

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *INTENTION TO QUIT* PADA
KARYAWAN GENERASI Y DI *COFFEE SHOP* SLEMAN
YOGYAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Drajat Sarjana Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis Dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Candro Eko Vransiskus

NPM : 150322183

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
NOVEMBER 2019**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *INTENTION TO QUIT* PADA
KARYAWAN GENERASI Y DI *COFFEE SHOP* SLEMAN
YOGYAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Drajat Sarjana Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis Dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Candro Eko Vransiskus

NPM : 150322183

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
NOVEMBER 2019**

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *INTENTION TO QUIT* PADA
KARYAWAN GENERASI Y DI *COFFEE SHOP SLEMAN*
YOGYAKARTA**

Disusun oleh:

Candro Eko Vransiskus

NPM : 150322183

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Debora Wintriarsi H., S.E., M.M., M.Sc.

18 November 2019

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *INTENTION TO QUIT* PADA KARYAWAN GENERASI Y DI *COFFEE SHOP* SLEMAN YOGYAKARTA

Disusun oleh:

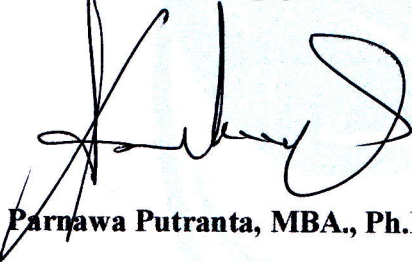
Candro Eko Vransiskus

NPM : 150322183

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 09 Desember 2019
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) Program Studi
Manajemen

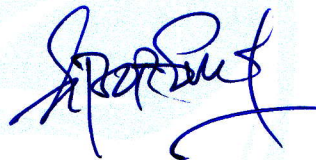
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

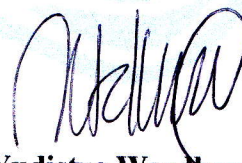


Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji



Debora Wintriarsi H., S.E., M.M., M.Sc.



Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI

Yogyakarta, 09 Desember 2019

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dr. Budi Suprpto, MBA., Ph.D

PERNYATAAN

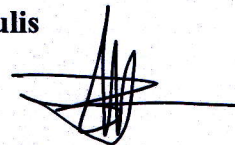
Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *INTENTION TO QUIT* PADA
KARYAWAN GENERASI Y DI *COFFEE SHOP* SLEMAN
YOGYAKARTA**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide dan kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung, yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain, yang tertera dalam skripsi ini dinyatakan dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari Saya terbukti telah melakukan plagiat dalam skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang Saya peroleh dinyatakan batal dan akan Saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 18 November 2019

Penulis



Candro Eko Vransiskus

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan Puji dan Syukur yang sebesar-besarnya kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan karunia, serta anugrah-Nya yang telah diberikan-Nya selama proses pengerjaan skripsi ini. Skripsi ini diajukan dengan tujuan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Pengerjaan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Intention To Quit* Pada Karyawan Generasi Y Di *Coffee Shop* Sleman Yogyakarta” akhirnya dapat diselesaikan dengan baik.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari ada banyak hambatan dan tantangannya. Oleh sebab itu, penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang terlibat dalam mendukung proses pembuatan skripsi ini, diantaranya adalah:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kelancaran, kesabaran, kekuatan, kemampuan dan bimbingannya kepada penulis dari awal sampai akhir pengerjaan skripsi ini
2. Bapak Kusumadmo E., Drs., MM., Ph.D. dan Ibu Debora Wintriarsi H., S.E., M.M., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah membantu, memberikan pencerahan, memberikan ilmu dan pengetahuan, dukungan dan semangat, waktu serta dengan sabar membimbing penulis.

3. Bapak, Mama, Kakak, Adik-Adik, Ante dan seluruh keluarga yang telah memberikan Doa, dukungan, semangat dan nasehat kepada penulis selama proses pembelajaran dan pengerjaan skripsi ini.
4. Semua responden yang tidak dapat disebutkan namanya yang telah bersedia membantu dalam mengisi kuisisioner penelitian ini dengan jujur dan tulus.
5. Thomas alias Thomy Gun yang telah menemani dan meminjamkan laptop kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
6. Teman-teman senasib dan seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi, Anrihon, Jodi, dan Step yang selalu nongkrong bersama untuk menyelesaikan skripsi.
7. Teman-teman KSPM 12 yang ngakunya keluarga dan memberikan banyak pengalaman organisasi selama ini serta teman-teman KKN Laguran Lor.
8. Dan teman-teman lainnya yang Namanya tidak dapat disebutkan satu-persatu oleh penulis.
9. Squad Hamba Allah Pro (HAP E-Sport), PUBG-M, MLBB, HAGO, dan Poker Time yang selalu setia menemani.

Dan untuk itu, segala saran dan kritik yang membangun dikemudian hari akan diterima dengan senang hati agar penelitian serupa juga dapat lebih baik dan sempurna serta bermanfaat bagi banyak pihak.

Yogyakarta, 18 November 2019

Penulis

Candro Eko Vransiskus

“Setiap Orang Itu Jenius,

Tapi Jika Kamu Menilai Seekor Ikan

Dari Kemampuannya Memanjat Pohon,

Maka Seumur Hidupnya Dia Akan

Mempercayai Kalau Dia Bodoh”

-Albert Einstein-



**“Jangan Lakukan Sekarang
Kalau Masih Bisa Dikerjakan Besok”**

-Squidward-

**“Hidup Akan Selalu Berakhir Dengan Indah Kawan,
Kalau Belum Indah Maka Belum Berakhir”**

-Patrick Star-

Kupu-Kupu Makan Buaya

Hiya...Hiya...Hiya...

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar	v
Motto	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
Abstrak	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

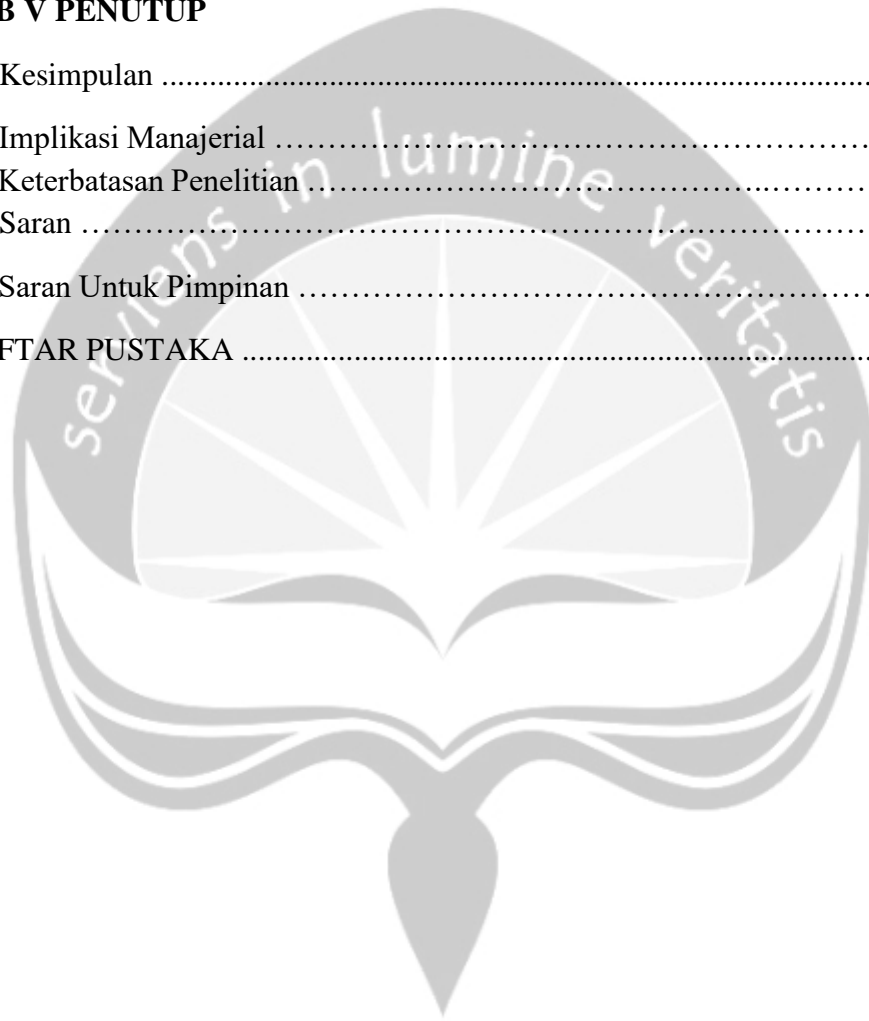
2.1 Generasi Y	8
2.1.1 Definisi Generasi Y	8
2.1.2 Karakteristik Generasi Y.....	8
2.2 <i>Intention To Quit</i>	9
2.2.1 Definisi <i>Intention To Quit</i>	9
2.3 Kepemimpinan Transformasional	10
2.3.1 Definisi Kepemimpinan Transformasional	10
2.3.2 Karakteristik Kepemimpinan Transformasional.....	11

2.4 Kepuasan Kerja	13
2.4.1 Definisi Kepuasan Kerja	13
2.5 Penelitian Terdahulu	14
2.6 Pengembangan Hipotesis	15
2.6.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Niat untuk Keluar	15
2.6.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Sebagai Moderator Hubungan Antara Kepemimpinan Transformasional dan <i>Intention To Quit</i>	16
2.7 Kerangka Pikir	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Bentuk Penelitian	18
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian	18
3.3 Populasi dan Sampel	19
3.4 Metode Pengambilan Sampel	20
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	21
3.6 Variabel Penelitian	22
3.7 Metode Pengukuran Data	22
3.8. Pengujian Instrumen Penelitian	23
3.8.1. Uji Validitas	23
3.8.2. Uji Reliabilitas	24
3.9. Metode Analisis Data	25
3.9.1 Analisis Deskriptif	25
3.9.2. Analisa Regresi Linear Berganda	26
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
4.1 Pengujian Instrumen	30
4.1.1 Uji Validitas	30
4.1.2. Uji Reliabilitas	31
4.2 Profil Responden	32
4.3 Analisis Deskriptif.....	34

4.3.1 Gaya Kepemimpinan Tansformasional	35
4.3.2 Kepuasan Kerja	36
4.3.3 <i>Intention To Quit</i>	37
4.4 Analisis Data	38
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	38
4.5. Pembahasan	39

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	42
5.2 Implikasi Manajerial	42
5.3 Keterbatasan Penelitian	44
5.4 Saran	45
5.5 Saran Untuk Pimpinan	46
DAFTAR PUSTAKA	48



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 2.1 Lanjutan Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	23
Tabel 3.2 Konsistensi Internal	25
Tabel 3.3 Kriteria Analisis Deskriptif	26
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	30
Tabel 4.1 Lanjutan Hasil Uji Validitas	31
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	32
Table 4.3 Profil Responden	32
Lanjutan Table 4.3 Profil Responden	33
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional	35
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	36
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel <i>Intention To Quit</i>	37
Table 4.7 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformational dan kepuasan Kerja Terhadap <i>Intention To Quit</i>	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pikir 17



Daftar Lampiran

Lampiran I Kuisisioner / Daftar Pertanyaan	xv
Lampiran II Perolehan Data Dari Responden	xviii
Lampiran III Uji Validitas	xxvii
Lampiran IV Uji Reliabilitas	xxxvi
Lampiran V Analisis Regresi	xlii
Lampiran VI Analisis Deskriptif	xliv



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *INTENTION TO QUIT* PADA
KARYAWAN GENERASI Y DI *COFFEE SHOP* SLEMAN
YOGYAKARTA**

Disusun oleh:

Candro Eko Vransiskus

NPM : 150322183

Dosen Pembimbing

Debora Wintriarsi H., S.E., M.M., M.Sc.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja terhadap *intention to quit* pada karyawan generasi Y di *coffee shop* yang berada di kecamatan Depok, Sleman, Yogyakarta.

Penelitian ini menggunakan metode analisis uji regresi berganda. Hasil dari penelitian ini menjelaskan bahwa kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja tidak memiliki pengaruh negatif yang signifikan terhadap *intention to quit* pada karyawan generasi Y di *coffee shop* yang berada di Kecamatan Depok, Sleman, Yogyakarta.

Kata Kunci : *generasi y, kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, intention to quit.*