

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1.Latar Belakang**

Perkembangan bisnis dalam bidang percetakan dan penerbitan buku saat ini di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta masih cenderung bertumbuh positif berdasarkan artikel yang bersumber dari ekonomi.bisnis.com. Di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta cukup banyak perusahaan yang bergerak dibidang percetakan dan penerbitan buku. Cukup banyaknya perusahaan yang bergerak dibidang percetakan dan penerbitan buku ini menimbulkan persaingan yang cukup ketat di antara perusahaan-perusahaan tersebut. Salah satu perusahaan yang ikut bersaing di bidang ini adalah CV. Andi Offset Yogyakarta.

Untuk bisa bersaing tentunya perusahaan diharuskan memiliki sumber daya manusia yang berkualitas. Sumber daya manusia yang berkualitas itu tergantung dari cara perusahaan dalam mengelolanya. Jika perusahaan mampu mengelola dengan baik maka akan memperoleh sumber daya manusia yang berkualitas dan tentunya akan membantu perusahaan untuk berkembang sehingga mampu bersaing dengan perusahaan lain. Untuk mengelola dan menjaga sumber daya manusia agar berkualitas, banyak hal yang dapat dilakukan oleh perusahaan, salah satunya dengan mengelola dan menjaga perilaku kewarganegaraan

organisasi dari karyawannya. Saat ini semakin banyak perusahaan yang mulai memercayai bahwa perilaku kewarganegaraan organisasi karyawan sangat penting dalam organisasi atau perusahaan karena mampu meningkatkan kemampuan dan kompetensi untuk bisnis yang berkelanjutan (Lamm, dkk. 2015).

Organ mendefinisikan perilaku kewarganegaraan organisasi adalah suatu bentuk perilaku yang merupakan pilihan dan inisiatif secara individu yang tidak berkaitan dengan sistem penghargaan formal organisasi tetapi sangat membantu dalam meningkatkan efektivitas organisasi (Robbins dan Judge, 2013). Robbins dan Judge (2013) mengatakan bahwa karyawan yang memiliki perilaku kewarganegaraan organisasi yang baik maka juga akan memiliki kinerja yang baik pula. Perilaku kewarganegaraan organisasi terbukti cenderung mampu meningkatkan efisiensi kerja, mengurangi biaya produksi, serta dapat menghasilkan keuntungan yang lebih besar bagi organisasi atau perusahaan (Bratu, 2015).

Perilaku kewarganegaraan organisasi di pengaruhi oleh beberapa faktor menurut Chang, dkk (2018) pada penelitian yang telah dilakukan sebelumnya. Faktor yang mempengaruhi perilaku kewarganegaraan organisasi adalah dukungan atasan. Dukungan atasan adalah dukungan pengawasan yang dirasakan oleh karyawan sebagai sejauh mana pengawas tersebut menilai kontribusi dari karyawan (DeConinck dan Johnson 2009). Dukungan pengawas yang dipersepsikan melibatkan pengembangan persepsi tentang bagaimana pengawas

karyawan merawat mereka dan menilai kontribusi mereka (Burns, 2016). Faktor kedua yang mempengaruhi perilaku kewarganegaraan organisasi selain dukungan atasan adalah persahabatan di tempat kerja. Berman, West, dan Richter (dalam Pratama, 2019) menyatakan persahabatan di tempat kerja merupakan hubungan manusia yang secara alami terjadi dan berkembang di dalam suatu organisasi atau perusahaan. Persahabatan di tempat kerja dapat berdampak positif terhadap karyawan dalam perilaku kewarganegaraan organisasi (Chen, 2011).

Penelitian akan dilakukan di CV. Andi Offset yang berlokasi di Jalan Beo No. 38-40, Demangan, Sleman, Yogyakarta. Cabang dan area pemasaran dari CV. Andi Offset tersebar di seluruh Indonesia dari Aceh hingga Papua. CV. Andi Offset Yogyakarta merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penerbitan buku dan penyedia jasa cetak buku atau cetak lainnya. CV. Andi Offset Yogyakarta telah meningkatkan kualitas buku baik dengan melakukan penyaringan naskah para penulis lokal, maupun melakukan kerja sama dengan penerbit-penerbit luar negeri yang tentunya sudah mapan seperti McGrawhill dan John Wiley & Sons. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan tetap dari CV. Andi Offset Yogyakarta, bukan direktur atau pimpinan utama.

Peneliti tertarik melakukan penelitian di CV. Andi Offset Yogyakarta karena CV. Andi Offset Yogyakarta merupakan perusahaan yang sangat terkenal di Daerah Istimewa Yogyakarta sejak dulu dan masih tetap eksis sampai saat ini meskipun banyak perusahaan-perusahaan baru yang muncul dalam bidang yang

sama yaitu penerbitan buku dan percetakan. Tentunya hal tersebut di karenakan CV. Andi Offset Yogyakarta memiliki sumber daya manusia yang berkualitas. Oleh karena itu penelitian ini tertarik untuk meneliti mengenai pengaruh dukungan atasan dan persahabatan di tempat kerja terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi di CV. Andi Offset Yogyakarta.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian yang telah disampaikan dalam bagian latar belakang, maka dalam penelitian ini akan di bahas mengenai pengaruh dukungan atasan dan persahabatan di tempat kerja terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi, maka rumusan masalah yang telah disusun dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengaruh dukungan atasan terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi di CV. Andi Offset Yogyakarta?
2. Bagaimana pengaruh persahabatan di tempat kerja terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi di CV. Andi Offset Yogyakarta?

### **1.3. Batasan Penelitian**

Agar permasalahan yang dibahas tidak meluas, maka penulis menetapkan batasan-batasan penelitian. Responden yang akan dituju merupakan karyawan CV. Andi Offset Yogyakarta. Variabel yang akan dibahas dalam penelitian ini:

1. Dukungan Atasan

Dukungan atasan adalah dukungan pengawasan yang dirasakan oleh karyawan sebagai sejauh mana pengawas tersebut menilai kontribusi dari

karyawan (DeConinck dan Johnson 2009). Dukungan pengawas yang dipersepsikan melibatkan pengembangan persepsi tentang bagaimana pengawas karyawan merawat mereka dan menilai kontribusi mereka di dalam perusahaan atau organisasi (Burns, 2016).

## 2. Persahabatan di Tempat Kerja

Berman, West, dan Richter (dalam Pratama, 2019) menyatakan persahabatan di tempat kerja merupakan hubungan manusia yang secara alami terjadi dan berkembang di dalam suatu organisasi atau perusahaan. Persahabatan di tempat kerja terbentuk melalui praktik di dalam, di sekitar dan di luar organisasi (Holmes & Greco, 2011) seperti melalui percakapan, pertemuan harian antara karyawan, interaksi dengan manajer dan klien, tindakan dukungan dan kegiatan dari pekerjaan yang dilakukan.

## 3. Perilaku Kewarganegaraan Organisasi

Organ mendefinisikan perilaku kewarganegaraan organisasi adalah suatu bentuk perilaku yang merupakan pilihan dan inisiatif secara individu yang tidak berkaitan dengan sistem penghargaan formal organisasi tetapi sangat membantu dalam meningkatkan efektivitas organisasi (Robbins dan Judge, 2013). Perilaku kewarganegaraan organisasi ini meliputi sikap saling membantu satu sama lain di antara karyawan, mengembangkan keahlian atau kemampuan yang dimiliki karyawan, melakukan perbuatan-perbuatan yang baik di dalam organisasi, serta memberikan kontribusi berupa saran dan solusi yang membangun.

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diuraikan di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh dukungan atasan terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi.
2. Untuk mengetahui pengaruh persahabatan di tempat kerja terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk:

1. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi bagi CV. Andi Offset Yogyakarta untuk melihat pengaruh dukungan atasan dan persahabatan di tempat kerja terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi. Dengan begitu dapat membantu pihak manajerial dalam mempertimbangan keputusan strategis untuk mengelola karyawannya dengan baik dan tepat.

2. Manfaat Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi mengenai pengaruh dukungan atasan dan persahabatan di tempat kerja terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi. Selain itu diharapkan pula penelitian ini dapat menjadi bahan referensi bagi mahasiswa dan peneliti lain yang akan melakukan penelitian yang serupa.

## 1.6.Sistematika Penulisan

### BAB I PENDAHULUAN

Bab I terdiri dari beberapa bagian yaitu, latar belakang, rumusan masalah, batasan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### BAB II LANDASAN TEORI

Bab II akan berisi teori-teori yang digunakan penulis sebagai dasar dari penelitian, model penelitian, dan hipotesis penelitian.

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab III berisi lingkup penelitian, metode pengambilan sampel, metode pengumpulan data, metode pengukuran data, batasan operasional, metode pengujian instrumen, dan metode analisis data dalam penelitian.

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab IV berisi profil perusahaan, analisis data yang telah dikumpulkan. Analisis yang dilakukan sesuai dengan tujuan penelitian dan menggunakan alat analisis yang telah ditentukan.

## BAB V PENUTUP

Bab V berisi kesimpulan dari hasil penelitian dan saran bagi pihak yang berkepentingan.

