian ini adalah atribut K5 (Musala yang ada di Kafe X cukup luas), K4 (Musala yang ada di Kafe X bersih dan nyaman), J1 (Menu makanan disajikan dengan cepat), J2 (Menu minuman disajikan dengan cepat), C3 (Karyawan di Kafe X dengan tanggap melayani pelanggan yang datang), dan C1 (Karyawan di Kafe X sangat gesit untuk membersihkan area kafe yang kotor)
- c. Berdasarkan hasil analisis sebab akibat dan analisis FMEA didapatkan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan yang ada di Kafe X

Tabel 6.1. Bentuk Perbaikan

No	Bentuk Perbaikan	Atribut yang diperbaiki
1	Membuat jadwal piket untuk kebersihan musala	K4 (Musala yang ada di Kafe X bersih dan nyaman)
2	Menambahkan kipas angin dan obat anti nyamuk di dalam musala	K4 (Musala yang ada di Kafe X bersih dan nyaman)
3	Melakukan penambahan karyawan bagian dapur	J1 (Menu makanan disajikan dengan cepat)

Tabel 6.1. Bentuk Perbaikan

No	Bentuk Perbaikan	Atribut yang diperbaiki
4	Perbaikan SOP kerja bagi <i>pelayan</i> , barista, pekerja dapur, dan kasir	K4 (Musala yang ada di Kafe X bersih dan nyaman) J1 (Menu makanan disajikan dengan cepat) J2 (Menu minuman disajikan dengan cepat) C3 (Karyawan di Kafe X dengan tanggap melayani pelanggan yang datang) C1 (Karyawan di Kafe X sangat gesit untuk membersihkan area kafe yang kotor)
5	Rutin melakukan <i>breafing</i> setiap sore hari sebelum jam buka Kafe X	J1 (Menu makanan disajikan dengan cepat) J2 (Menu minuman disajikan dengan cepat) C3 (Karyawan di Kafe X dengan tanggap melayani pelanggan yang datang) C1 (Karyawan di Kafe X sangat gesit untuk membersihkan area kafe yang kotor)

- d. Setelah melakukan berbagai perbaikan, dilakukan pengumpulan data kembali dan didapatkan hasil bahwa terjadi penurunan nilai gap sebagai berikut:
- i. K5 (Musala yang ada di Kafe X cukup luas) mengalami penurunan nilai GAP dari -1.473 menjadi -0.533
 - ii. K4 (Musala yang ada di Kafe X bersih dan nyaman) mengalami penurunan nilai GAP dari -1.747 menjadi -0.373
 - iii. J1 (Menu makanan disajikan dengan cepat) mengalami penurunan nilai GAP dari -1.020 menjadi 0.013
 - iv. J2 (Menu minuman disajikan dengan cepat) mengalami penurunan nilai GAP dari -1.100 menjadi 0.053

- v. C3 (Karyawan di Kafe X dengan tanggap melayani pelanggan yang datang) mengalami penurunan nilai GAP dari -1.533 menjadi 0.020
 - vi. C4 (Karyawan di Kafe X sangat gesit untuk membersihkan area kafe yang kotor) mengalami penurunan nilai GAP dari -0.453 menjadi -0.007.
- i. Adapun sebagai usulan tambahan bagi Kafe X yang perlu untuk dilakukan selanjutnya berdasarkan penelitian ini antara lain adalah sebagai berikut:
- i. Menambahkan kompor untuk area dapur
 - ii. Menambahkan *trolli* untuk mengangkat piring dan gelas kotor
 - iii. Memindahkan area musala ke tempat yang lebih luas
 - iv. Menambahkan mesin *espresso* dan alat *floating*

6.1. Saran

Saran yang dapat diberikan untuk kelanjutan perbaikan setelah penelitian ini dilakukan adalah diharapkan Kafe X dapat tetap menjaga standar kualitas layanan pelanggan yang telah diperbaiki berdasarkan hasil yang diusulkan dari penelitian ini. Selain itu, disarankan juga untuk selalu mengecek apakah SOP dan jadwal piket untuk kebersihan musala yang telah dibuat telah dijalankan dengan baik sesuai prosedur. Hal ini penting, untuk menjaga kepuasan pelanggan dan memberikan kenyamanan pada pengguna yang ingin memakai musala.

Disarankan pula, untuk selalu mengecek apakah obat nyamuk yang tersedia di musala sudah dinyalakan setiap pukul 16.00 WIB agar pengguna musala tidak terganggu oleh adanya nyamuk. Untuk jumlah karyawan baik bagian *waiters* maupun karyawan dapur, disarankan untuk tetap pada jumlah yang sama yang telah direvisi, mengingat jumlah tersebut merupakan jumlah yang paling optimal untuk keberlangsungan operasional kafe. Dan untuk yang terakhir, disarankan untuk selalu rutin melaksanakan *breafing* pada saat sebelum operasional kafe dimulai untuk menyiapkan seluruh karyawan demi memberikan pelayanan yang terbaik bagi seluruh pelanggan Kafe X.

DAFTAR PUSTAKA

- Adi P, D. P., & Iriani. 2012. Analisis Kualitas Pelayanan Jasa Hotel dan Restoran Telengria Acitan dengan Metode Servqual dan Fuzzy. Prosiding Seminar Nasional Teknik Industri Waluyo Jatmiko. ISBN : 978-979-99117-3-5.
- Allen, T. T. 2006. Introduction To Engineering Statistics And Six Sigma. USA: Springer Science+Business Media
- Azwar, Saifudin. 1997. Reliabilitas dan Validitas. Edisi Ketiga. Yogyakarta: Pustaka Pelajar (Anggota IKPI)
- Crosby, Philip B. 1979. Quality is free : The Art of Making Quality Certain, New York : New American Library
- Kotler, Philip. 1997, Alih Bahasa : Hendra Teguh, Ronny Antonius Rusli, Penyunting : Agus Hasan Pura Anggawijaya, Manajemen Pemasaran (Marketing Management 9e), Edisi Indone
- Malhotra, Naresh K. 2006. Riset Pemasaran : Pendekatan Terapan Jilid 2. Jakarta : PT. Indeks.
- Paramita, M. S., Dania, W. A., & Ikasari, D. M. 2017. Penilaian Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode Servqual (Service Quality) dan Six Sigma (Studi kasus pada "Restoran Dahlia" Pasuruan). Jurnal Industria Vol 4 No 3, 102-115.
- Rahmanti, H. W., Effendi, U., & Retno , A. 2017. Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode Service Quality (Servqual) dan Triz (studi kasus pada "Restoran Ocean Garden" Malang). Jurnal Teknologi Pertanian Vol. 18 No. 1 [April 2017], 33-44.
- Simamora. Bilson. 2004. Panduan Riset Perilaku Konsumen. Jakarta: Gramedia
- Sudarsono, S. P., Jaka, I. M., & Sianto, M. E. 2010. Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Pada Kawasan Wisata Kawah Putih Perum Perhutani Jawa Barat dan Banten dengan menggunakan Metode Service Quality (SERVQUAL).
- Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Pendidikan. Bandung: Alfabeta.
- Sukwadi, R., & Dian, A. 2016. Analisis Kualitas Layanan Restoran dengan Menggunakan Model KANO-PRCA dan AIM. Spektrum Industri, 2016, Vol. 14, No. 1, 1 – 108.
- Tjiptono, F. 2008. Service Manajement. Edisi Kedua. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, F. 2014. Pemasaran Jasa: Prinsip, Penerapan, dan Penelitian. Yogyakarta: Andi Offset.
- Zethaml, Valarie, Mary Jo Bitner, Dwayne D. Gremler. 2013., Service Marketing. McGraw-Hill International Edition.

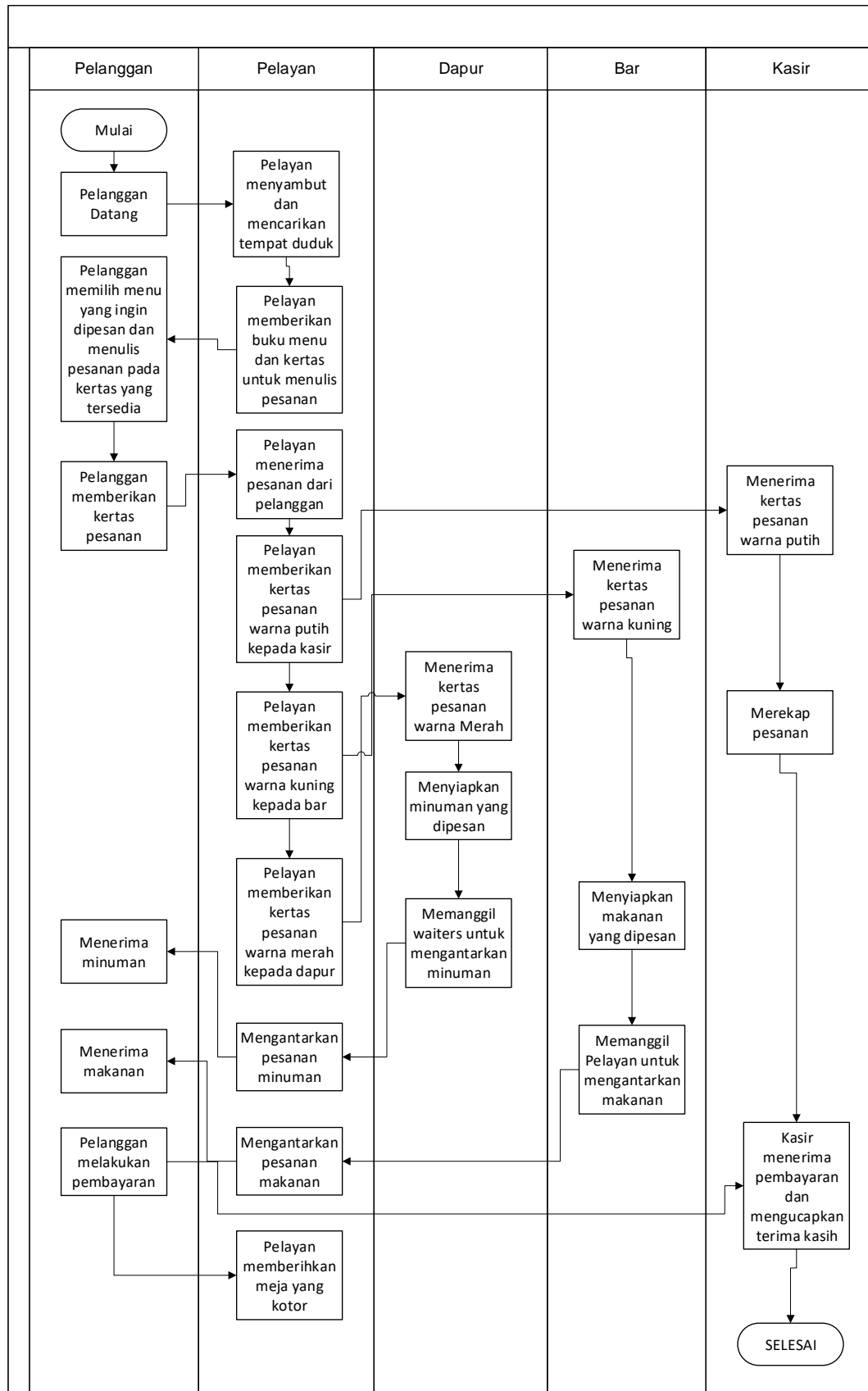
Lampiran 1. Tabel Literasi

No	Judul	Penulis	Tahun	Penerbit	Jenis Industri	Metode	Hasil
1	Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Pada Kawasan Wisata Kawah Putih Perum Perhutani Jawa Barat dan Banten dengan menggunakan Metode Service Quality (SERVQUAL)	Samuel Pratama Sudarsono, Ignatius Jaka Mulyana, Martinus Edy Sianto	2010	WIDYA TEKNIK Vol. 9, No. 1, 2010 (88-99)	Kawasan Wisata	SERVQUAL	Menentukan solusi untuk meningkatkan kualitas yang memiliki gap tinggi
2	PENILAIAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL (SERVICE QUALITY) DAN SIX SIGMA (STUDI KASUS PADA "RESTORAN DAHLIA" PASURUAN)	Meryana Santya Paramita, Wike Agustin Prima Dania, Dhita Morita Ikasari	2017	Jurnal Industria Vol 4 No 3 hal 102-115 Kepuasan Konsumen Restoran Dahlia	Restaurant	SERVQUAL	Penentuan GAP
						Sixsigma	Penyusunan Solusi dengan memperbaiki variabel yang bermasalah
3	ANALISIS PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN MENGGUNAKAN METODE SERVICE QUALITY (SERVQUAL) DAN TRIZ (STUDI KASUS PADA "RESTORAN OCEAN GARDEN" MALANG)	Hananingsih Widya Rahmanti, Usman Effendi, Retno Astuti*	2017	Jurnal Teknologi Pertanian Vol. 18 No. 1 [April 2017] 33-44 Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode Service Quality [Astuti dkk.]	Restaurant	SERVQUAL	Penentuan GAP
						TRIZ	Rekomendasi Penyelesaian Masalah

4	ANALISIS KUALITAS LAYANAN RESTORAN DENGAN MENGGUNAKAN MODEL KANO-PRCA DAN AIM	Ronald Sukwadi, Agustin Dian	2016	Spektrum Industri, 2016, Vol. 14, No. 1, 1 – 108	Restaurant	KANO-PRCA	tingkat kepuasan atribut dapat diukur dan mempertimbangkan pengklasifikasian atribut layanan
						AIM	mengukur kepuasan dengan cara kompensasi.
5	ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN DENGAN METODE FUZZY – SERVQUAL DAN QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (STUDI KASUS CAFÉ RIGHT TIME MALANG)	Aulia Bayu Yushila*, Mas'ud Effendi, Usman Effendi	2017	Jurnal Teknologi Pertanian Vol. 18 No. 2 [Agustus 2017] 107-118 Analisa Kepuasan Konsumen dengan Metode Fuzzy - Servqual [Yushila dkk.]	Restaurant	METODE FUZZY – SERVQUAL	nilai defuzzifikasi untuk tingkat persepsi dan defuzzifikasi untuk tingkat harapan maka dapat dihitung gap setiap atribut.
						QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT	Implementasi QFD yang dapat digunakan untuk mengukur kepuasan konsumen antara lain tahap pengumpulan voice of consumer, tahap penyusunan planning matrix, tahap analisis respon teknis, tahap relationship, tahap korelasi teknis, serta tahap benchmarking dan target

6	ANALISIS KUALITAS PELAYANAN JASA HOTEL & RESTAURANT TELENGRIA ACITAN DENGAN METODE SERVQUAL DAN FUZZY	Iriani, Dennis Pudya Adi P	2012	PROSIDING SEMINAR NASIONAL TEKNIK INDUSTRI WALUYO JATMIKO ISBN : 978-979-99117-3-5	Restaurant dan Hotel	SERVQUAL	mengetahui seberapa besar gap(kesenjangan) yang terjadi antara nilai persepsi dan nilai harapan responden dan untuk mengetahui tingkat kepuasan responden/pelanggan
						Fuzzy	Mengetahui Kondisi sesungguhnya dari Restoran dan Hotel tersebut

Lampiran 2. Alur Layanan



Lampiran 3. Data Umum

No.	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendidikan Terakhir	Jangkauan	Pendapatan	Jumlah Kunjungan
1	1	1	2	3	4	2	2
2	1	2	2	3	1	2	3
3	2	2	3	4	1	4	3
4	2	3	3	3	2	3	2
5	2	4	1	3	1	3	2
6	2	3	4	4	4	5	2
7	2	2	2	3	2	2	3
8	1	3	3	3	3	4	3
9	2	1	3	3	1	5	1
10	1	3	1	3	1	5	2
11	2	2	2	3	2	3	2
12	2	3	1	4	1	5	1
13	1	1	2	3	2	1	2
14	2	4	3	3	1	5	3
15	1	2	2	3	2	3	3
16	1	2	3	4	1	4	2
17	1	2	3	4	3	4	2
18	2	5	1	4	1	5	3
19	1	1	2	3	1	3	2
20	1	2	2	3	2	2	2
21	1	2	2	3	4	2	2
22	2	3	1	4	2	4	1
23	1	1	2	3	1	1	2
24	2	3	4	4	1	4	1
25	1	5	1	3	1	2	2
26	2	1	3	4	4	5	2

27	2	5	3	4	1	2	1
28	2	5	3	4	1	5	1
29	2	3	1	3	1	5	2
30	1	3	3	3	1	2	1
31	1	5	4	4	1	4	3
32	1	1	2	3	3	2	2
33	2	1	2	3	1	1	3
34	2	1	2	3	1	2	2
35	1	1	3	4	2	2	1
36	2	4	3	4	2	5	1
37	2	4	1	3	2	2	1
38	2	1	2	3	2	2	2
39	1	2	3	4	2	5	2
40	1	1	2	3	1	2	1
41	2	1	2	3	2	2	2
42	1	2	2	3	2	2	2
43	2	1	3	4	2	5	3
44	1	5	3	3	1	5	2
45	2	3	3	4	1	5	2
46	2	1	2	3	4	2	2
47	2	2	3	3	1	5	2
48	2	2	2	3	2	1	2
49	2	3	1	4	1	2	1
50	2	2	2	3	1	1	3
51	2	2	2	3	4	2	2
52	1	4	3	4	2	5	3
53	1	3	1	4	2	2	2
54	2	1	3	4	2	5	1

55	1	5	3	3	1	4	2
56	2	2	2	3	1	3	2
57	1	4	3	4	2	5	3
58	2	2	2	3	2	1	2
59	2	1	2	3	1	2	2
60	1	4	3	4	2	5	3
61	1	5	1	4	2	3	2
62	2	2	2	3	1	1	2
63	2	5	3	4	1	5	3
64	2	4	4	4	1	5	2
65	1	5	3	4	1	5	2
66	2	5	4	4	2	5	2
67	2	2	2	3	2	2	1
68	1	5	4	4	1	5	2
69	1	4	3	3	1	4	1
70	1	1	2	3	2	1	2
71	1	1	2	3	4	2	3
72	2	1	2	3	1	3	2
73	1	2	2	3	1	3	1
74	2	1	3	3	1	5	2
75	1	1	3	4	4	4	1
76	2	5	4	4	2	5	1
77	1	5	4	4	1	5	1
78	2	2	2	3	4	3	3
79	1	1	3	4	2	4	3
80	1	4	3	4	2	5	1
81	2	4	4	4	1	5	3
82	1	1	2	3	1	3	2

83	2	2	2	3	1	2	1
84	1	2	2	3	1	2	1
85	1	1	2	3	1	2	3
86	1	4	4	4	2	5	2
87	1	5	3	4	2	5	2
88	2	1	3	4	2	5	3
89	1	5	4	4	3	4	2
90	1	4	1	4	1	4	1
91	2	1	3	3	2	4	2
92	2	3	4	4	1	5	1
93	2	2	2	3	4	1	2
94	1	4	3	4	1	4	2
95	2	2	2	3	2	2	2
96	2	1	2	3	1	3	2
97	2	2	2	3	2	3	1
98	2	1	2	3	1	3	1
99	2	5	3	4	2	5	2
100	2	3	4	4	1	5	2
101	1	2	2	3	1	2	2
102	2	5	3	4	2	5	2
103	1	2	2	3	2	3	1
104	2	1	2	3	2	2	1
105	2	2	2	3	2	1	2
106	1	1	2	3	1	2	2
107	2	1	2	3	2	2	1
108	2	2	2	3	2	1	2
109	2	2	2	3	1	1	1
110	1	1	2	3	1	2	3

111	1	2	2	3	2	2	2
112	1	4	1	3	2	5	2
113	2	4	3	3	2	5	3
114	2	1	2	3	2	1	1
115	1	3	1	4	2	5	2
116	2	1	2	3	1	2	3
117	1	1	2	3	1	3	1
118	1	3	1	4	2	5	2
119	1	1	2	3	1	2	2
120	2	1	2	3	2	3	2
121	2	2	2	3	1	2	3
122	2	4	1	4	2	5	1
123	2	2	2	3	1	2	1
124	2	2	2	3	2	2	2
125	2	1	2	3	1	2	1
126	2	4	3	4	1	5	2
127	2	1	1	4	2	5	3
128	1	4	3	4	1	5	2
129	1	1	2	3	2	2	1
130	2	4	4	4	2	5	2
131	2	5	1	4	1	5	2
132	2	1	2	3	1	1	1
133	1	4	3	4	1	5	3
134	1	2	2	3	2	1	2
135	2	5	1	4	1	5	1
136	2	4	3	4	1	5	1
137	1	3	3	4	2	5	2
138	1	2	2	3	1	2	1

139	2	1	2	3	1	2	2
140	1	1	2	3	1	2	3
141	1	2	2	3	2	1	1
142	2	1	2	3	2	3	2
143	2	2	2	3	1	2	1
144	2	1	2	3	2	1	2
145	1	2	2	3	1	2	2
146	2	4	1	3	1	5	2
147	2	2	2	3	2	2	2
148	1	4	3	4	1	5	1
149	2	1	2	3	2	1	2
150	2	1	2	3	1	2	3

Lampiran 4. Rekap Harapan

NO Responden	HARAPAN																						
	A1	B1	B2	B3	B4	B5	C1	C2	C3	C4	D1	D2	D3	E1	E2	E3	F1	F2	F3	G1	G2	H1	I1
1	6	7	6	6	2	7	7	6	4	7	6	5	5	7	5	6	7	5	6	5	7	7	6
2	7	5	5	4	4	7	7	7	6	7	6	5	4	7	5	6	6	4	4	5	6	6	7
3	7	5	5	6	3	5	7	7	7	6	5	5	7	5	7	6	7	3	6	7	6	5	5
4	5	6	5	3	4	5	6	6	7	7	6	6	4	7	6	7	7	4	4	5	5	7	6
5	5	5	6	6	4	6	7	7	7	5	5	7	6	5	7	7	7	3	5	5	6	7	6
6	6	6	7	3	2	6	7	6	7	6	5	5	5	6	6	7	6	4	4	6	6	6	7
7	5	5	7	5	2	6	6	7	5	7	6	7	6	5	5	6	6	6	5	5	7	5	6
8	6	6	7	3	4	7	7	6	5	6	5	5	5	7	7	7	5	7	6	7	7	5	7
9	7	5	7	3	2	7	7	6	4	7	7	7	4	7	6	6	6	4	6	6	6	6	5
10	7	5	5	3	2	6	6	6	6	6	5	4	4	6	6	6	7	4	4	5	5	7	5
11	7	5	7	4	5	5	6	6	7	6	6	5	5	5	6	7	7	5	4	6	7	6	5
12	5	7	5	3	4	6	6	6	6	6	4	5	6	7	7	6	5	6	6	5	5	5	6
13	5	5	7	5	4	7	7	6	7	7	5	4	4	5	5	6	7	7	5	7	7	6	7
14	7	5	6	6	4	5	7	6	4	7	6	5	7	5	6	6	5	4	6	4	5	6	5
15	6	5	7	6	3	6	6	6	5	7	4	6	4	6	7	7	7	5	6	5	7	5	7
16	7	5	5	6	3	5	6	6	7	7	6	6	4	6	6	6	7	6	4	4	7	5	6
17	5	6	7	6	4	7	7	6	4	7	4	5	6	7	5	6	7	7	5	6	7	7	7
18	5	7	5	4	5	7	7	6	4	7	6	6	6	5	7	6	6	4	4	5	6	5	6
19	7	5	5	6	4	5	6	7	5	5	4	5	6	5	6	7	7	5	4	5	7	7	7
20	5	7	6	6	3	6	6	6	7	7	6	5	7	6	6	6	5	7	5	6	6	5	6
21	7	7	7	4	5	5	7	6	4	7	7	4	5	6	5	6	6	5	4	5	5	6	7
22	7	5	5	6	4	7	6	6	6	5	5	4	5	6	7	6	5	5	4	6	5	7	7
23	7	5	7	6	5	6	6	6	5	6	4	4	5	5	5	6	5	4	6	5	7	5	6
24	6	5	5	3	3	6	6	7	5	6	4	4	4	5	7	7	6	4	4	4	7	7	7
25	6	5	7	3	4	7	7	6	6	7	7	6	4	5	5	7	6	3	5	6	6	7	5
26	6	7	6	5	4	5	7	6	6	7	4	6	7	5	7	6	5	4	5	7	6	5	6
27	7	5	7	3	2	6	7	7	5	7	6	7	6	6	6	6	6	6	5	5	7	5	5
28	5	5	5	6	3	6	6	6	5	5	5	4	7	6	7	6	6	5	5	7	7	7	5
29	5	5	6	3	5	7	6	7	5	7	6	7	4	7	6	7	7	6	6	7	7	7	7
30	7	5	6	5	3	7	7	7	4	6	6	6	4	5	7	7	6	3	5	4	7	5	6
31	5	6	5	6	2	7	6	7	4	6	6	4	6	5	5	7	5	3	5	7	7	7	6
32	5	5	5	3	2	6	6	6	4	5	5	4	4	5	7	7	5	7	4	5	5	7	7
33	7	5	6	3	5	6	7	6	5	7	6	5	5	6	6	6	6	7	4	5	6	7	6
34	7	5	7	5	5	6	7	7	4	6	7	7	6	6	5	6	5	7	5	6	6	6	7
35	7	7	5	3	3	6	6	6	7	7	4	5	4	5	7	7	6	4	5	7	7	7	7

36	5	6	5	3	5	7	6	7	4	7	5	6	4	7	6	7	7	3	5	7	6	6	6
37	5	5	7	4	4	6	7	7	4	7	5	4	4	7	7	7	6	3	6	7	6	5	6
38	7	6	6	5	5	7	7	7	4	5	6	7	4	7	5	6	5	5	6	6	5	7	6
39	5	7	6	5	4	5	6	7	7	6	6	6	4	6	6	6	6	3	6	7	7	7	5
40	6	5	5	3	4	6	6	6	4	6	4	6	6	7	5	7	6	3	6	7	5	5	7
41	5	5	7	6	5	7	6	6	5	5	6	5	5	5	7	6	7	5	6	4	7	7	6
42	6	6	7	6	2	6	7	6	6	7	7	4	6	5	6	6	7	5	6	6	6	5	7
43	7	7	7	6	3	5	6	7	5	5	4	4	4	7	5	7	6	5	5	6	6	7	6
44	7	5	7	4	5	7	7	6	6	6	6	5	7	5	6	6	7	5	5	5	6	7	7
45	6	7	5	3	5	5	7	6	4	7	4	5	4	7	5	7	6	7	4	4	6	7	6
46	5	6	6	6	2	7	6	6	4	5	4	7	6	7	6	7	6	6	6	4	7	7	7
47	6	6	6	6	2	7	7	7	6	7	7	4	4	5	5	6	7	3	4	4	7	6	6
48	7	7	7	3	3	5	7	6	7	5	7	5	7	5	6	7	7	3	4	4	5	6	5
49	7	7	6	5	5	5	7	6	7	7	4	7	5	5	7	6	7	4	6	7	5	6	7
50	5	5	5	5	5	7	6	7	7	7	7	5	7	5	7	6	5	6	5	7	7	6	6
51	5	7	5	5	5	5	6	7	4	7	6	6	6	7	7	7	6	3	5	7	6	7	6
52	7	5	7	4	3	5	7	7	6	6	6	7	7	6	5	7	6	6	5	4	7	7	7
53	5	7	7	4	3	7	7	6	4	5	4	7	4	5	6	6	7	3	4	4	7	7	7
54	6	7	6	3	5	7	6	7	5	6	6	6	6	5	7	7	7	3	6	6	6	7	7
55	6	6	7	6	4	6	7	7	4	6	5	7	5	5	7	6	5	5	6	5	5	7	7
56	7	5	7	5	4	6	6	7	6	7	6	7	6	6	6	7	7	3	6	6	6	7	7
57	7	5	7	3	2	7	7	6	6	7	7	5	4	7	6	7	5	7	6	7	6	6	6
58	5	6	7	3	5	5	6	6	4	6	4	4	7	6	5	6	6	5	4	7	5	5	6
59	6	6	6	6	3	5	6	7	4	7	4	7	6	7	6	6	5	6	4	5	5	6	6
60	6	6	6	4	2	7	6	7	6	7	6	7	5	5	7	7	5	5	4	7	6	6	5
61	6	6	7	4	3	6	6	7	5	6	7	7	7	5	7	7	5	4	4	6	7	6	6
62	7	6	6	6	3	5	7	7	5	5	7	7	7	5	7	6	7	6	4	7	6	5	6
63	6	5	6	4	3	6	7	7	4	6	6	7	5	6	6	6	5	7	4	5	6	5	6
64	7	5	7	6	5	7	6	7	5	7	4	4	4	7	5	6	7	4	6	6	7	7	7
65	7	7	6	6	5	6	7	7	5	7	4	5	5	6	7	7	7	3	5	6	6	7	6
66	5	5	7	5	2	7	7	6	7	7	4	7	4	7	7	6	7	6	5	7	7	7	7
67	5	7	7	4	2	7	7	6	7	7	5	5	5	6	7	6	7	7	6	3	5	7	6
68	5	5	7	5	4	6	7	6	4	5	7	4	5	5	6	6	6	6	4	7	7	7	6
69	7	7	6	5	4	6	7	6	5	6	6	7	4	7	6	6	7	6	5	6	5	6	6
70	7	6	7	6	4	5	6	6	5	5	7	5	4	6	6	6	7	4	6	7	6	6	5
71	5	5	7	3	4	5	7	6	5	6	7	6	4	5	6	6	5	7	5	7	5	7	6
72	5	7	6	4	5	5	7	6	5	6	5	7	5	7	7	7	6	5	5	6	5	5	6
73	7	5	6	5	5	5	6	6	4	7	6	4	7	7	6	7	7	3	5	7	6	7	6
74	6	6	7	4	3	6	7	7	6	7	7	6	6	6	5	6	6	6	5	4	6	7	5

75	5	6	6	6	4	5	6	7	4	5	5	4	5	6	5	6	7	6	6	4	6	5	6
76	6	6	7	3	3	7	7	6	5	6	6	6	7	6	5	7	5	5	5	6	6	5	6
77	7	5	6	3	5	6	7	6	7	7	7	4	6	7	5	7	5	5	5	3	7	7	7
78	5	7	7	5	4	7	7	6	6	5	7	7	6	7	7	7	5	5	5	7	7	5	5
79	5	5	7	6	2	7	6	6	6	7	4	5	4	6	5	7	7	3	5	3	7	6	6
80	7	6	6	4	2	7	6	6	4	6	6	5	6	7	7	6	5	4	4	4	6	5	6
81	6	7	5	5	4	7	6	7	5	5	7	7	5	7	5	7	5	3	6	5	7	7	7
82	5	6	5	5	3	7	6	7	6	7	5	7	4	7	6	7	5	3	4	6	6	6	7
83	5	6	6	5	5	5	6	7	6	6	6	7	5	6	7	6	7	4	4	5	5	6	7
84	5	6	7	5	4	7	7	7	4	5	7	4	5	7	5	7	5	5	5	3	6	6	7
85	5	5	6	6	2	7	6	6	7	5	5	5	4	5	5	7	7	6	4	6	5	7	6
86	6	6	7	6	5	5	7	7	6	6	5	4	4	5	6	7	6	5	6	4	5	5	7
87	7	6	7	4	4	7	7	7	4	6	4	5	7	5	5	7	5	3	5	3	7	6	6
88	5	6	7	4	3	6	7	6	4	6	6	4	6	6	6	7	7	5	5	3	7	5	7
89	6	7	6	6	2	7	6	7	5	7	5	5	4	6	5	6	6	4	5	4	6	5	6
90	5	7	6	3	3	7	6	6	7	5	6	6	4	5	5	7	5	6	6	6	7	7	6
91	5	7	7	6	5	6	7	6	5	7	4	4	5	7	7	6	6	7	4	5	5	6	6
92	6	6	7	6	2	5	7	6	7	7	7	6	6	5	5	7	6	3	4	6	7	7	7
93	7	6	6	4	5	6	7	7	6	7	4	7	4	5	6	6	5	7	4	6	5	6	6
94	7	7	5	4	5	5	6	7	5	7	6	4	6	5	7	7	5	5	4	7	6	5	7
95	5	7	7	5	3	6	7	7	4	6	5	5	6	5	6	6	7	7	4	4	6	7	6
96	6	6	5	5	3	7	7	7	5	7	6	6	4	6	5	7	7	3	4	6	7	5	6
97	5	7	7	6	4	5	7	7	4	6	5	6	5	6	6	6	7	7	5	6	7	6	7
98	7	5	6	5	5	5	7	7	6	7	6	5	4	5	5	6	7	6	4	3	6	7	7
99	5	5	7	4	5	5	7	6	4	5	6	7	4	5	5	6	6	3	5	3	7	5	6
100	6	6	5	4	5	6	7	7	4	7	5	5	7	6	5	6	5	6	4	6	7	6	6
101	7	6	7	6	3	5	7	6	5	6	4	6	4	5	5	7	5	6	5	7	7	5	6
102	7	7	6	4	5	7	7	6	7	7	4	4	4	6	5	6	5	3	6	6	6	5	7
103	6	6	6	5	5	5	6	7	4	7	7	6	4	7	5	6	6	7	5	6	7	7	6
104	6	5	6	5	5	6	6	7	5	5	7	5	4	6	7	6	5	5	6	3	6	5	7
105	5	5	7	3	3	6	6	7	7	5	4	4	4	5	7	7	5	4	5	6	5	7	7
106	6	7	6	5	2	6	6	7	6	6	6	7	4	5	7	6	5	6	6	7	7	6	6
107	6	5	6	5	5	6	6	6	5	5	6	7	5	7	7	7	7	6	4	3	7	6	7
108	6	7	6	4	4	7	6	7	7	6	7	5	5	7	7	6	6	4	6	3	5	6	6
109	7	7	7	5	4	7	6	7	7	6	6	6	7	7	6	7	7	3	4	3	7	5	7
110	6	6	6	5	4	6	7	7	5	6	6	6	4	7	5	6	5	4	6	4	5	7	7
111	7	7	6	6	4	7	6	7	6	5	4	5	7	7	5	7	5	3	4	4	7	6	6
112	7	7	6	6	3	5	6	6	7	5	6	6	7	7	6	7	7	6	5	4	5	5	7
113	7	6	7	5	5	5	7	7	6	7	5	6	6	5	5	7	5	4	5	4	5	7	7

114	6	7	6	5	4	6	7	6	5	7	7	5	5	6	7	7	7	3	5	3	7	7	5
115	7	7	6	5	5	5	6	7	4	6	5	7	7	7	5	7	6	4	6	7	5	5	7
116	6	5	5	4	4	7	6	7	6	4	4	7	4	7	7	5	7	7	6	3	7	5	5
117	7	6	6	3	4	7	6	7	5	5	4	5	4	7	6	6	7	7	5	6	6	5	6
118	5	7	5	5	3	7	7	7	4	7	6	6	7	6	6	6	7	5	6	4	7	7	7
119	7	6	6	4	2	6	7	6	7	5	4	5	4	7	7	7	7	3	4	7	5	7	6
120	6	5	7	6	5	7	7	6	5	7	5	6	4	6	5	6	5	5	6	5	5	7	6
121	6	6	5	6	4	6	7	7	7	6	4	6	7	5	5	7	5	5	4	7	7	7	7
122	6	5	6	5	5	6	6	7	6	5	6	7	7	7	7	6	6	6	4	3	5	6	6
123	6	7	5	6	4	6	7	6	6	5	5	7	5	5	7	6	6	3	6	7	7	6	7
124	5	6	7	5	4	7	7	7	7	6	4	4	7	5	7	7	7	4	5	6	7	7	6
125	5	6	6	4	3	7	7	5	7	6	6	4	4	7	6	7	7	7	6	6	7	6	6
126	5	5	7	4	3	6	6	6	6	5	6	5	5	7	6	5	7	6	4	6	7	5	6
127	5	5	5	4	3	6	6	7	7	6	7	4	4	6	5	6	7	3	6	7	6	7	5
128	5	5	6	6	4	6	7	7	5	6	6	5	5	6	6	6	6	7	5	6	6	5	6
129	5	6	5	6	4	7	7	6	6	7	7	6	7	7	7	7	5	7	6	5	6	5	6
130	6	7	5	5	4	7	6	5	6	6	7	6	4	6	6	7	7	7	5	6	6	7	7
131	5	5	7	4	3	5	6	7	4	7	4	4	7	7	6	5	6	7	4	5	6	7	7
132	7	6	7	5	4	7	6	7	6	7	4	5	5	5	6	6	6	6	4	5	7	7	7
133	7	7	6	3	4	7	7	7	6	6	6	4	5	5	7	6	7	7	6	7	5	6	6
134	5	5	7	4	5	5	6	5	5	5	7	5	7	6	7	5	7	5	6	3	7	7	7
135	6	7	5	4	2	5	7	6	6	6	5	6	7	7	6	7	6	4	4	5	6	7	5
136	7	5	5	7	4	5	7	7	6	5	6	7	7	6	6	6	6	3	5	6	6	7	5
137	5	5	6	5	4	6	6	5	5	6	6	4	6	7	7	5	6	5	6	6	6	6	6
138	6	5	5	6	4	7	6	6	6	5	7	6	6	5	7	6	7	3	6	7	7	5	7
139	7	5	6	4	5	6	6	6	6	6	7	7	6	7	5	7	6	4	5	6	6	5	6
140	5	5	7	6	5	5	7	7	5	6	6	4	7	4	7	6	5	7	4	5	7	7	5
141	7	6	6	6	3	4	6	5	6	5	6	4	5	7	5	7	7	5	6	7	5	6	6
142	6	5	6	5	2	4	7	5	5	6	7	7	7	7	6	6	6	4	5	7	6	5	7
143	7	7	5	6	4	5	6	7	6	6	7	6	4	7	6	6	5	3	4	6	7	7	7
144	5	5	7	5	4	6	6	7	6	6	6	6	5	7	6	7	7	5	4	6	7	5	6
145	6	4	5	5	3	6	6	6	6	7	7	7	5	7	5	5	5	6	4	7	6	6	7
146	7	5	5	4	4	4	7	5	6	6	6	4	7	7	7	7	6	6	6	5	6	5	7
147	7	6	7	5	4	6	7	5	6	7	7	5	4	7	7	6	6	6	4	7	7	6	6
148	7	5	7	6	4	6	6	7	5	5	5	6	7	7	7	7	7	6	5	5	7	5	7
149	7	6	7	6	5	6	7	6	6	6	6	7	6	6	7	5	7	7	7	5	7	7	6
150	5	5	7	5	4	7	6	6	6	7	7	5	4	6	7	7	7	3	4	5	7	6	7
Rxy	0,13	0,16	0,1108	0,197	0,25	0,18	0,18	0,1	0,227	0,1314	0,21	0,30013	0,175	0,16	0,1149	0,134	0,155	0,196	0,1647	0,24	0,19229	0,13056	0,15504
t hitung	1,61	2,02	1,3561	2,449	2,22	2,222	2,2	1,3	2,838	1,6121	2,6	3,82775	2,166	1,94	1,4069	1,647	1,913	2,436	2,0316	3,002	2,3838	1,60198	1,90922

t tabel (0,1;150)	1,29	1,29	1,2873	1,287	1,29	1,287	1,29	1,3	1,287	1,2873	1,29	1,2873	1,287	1,29	1,2873	1,287	1,287	1,287	1,2873	1,287	1,2873	1,2873	1,2873
Keterangan	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid
σ_i^2	0,73	0,7	0,632	1,214	1,08	0,716	0,25	0,4	1,133	0,649	1,2	1,218	1,358	0,74	0,67	0,338	0,692	2,015	0,657	1,74	0,617	0,719	0,465
$\Sigma \sigma_i^2$	26,3																						
σ_t^2	25,6																						
Reliabilitas	0,74	Reliabilitas Tinggi																					

NO Responden	HARAPAN												
	I2	I3	I4	I5	J1	J2	K1	K2	K3	K4	K5	L1	L2
1	7	7	6	6	6	5	6	7	7	4	5	7	6
2	7	7	6	6	6	6	6	7	7	5	6	7	7
3	6	6	7	6	5	6	6	5	6	6	6	7	7
4	6	7	7	7	5	7	7	7	6	6	6	7	7
5	7	7	6	7	6	7	6	7	6	5	6	7	7
6	7	7	6	7	5	6	6	5	6	6	6	7	6
7	7	6	6	6	7	7	7	5	5	4	6	6	6
8	7	7	6	7	6	5	6	7	7	6	6	6	6
9	6	7	7	7	5	6	6	6	5	4	4	7	7
10	6	6	6	7	7	6	7	7	5	5	4	7	6
11	7	6	6	7	5	7	7	6	6	4	6	6	7
12	7	6	7	7	5	7	7	7	7	5	6	7	6
13	7	7	7	7	6	6	7	5	7	5	5	7	7
14	7	6	7	7	5	7	7	6	7	6	4	6	6
15	7	7	7	6	5	5	6	5	5	6	6	6	6
16	6	7	6	6	7	6	7	5	5	6	5	7	6
17	6	6	6	7	7	6	6	6	5	5	6	6	6
18	6	6	7	7	5	7	6	6	6	5	4	6	7
19	6	6	6	7	7	6	7	5	7	6	5	6	6
20	6	6	6	7	6	6	7	6	7	4	5	6	7

21	6	7	7	7	5	5	6	7	6	6	5	6	7
22	7	6	7	6	5	6	6	6	6	6	6	6	7
23	6	7	6	7	5	6	6	5	6	5	5	6	7
24	6	7	6	7	6	6	6	7	6	4	6	6	7
25	7	7	6	7	7	7	7	5	5	6	5	6	6
26	6	6	6	7	5	6	6	6	6	4	5	6	6
27	7	6	6	7	7	6	7	7	5	4	6	7	7
28	6	6	6	6	7	7	7	5	5	4	6	7	6
29	7	7	7	7	7	6	6	7	5	5	4	7	6
30	6	7	6	6	6	7	7	6	7	5	6	6	7
31	6	7	6	6	6	5	6	6	5	4	4	6	6
32	6	6	7	6	7	7	6	7	6	6	6	6	6
33	7	7	6	6	7	5	6	7	6	4	4	6	6
34	7	7	7	7	7	5	6	5	7	6	6	6	7
35	6	7	7	6	5	5	7	5	7	6	5	7	6
36	7	7	6	7	6	5	7	5	6	5	6	7	6
37	7	6	7	7	7	7	7	5	5	4	6	7	7
38	6	7	7	6	6	7	7	7	6	6	5	7	6
39	7	7	7	7	5	7	7	7	7	5	5	6	7
40	7	7	6	6	7	7	6	6	7	4	6	7	6
41	7	7	6	6	7	5	7	6	5	4	4	6	7
42	6	7	6	6	6	7	6	5	6	6	5	7	6

43	7	7	7	7	7	6	6	7	5	6	5	7	7
44	7	7	7	7	5	7	7	6	7	5	5	7	6
45	7	6	7	6	5	7	7	6	6	7	4	7	6
46	6	6	6	6	5	7	6	6	7	6	6	6	7
47	7	6	7	6	5	6	6	7	5	5	5	7	7
48	6	6	6	6	5	7	7	7	6	5	4	7	7
49	7	6	6	7	5	5	6	5	6	6	4	6	7
50	7	7	7	6	6	5	6	5	6	7	6	7	6
51	7	7	6	7	7	7	6	5	6	5	4	6	6
52	6	7	6	6	5	6	6	5	6	4	4	6	7
53	7	6	6	6	7	5	7	7	7	6	6	6	6
54	6	7	6	7	5	5	6	6	6	4	6	6	7
55	7	6	6	6	6	5	7	6	6	6	4	6	7
56	7	7	6	7	5	6	6	6	6	6	4	6	7
57	6	6	6	6	5	7	7	5	7	5	5	6	6
58	6	7	7	6	7	6	6	7	5	5	4	7	6
59	7	7	7	6	5	5	6	6	6	4	4	6	7
60	7	6	6	7	6	6	7	5	5	5	6	6	7
61	6	6	7	7	5	6	6	5	7	4	5	6	7
62	7	6	6	7	7	7	6	7	7	4	4	6	7
63	6	7	7	6	6	5	6	7	6	6	4	7	6
64	7	6	6	6	5	6	7	5	5	5	5	6	6

65	7	7	7	7	6	5	7	7	6	5	4	6	7
66	6	7	6	6	7	6	7	7	7	4	4	7	6
67	7	7	7	6	7	7	6	5	5	7	4	7	6
68	6	6	6	7	6	7	6	7	6	4	4	7	6
69	6	7	6	7	5	5	7	7	6	4	6	7	6
70	6	6	7	6	6	5	6	5	6	4	5	6	6
71	7	6	6	6	7	7	7	5	7	5	6	7	6
72	7	6	6	6	5	5	6	7	5	5	4	7	6
73	7	7	7	7	7	6	7	5	5	4	5	6	6
74	6	7	6	6	6	6	7	5	6	7	4	6	7
75	7	6	6	7	7	5	7	7	6	5	4	6	6
76	6	6	6	7	7	5	7	7	5	6	6	6	7
77	6	7	7	6	5	6	7	5	5	4	5	6	7
78	7	6	6	6	5	7	6	7	7	4	4	7	7
79	6	7	6	6	7	5	7	5	5	7	5	6	7
80	6	7	6	7	7	7	6	6	5	6	6	7	7
81	7	7	7	6	7	7	7	6	7	4	5	7	6
82	7	6	6	7	6	5	6	7	5	6	6	7	6
83	7	7	7	6	5	5	7	7	6	6	5	7	6
84	6	6	7	7	5	5	7	5	6	4	5	7	7
85	7	6	7	6	5	5	6	6	6	5	6	7	7
86	7	7	7	6	6	5	6	7	6	6	6	6	6

87	7	6	7	6	7	7	7	7	6	5	4	7	6
88	6	7	6	7	6	7	6	6	5	6	4	7	6
89	6	7	7	7	6	5	6	7	6	4	6	7	7
90	6	7	6	6	5	5	7	6	7	5	5	7	7
91	7	7	7	6	7	7	7	6	7	5	4	6	6
92	7	6	6	7	6	7	7	6	5	5	5	7	7
93	7	7	7	7	5	7	7	6	5	6	5	7	7
94	7	6	6	6	5	7	7	5	6	5	5	7	6
95	5	6	7	7	6	6	7	5	6	7	4	7	7
96	5	6	7	7	7	6	7	7	7	6	5	7	7
97	6	7	7	6	5	6	7	5	7	4	4	6	6
98	6	6	7	6	6	6	6	5	6	6	6	6	7
99	6	6	6	6	6	6	7	6	6	6	4	7	6
100	7	7	7	6	5	6	7	7	5	4	5	6	7
101	7	6	7	7	7	7	7	6	5	6	6	7	7
102	6	6	6	7	5	5	6	6	7	4	6	6	7
103	6	6	6	7	7	6	6	7	5	6	6	7	6
104	7	7	7	6	7	5	6	7	6	6	6	7	6
105	6	7	6	6	7	5	7	6	7	5	6	7	7
106	6	6	7	7	5	7	6	7	5	5	5	6	6
107	7	6	6	6	5	6	6	7	6	5	6	7	7
108	6	7	6	6	7	5	7	5	6	5	5	7	7

109	6	6	6	7	7	7	7	5	5	6	4	6	6
110	6	7	7	6	5	6	6	7	5	6	6	6	7
111	7	6	6	6	7	7	6	6	5	6	6	7	7
112	7	6	6	7	7	6	6	5	5	4	6	7	6
113	6	6	7	7	5	7	7	5	7	4	5	7	6
114	5	7	7	7	5	7	7	7	5	5	4	6	6
115	6	6	7	7	7	6	6	6	5	5	4	6	7
116	5	6	6	6	6	5	7	7	6	6	6	7	6
117	7	7	6	6	7	6	7	6	5	7	6	6	7
118	7	6	7	6	7	6	7	7	7	6	4	7	7
119	6	6	6	7	5	7	6	5	7	6	4	6	6
120	5	7	7	6	6	6	6	6	6	5	4	6	7
121	7	6	7	6	6	6	7	7	6	6	4	7	7
122	7	7	7	6	7	6	7	6	5	5	4	7	7
123	6	6	7	7	7	5	6	5	5	6	4	6	7
124	5	7	7	6	7	7	7	7	7	4	6	6	7
125	6	6	6	7	7	5	7	6	7	4	6	7	6
126	7	7	7	6	5	5	6	7	5	4	4	7	7
127	5	7	7	6	5	5	7	7	7	5	6	7	7
128	6	7	6	6	6	6	7	5	6	4	4	7	7
129	5	6	6	7	5	7	6	7	7	5	4	7	7
130	5	6	7	7	5	7	7	7	5	4	5	7	7

131	6	7	7	6	5	6	6	7	7	4	4	7	7
132	6	6	6	7	5	7	7	7	5	4	5	7	7
133	6	6	7	7	6	5	7	7	6	5	6	7	7
134	6	6	6	7	6	5	7	6	5	6	5	7	7
135	5	6	7	6	6	5	7	7	7	5	6	7	7
136	5	7	7	6	7	5	7	7	6	5	4	7	7
137	7	7	7	6	5	7	6	7	5	7	6	7	6
138	5	7	7	7	5	6	7	7	6	4	6	7	7
139	6	7	6	7	6	7	7	7	6	6	6	7	7
140	5	7	7	6	5	5	7	6	5	7	6	7	7
141	5	6	7	6	6	7	6	5	7	4	5	7	6
142	7	6	7	5	5	7	7	6	5	5	4	7	7
143	7	7	6	6	5	6	7	6	6	4	6	7	7
144	7	6	6	6	7	5	6	6	6	5	4	7	6
145	4	7	6	5	5	7	7	7	5	6	5	7	6
146	5	6	7	6	5	6	7	5	7	6	4	7	6
147	5	6	7	5	7	7	7	6	5	7	4	7	7
148	7	7	7	7	5	7	7	7	5	5	6	7	6
149	7	7	7	6	7	6	7	7	7	7	6	7	7
150	6	7	7	6	6	7	7	7	7	4	6	7	7
Rxy	0,17173965	0,13809739	0,14373632	0,16519143	0,12439001	0,17348219	0,16725703	0,14243217	0,17263443	0,12448243	0,12680448	0,12274371	0,16362367
t hitung	2,12081327	1,69627989	1,76697604	2,03763451	1,5251147	2,14299615	2,0638423	1,75061035	2,13220146	1,52626576	1,55519699	1,504619	2,01776161

t tabel (0,1;150)	1,28729788	1,28729788	1,28729788	1,28729788	1,28729788	1,28729788	1,28729788	1,28729788	1,28729788	1,28729788	1,28729788	1,28729788	1,28729788
Keterangan	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid
σ^2	0,483	0,251	0,252	0,288	0,747	0,668	0,248	0,702	0,626	0,891	0,735	0,242	0,249

Lampiran 5. Rekap Kondisi Saat ini

No Responden	KONDISI SAAT INI																						
	A1	B1	B2	B3	B4	B5	C1	C2	C3	C4	D1	D2	D3	E1	E2	E3	F1	F2	F3	G1	G2	H1	I1
1	7	7	7	6	6	4	6	5	4	5	5	7	7	7	5	5	7	5	7	5	5	7	7
2	6	6	7	6	7	4	4	5	5	6	7	6	5	5	5	5	7	7	7	7	5	7	6
3	7	6	7	6	7	6	4	4	6	7	6	5	6	6	5	5	5	5	5	6	7	5	7
4	7	5	7	5	7	6	5	6	5	7	6	5	7	6	7	6	6	5	5	6	6	6	6
5	7	5	6	6	7	5	4	5	5	6	7	5	7	5	7	7	7	6	6	6	5	7	7
6	5	5	5	6	5	4	4	6	6	5	7	5	6	7	6	7	6	6	6	6	5	6	6
7	6	5	5	5	6	5	5	4	5	7	7	6	7	6	5	6	7	6	5	7	5	7	6
8	7	7	6	5	5	4	4	6	5	5	7	7	7	6	7	7	5	7	6	6	7	7	5
9	7	5	6	7	7	4	4	6	5	6	5	5	6	7	5	5	6	6	6	5	7	6	6
10	6	7	5	5	6	6	4	4	4	5	7	6	5	7	5	7	5	7	6	5	6	7	5
11	7	6	6	7	5	4	4	6	5	7	7	6	7	5	7	7	5	5	5	7	6	6	6
12	7	5	6	5	7	5	6	6	6	7	6	6	6	7	7	7	5	6	6	5	5	5	7
13	6	7	7	5	5	4	6	4	4	5	7	6	5	6	6	5	7	5	5	6	5	7	7
14	7	5	7	6	5	4	4	6	6	7	6	6	5	7	6	6	7	5	5	6	5	7	7
15	6	7	7	7	6	6	4	4	5	6	5	7	6	7	7	6	5	7	7	6	7	6	7
16	5	5	7	6	6	4	5	5	5	7	5	6	7	7	7	7	5	5	7	7	6	7	6
17	7	5	5	6	6	5	6	5	4	5	6	5	6	5	5	7	6	6	5	5	6	6	5
18	7	5	7	6	6	4	5	4	6	6	7	6	6	6	5	7	6	5	6	5	7	7	7
19	7	5	7	6	7	4	4	6	5	6	6	7	5	6	7	5	7	6	6	6	7	6	5
20	7	5	5	6	6	6	4	6	6	5	5	7	5	5	7	5	7	6	7	6	6	5	5
21	6	7	5	5	5	6	6	6	4	5	5	7	5	6	6	5	6	7	5	7	7	5	7
22	6	7	5	6	6	4	6	6	6	5	5	7	6	7	6	5	5	5	5	6	6	7	6
23	7	6	5	6	7	5	5	4	6	7	6	6	7	7	6	5	6	7	6	5	7	7	7
24	6	5	5	7	7	4	4	5	6	5	7	7	5	6	5	5	5	5	7	5	6	5	7
25	7	6	5	6	6	6	6	6	6	5	7	7	5	5	7	6	7	6	6	7	7	6	7
26	6	6	7	5	6	4	4	6	6	5	7	6	7	6	7	5	6	6	5	7	5	6	6
27	7	7	5	7	6	6	4	5	5	5	6	6	6	7	5	6	6	5	6	5	6	7	7
28	7	7	5	5	5	4	4	6	5	5	7	6	5	6	7	7	7	5	6	7	5	5	5
29	7	7	5	5	7	5	4	6	6	5	5	5	5	7	6	7	5	5	5	6	5	5	5
30	7	6	5	6	7	4	6	6	5	5	5	7	7	6	7	7	5	7	7	6	5	7	5
31	7	5	6	7	6	4	6	5	6	6	7	6	6	6	6	5	6	6	5	6	7	7	7
32	6	6	6	6	5	6	5	5	5	7	6	7	6	6	5	7	5	6	5	5	5	7	6
33	7	6	6	5	5	5	6	5	5	6	5	7	7	7	5	6	6	6	7	6	7	5	5
34	7	6	5	7	7	6	6	4	4	6	5	5	7	6	7	7	5	6	5	7	7	7	5
35	7	5	6	5	5	6	5	4	5	5	6	6	5	6	7	6	5	6	6	7	6	5	5

36	6	7	5	5	5	5	6	5	6	5	7	6	5	6	6	6	7	5	6	5	5	6	6
37	6	6	6	6	7	4	6	4	5	5	6	6	5	6	5	5	7	7	5	7	5	5	6
38	7	5	6	7	6	5	6	5	4	7	5	7	7	5	5	7	6	7	6	6	7	7	7
39	6	7	5	6	5	4	4	5	5	7	6	5	5	5	7	7	7	6	6	5	7	5	6
40	7	6	7	7	7	4	6	6	6	5	7	6	5	7	6	5	6	7	6	7	7	5	6
41	5	6	5	5	7	6	6	6	6	5	5	6	5	5	7	7	5	6	7	5	6	6	7
42	6	7	5	6	5	5	5	4	6	5	6	6	7	6	6	5	5	5	5	7	5	6	7
43	5	7	5	7	6	5	6	4	5	6	7	6	6	6	6	7	6	6	5	7	6	7	5
44	5	5	7	6	7	5	5	6	6	5	5	7	5	7	7	7	7	6	7	6	7	5	6
45	6	5	7	7	7	6	5	5	6	7	5	7	5	6	6	6	5	5	6	5	5	7	7
46	5	5	7	7	6	6	4	6	5	5	6	5	5	5	6	5	5	5	6	7	5	6	5
47	6	6	5	6	7	5	5	5	4	5	5	5	7	5	7	6	5	5	6	5	7	6	6
48	7	6	5	6	7	4	6	5	5	6	7	5	7	6	6	7	7	6	7	6	6	5	5
49	6	5	7	5	6	4	6	4	6	5	5	5	5	7	6	5	7	5	7	5	5	5	7
50	5	7	6	6	7	4	6	4	5	6	5	7	7	6	5	7	7	5	5	7	6	6	7
51	7	7	6	6	7	5	5	4	6	5	7	7	7	5	7	7	6	5	7	7	5	5	5
52	5	7	7	6	7	6	4	4	6	7	7	5	6	5	5	6	7	5	5	7	6	7	5
53	7	7	7	5	7	6	6	5	4	7	6	6	7	6	6	7	6	7	6	5	7	5	5
54	6	7	7	5	5	6	6	6	5	6	6	5	6	7	5	6	5	6	5	5	6	6	5
55	7	6	7	7	7	6	5	4	4	7	5	6	6	7	6	5	5	6	5	6	5	5	5
56	7	7	5	6	5	4	4	6	6	7	7	7	5	7	6	5	5	7	7	7	7	5	7
57	7	6	7	7	5	6	5	6	5	7	7	5	5	6	6	5	5	5	5	7	6	7	7
58	5	6	6	6	6	6	4	5	4	6	5	7	6	7	7	7	6	5	7	7	7	6	7
59	7	5	5	6	6	6	5	6	5	7	6	6	7	5	7	6	7	7	7	7	7	7	5
60	6	7	6	5	5	6	6	5	4	6	5	5	7	5	5	6	7	6	7	5	6	6	6
61	6	6	7	5	6	5	6	5	4	6	5	7	7	7	6	5	6	6	6	7	5	6	7
62	5	5	7	6	7	5	6	6	5	5	6	6	6	5	7	6	5	6	5	6	6	7	5
63	5	5	5	5	7	4	5	6	5	7	6	7	6	7	5	6	5	6	6	5	7	6	7
64	5	7	5	5	5	6	6	6	4	5	6	6	6	5	7	7	5	7	5	6	7	7	6
65	6	5	6	6	5	4	5	4	5	5	7	6	6	5	5	7	6	5	5	6	5	7	5
66	7	6	6	5	5	6	6	4	4	5	6	7	5	6	6	7	6	5	6	6	5	7	7
67	5	5	7	5	5	5	4	5	4	5	7	5	7	6	6	5	6	7	6	6	5	6	6
68	5	6	7	6	7	6	5	6	5	6	5	5	6	5	5	7	6	6	7	5	6	5	5
69	6	7	5	5	5	4	5	4	6	6	6	6	6	7	6	5	7	7	7	6	7	6	7
70	7	5	5	6	5	4	5	4	4	5	5	5	7	6	6	7	7	7	6	7	6	7	6
71	7	5	7	6	6	6	5	4	4	6	7	7	6	5	7	6	7	5	6	6	6	7	6
72	6	6	6	5	5	5	4	5	6	7	5	7	5	5	6	5	5	7	6	6	5	5	6
73	7	5	5	5	6	6	6	5	6	5	7	7	6	5	7	7	6	5	7	6	6	7	5
74	6	7	7	7	6	4	5	6	4	6	5	7	7	6	7	5	5	5	5	5	5	6	7

75	7	7	5	6	6	6	4	6	4	5	7	6	6	7	6	7	7	6	7	6	6	7	7
76	7	7	5	6	7	5	4	4	5	7	6	6	5	6	7	5	5	6	6	5	5	5	5
77	5	7	7	7	7	5	6	5	5	5	6	5	5	5	7	5	6	7	6	5	6	6	5
78	6	6	7	5	7	6	5	4	6	7	7	7	7	5	6	5	5	6	5	6	7	7	7
79	5	7	7	5	7	6	5	4	5	5	5	5	7	5	7	5	5	6	5	7	6	6	6
80	7	5	7	7	7	5	4	6	5	7	5	6	5	7	6	5	6	6	7	7	6	7	7
81	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	6	7	7	5	5	6	5	5	7	7	7	6
82	7	7	7	7	7	6	4	5	5	5	5	7	7	6	6	7	7	6	7	5	6	6	6
83	5	5	7	6	7	4	4	4	4	5	6	7	7	5	6	7	7	6	6	7	7	7	5
84	5	7	7	5	7	4	4	4	5	6	6	6	7	6	6	6	7	7	5	5	5	6	6
85	7	5	6	5	6	5	4	4	5	7	6	6	5	6	6	5	6	7	5	6	5	7	7
86	5	6	6	7	7	5	4	5	4	5	6	7	7	5	7	5	6	5	7	5	7	5	6
87	6	7	6	6	5	4	5	4	6	6	7	6	7	7	6	7	5	7	5	7	5	5	6
88	7	7	5	7	7	5	6	4	5	6	7	5	6	6	5	6	5	5	6	5	6	5	6
89	6	5	7	6	5	4	4	4	4	5	6	6	7	6	6	5	6	7	6	5	7	7	5
90	5	7	7	5	7	5	5	6	4	6	7	7	6	5	5	6	6	6	6	5	6	5	6
91	7	6	7	5	5	6	4	6	5	5	5	6	6	6	5	7	5	6	5	6	6	7	6
92	6	6	7	7	7	6	4	6	6	6	5	6	6	5	4	7	6	7	5	6	5	6	6
93	6	6	7	6	6	6	4	4	4	5	7	6	6	6	5	7	5	7	7	5	6	7	5
94	7	6	5	6	7	6	4	6	4	7	7	6	7	5	7	6	6	5	6	5	7	6	5
95	7	6	7	5	6	4	6	6	4	5	5	7	6	7	6	5	6	6	6	7	5	7	7
96	7	5	5	7	7	4	6	6	6	7	6	6	5	5	7	7	5	6	5	5	7	5	5
97	6	6	6	6	5	4	5	5	5	5	5	7	5	7	7	7	7	7	6	5	5	6	6
98	7	5	7	5	5	5	5	4	6	6	7	5	6	6	6	5	5	6	7	7	6	6	6
99	7	7	7	7	6	4	4	4	6	6	5	6	7	7	7	7	5	6	5	5	6	5	7
100	6	5	5	7	7	5	6	4	4	5	6	5	7	7	6	7	7	7	5	5	7	6	7
101	7	7	5	7	5	6	5	5	6	6	5	7	6	6	5	7	6	5	7	5	6	5	6
102	6	5	6	5	6	5	6	4	6	5	5	7	6	5	7	6	6	5	6	6	5	7	5
103	6	7	5	7	7	4	5	6	6	6	6	5	6	5	6	5	7	5	6	6	7	7	6
104	6	7	6	7	5	5	4	5	4	7	5	7	6	6	7	7	7	6	7	6	7	5	7
105	5	7	6	6	6	4	6	4	4	6	5	7	5	6	5	7	6	6	7	6	7	7	5
106	7	6	6	6	6	5	5	5	6	5	7	7	7	7	7	5	6	6	5	6	7	7	7
107	7	6	7	7	6	4	5	5	4	6	7	6	5	7	6	6	7	6	5	6	5	6	5
108	5	7	5	7	5	5	4	4	5	7	6	7	7	5	7	6	5	6	7	6	6	5	5
109	5	7	7	7	7	5	6	6	5	5	5	7	5	7	7	6	5	7	6	7	5	6	6
110	5	5	6	6	7	4	6	5	4	5	7	6	5	6	5	7	5	6	5	6	7	6	6
111	7	7	6	5	6	6	4	4	6	6	7	7	5	6	7	6	6	5	6	7	5	5	7
112	6	6	5	5	7	6	4	5	5	6	6	6	5	5	6	5	6	7	6	5	5	5	6
113	5	5	6	5	7	4	4	5	4	6	5	5	5	6	7	6	6	5	7	6	6	6	6

114	5	5	6	5	6	4	4	5	4	7	7	6	6	6	7	5	7	7	7	7	6	6	5
115	6	5	6	5	6	6	6	6	4	5	6	6	7	7	4	7	7	5	6	5	7	7	5
116	7	7	6	7	7	5	4	6	5	6	7	6	6	7	7	6	6	7	5	5	5	7	5
117	5	7	7	5	7	6	5	4	4	5	7	6	6	6	5	7	7	5	6	6	6	7	7
118	5	5	5	5	5	6	6	4	4	6	7	5	7	6	6	5	7	6	7	5	7	7	6
119	6	6	7	6	5	6	4	6	6	7	5	5	7	5	5	6	7	5	6	7	5	7	5
120	6	6	5	6	6	5	4	6	5	6	5	5	6	6	7	7	6	5	5	5	7	6	7
121	6	6	7	5	7	4	4	6	4	7	5	7	7	6	5	6	5	5	7	5	6	6	5
122	6	6	6	6	6	5	4	6	6	5	7	7	6	6	6	7	7	7	7	5	7	5	5
123	5	7	5	7	5	4	6	5	4	7	7	7	6	5	6	6	5	6	5	6	7	5	6
124	6	7	6	7	5	4	6	5	5	6	6	7	6	6	5	5	7	7	5	7	6	5	6
125	5	5	5	7	5	4	4	6	4	4	7	6	5	6	5	7	6	7	7	7	7	7	5
126	5	7	5	5	6	5	6	4	6	7	5	6	5	6	5	7	7	6	6	5	5	7	6
127	6	5	7	6	5	6	4	6	6	4	5	5	6	7	7	7	6	7	5	5	7	5	6
128	5	5	5	6	5	6	4	4	5	6	6	6	7	7	6	6	6	7	7	7	5	7	7
129	5	5	6	5	6	6	4	5	4	6	7	6	5	7	7	5	6	6	5	7	7	7	5
130	7	6	7	6	7	6	6	4	4	7	7	6	6	5	7	6	5	6	6	7	7	7	5
131	5	6	6	7	5	5	6	6	5	5	7	6	5	6	6	5	6	5	5	6	6	6	6
132	7	5	5	6	6	4	4	4	6	7	7	7	6	6	6	5	6	6	5	7	5	6	5
133	7	6	6	7	6	6	4	5	5	5	6	6	6	5	7	5	5	6	5	5	6	5	6
134	6	5	5	6	6	7	4	4	6	6	6	6	7	7	5	7	5	7	5	7	7	7	7
135	7	5	6	5	5	5	5	5	4	7	5	6	7	5	6	6	7	7	6	7	7	5	5
136	7	7	7	7	7	6	4	6	4	4	5	6	7	5	7	5	7	5	5	7	5	6	5
137	5	6	6	5	7	4	5	5	5	5	6	7	7	5	7	7	7	5	6	6	7	6	7
138	5	5	6	6	7	5	6	7	7	6	7	7	6	5	5	7	5	5	7	7	5	5	5
139	7	6	6	6	7	4	4	4	4	7	7	5	6	5	7	6	6	7	6	5	6	6	5
140	5	7	6	7	7	5	6	5	4	4	5	7	6	7	6	7	7	5	6	6	7	6	6
141	7	7	6	6	5	7	6	4	5	5	5	5	6	7	5	7	5	7	7	5	5	6	6
142	7	5	6	6	5	5	6	4	4	7	5	7	5	6	6	7	5	6	6	7	6	7	6
143	7	6	6	5	6	6	6	6	5	5	6	6	5	6	5	7	5	7	5	7	5	7	6
144	7	6	7	7	5	5	6	5	4	4	7	7	5	7	7	7	5	5	5	6	7	7	5
145	5	5	6	7	5	5	6	7	4	5	6	5	5	7	6	6	6	6	6	5	7	5	5
146	6	5	7	6	5	4	6	6	5	7	6	6	5	7	5	6	7	5	6	7	7	6	6
147	7	6	5	5	7	4	6	5	4	6	7	7	5	6	6	6	6	7	7	6	6	7	5
148	6	5	7	7	7	5	6	6	5	4	6	5	6	6	7	7	7	5	7	6	7	6	7
149	7	7	7	7	5	5	6	6	5	7	6	7	6	7	7	7	5	6	5	6	6	6	5
150	7	7	7	7	6	5	6	5	6	5	7	7	7	6	6	7	7	6	7	7	6	7	7
Rxy	0,15	0,22	0,152	0,212	0,13	0,118	0,18	0,1	0,154	0,1485	0,14	0,31545	0,133	0,15	0,1771	0,159	0,12	0,196	0,1245	0,199	0,2187	0,10355	0,1933
t hitung	1,82	2,71	1,8714	2,634	1,64	1,441	2,18	1,7	1,892	1,8274	1,78	4,04408	1,63	1,8	2,1886	1,96	1,471	2,428	1,526	2,475	2,72656	1,26658	2,39674

t tabel (0,1;150)	1,29	1,29	1,2873	1,287	1,29	1,287	1,29	1,3	1,287	1,2873	1,29	1,2873	1,287	1,29	1,2873	1,287	1,287	1,287	1,2873	1,287	1,2873	1,2873	1,2873
Keterangan	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid
σi2	0,67	0,7	0,696	0,622	0,71	0,731	0,77	0,7	0,664	0,79	0,7	0,59	0,651	0,6	0,686	0,735	0,663	0,628	0,63	0,671	0,69	0,662	0,655
Σσi2	25,6																						
σt2	26,2																						
Reliabilitas	0,7	Reliabilitas Tinggi																					

No Responden														
	I2	I3	I4	I5	J1	J2	K1	K2	K3	K4	K5	L1	L2	
1	7	7	5	5	5	5	7	3	6	2	4	7	5	
2	7	5	5	6	5	5	6	7	6	5	2	7	5	
3	6	5	6	5	4	6	5	6	5	3	4	6	7	
4	6	6	5	5	6	6	6	6	4	4	2	6	5	
5	5	7	7	6	5	5	5	3	4	3	5	6	5	
6	5	5	5	7	5	5	7	6	4	4	5	6	6	
7	5	7	6	6	6	6	5	7	4	3	4	6	7	
8	5	5	7	5	5	5	6	6	4	3	3	6	5	
9	6	7	5	6	6	6	5	5	4	4	3	6	5	
10	5	6	6	7	4	6	7	5	5	5	5	5	6	
11	7	5	6	6	5	5	6	7	4	4	3	5	6	
12	7	6	5	6	4	5	5	7	4	5	5	7	7	
13	7	7	6	6	6	4	5	7	6	3	2	6	5	
14	6	6	6	5	5	4	5	3	4	4	5	7	7	
15	6	6	7	5	4	4	7	7	4	5	5	7	6	
16	5	6	5	5	4	6	7	5	5	2	5	7	5	
17	6	6	5	5	5	5	7	6	6	1	4	6	5	
18	5	6	5	5	4	4	6	6	6	4	4	6	6	
19	5	6	7	5	5	4	7	7	5	4	2	7	5	
20	7	7	6	5	4	4	7	7	4	2	5	7	6	
21	6	6	5	6	6	6	6	6	5	3	2	7	7	
22	6	5	6	7	5	4	6	5	5	3	5	6	7	
23	7	6	5	6	5	4	6	7	5	4	5	6	7	
24	5	6	7	5	4	5	5	5	6	2	5	5	5	
25	6	6	7	7	6	4	6	6	5	3	4	7	5	
26	5	6	7	6	4	4	5	7	4	2	2	7	7	
27	6	7	7	6	4	4	5	5	4	3	5	5	6	
28	5	6	7	5	5	4	7	7	6	3	4	6	7	
29	6	7	7	6	4	4	6	7	6	4	3	5	5	

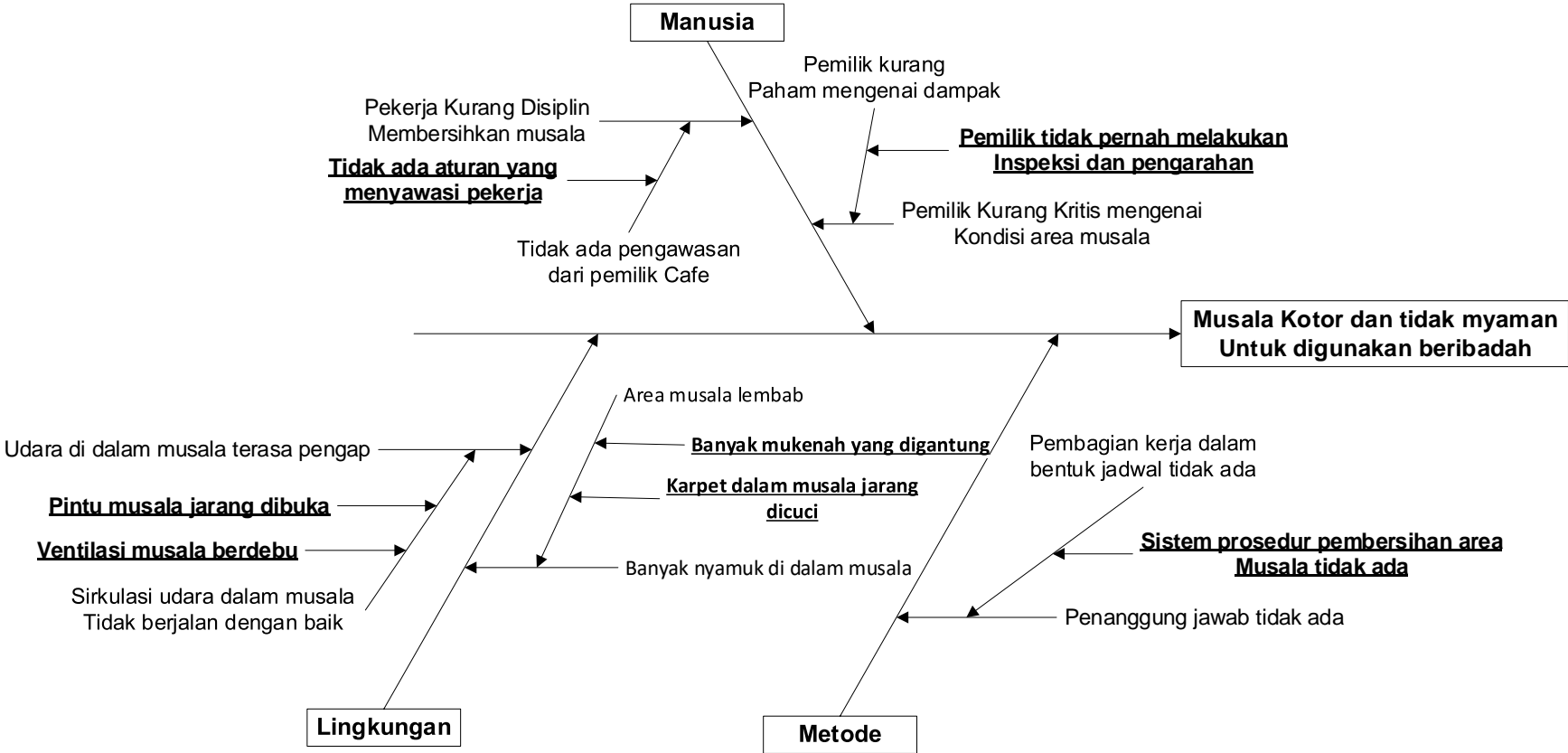
30	6	5	7	6	5	5	5	7	4	4	2	7	7
31	5	7	5	5	6	5	6	5	5	3	3	5	7
32	6	7	5	5	5	5	6	5	4	5	4	7	7
33	6	7	6	5	4	4	5	7	4	2	5	6	5
34	7	6	6	6	6	5	5	6	4	2	4	7	5
35	6	5	5	5	6	6	6	5	5	5	2	6	7
36	5	6	7	5	4	4	7	7	6	4	3	6	6
37	7	7	7	5	5	6	7	5	6	2	4	6	7
38	5	7	5	7	4	6	7	5	6	4	5	5	5
39	6	6	5	6	5	4	5	6	6	5	5	7	5
40	7	5	5	7	6	4	7	6	5	3	2	5	6
41	6	6	7	7	5	6	5	6	4	2	4	7	7
42	7	5	6	7	4	4	5	6	5	2	3	5	7
43	7	6	5	5	5	6	5	5	6	4	4	6	6
44	5	5	5	7	5	5	7	7	5	2	5	5	7
45	5	6	6	7	4	6	6	6	6	5	2	6	5
46	7	6	7	5	5	6	7	6	6	4	5	5	5
47	6	6	7	6	4	5	7	5	5	5	5	5	7
48	7	6	5	5	4	4	7	7	6	5	3	6	5
49	6	7	5	5	6	4	5	5	5	4	2	5	7
50	5	5	6	7	6	5	5	5	6	5	3	7	6
51	7	6	5	5	5	4	7	7	4	2	4	7	6
52	7	5	7	7	6	6	7	6	5	2	4	5	6
53	6	6	6	5	4	4	7	7	5	3	2	6	7
54	7	7	7	6	6	4	6	6	5	3	3	6	7
55	6	6	6	7	4	5	5	7	5	5	5	7	5
56	5	6	7	6	4	6	6	6	4	5	3	6	7
57	5	5	7	5	5	6	5	7	6	4	2	5	6
58	5	6	5	6	5	6	7	7	4	5	3	6	6
59	7	5	5	6	5	5	5	7	4	5	5	6	5
60	5	6	7	6	5	5	6	6	5	2	3	5	6
61	5	6	5	5	6	5	7	6	5	4	4	7	6
62	7	7	6	5	5	5	6	6	5	3	4	5	6
63	6	6	7	6	6	4	6	5	6	2	3	7	7
64	5	6	6	6	4	4	5	6	5	3	5	5	6
65	6	6	5	7	5	5	6	5	6	4	5	5	6
66	5	5	5	6	5	5	6	5	5	2	4	7	6
67	6	7	5	5	4	5	6	7	6	5	2	7	7
68	7	6	7	6	6	4	5	5	4	4	2	5	6

69	6	5	7	7	5	5	6	6	6	4	5	6	5
70	4	6	5	7	4	5	5	6	5	2	3	6	6
71	6	6	6	5	6	4	6	5	4	5	4	7	6
72	7	7	6	5	4	6	6	5	6	5	4	7	5
73	7	7	6	7	5	6	5	5	5	2	3	5	6
74	5	7	5	7	5	6	6	7	6	4	4	5	6
75	5	6	5	7	5	6	5	6	4	4	3	5	5
76	5	6	6	6	4	4	5	6	5	2	4	6	6
77	5	6	7	6	4	5	5	6	6	5	5	5	6
78	5	6	7	7	4	4	6	7	6	2	4	6	5
79	5	6	5	5	4	5	6	7	5	5	3	5	6
80	7	5	7	6	4	4	5	7	6	2	2	6	6
81	6	5	5	5	6	5	7	5	6	2	2	7	6
82	7	6	6	5	4	4	7	6	4	2	5	6	5
83	7	5	7	5	5	5	5	5	4	5	3	7	5
84	5	5	6	7	6	5	7	7	4	5	5	7	7
85	5	5	7	5	4	5	7	7	6	3	5	6	5
86	6	6	5	6	6	5	5	5	4	5	2	7	5
87	6	6	6	7	4	5	7	7	5	2	4	5	7
88	5	5	5	5	5	6	6	6	4	5	5	5	6
89	6	7	5	6	5	6	7	7	6	4	2	5	5
90	5	7	6	7	4	4	6	6	6	5	4	5	5
91	6	5	7	7	5	4	7	6	5	2	2	5	6
92	6	7	6	6	5	5	7	6	4	2	2	5	6
93	5	7	6	7	4	4	7	7	5	2	4	7	7
94	6	5	6	5	5	5	5	7	4	3	4	7	7
95	7	7	6	6	4	5	5	6	5	2	4	5	6
96	6	6	5	6	5	5	5	5	6	5	3	5	5
97	5	5	5	5	6	4	7	7	4	2	3	5	6
98	7	6	7	6	4	4	6	5	6	4	3	7	7
99	7	6	7	5	5	4	5	7	4	3	4	5	7
100	5	5	5	7	4	6	5	7	4	2	4	6	7
101	6	5	6	7	5	4	6	5	5	2	4	6	6
102	6	5	6	6	5	6	6	5	4	3	5	5	5
103	7	6	6	6	6	5	7	7	5	4	2	6	6
104	6	7	7	6	6	5	5	6	5	3	4	6	7
105	7	7	7	7	5	4	5	5	5	4	3	6	5
106	5	6	5	7	6	4	6	6	5	5	3	6	7
107	7	5	5	5	5	4	6	5	6	3	5	6	7

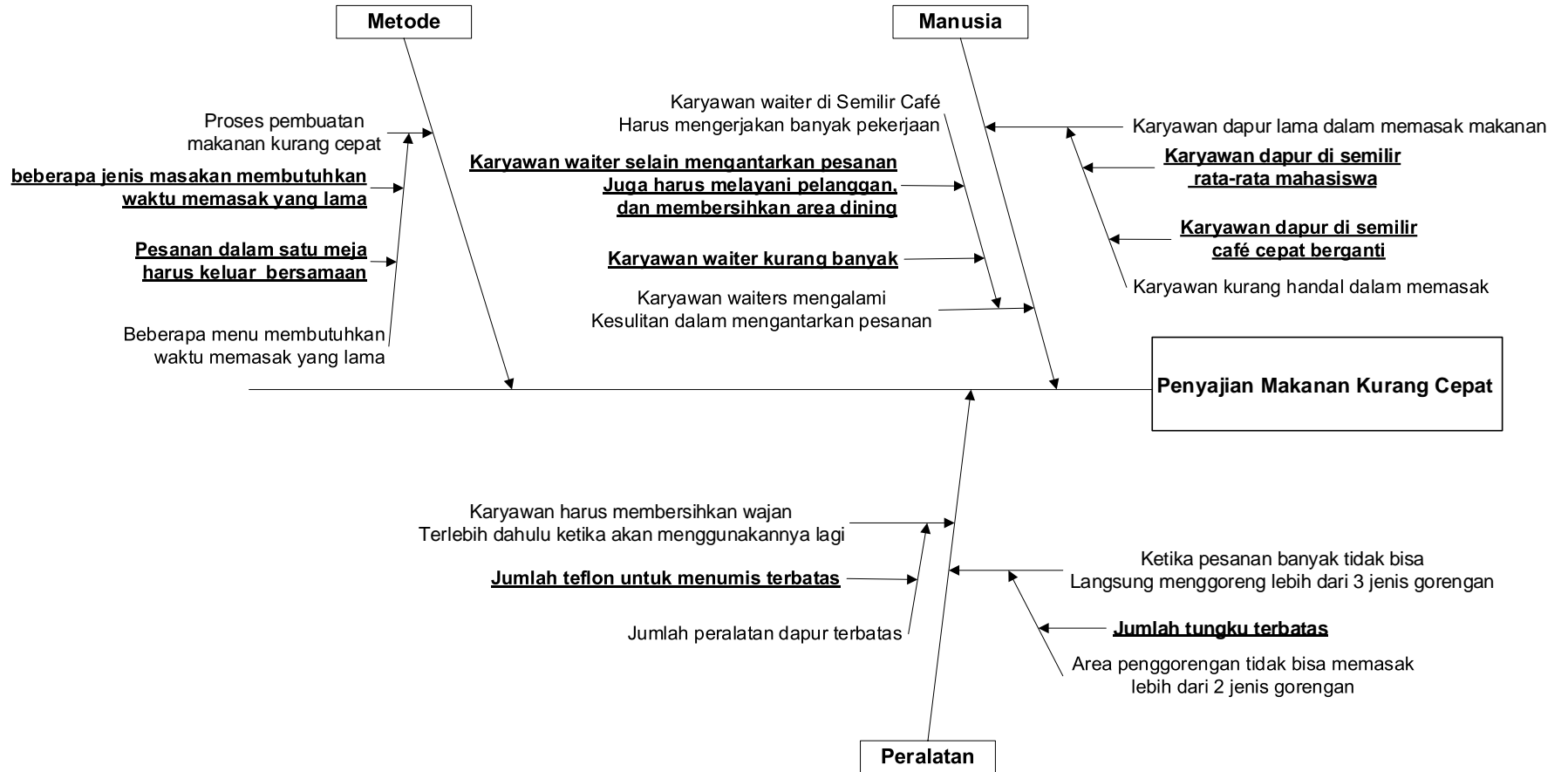
108	6	7	7	5	4	4	7	6	4	3	2	7	6
109	7	6	5	7	5	5	7	6	5	5	3	7	5
110	5	5	5	7	4	5	6	7	5	2	2	7	6
111	6	6	7	5	6	4	6	7	6	2	5	6	6
112	5	7	7	7	5	5	5	6	6	5	5	6	7
113	7	5	5	6	4	4	6	5	4	5	3	7	6
114	6	6	5	5	5	6	6	7	6	4	3	6	7
115	7	7	5	6	5	6	6	6	5	3	4	7	6
116	5	7	7	5	5	6	5	5	5	5	3	7	5
117	5	5	5	7	4	6	6	5	4	3	5	5	7
118	6	5	7	6	5	5	7	7	5	4	4	5	5
119	7	5	6	7	4	6	7	5	5	5	2	6	6
120	6	7	6	7	6	6	6	7	6	3	2	6	7
121	7	6	5	7	6	5	5	7	5	2	3	5	6
122	6	7	7	7	6	5	6	7	5	3	3	6	7
123	5	7	7	6	5	4	6	6	6	4	4	6	7
124	6	5	5	6	6	6	7	7	5	5	3	6	5
125	7	6	5	5	6	6	7	5	5	3	2	6	5
126	5	6	5	7	6	4	5	5	5	5	5	5	7
127	5	5	5	6	5	6	7	6	6	4	2	6	7
128	7	5	5	6	5	5	6	5	5	2	4	5	6
129	6	5	7	7	4	6	7	6	6	3	2	6	6
130	7	7	6	5	5	6	7	5	6	2	4	5	6
131	5	7	6	5	5	4	7	7	4	5	3	7	7
132	7	6	5	7	6	5	7	6	4	2	4	5	5
133	7	6	6	6	4	5	6	6	4	4	2	6	5
134	5	6	6	5	4	4	6	6	5	3	5	5	7
135	4	6	5	6	6	4	6	5	4	3	4	7	5
136	6	6	5	7	4	5	6	5	4	2	3	5	5
137	5	6	7	6	5	6	6	7	6	3	5	6	5
138	7	5	6	5	6	5	5	7	6	4	4	5	5
139	6	6	5	5	5	4	5	7	4	2	3	6	5
140	5	6	5	6	5	6	5	6	6	2	3	6	6
141	7	5	6	6	5	5	6	7	6	2	4	6	7
142	7	5	5	7	6	6	6	5	6	4	2	5	5
143	6	5	6	5	4	6	6	7	6	2	3	7	5
144	5	6	7	5	6	6	7	7	6	4	4	5	6
145	6	6	7	5	5	4	7	7	5	4	2	6	7
146	5	6	6	6	4	4	7	5	4	3	4	5	7

147	6	7	7	5	5	6	7	6	6	3	3	5	6
148	5	7	6	6	5	6	5	6	7	4	2	7	7
149	7	7	6	7	4	6	7	6	7	3	6	5	6
150	7	7	7	7	5	5	7	5	7	4	6	7	7
Rxy	0,14712899	0,16438206	0,20479568	0,18129547	0,12152953	0,15694958	0,15554635	0,17540185	0,20042151	0,18951184	0,23611913	0,16937101	0,1674552
t hitung	1,80959463	2,02737289	2,54539738	2,24271938	1,48951113	1,93333465	1,9156188	2,16745788	2,48872983	2,34806163	2,95609949	2,09069281	2,06635807
t tabel (0,1;150)	1,28729788	1,28729788	1,28729788	1,28729788	1,28729788	1,28729788	1,28729788	1,28729788	1,28729788	1,28729788	1,28729788	1,28729788	1,28729788
Keterangan	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid
oi2	0,707	0,557	0,705	0,659	0,576	0,649	0,651	0,839	0,72	1,319	1,252	0,628	0,658

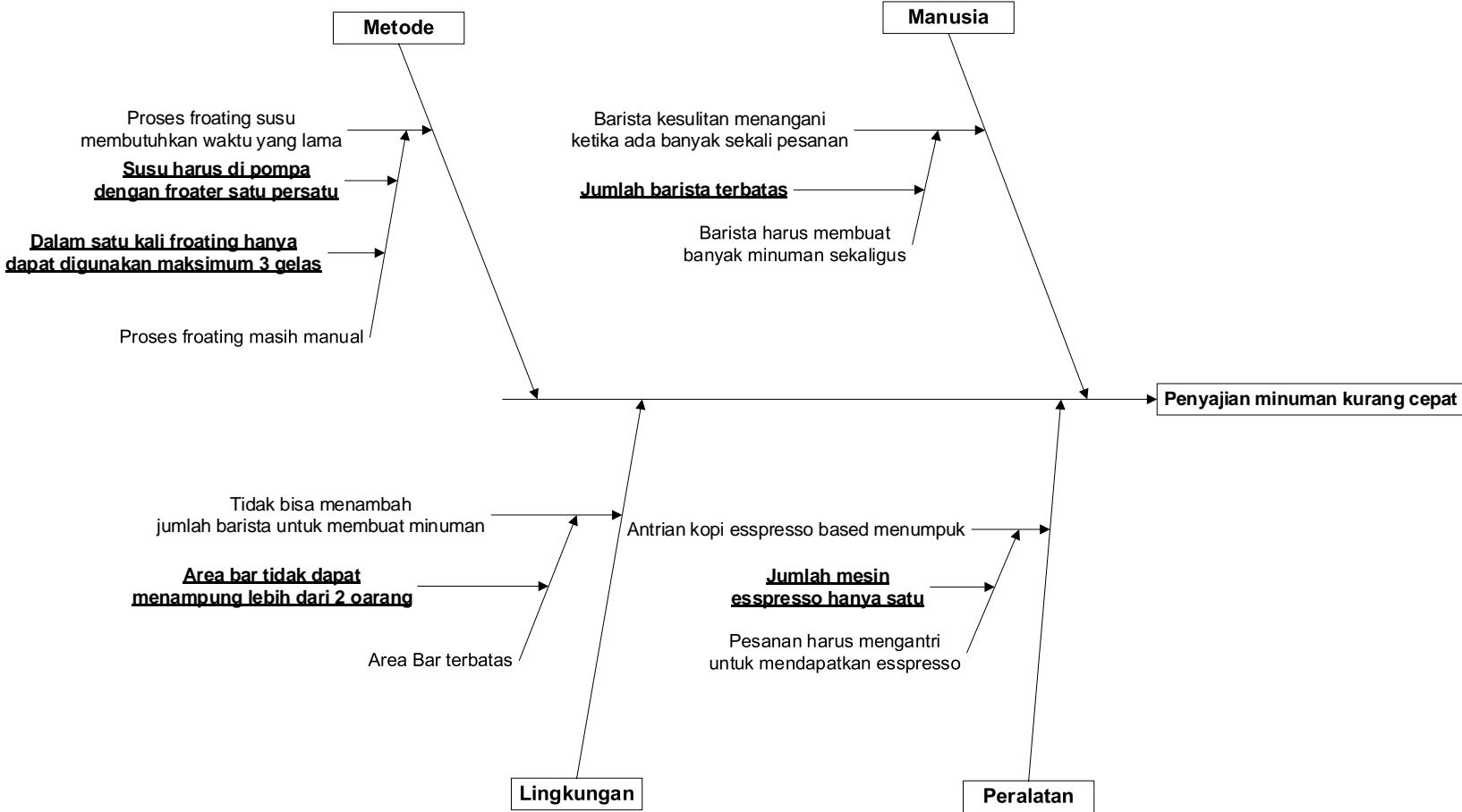
Lampiran 6. Fishbone Diagram K4



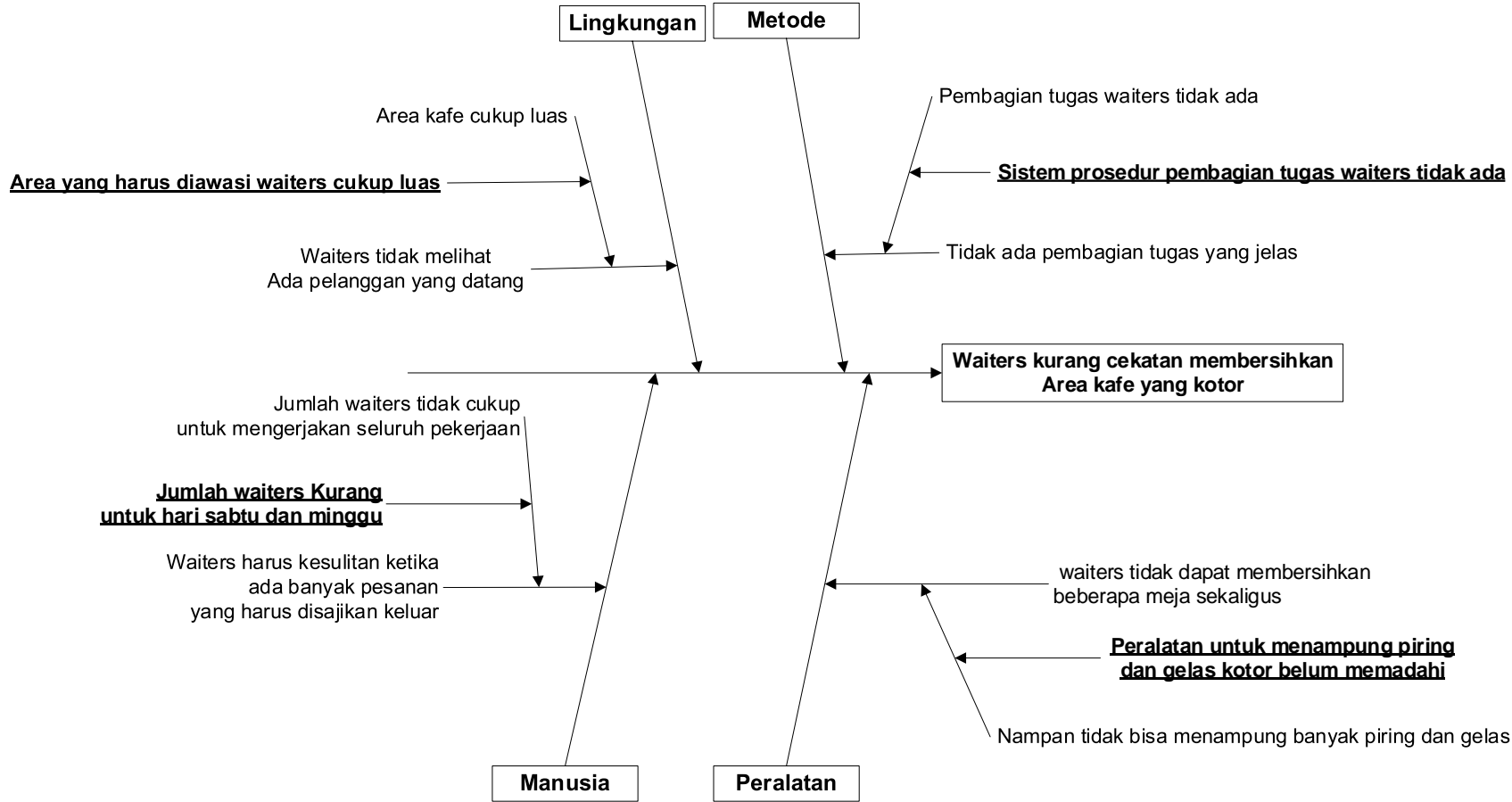
Lampiran 7. Fishbone Diagram J1



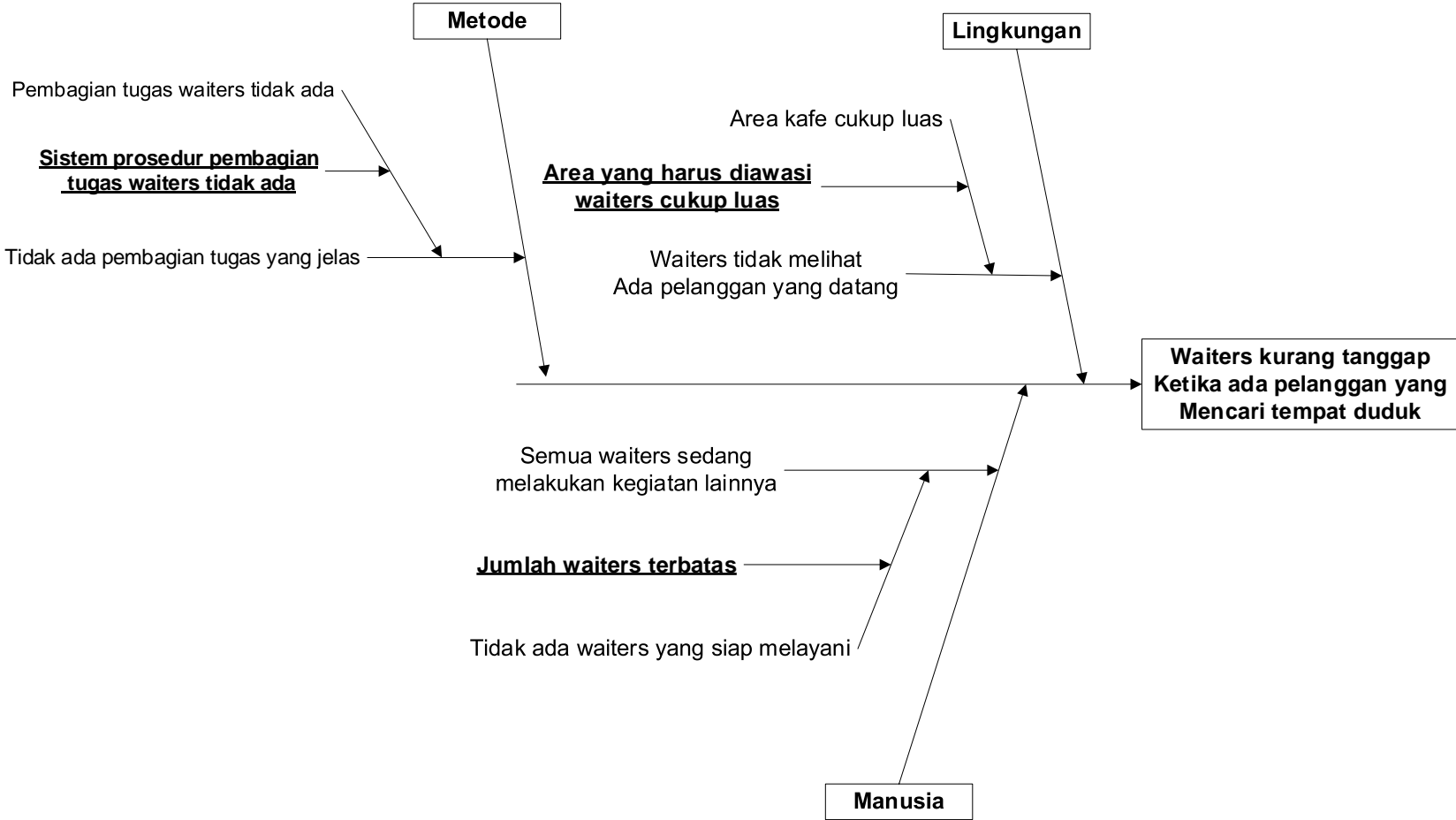
Lampiran 8. Fishbone Diagram J2



Lampiran 9. Fishbone Diagram C1



Lampiran 10. Fishbone Diagram C3



Lampiran 11. SOP Karyawan

S.O.P Waitress

1. Seluruh Waitress Datang 1 Jam Sebelum Operasional Coffee Shop dimulai.
2. Mengisi daftar hadir.
3. Waitress memastikan penampilannya telah rapi sebelum operasional dimulai.
4. Membantu merapikan serta membersihkan area coffee shop.
5. Berkumpul untuk menerima briefing/arahan dari managerial sebelum memulai pekerjaan.
6. Masing-masing waitress memastikan telah membawa nota, buku menu dan alat tulis.
7. Waitress Standby untuk menyambut tamu yang baru datang.
8. Menyambut tamu yang datang dengan memberikan salam dan sapaan dengan kalimat yang sopan.
9. Menyerahkan daftar menu kepada tamu.
10. Sambil memberikan waktu kepada tamu dalam menentukan makanan serta minuman yang akan dipesan, waitress dapat memberikan rekomendasi menu andalan/favorit serta memberikan informasi mengenai menu yang ada.
11. Mencatat pesanan tamu pada nota.
12. Mengulang kembali pesanan agar tidak terjadi kesalahan.
13. Membawa nota pesanan ke bar dan kitchen.
14. Menyajikan makanan dan minuman yang telah dipesan.
15. Menanyakan kepada tamu apakah mereka sudah selesai menyantap makanan dan minuman sehingga waitress dapat mengangkat piring dan gelas kotor dari meja untuk segera dibersihkan.
16. Menyerahkan bill, sambil menanyakan kepada tamu tentang rasa dari makanan dan minuman yang telah mereka nikmati serta menanyakan sesuatu yang dikeluhkan
17. Sebelum jam kerja selesai waitress membantu merapikan dan membersihkan area coffee shop.
18. Sebelum pulang waitress melaporkan kepada managerial.

S.O.P BARISTA

1. Mempersiapkan kelengkapan perlengkapan di bar sebelum operasional dimulai
2. Memastikan area dan perlengkapan bar tetap bersih dan rapi sebelum memulai bekerja
3. Selalu standby di bar untuk menerima order dari tamu
4. Membuat kopi sesuai dengan pesanan tamu
5. Mempersiapkan perlengkapan lain seperti gula, sendok, dll di atas nampan.
6. Menyajikan kopi di atas nampan kemudian menyerahkan kepada waitress untuk diantarkan.
7. Membersihkan area bar setelah membuat kopi
8. Sebelum pulang, memastikan area dan perlengkapan bar tetap bersih dan rapi.

S.O.P PEKERJA DAPUR

1. Mempersiapkan kelengkapan perlengkapan dapur sebelum operasional dimulai
2. Memastikan area dapur tetap bersih dan rapi sebelum memulai bekerja
3. Selalu standby di dapur untuk menerima order dari tamu
4. Membuat makanan dan minuman sesuai dengan pesanan tamu
5. Mempersiapkan perlengkapan makan seperti sendok, garpu, piring, dll di atas nampan.
6. Menyajikan makanan dan minuman di atas nampan kemudian menyerahkan kepada waitress untuk diantarkan.
7. Membersihkan dapur dan peralatan masak setelah selesai memasak
8. Sebelum pulang, memastikan area dan perlengkapan dapur tetap bersih dan rapi

Lampiran 12. Data Setelah Evaluasi

NO Responden	HARAPAN						JUMLAH	y2
	K4	K5	J1	J2	C3	C4		
1	5	5	6	5	7	6	34	1156
2	5	5	7	5	7	7	36	1296
3	5	6	7	5	7	6	36	1296
4	6	5	5	7	7	6	36	1296
5	5	5	7	6	6	6	35	1225
6	5	6	6	7	6	5	35	1225
7	6	6	7	7	7	6	39	1521
8	5	6	6	6	7	7	37	1369
9	5	5	7	6	6	6	35	1225
10	6	6	6	6	7	7	38	1444
11	5	6	6	5	5	5	32	1024
12	6	5	7	5	7	6	36	1296
13	6	5	7	7	6	5	36	1296
14	6	6	6	7	7	7	39	1521
15	6	6	6	7	7	7	39	1521
16	5	5	7	6	7	7	37	1369
17	6	6	5	7	7	5	36	1296
18	5	6	6	6	7	5	35	1225
19	5	5	7	7	6	6	36	1296
20	5	6	7	7	7	6	38	1444
21	5	5	5	6	7	7	35	1225
22	5	5	6	6	7	5	34	1156
23	5	5	6	5	5	6	32	1024
24	5	6	7	6	7	7	38	1444
25	6	6	5	7	5	7	36	1296
26	5	6	6	6	6	6	35	1225
27	5	5	7	5	5	6	33	1089
28	5	6	6	6	7	7	37	1369
29	5	5	6	7	6	7	36	1296
30	5	5	6	5	7	5	33	1089
31	5	6	5	7	5	7	35	1225
32	5	6	7	5	6	5	34	1156
33	5	5	7	7	5	6	35	1225
34	5	5	5	6	7	5	33	1089
35	5	6	5	5	7	5	33	1089
36	5	6	6	5	7	7	36	1296
37	6	6	5	6	6	7	36	1296
38	6	6	6	5	5	7	35	1225
39	6	5	6	5	6	5	33	1089
40	6	6	5	6	5	7	35	1225
41	6	5	5	5	5	6	32	1024

42	5	6	6	6	5	7	35	1225
43	5	5	7	5	7	7	36	1296
44	6	6	7	5	7	5	36	1296
45	5	6	6	6	6	5	34	1156
46	5	5	7	6	5	7	35	1225
47	5	6	6	7	7	6	37	1369
48	6	6	7	6	7	5	37	1369
49	6	6	5	5	7	5	34	1156
50	5	5	6	6	7	6	35	1225
51	6	6	6	5	6	7	36	1296
52	5	5	7	7	5	6	35	1225
53	5	5	5	5	5	5	30	900
54	5	5	7	7	6	6	36	1296
55	5	5	5	5	5	6	31	961
56	6	6	7	7	5	7	38	1444
57	6	5	5	5	7	6	34	1156
58	6	6	6	6	5	7	36	1296
59	6	5	6	6	6	6	35	1225
60	5	5	7	6	6	6	35	1225
61	6	5	5	5	6	6	33	1089
62	6	6	7	5	7	6	37	1369
63	6	5	6	7	6	5	35	1225
64	5	6	7	6	6	5	35	1225
65	6	6	7	7	5	6	37	1369
66	5	5	6	7	7	7	37	1369
67	6	5	5	6	5	6	33	1089
68	5	5	6	5	6	7	34	1156
69	6	6	7	5	6	7	37	1369
70	5	6	7	7	6	7	38	1444
71	5	6	5	7	5	7	35	1225
72	6	5	7	7	6	6	37	1369
73	6	6	5	7	5	5	34	1156
74	5	6	6	7	5	5	34	1156
75	6	6	7	6	5	7	37	1369
76	6	6	5	6	5	7	35	1225
77	6	5	6	5	6	6	34	1156
78	5	6	6	5	6	7	35	1225
79	5	6	6	7	6	7	37	1369
80	5	5	5	6	6	7	34	1156
81	5	6	6	7	7	6	37	1369
82	6	6	5	5	7	7	36	1296
83	6	6	6	7	5	5	35	1225
84	5	5	7	6	6	7	36	1296
85	5	6	5	7	5	5	33	1089
86	6	6	6	5	6	5	34	1156

87	6	5	6	6	7	7	37	1369
88	6	5	7	5	7	5	35	1225
89	5	5	5	6	5	7	33	1089
90	6	6	5	7	7	7	38	1444
91	6	6	6	7	7	5	37	1369
92	6	6	5	5	5	7	34	1156
93	6	5	5	5	7	5	33	1089
94	5	5	5	6	6	5	32	1024
95	5	5	5	7	6	6	34	1156
96	6	6	6	5	6	6	35	1225
97	6	6	5	5	5	6	33	1089
98	5	6	7	6	5	5	34	1156
99	5	5	7	5	5	6	33	1089
100	6	6	6	6	5	6	35	1225
101	6	5	7	5	7	7	37	1369
102	5	5	7	6	6	6	35	1225
103	6	5	6	7	5	6	35	1225
104	6	5	7	6	6	7	37	1369
105	6	6	6	6	6	7	37	1369
106	6	5	6	7	7	7	38	1444
107	6	6	7	7	6	7	39	1521
108	6	5	6	7	6	5	35	1225
109	5	5	5	6	5	7	33	1089
110	5	5	6	7	6	7	36	1296
111	5	6	7	6	5	5	34	1156
112	6	6	5	6	6	6	35	1225
113	5	6	5	6	5	7	34	1156
114	6	6	6	6	5	5	34	1156
115	5	6	5	5	7	6	34	1156
116	6	6	5	7	7	7	38	1444
117	5	6	5	7	6	7	36	1296
118	5	5	6	7	5	6	34	1156
119	5	6	6	6	5	7	35	1225
120	6	6	7	6	5	6	36	1296
121	6	5	7	7	6	6	37	1369
122	5	6	5	5	5	5	31	961
123	5	5	7	6	7	6	36	1296
124	5	6	7	6	7	5	36	1296
125	5	6	5	5	5	5	31	961
126	5	6	5	5	6	6	33	1089
127	5	6	5	5	5	5	31	961
128	6	6	5	6	6	5	34	1156
129	5	6	7	6	7	5	36	1296
130	5	6	6	6	6	5	34	1156
131	5	6	6	7	5	5	34	1156

132	5	6	5	6	6	6	34	1156
133	6	5	5	6	5	5	32	1024
134	6	6	5	6	7	6	36	1296
135	5	6	7	6	7	5	36	1296
136	5	5	7	7	7	6	37	1369
137	6	6	7	6	6	5	36	1296
138	5	5	7	5	6	5	33	1089
139	6	5	5	5	6	5	32	1024
140	5	6	7	5	7	6	36	1296
141	6	6	6	7	6	5	36	1296
142	6	6	5	6	5	7	35	1225
143	6	5	6	5	6	6	34	1156
144	5	6	7	6	5	7	36	1296
145	6	5	5	5	7	7	35	1225
146	5	5	6	5	7	5	33	1089
147	5	6	6	6	5	7	35	1225
148	5	5	6	5	7	5	33	1089
149	5	6	5	6	5	5	32	1024
150	5	6	6	7	7	5	36	1296
Rxy	0,27159826	0,24775794	0,47370859	0,50633484	0,45226764	0,49043061	5260	184942
t hitung	3,43318652	3,11110358	6,54369688	7,14318126	4,1200407	4,51314004	rerata	35,067
t tabel (0,1;150)	1,28729788	1,28729788	1,28729788	1,28729788	1,28729788	1,28729788		
Keterangan	valid	valid	valid	valid	valid	valid		
σ^2	0,248	0,246	0,644	0,624	0,677	0,684		
$\Sigma\sigma^2$	2,439							
σ^2	3,276							
Reliabilitas	0,982	Reliabilitas Tinggi						

NO Responden	KONDISI SAAT INI						JUMLAH	y2
	K4	K5	J1	J2	C3	C4		
1	5	5	5	5	7	7	34	1156
2	6	5	7	5	7	7	37	1369
3	4	6	6	7	7	7	37	1369
4	6	6	7	6	5	5	35	1225
5	5	5	7	5	7	7	36	1296
6	6	5	6	5	7	7	36	1296
7	6	6	7	5	6	6	36	1296
8	5	5	6	7	7	5	35	1225
9	6	6	5	7	5	6	35	1225
10	4	6	5	6	6	7	34	1156
11	5	5	7	6	6	6	35	1225
12	6	5	5	5	5	6	32	1024
13	6	6	6	5	6	6	35	1225
14	5	6	6	5	6	5	33	1089
15	4	6	6	7	7	5	35	1225
16	4	6	7	6	5	5	33	1089
17	6	5	5	6	5	5	32	1024
18	6	4	5	7	5	5	32	1024
19	5	4	6	7	7	5	34	1156
20	6	4	6	6	6	5	33	1089
21	6	6	7	7	5	6	37	1369
22	6	4	6	6	6	7	35	1225
23	6	4	5	7	5	6	33	1089
24	6	5	5	6	7	5	34	1156
25	6	4	7	7	7	7	38	1444
26	6	4	7	5	7	6	35	1225
27	4	4	5	6	7	6	32	1024
28	5	4	7	5	7	5	33	1089
29	5	4	6	5	7	6	33	1089
30	5	5	6	5	7	6	34	1156
31	6	5	6	7	5	7	36	1296
32	5	5	5	5	5	7	32	1024
33	5	4	6	7	7	5	34	1156
34	6	5	7	7	7	6	38	1444
35	6	6	7	6	5	5	35	1225
36	4	4	5	5	7	5	30	900
37	5	6	7	5	7	5	35	1225
38	4	6	6	7	5	7	35	1225
39	5	4	5	7	5	6	32	1024
40	6	4	7	7	5	7	36	1296
41	6	6	5	6	7	7	37	1369
42	4	4	7	5	6	7	33	1089
43	5	6	7	6	5	5	34	1156

44	5	5	6	7	5	7	35	1225
45	4	6	5	5	6	7	33	1089
46	4	6	7	5	7	5	34	1156
47	4	5	5	7	7	6	34	1156
48	6	4	6	6	7	5	34	1156
49	6	4	5	5	7	5	32	1024
50	6	5	7	6	6	7	37	1369
51	5	4	7	5	5	5	31	961
52	6	6	7	6	7	7	39	1521
53	6	4	5	7	6	5	33	1089
54	6	4	5	6	7	6	34	1156
55	4	5	6	5	6	7	33	1089
56	4	6	7	7	7	6	37	1369
57	5	6	7	6	7	5	36	1296
58	5	6	7	7	5	6	36	1296
59	5	5	7	7	5	6	35	1225
60	5	5	5	6	7	6	34	1156
61	4	5	7	5	5	5	31	961
62	4	5	6	6	6	5	32	1024
63	4	4	5	7	7	6	33	1089
64	4	4	6	7	6	6	33	1089
65	5	5	6	5	5	7	33	1089
66	5	5	6	5	5	6	32	1024
67	4	5	6	5	5	5	30	900
68	6	4	5	6	7	6	34	1156
69	5	5	6	7	7	7	37	1369
70	4	5	7	6	5	7	34	1156
71	6	4	6	6	6	5	33	1089
72	4	6	6	5	6	5	32	1024
73	5	6	6	6	6	7	36	1296
74	5	6	5	5	7	7	35	1225
75	5	6	6	6	7	7	37	1369
76	4	4	5	5	7	6	31	961
77	4	5	5	6	7	6	33	1089
78	4	4	6	7	7	7	35	1225
79	4	5	7	6	5	5	32	1024
80	4	4	7	6	7	6	34	1156
81	6	5	7	7	5	7	37	1369
82	4	4	5	6	7	7	33	1089
83	5	5	7	7	7	5	36	1296
84	6	5	5	5	7	7	35	1225
85	4	5	6	5	7	5	32	1024
86	6	5	5	7	5	6	34	1156
87	4	5	7	5	6	7	34	1156
88	5	6	5	6	5	5	32	1024

89	5	6	5	7	5	6	34	1156
90	4	4	5	6	6	7	32	1024
91	5	4	6	6	7	7	35	1225
92	5	5	6	5	6	6	33	1089
93	4	4	5	6	6	7	32	1024
94	5	5	5	7	6	5	33	1089
95	4	5	7	5	6	6	33	1089
96	5	5	5	7	5	6	33	1089
97	6	4	5	5	5	5	30	900
98	6	4	7	6	7	6	36	1296
99	6	4	5	6	7	5	33	1089
100	6	6	5	7	5	7	36	1296
101	5	4	5	6	6	7	33	1089
102	5	6	6	5	6	6	34	1156
103	6	5	6	7	6	6	36	1296
104	6	5	6	7	7	6	37	1369
105	5	4	6	7	7	7	36	1296
106	6	4	6	7	5	7	35	1225
107	5	4	6	5	5	5	30	900
108	4	4	6	6	7	5	32	1024
109	5	5	7	5	5	7	34	1156
110	4	5	6	7	5	7	34	1156
111	6	4	7	5	7	5	34	1156
112	5	5	5	5	7	7	34	1156
113	4	4	6	6	5	6	31	961
114	5	6	7	6	5	5	34	1156
115	5	6	5	7	5	6	34	1156
116	5	6	5	5	7	5	33	1089
117	4	6	6	6	5	7	34	1156
118	5	5	5	7	7	6	35	1225
119	4	6	7	5	6	7	35	1225
120	6	6	5	7	6	7	37	1369
121	6	5	5	6	5	7	34	1156
122	6	5	7	5	7	7	37	1369
123	5	4	6	7	7	6	35	1225
124	6	6	7	6	5	6	36	1296
125	6	6	7	7	5	5	36	1296
126	6	4	5	5	5	7	32	1024
127	5	6	5	7	5	6	34	1156
128	5	5	7	5	5	6	33	1089
129	4	6	7	7	7	7	38	1444
130	5	6	7	7	6	5	36	1296
131	5	4	5	6	6	5	31	961
132	6	5	7	5	5	7	35	1225
133	4	5	5	6	6	6	32	1024

134	4	6	7	7	6	5	35	1225
135	6	6	7	7	5	6	37	1369
136	4	6	7	5	5	7	34	1156
137	6	6	6	7	7	6	38	1444
138	5	5	7	5	6	5	33	1089
139	4	4	5	6	5	5	29	841
140	5	6	6	7	5	6	35	1225
141	6	5	7	5	6	6	35	1225
142	5	6	7	6	5	7	36	1296
143	4	6	7	5	6	5	33	1089
144	4	6	6	7	7	5	35	1225
145	4	4	5	7	7	5	32	1024
146	6	6	7	7	6	6	38	1444
147	6	6	6	6	7	5	36	1296
148	6	6	6	7	6	6	37	1369
149	6	6	6	6	6	7	37	1369
150	5	5	7	7	7	7	38	1444
Rxy	0,41449905	0,45537236	0,43568666	0,41225981	0,25553169	0,42221776	5136	176438
t hitung	5,54101428	6,22243862	5,88864165	5,50493082	2,24249088	3,81845227	rerata	34,24
t tabel (0,1;150)	1,28729788	1,28729788	1,28729788	1,28729788	1,28729788	1,28729788		
Keterangan	valid	valid	valid	valid	valid	valid		
σ^2	0,653	0,656	0,684	0,69	0,749	0,677		
$\Sigma\sigma^2$	3,432							
σ^2	3,876							
Reliabilitas	0,971	Reliabilitas Tinggi						