

**PENGARUH DUKUNGAN ATASAN DAN PERSAHABATAN DI TEMPAT  
KERJA TERHADAP PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI DI  
CV. ANDI OFFSET YOGYAKARTA**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)  
Manajemen Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh:**

**Julius Reynaldo Adi Pratama**

**NPM: 15 03 21760**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
NOVEMBER 2019**

**PENGARUH DUKUNGAN ATASAN DAN PERSAHABATAN DI TEMPAT  
KERJA TERHADAP PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI DI  
CV. ANDI OFFSET YOGYAKARTA**



**Disusun oleh:**

**Julius Reynaldo Adi Pratama**

**NPM: 15 03 21760**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
NOVEMBER 2019**

**PENGARUH DUKUNGAN ATASAN DAN PERSAHABATAN DI  
TEMPAT KERJA TERHADAP PERILAKU KEWARGANEGARAAN  
ORGANISASI DI CV. ANDI OFFSET YOGYAKARTA**

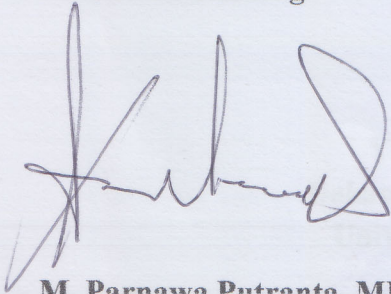
**Disusun oleh:**

**Julius Reynaldo Adi Pratama**

**NPM: 15 03 21760**

**Telah dibaca dan disetujui oleh :**

**Dosen Pembimbing**



**M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.**

**13 November 2019**



Skripsi

**PENGARUH DUKUNGAN ATASAN DAN PERSAHABATAN DI TEMPAT  
KERJA TERHADAP PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI  
DI CV. ANDI OFFSET YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

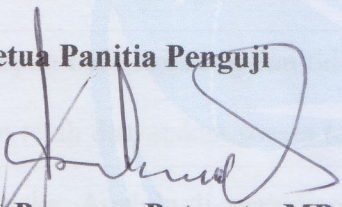
**Julius Reynaldo Adi Pratama**  
NPM: 15 03 21760

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 9 Desember  
2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima  
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana (S1)  
Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan  
Ekonomika

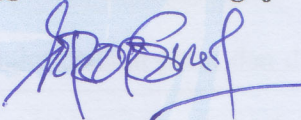
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

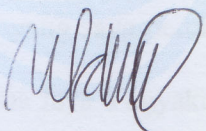
**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

Ketua Panitia Penguji

  
M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

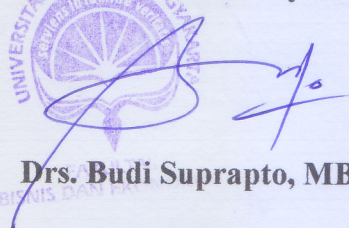
Anggota Panitia Penguji

  
Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.

  
Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI

Yogyakarta, 9 Desember 2019

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

  
Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.



## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH DUKUNGAN ATASAN DAN PERSAHABATAN DI TEMPAT  
KERJA TERHADAP PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI DI  
CV. ANDI OFFSET YOGYAKARTA**

Benar-benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Seluruh pernyataan, ide, serta kutipan baik langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain telah dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini melalui catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 13 November 2019

Yang Menyatakan



Julius Reynaldo Adi Pratama

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena berkat rahmat dan kasih-Nya yang melimpah, peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Dukungan Atasan dan Persahabatan di Tempat Kerja Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi di CV. Andi Offset Yogyakarta”**.

Skripsi ini di tulis sebagai salah satu syarat dalam rangka mencapai gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu pada Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan, dukungan, bimbingan, dan doa yang selalu di berikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:


1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya yang melimpah sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
2. Orang tua peneliti yang selalu mendampingi, membimbing, mendukung, dan selalu mendoakan peneliti.
3. Saudara Kembar peneliti yaitu Julius Reynaldi Eka Saputra yang selalu membantu dan menemani dalam proses pengerjaan penelitian ini.
4. Keluarga besar IKD dan Wirosupanan yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada peneliti.

5. Bapak Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan dan pengarahan dalam proses penulisan skripsi dari awal hingga selesai.
6. CV. Andi Offset Yogyakarta dan seluruh karyawannya yang telah berkenan menjadi lokasi dilakukannya penelitian dan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Demikian yang dapat peneliti sampaikan, terima kasih.

13 November 2019

Peneliti



Julius Reynaldo Adi Pratama

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“100 Persen Doa 100 Persen Berusaha”

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang melimpah
2. Orang Tua yang selalu mendampingi, mendukung, dan mendoakan peneliti.
3. Keluarga Besar IKD dan Wirosupanan yang selalu mendukung peneliti.
4. Teman-teman saya atas segala dukungan dan doanya.



## DAFTAR ISI

|                                 |      |
|---------------------------------|------|
| Halaman Judul .....             | i    |
| Halaman Persetujuan .....       | ii   |
| Halaman Pengesahan Skripsi..... | iii  |
| Halaman Pernyataan .....        | iv   |
| KATA PENGANTAR .....            | v    |
| MOTO DAN PERSEMBAHAN .....      | vii  |
| DAFTAR ISI.....                 | viii |
| DAFTAR TABEL.....               | xiii |
| DAFTAR GAMBAR.....              | xv   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....            | xvi  |
| ABSTRAK .....                   | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN.....          | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah.....        | 4    |
| 1.3 Batasan Penelitian.....     | 4    |

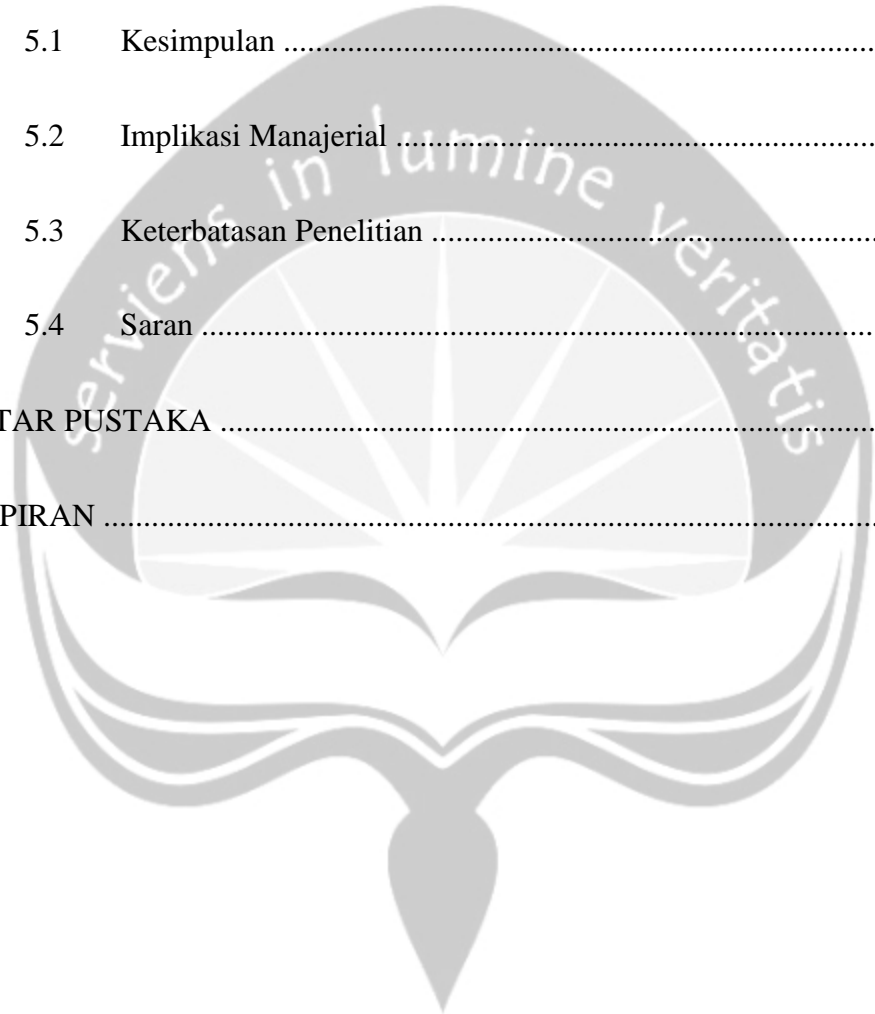
|                            |   |    |
|----------------------------|---|----|
| 1.4                        | Tujuan Penelitian.....  | 6  |
| 1.5                        | Manfaat Penelitian.....   | 6  |
| 1.6                        | Sistematika Penulisan.....  | 7  |
| BAB II LANDASAN TEORI..... |   | 9  |
| 2.1                        | Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....                                    | 9  |
| 2.1.1                      | Pengertian Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....                         | 9  |
| 2.1.2                      | Dimensi Perilaku Kewarganegaraan Organisasi .....                           | 10 |
| 2.1.3                      | Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Kewarganegaraan<br>Organisasi..... | 16 |
| 2.2                        | Dukungan Organisasi .....   | 19 |
| 2.2.1                      | Pengertian Dukungan Organisasi.....   | 19 |
| 2.2.2                      | Dimensi Dukungan Organisasi.....  | 20 |
| 2.3                        | Dukungan Atasan.....  | 21 |
| 2.3.1                      | Pengertian Dukungan Atasan.....   | 21 |
| 2.3.2                      | Dimensi Dukungan Atasan.....  | 22 |
| 2.4                        | Persahabatan di Tempat Kerja.....   | 25 |
| 2.4.1                      | Pengertian Persahabatan di Tempat Kerja.....                                | 25 |

|                                     |   |    |
|-------------------------------------|---|----|
| 2.5                                 | Pengaruh Dukungan Atasan dan Persahabatan di Tempat Kerja Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi..... | 28 |
| 2.5.1                               | Pengaruh Dukungan Atasan Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....                                  | 28 |
| 2.5.2                               | Pengaruh Persahabatan di Tempat Kerja Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....                     | 30 |
| 2.6                                 | Kerangka Pikir dan Pengembangan Hipotesis .....   | 31 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN ..... |   | 32 |
| 3.1                                 | Bentuk Penelitian.....  | 32 |
| 3.2                                 | Sumber Data .....   | 32 |
| 3.2.1                               | Objek Penelitian.....   | 33 |
| 3.3                                 | Waktu dan Tempat Pelaksanaan.....   | 33 |
| 3.4                                 | Populasi dan Sampel Penelitian .....  | 33 |
| 3.5                                 | Metode Pengambilan Sampel.....  | 34 |
| 3.6                                 | Variabel Penelitian.....  | 34 |
| 3.7                                 | Metode Pengumpulan Data.....  | 35 |
| 3.8                                 | Metode Pengukuran Data.....   | 36 |



|   |   |    |
|---|---|----|
| 3.9   | Metode Analisis Data.....   | 36 |
| 3.9.1                                       | Data Demografi.....   | 37 |
| 3.9.2                                       | Uji Validitas.....  | 37 |
| 3.9.3                                       | Uji Reliabilitas.....   | 37 |
| 3.9.4                                       | Analisis Regresi Berganda.....  | 38 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... |   | 41 |
| 4.1   | Pengujian Instrumen Penelitian.....   | 41 |
| 4.1.1                                       | Uji Validitas.....  | 41 |
| 4.1.2                                       | Uji Reliabilitas.....   | 45 |
| 4.2   | Analisis Deskriptif .....   | 46 |
| 4.2.1                                       | Analisis Statistik Deskriptif.....  | 48 |
| 4.3   | Pengaruh Dukungan Atasan dan Persahabatan di Tempat Kerja<br>Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi ..... | 54 |
| 4.4   | Pembahasan .....  | 56 |
| 4.4.1                                       | Pengaruh Dukungan Atasan Terhadap Perilaku<br>Kewarganegaraan Organisasi.....                                   | 57 |

|                      |   |    |
|----------------------|---|----|
| 4.4.2                | Pengaruh Persahabatan di Tempat Kerja Terhadap Perilaku<br>Kewarganegaraan Organisasi ..... | 58 |
| BAB IV PENUTUP ..... |   | 60 |
| 5.1                  | Kesimpulan .....  | 60 |
| 5.2                  | Implikasi Manajerial .....  | 61 |
| 5.3                  | Keterbatasan Penelitian .....   | 63 |
| 5.4                  | Saran .....   | 64 |
| DAFTAR PUSTAKA ..... |   | 66 |
| LAMPIRAN .....       |   | 72 |



## DAFTAR TABEL

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Tabel 4.1  | Hasil Uji Validitas Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....   | 43 |
| Tabel 4.2  | Hasil Uji Validitas Dukungan Atasan.....   | 44 |
| Tabel 4.3  | Hasil Uji Validitas Persahabatan di Tempat Kerja.....  | 45 |
| Tabel 4.4  | Hasil Uji Reliabilitas .....   | 46 |
| Tabel 4.5  | Karakteristik Demografi Responden .....  | 47 |
| Tabel 4.6  | Statistik Deskriptif Total Dukungan Atasan, Persahabatan di Tempat Kerja, dan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi..... | 50 |
| Tabel 4.7  | Statistik Deskriptif Variabel Dukungan Atasan .....  | 51 |
| Tabel 4.8  | Statistik Deskriptif Variabel Persahabatan di Tempat Kerja .....   | 52 |
| Tabel 4.9  | Statistik Deskriptif Variabel Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....   | 53 |
| Tabel 4.10 | Uji F Pengaruh Dukungan Atasan dan Persahabatan di Tempat Kerja Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....      | 54 |
| Tabel 4.11 | Uji t Pengaruh Dukungan Atasan Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....                                       | 55 |



Tabel 4.12 Uji t Pengaruh Persahabatan di Tempat Kerja Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi ..... 55

Tabel 4.13 Tabel Koefisien Determinasi.....56



## DAFTAR GAMBAR

|            |                       |    |
|------------|-----------------------|----|
| Gambar 2.1 | Model Penelitian..... | 31 |
|------------|-----------------------|----|



## DAFTAR LAMPIRAN

|            |                                      |     |
|------------|--------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 | Kuesioner.....                       | 72  |
| Lampiran 2 | Data Jawaban Responden .....         | 79  |
| Lampiran 3 | Uji Validitas dan Reliabilitas ..... | 90  |
| Lampiran 4 | Karakteristik Demografi.....         | 96  |
| Lampiran 5 | Statistik Demografi .....            | 98  |
| Lampiran 6 | Analisis Regresi .....               | 101 |
| Lampiran 7 | Surat Riset Perusahaan .....         | 105 |



**PENGARUH DUKUNGAN ATASAN DAN PERSAHABATAN DI TEMPAT  
KERJA TERHADAP PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI DI  
CV. ANDI OFFSET YOGYAKARTA**

**Julius Reynaldo Adi Pratama**

**M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.**

**Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

**Jalan Babarsari No.43-44, Yogyakarta**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dukungan atasan dan persahabatan di tempat kerja terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi di CV. Andi Offset Yogyakarta. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di CV. Andi Offset Yogyakarta dengan jumlah responden 80 karyawan. Pengumpulan data diperoleh melalui kuesioner yang berisikan 41 item pernyataan. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda yang di olah dengan bantuan software SPSS 21. Hasil pengujian yang dilakukan menunjukkan bahwa dukungan atasan dan persahabatan di tempat kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi.

**Kata Kunci: perilaku kewarganegaraan organisasi, dukungan atasan,  
persahabatan di tempat kerja**