

**PENCITRAAN PT. KERETA API INDONESIA TERKAIT**

**KECELAKAAN KERETA**

**(Analisis Framing tentang Pencitraan PT. Kereta Api Indonesia Terkait  
Pemberitaan Surat Kabar Harian Kedaulatan Rakyat mengenai Kecelakaan  
Kereta Api yang Terjadi di Tahun 2010)**



**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

**Oleh**

**DANIEL PRIMADIMAS GRAHITO NUGROHO**

**07 09 03165 / Kom**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2011**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### HALAMAN PERSETUJUAN

**PENCITRAAN PT. KERETA API INDONESIA TERKAIT KECELAKAAN KERETA**  
**(Analisis Framing tentang Pencitraan PT. Kereta Api Indonesia Terkait Pemberitaan**  
**Surat Kabar Harian Kedaulatan Rakyat mengenai Kecelakaan Kereta Api yang**  
**Terjadi di Tahun 2010)**

### SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar S.I.Kom  
Pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh :

**DANIEL PRIMADIMAS GRAHITO NUGROHO**  
**07 09 03165 / KOM**

Disetujui Oleh :



**Bonaventura Satva Bharata, SIP., M. Si.**  
**Dosen Pembimbing**

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2011

ii

## HALAMAN PENGESAHAN

### HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Pencitraan PT. Kereta Api Indonesia Terkait Kecelakaan Kereta**  
*(Analisis Framing tentang Pencitraan PT. Kereta Api Indonesia  
Terkait Pemberitaan Surat Kabar Harian Kedaulatan Rakyat  
mengenai Kecelakaan Kereta Api Yang Terjadi di Tahun 2010)*

Penyusun : **Daniel Primadimas Grahito Nugroho**  
NIM : **07 09 03165**

Telah diuji dan dipertahankan pada sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan  
pada :

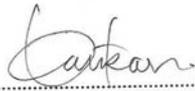
Hari / Tanggal : **Senin, 19 September 2011**

Pukul : **12.00 WIB**

Tempat : **Ruang Pendadaran Lantai 2**

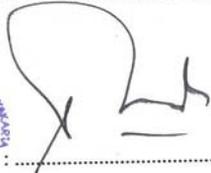
#### TIM PENGUJI

D. Danarka Sasangka, SIP., MCMS.  
Penguji Utama

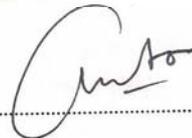
  
: .....

Bonaventura Satya Bharata, SIP., M.Si  
Penguji I



  
: .....

Drs. Mario Antonius Birowo, MA., Ph.D  
Penguji II

  
: .....

## HALAMAN PERNYATAAN

### HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Daniel Primadimas Grahito Nugroho

Nomor Mahasiswa : 07 09 03165

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Pencitraan PT. Kereta Api Indonesia Terkait Kecelakaan  
Kereta

(Analisis Framing tentang Pencitraan PT. Kereta Api Indonesia  
Terkait Pemberitaan Surat Kabar Harian Kedaulatan Rakyat  
mengenai Kecelakaan Kereta Api Yang Terjadi di Tahun 2010)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri.

Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan karya tulis akhir saya secara orisinal dan otentik

Bila dikemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak ada tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 20 September 2011


Daniel Primadimas Grahito Nugroho

07 09 03165

*Success doesn't come to you? You go to it."*

**Marva Collins**

*"Success is a journey, not a destination."*

**Ben Sweetland**

*"The difference between failure and success is doing a thing nearly right and doing a thing exactly right."*

**Edward Simmons**

*"Proses itu menyebalkan, tapi bagaimana pun caranya, kita harus tetap membuatnya menyenangkan."*

**Dimas Daniel**

**SPECIAL GIFT FOR :**

**MY ALMIGHTY : JESUS CHRIST,**

**MY PARENTS : MOM AND DAD,**

**BROTHER,**

**BIG FAMILY,**

**FRIENDS,**

**AND MYSELF!!**

## KATA PENGANTAR

*“Thanks God! Finally!” That’s a perfect phrase to express what I feel after I passed my very last final exam, because that mean my education journey for my bachelor degree is ended! What a wonderful years.*

Bukan sebuah perjalanan singkat dari mulai semester pertama kuliah hingga akhirnya saya dinyatakan lulus. Perjuangan dari tahun 2007 kini sudah berakhir dan sudah memberikan hasil. Perasaan senang itu pasti, tapi penulis juga merasakan sedih karena ini adalah saatnya berpisah dengan almamater, dosen, dan juga teman-teman yang secara langsung maupun tidak langsung sudah menemani perjalanan penulis selama studi.

Perjuangan penulis untuk sampai di titik akhir ini tidak terlepas dari banyak pihak. Untuk itu, saat ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, sang pemilik hidup, berkat-Mu tidak pernah ada habisnya. Kau LUAR BIASA!
2. Orang tua, Papa Yohanes Sutarto dan Mama Victorina Maria, yang sudah mendanai kuliah penulis dari awal hingga lulus. Hahaha. *Thanks will never enough*, tapi ini hadiah kecil yang bisa penulis berikan sebagai bentuk terimakasih untuk kalian.
3. *My brother, Bonaventura Dwian Adi Wicaksono, I’m out, you’re in. Ready for the college-life? Hehehe.*

4. Keluarga Johannes Hartoto. Terimakasih banyak Om Joni, Tante Tien, mbak Anna, mbak Mita (and the baby) sudah menerima saya tinggal di rumah.
5. Dosen pembimbing, Bapak Bonaventura Satya Bharata, M.Si., terimakasih banyak karena bersedia menerima saya sebagai mahasiswa bimbingannya dan juga telah membimbing saya dari awal penyusunan hingga ujian.
6. Bapak Danarka Sasangka, SIP., MCMS. dan Pak Mario Anton Birowo, MA., selaku dosen penguji saat pendadaran. Terimakasih banyak untuk diskusi, komentar-komentar dan masukannya selama pendadaran.
7. Pihak media, Kedaulatan Rakyat. Bapak Musahada, Bapak Hudono, dan Mbak Dwi Astuti, terimakasih banyak atas bantuan yang telah diberikan. Terimakasih atas waktunya untuk wawancara, keberhasilan skripsi ini juga berkat kalian.
8. Seluruh dosen FISIP UAJY, baik yang pernah maupun yang belum pernah mengajar penulis di mata kuliah tertentu, serta terimakasih juga karena pernah dua kali mempercayakan saya menjadi notulis di Workshop Pembuatan Modul di Hotel Jayakarta dan Hotel Grand Quality. Terimakasih juga karena mempercayakan penulis menjadi untuk terlibat dalam seminar internasional. *It was a golden chances for me. Thank you so much!*

9. Keluarga besar Soedarto dan Tondo Soejadi. Terimakasih atas dukungannya dan doanya.
10. Seluruh staf Kantor Admisi (sekarang KAA & KKP) yang pernah mempercayakan saya menjadi *student staff* disana. Memperkenalkan pertama kali kepada penulis tentang dunia kerja.
11. Laboratorium Audio Visual FISIP UAJY, untuk Pak Bambang Wiratmojo dan Mas Aji Baruno yang telah memberikan kesempatan saya menjadi *student lab assistant* di semester ganjil 2010-2011, serta untuk para rekan kerja saat itu Ariadne Nagathe Kaurrany (Aya), Sherley Esperanza (SP), Theodorus Virdinantaka (Theo), Fera Maria (Fera), Patriot Putra (Iot), dan Calvin Damas Emil (Toink), terimakasih atas kerjasamanya.
12. Seluruh staf Tata Usaha FISIP UAJY, yang membantu penulis sejak semester satu hingga lulus, mulai dari mengumpulkan tugas, ujian; mengurus surat-surat untuk KKL, kunjungan media, serta penelitian skripsi; serta telah memberikan kesempatan kepada saya menjadi pengawas ujian saat semester genap 2010-2011.
13. Kru FIAT 2008, terimakasih atas moment-moment yang pernah terjadi saat proses pra-produksi, produksi, pasca-produksi, hingga pembubaran. Juga FIAT 2009 dan 2010 yang mempercayakan penulis sebagai *talent* sekaligus *sharing comittee*. (p.s kalau butuh *talent* lagi, tau kan harus menghubungi kemana? Harga gak ngebohong kok. Hehe 😊😊)

14. Seluruh Panitia Inisiasi FISIP 2009. Terimakasih banyak bisa menerima penulis walaupun penulis daftarnya menyusul.
15. Perpustakaan UAJY, terimakasih karena penulis boleh “mendekam” disana selama proses pembuatan skripsi ini, walaupun penulis sering membuat gaduh. Hehehe. ☺
16. Seluruh kru 107.8 FM Atma Jaya Radio, terutama angkatan 6 (Ame, Agus, Cemus, Dhika, Dithonk, Erlin, Fera, Novie, dan Tian). *I love you my little family.* ☺ Juga untuk angkatan-angkatan lainnya (Groban, Raka, Tika, Jimmy, Bamboo, Woody, Reco, Irene, Kunthi, Agnes, Aga, Sylvia, Tesa, Vini, Tata, Roy, Sidhi, Ve, Cizta, Yenni, Indri, Ita, Yetri, Lia, dan Gina). Terimakasih banyak semuanya!!
17. Teman-teman FISIP 2007 yang setia dan kompak : Diqta, Yoan, Theo, Abul, Aya, Yoelius, Madith, Wina, SP, Uci, Ino, Catur, Chacha, Ienk, Shinta, NatNat, Cemus, Nanin, Thomas, Vita, Calvin, Fera, Boim dan semuanya saja yang (maaf sekali) tidak bisa penulis sebut satu persatu, ini saatnya kita meraih sukses kita masing-masing. *This is it,* kebersamaan kita di bangku kuliah mungkin sudah berakhir, tapi tali pertemanan ini harus selalu terjalin.
18. Para senior di FISIP UAJY : Mas Rio (2004), Mas Anwar (2004), Groban (2004), Jimmy (2006), Erwin (2006), Ria (2006), Aprin (2006), serta para senior lain yang menjadi teman cerita yang menyenangkan selama di dunia kuliah, terutama saat proses pembuatan skripsi ini.

19. Para junior di FISIP UAJY : Jona, Rory, Tita, Eka, Sinta dan teman-teman 2008 lainnya. Teman-teman 2009 dan seterusnya, maksimalkan segala kesempatan yang kalian miliki selama kuliah.
20. *Social media network* : Facebook, Twitter, Plurk, Tumblr, dan lain-lain, terimakasih telah menjadi “tempat sampah” dan tempat luapan emosi penulis. Terimakasih kepada teman-teman di facebook, followers di twitter dan tumblr, dan semuanya.
21. Laptop HP Compaq Presario C500 yang setia menemani penulis sepanjang kuliah. Kamu sungguh setia sekali. ☺
22. Serta pihak-pihak lain yang namanya tidak tercantum disini, tanpa mengurangi rasa hormat, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya atas dukungan yang diberikan selama ini. Tuhan memberkati kalian semua.

Mungkin skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun inilah yang terbaik yang bisa penulis berikan untuk dunia. Semoga bisa bermanfaat bagi berbagai pihak.

Very best regards,

*dimz*

Daniel Primadimas Grahito Nugroho  
(Dimas Daniel)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAKSI .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Kerangka Teori .....	10
F. Metodologi Penelitian .....	18
<b>BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN</b>	
A. Kereta Api Sebagai Salah Satu Pelayanan Publik di Bidang Transportasi .....	24
B. Berita Seputar Kecelakaan Kereta Api Yang Terjadi di Sepanjang Tahun 2010 .....	25
C. Sejarah dan Perkembangan Surat Kabar Harian (SKH) Kedaulatan Rakyat.....	27
D. Deskripsi Media .....	29
E. Visi SKH Kedaulatan Rakyat .....	29
F. Misi SKH Kedaulatan Rakyat .....	30
G. Profil Pembaca Kedaulatan Rakyat .....	30
<b>BAB III PEMBAHASAN</b>	
A. Pengantar .....	32
B. Analisis Teks .....	34
B.1 Hasil Pengkodean Berita .....	35
B.1.1 Deskripsi Hasil Analisis Teks Berita 1 .....	35
B.1.2 Deskripsi Hasil Analisis Teks Berita 2 .....	42
B.1.3 Deskripsi Hasil Analisis Teks Berita 3 .....	48
B.1.4 Deskripsi Hasil Analisis Teks Berita 4 .....	54
B.1.5 Deskripsi Hasil Analisis Teks Berita 5 .....	60
B.1.6 Deskripsi Hasil Analisis Teks Berita 6 .....	66
B.2 Frame Analisis Teks dari Keseluruhan Teks .....	72
B.3 Frame Besar Mengenai Pencitraan PT Kereta Api Indonesia .....	74
C. Analisis Konteks .....	79
C.1 Proses Produksi Berita di SKH Kedaulatan Rakyat .....	80

C.2 Pandangan SKH Kedaulatan Rakyat tentang PT Kereta Api Indonesia Terkait dengan Kecelakaan Kereta Api yang Terjadi di Sepanjang Tahun 2010.....	82
C.2.1 Wawancara dengan Hudono Selaku Redaktur Pelaksana SKH Kedaulatan Rakyat .....	83
C.2.2 Wawancara dengan Dwi Astuti Selaku Wartawan SKH Kedaulatan Rakyat .....	85
C.3 Kebijakan Redaksional yang Dimiliki SKH Kedaulatan Rakyat Mengenai Berita Kecelakaan Kereta Api di Sepanjang Tahun 2010 .....	86
C.3.1 Wawancara dengan Hudono Selaku Redaktur Pelaksana SKH Kedaulatan Rakyat .....	87
C.3.2 Wawancara dengan Dwi Astuti Selaku Wartawan SKH Kedaulatan Rakyat .....	90
D. Penggabungan Analisis Teks dan Analisis Konteks .....	91
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	97
B. Saran .....	100
DAFTAR PUSTAKA .....	102
LAMPIRAN .....	105

## DAFTAR LAMPIRAN

Surat Keterangan Wawancara dengan Kedaulatan Rakyat  
Teks yang Digunakan untuk Diteliti  
Coding Sheet Analisis Teks Berita  
Transkrip Wawancara  
Company Profile SKH Kedaulatan Rakyat



DANIEL PRIMADIMAS GRAHITO NUGROHO

07 09 03165 / KOM

**Pencitraan PT. Kereta Api Indonesia Terkait Kecelakaan Kereta**

*(Analisis Framing Tentang Pencitraan PT. Kereta Api Indonesia Terkait Pemberitaan Surat Kabar Harian Kedaulatan Rakyat Mengenai Kecelakaan Kereta Api yang Terjadi Di Tahun 2010)*

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pencitraan PT Kereta Api Indonesia yang terbentuk dari berita-berita kecelakaan yang dimuat dalam Surat Kabar Harian Kedaulatan Rakyat selama tahun 2010. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat antara lain, 1) Memberikan kontribusi kepada ilmu pengetahuan terutama ilmu komunikasi serta bisa dijadikan referensi bagi peneliti berikutnya. 2) Membuka wawasan bagi pembaca dan menambah pengetahuan bahwa media mempunyai kemampuan untuk mengkonstruksi berita. 3) Menambah informasi mengenai peran dan pola media massa dalam membingkai isu-isu spesifik, sensitif, atau kontroversial. Kereta api merupakan salah satu bentuk pelayanan publik dalam bidang transportasi darat, dan sebagai perusahaan yang menyelenggarakan sarana transportasi ini maka PT Kereta Api Indonesia menjadi perusahaan yang bertanggung jawab terhadap seluruh kegiatan transportasi ini.

Data-data pada level teks akan diteliti dengan menggunakan framing model Pan dan Kosicky. Selain itu, dari level konteks, peneliti melakukan teknik wawancara dengan wartawan dan redaktur pelaksana SKH Kedaulatan Rakyat. Hasil dari level teks dan konteks akan digabung untuk mengetahui *frame* besar dari SKH Kedaulatan Rakyat terhadap PT Kereta Api Indonesia.

Ada tiga citra yang terbentuk berdasarkan hasil analisis teks. Citra pertama, PT Kereta Api Indonesia dicitrakan sebagai perusahaan yang cepat tanggap, karena PT Kereta Api Indonesia mampu bergerak cepat pasca terjadinya sebuah kecelakaan. Citra kedua, PT Kereta Api Indonesia juga dicitrakan sebagai perusahaan yang bertanggung jawab kepada para korban kecelakaan kereta api. Citra ketiga, PT Kereta Api Indonesia juga dicitrakan negatif. Hal ini ditunjukkan dari pendapat beberapa narasumber yang menyebutkan bahwa kesalahan ada pada sistem yang dijalankan oleh PT Kereta Api Indonesia sehingga mengakibatkan terjadinya kecelakaan kereta api. Di samping itu dari level konteks, menurut SKH Kedaulatan Rakyat, berita seputar kecelakaan kereta api merupakan sebuah berita yang layak untuk diberitakan karena berita tersebut adalah berita seputar pelayanan publik dan SKH Kedaulatan Rakyat sendiri tidak mendapat intervensi dari pihak manapun untuk menyusun beritanya sehingga berita yang ditampilkan tidak hanya dari sisi positif atau negatifnya saja, tetapi bisa memuat kedua hal tersebut.