

**PENGARUH *INCREMENTAL MINDSET* MANAJER TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR KARYAWAN DENGAN
COACHING BEHAVIOUR SEBAGAI MEDIATOR DI PT. PLN (PERSERO)
APJ YOGYAKARTA**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1)**

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Wilshe Joselin Tuanakotta

NPM: 15 03 22139

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

NOVEMBER 2019

SKRIPSI

**PENGARUH *MINDSET* MANAJER TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* KARYAWAN DENGAN *COACHING BEHAVIOUR* SEBAGAI MEDIATOR DI PT. PLN (PERSERO) APJ
YOGYAKARTA**

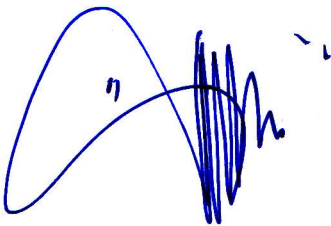
Disusun oleh:

Wilshe Joselin Tuanakotta

NPM: 15 03 22139

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

Yogyakarta, 06 November 2019

SKRIPSI

**PENGARUH *INCREMENTAL MINDSET* MANAJER TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR KARYAWAN DENGAN
COACHING BEHAVIOUR SEBAGAI MEDIATOR DI PT. PLN (PERSERO)
APJ YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Wilshe Joselin Tuanakotta

NPM: 15 03 22139

Telah dipertahankan didepan Panitia Penguji pada tanggal 12 Desember 2019
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)
Program Studi Manajemen

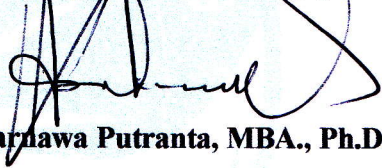
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Th. Agung M. Harsiwi, S.E., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



Parhawa Putranta, MBA., Ph.D.



Drs. D. Koeshartono, M.M

Yogyakarta, 16 Januari 2019

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

**FAKULTAS
BISNIS DAN EKONOMIKA**

PERNYATAAN

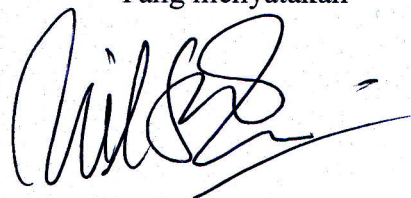
Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH *INCREMENTAL MINDSET* MANAJER TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR KARYAWAN DENGAN
COACHING BEHAVIOUR SEBAGAI MEDIATOR DI PT. PLN (PERSERO)
APJ YOGYAKARTA**

benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 6 November 2019

Yang menyatakan



Wilshe Joselin Tuanakotta

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan kasih karuniaNya yang selalu menyertai penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Incremental Mindset* Manajer terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* Karyawan dengan *Coaching Behaviour* sebaga Mediator di PT. PLN (PERSERO) APJ Yogyakarta”.

Penulisan skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Pengerjaan skripsi ini dapat selesai berkat doa, dukungan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, perkenankan penulis menyampaikan ucapan rasa terima kasih sedalam-dalamNya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan penyertaanNya selama proses penulisan skripsi ini.
2. Papa, Mama, Kakak Syane, Adik Evania, Adik Jonathan dan keponakan tersayang Daffin yang selalu memberikan dukungan baik dari segi materi maupun motivasi dan tidak pernah lelah memanjatkan doa serta keluarga besar yang senantiasa memberikan semangat.
3. Ibu Debora Wintriarsi H., S.E., M.M., M.Sc. selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

4. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktunya membimbing penulis dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
5. PT. PLN (PERSERO) APJ Yogyakarta yang telah menjadi tempat penulis melakukan penelitian dan memperoleh data-data yang diperlukan guna menyelesaikan penelitian.
6. Untuk para sahabatku yang saya cintai dan kasihi yang selalu siap sedia membantu, mendorong dan selalu memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi. Grup Dolan: Eleane, Ishella Ayu, Thesya Wulandari, Andrea Zandiska, Kak Maiy dan Kak Dika. Grup 18+: Micielena, Visca Claresta dan Angela Widyaningtyas. Dan juga Kak Dion Sank, Kak Andre Saputra, Kak Johan, Kak Icus, Dion, Bayu, Chris, Dennis, Dwi, Bintang, Adit, Yandi. Semoga yang belum mendapatkan gelar segera menyusul.
7. Anggota kelompok 86 KKN 75; Anin, Kak Kristi, Firnah dan teman-teman lainnya terima kasih sudah memberikan pengalaman berdinamika bersama dan juga terimakasih atas motivasi dan hiburannya.
8. Untuk kakak-kakakku dan teman-temanku yang jauh dimata namun dekat dihati yang selalu memberikan dukungan dalam doa dan semangat serta memberikan motivasi; Kak Mercy Grace Tuballowony, Kak Viena Ketaren, Priscilla Revina, Yull Kenny, Inez Kushanto, Maya Manurung, Angela Saraz, Diandra Sembiring, Lavita Indriani, Carmelita Tika dan teman-teman lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

9. Gembala & Wakil Gembala, Pak Danur & Keluarga, Tante Nelma & Keluarga serta teman-teman pelayanan di Gereja GBI Sudirman Jogja yang sudah mendukung dalam doa dan memberikan semangat & motivasi kepada penulis selama proses penulisan skripsi.
10. Teman-teman seperjuangan skripsi Monica Okta, Lauren, Ratna, dan semua teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih untuk bantuan dan semangatnya selama penulisan skripsi hingga selesai.
11. Keluarga besar HMPSM khususnya HRD HMPSM angkatan 15,16 dan 17 yang akan selalu saya rindukan, terimakasih untuk doa, dukungan dan pengalamannya selama berdinamika bersama.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan. Segala kritik dan saran diharapkan penulis demi perbaikan yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 6 November 2019

Penulis

Wilshe Joselin Tuanakotta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
Abstrak	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.6. Sistematika Laporan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. <i>Incremental Mindset of Manager</i>	10
2.2. <i>Coaching Behaviour</i>	13
2.3. <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	15
2.4. Penelitian Terdahulu.....	23
2.5. Kerangka Penelitian	29
2.6. Hipotesis	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1. Lokasi Penelitian	34
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	35
3.3. Metode Pengambilan Sampel.....	37
3.4. Jenis dan Sumber Data	37
3.5. Instrumen Penelitian.....	38

3.6.	Metode Pengukuran Data	39
3.7.	Metode Pengujian Instrumen.....	40
3.7.1.	Uji Validitas	40
3.7.2.	Uji Reliabilitas	41
3.8	Metode Analisis Data	41
3.8.1.	Analisis Deskriptif	41
3.8.2.	Analisis Regresi dengan Variabel Mediasi	42
3.8.3.	Uji F	46
3.8.4.	Uji t	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		48
4.1.	Hasil Pengujian Instrumen	48
4.2.	Karakteristik Responden	51
4.3	Deskriptif Statistik.....	53
4.4.	Pengaruh <i>Incremental Mindset Manager</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour-Altruism</i>	60
4.5.	Pengaruh <i>Incremental Mindset Manager</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour-Conscientiousness</i>	62
4.6.	<i>Coaching Behaviour</i> menjadi Mediator pada Pengaruh <i>Incremental Mindset Manager</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour-Altruism</i> ...	64
4.7.	<i>Coaching Behaviour</i> menjadi Mediator pada Pengaruh <i>Incremental Mindset Manager</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour- Conscientiousness</i>	67
4.8.	Pembahasan	70
BAB V PENUTUP.....		73
5.1.	Kesimpulan.....	73
5.2.	Implikasi Manajerial.....	74
5.3.	Keterbatasan Penelitian	76
5.4.	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA		78

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	53
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variabel <i>Coaching Behaviour</i>	53
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour-Altruism</i>	56
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour-Conscientiousness</i>	58
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel <i>Mindset Manager</i>	59
Tabel 4.7 Hasil Regresi Pengaruh <i>Incremental Mindset Manager</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour-Altruism</i>	61
Tabel 4.8 Hasil Regresi Pengaruh <i>Incremental Mindset Manager</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour-Conscientiousness</i>	63
Tabel 4.9 Peran <i>Coaching Behaviour</i> menjadi Mediator pada Pengaruh <i>Incremental Mindset Manager</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour-Altruism</i>	66
Tabel 4.10 Peran <i>Coaching Behaviour</i> menjadi Mediator pada Pengaruh <i>Incremental Mindset Manager</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour-Conscientiousness</i>	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	30
Gambar 4.1 Pengaruh <i>Incremental Mindset Manager</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour-Altruism</i> dengan <i>Coaching Behaviour</i> sebagai Mediator..	67
Gambar 4.2 Pengaruh <i>Incremental Mindset Manager</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour-Conscientiousness</i> dengan <i>Coaching Behaviour</i> sebagai Mediator	70



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I Kuesioner Penelitian	84
LAMPIRAN II Hasil Kuesioner Penelitian	90
LAMPIRAN III Surat Keterangan Penelitian	107
LAMPIRAN IV Uji Validitas dan Reliabilitas	109
LAMPIRAN V Hasil Analisis Regresi	120
LAMPIRAN VI Struktur Organisasi Perusahaan.....	126



**PENGARUH *INCREMENTAL MINDSET* MANAJER TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR KARYAWAN DENGAN
COACHING BEHAVIOUR SEBAGAI MEDIATOR DI PT. PLN (PERSERO)
APJ YOGYAKARTA**

Disusun oleh:

Wilshe Joselin Tuanakotta

NPM: 15 03 22139

Pembimbing

Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *mindset* manajer terhadap *organizational citizenship behaviour* karyawan dengan *coaching behaviour* sebagai variabel mediator. Penelitian ini dilakukan di PT. PLN (Persero) APJ Yogyakarta. Dari 85 kuesioner yang disebar, ada 78 kuesioner yang kembali dan 73 kuesioner yang dapat diolah.

Data yang didapat dari responden diolah menggunakan software SPSS. Data diolah menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi berganda, dengan *incremental mindset manager* sebagai variabel independen, *organizational citizenship behavior* karyawan sebagai variabel dependen dan *coaching behaviour* sebagai variabel mediator.

Dari hasil analisis yang telah dilakukan, dapat disimpulkan *incremental mindset manager* secara langsung tidak memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap *organizational citizenship behaviour* karyawan. Pengujian terhadap *coaching behaviour* sebagai mediator, memperlihatkan *coaching behavior* tidak dapat memediasi hubungan variabel *incremental mindset manager* terhadap *organizational citizenship behaviour* karyawan.

Kata kunci: *incremental mindset manager, organizational citizenship behaviour, coaching behaviour.*