

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Pada bab ini akan membahas beberapa hal yaitu mengenai kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan, implikasi manajerial, keterbatasan penelitian, dan beberapa saran.

#### **5.1. Kesimpulan**

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Nilai mean analisis statistik deskriptif dari dukungan atasan adalah berada pada kategori sedang. Hasil analisis regresi linier menunjukkan bahwa hipotesis pertama diterima. Hal tersebut menunjukkan dukungan atasan berpengaruh positif signifikan terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi.
2. Nilai mean analisis statistik deskriptif dari persahabatan di tempat kerja adalah berada pada kategori tinggi. Hasil analisis regresi linier menunjukkan bahwa hipotesis kedua diterima. Hal tersebut menunjukkan persahabatan di tempat kerja berpengaruh positif signifikan terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi.

## 5.2. Implikasi Manajerial

Penelitian ini membahas mengenai pengaruh dukungan atasan dan persahabatan di tempat kerja terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi di CV. Andi Offset Yogyakarta. Topik dari penelitian ini memiliki manfaat yang penting bagi CV. Andi Offset Yogyakarta dalam meningkatkan perilaku kewarganegaraan organisasi karyawannya.

Salah satu hal yang sangat penting dalam pengelolaan sumber daya manusia pada suatu organisasi atau perusahaan adalah dengan menjaga dan meningkatkan perilaku kewarganegaraan organisasi karyawan. Banyak hal yang dapat dilakukan perusahaan untuk menjaga dan meningkatkan perilaku kewarganegaraan organisasi, salah satunya adalah dengan dukungan atasan. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa dukungan atasan mempengaruhi perilaku kewarganegaraan organisasi karyawan di CV. Andi Offset Yogyakarta. Dapat dilihat dari hasil analisis statistik deskriptif mengenai dukungan atasan masuk dalam kategori sedang, artinya dukungan atasan yang diberikan masih kurang meskipun mempengaruhi perilaku kewarganegaraan organisasi. Hal tersebut dapat dijadikan masukan bagi perusahaan untuk lebih meningkatkan dukungan atasan yang diberikan kepada karyawan, salah satunya dengan cara meningkatkan komunikasi dengan karyawannya, karena dengan meningkatkan komunikasi dengan karyawan, atasan akan lebih

mengetahui masalah atau kesulitan yang dihadapi karyawan, hal-hal apa saja yang di perlukan karyawan di tempat kerja, serta dapat meningkatkan hubungan yang baik dengan karyawan, Sehingga dengan begitu karyawan akan lebih merasa di perhatikan dan didukung oleh atasan.

Selain dukungan atasan yang diberikan karyawan, hal lain yang dapat dilakukan perusahaan untuk menjaga dan meningkatkan perilaku kewarganegaraan organisasi adalah dengan persahabatan di tempat kerja. Dalam penelitian yang dilakukan di CV. Andi Offset Yogyakarta, hasil menunjukkan bahwa persahabatan di tempat kerja mempengaruhi perilaku keawarganegaraan organisasi karyawan di CV. Andi Offset Yogyakarta. Dapat dilihat dari hasil analisis statistik deskriptif mengenai persahabatan di tempat kerja masuk dalam kategori tinggi, yang artinya persahabatan yang terjalin di CV. Andi Offset Yogyakarta sudah baik. Namun dari hasil tersebut dapat dijadikan masukan bagi CV. Andi Offset Yogyakarta untuk mempertahankan persahabatan yang sudah terjalin diantara karyawannya dengan cara memberikan dukungan dan ruang bagi karyawan dalam menjalin persahabatan dengan rekan kerja atau karyawan lain, sehingga karyawan akan merasa nyaman untuk mengenal rekan kerja, menjalin komunikasi satu sama lain, serta untuk menjalin persahabatan. Contohnya adalah perusahaan atau organisasi membentuk sebuah tim kerja. Dalam tim kerja tersebut, karyawan bisa dengan leluasa

untuk mengenal rekan kerja mereka, berkomunikasi, dan saling bertukar pikiran satu dengan yang lain, dari tim kerja tersebut dapat menciptakan persahabatan di antara karyawan.

### **5.3. Keterbatasan Penelitian**

Dalam penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan, yaitu sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya dilakukan pada suatu perusahaan atau organisasi sehingga hasil dari penelitian ini tidak berlaku sama terhadap perusahaan dan organisasi lain.
2. Dalam proses pengisian kuesioner tidak didampingi oleh peneliti sehingga memungkinkan terjadi perbedaan pemahaman antara responden dengan peneliti.
3. Jumlah kuesioner yang diberikan kepada CV. Andi Offset Yogyakarta hanya sebanyak 100 kuesioner karena permintaan dari pihak perusahaan. Hal tersebut menyebabkan peneliti tidak bisa menyebarkan kuesioner untuk masing-masing departemen yang ada di dalam CV. Andi Offset Yogyakarta yang memungkinkan memiliki perbedaan budaya, sehingga hasil dari kuesioner kurang maksimal

#### 5.4. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dibahas sebelumnya, berikut adalah saran yang diajukan:

##### 1. Bagi Penelitian Selanjutnya

Pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah jumlah perusahaan atau organisasi lain dalam melakukan penelitian sehingga hasil dari penelitian yang dilakukan tidak hanya berfokus pada satu perusahaan saja tetapi juga terhadap perusahaan lain. Selain itu untuk penelitian selanjutnya apabila menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data penelitian, peneliti diharapkan dapat melakukan penelitian pada setiap departemen di dalam perusahaan dengan membagikan kuesioner dan mendampingi responden dalam pengisian kuesioner agar tidak terjadi kesalahan dan perbedaan pemahaman mengenai isi dari item pertanyaan atau pernyataan yang terdapat pada kuesioner. Selanjutnya untuk penelitian berikutnya juga diharapkan dapat menambah variabel lain yang mungkin mempengaruhi perilaku kewarganegaraan organisasi seperti kepuasan kerja, dan komitmen organisasi.

## 2. Bagi Perusahaan

Pada penelitian ini terdapat 2 variabel yang mempengaruhi variabel perilaku kewarganegaraan organisasi. Dari kedua variabel tersebut terdapat 1 variabel yang lebih perlu ditingkatkan oleh CV. Andi Offset Yogyakarta, yaitu variabel dukungan atasan. Hal tersebut dikarenakan dilihat dari hasil analisis statistik deskriptif mengenai dukungan atasan masuk dalam kategori sedang, artinya dukungan atasan yang diberikan masih kurang meskipun mempengaruhi perilaku kewarganegaraan organisasi. Hal tersebut dapat dijadikan masukan bagi perusahaan untuk lebih meningkatkan dukungan atasan yang diberikan kepada karyawan, salah satunya dengan cara meningkatkan komunikasi dengan karyawannya, karena dengan meningkatkan komunikasi dengan karyawan, atasan akan lebih mengetahui masalah atau kesulitan yang dihadapi karyawan, hal-hal apa saja yang diperlukan karyawan di tempat kerja, serta dapat meningkatkan hubungan yang baik dengan karyawan, Sehingga dengan begitu karyawan akan lebih merasa diperhatikan dan didukung oleh atasan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahdiyana, Marita. 2009. Dimensi Organizational Citizenship Behavior dalam Kinerja Organisasi. *Jurnal Ilmu Administrasi*. Vol. 4. No. 2. 109-184.
- Baran, B. E., Shanock, L. R., & Miller, L. R. (2012). Advancing organizational support theory into the twenty-first century world of work. *Journal of Business and Psychology*, 27(2), 123-147
- Bratu, S. (2015). Are organizational citizenship behaviors (ocbs) really positively associated with measures of organizational effectiveness? *Analysis and Metaphysics* 14, 87-93.
- Bornstein, M.H. & Lamb, M.E. (2011). *Developmental Science, An Advanced Textbook*, Sixth Edition, New York: Psychology Press.
- Burns, L. K. (2016), Perceived organizational support and perceived supervisor support as antecedents of work engagement. Unpublished Master's Theses. San Jose State University, USA.
- Cheung, M. F. Y. (2013). The mediating role of perceived organizational support in the effects of interpersonal and informational justice on organizational citizenship behaviors. *Leadership & Organization Development Journal*, 34(6), 551-572.
- Chen, C. Y. (2011). The role of communal and exchange on the relationship between workplace friendship and organizational citizenship behavior. *Journal of Humanities and Social Sciences*, 7(2), 17-24.
- Chang, Chia-Ming. dkk. (2018). The Impact Of Perceived Supervisor Support And Workplace Friendship On Organizational Citizenship Behavior In Sport Center. *The International Journal of Organizational Innovation* Vol 10 Num 4 April 2018.

- Cheung, M. F. Y. (2013). The mediating role of perceived organizational support in the effects of interpersonal and informational justice on organizational citizenship behaviors. *Leadership & Organization Development Journal*, 34(6), 551-572.
- Chi, N. W. (2014). Helpful or harmful? Exploring the moderating effects of supervisory and coworker support on the relationships between emotional labor, service performance and turnover intentions. *Organization and Management*, 7(1), 115-160
- Coffey, M., Samuel, U., Collins, S., & Morris, L. (2014). A comparative study of social work students in India and the UK: Stress, support and well-being. *British Journal of Social Work*, 44(1), 163-180.
- DeConinck, J. B., & Johnson, J. T. (2009). The Effects of Perceived Supervisor Support, Perceived Organizational Support, and Organizational Justice on Turnover among Salespeople. *Journal of Personal Selling and Sales Management*, 29(4), 333–350.
- DeJoy, D. M., Della, L. J., Vandenberg, R. J., & Wilson, M. G. (2010). Making work safer: Testing a model of social exchange and safety management. *Journal of Safety Research*, 41(2), 163-171.
- Dotan, H. (2009). Workplace Friendships: Origins and Consequences for Managerial Effectiveness. *Academy of Management Proceedings*, 1-6
- Eisenberger, R., & Stinglhamber, F. (2011). *Perceived organizational support: Fostering enthusiastic and productive employees*. American Psychological Association. Washington, DC.
- Erdeji, I., Jovičić Vuković, A., Gagić, S., & Terzić, A. (2016). Cruisers on the Danube – the impact of LMX theory on job satisfaction and



employees' commitment to organization. *Journal of the Geographical Institute "Jovan Cvijić" SASA*, 66(3), 401–415.

Ghonzali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS (Edisi ke 7)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Guchait, P., Cho, S., & Meurs, J. A. (2015). Psychological contracts perceived organizational and supervisor support: Investigating the impact on intent to leave among hospitality employees in India. *Journal of Human Resources in Hospitality & Tourism*, 14(3), 290–315.

Hamdi, Asep, dan E, Baharuddin. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta.

Hammer, L. B., Kossek, E. E., Yragui, N. L., Bodner, T. E., & Hanson, G. C. (2009). Development and validation of a multidimensional measure of family supportive supervision behaviors (FSSB). *J Manage*, 837–856.

Herminingsih, Anik. 2012. *Spiritualitas dan Kepuasan Kerja sebagai Faktor Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Sosial*, Jilid 1, Nomor 2, hlm. 126-140

Holmes, M., & Greco, S. (2011). Introduction: Friendship and Emotions. *Sociological Research Online*, 16(1), 16. Retrieved from <<http://www.socresonline.org.uk/16/1/16.html>> 0.5153/sro.2316

[https://ekonomi.bisnis.com/read/20171103/257/705943/industri-percetakan-masih-tumbuh-p. diakses pada tanggal \(17 Oktober\).](https://ekonomi.bisnis.com/read/20171103/257/705943/industri-percetakan-masih-tumbuh-p. diakses pada tanggal (17 Oktober).)

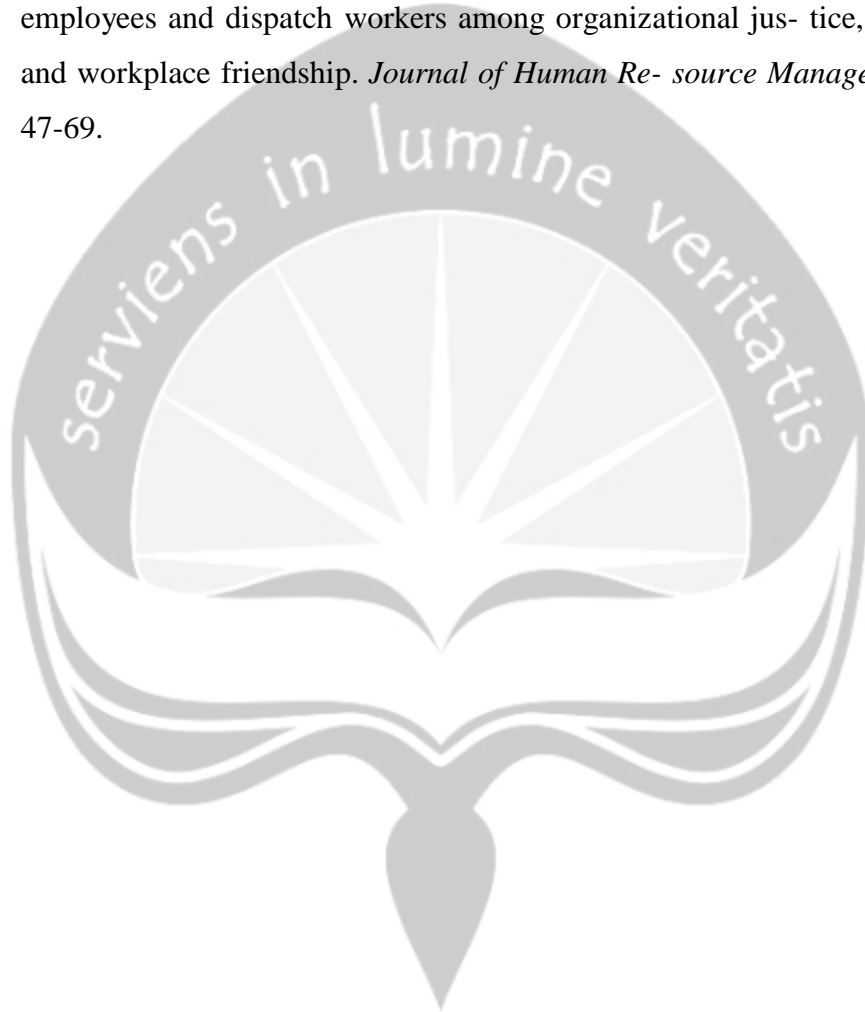
Johnson. (2014). D. A. *The Effects of Family Supportive Supervisor Behaviors (FSSB) on Work and Health Related Outcomes*. Kentucky: Eastern Kentucky University, 2014.

- Kiopa, A., (2013). The Prevalence and Productivity Effects of Close Friendship in Academic Science, A Dissertation, Georgia Institute of Technology.
- Kuncoro, M., (2009), *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi*, Edisi 3, Erlangga, Jakarta.
- Lamm, E., Tosti-Kharas J., & King, C. E. (2015). Empowering employee sustainability: perceived organizational support toward the environment. *Journal of Business Ethics*, 128(1), 207-220.
- Madden, L., Mathias, B. D., & Madden, T. M. (2015). In good company: the impact of perceived organizational support and positive relationships at work on turnover intentions. *Management Research Review*, 38(3), 242-263
- Neves, P., & Champion, S. (2015). Core self-evaluations and workplace deviance: The role of resources and self-regulation. *European Management Journal*, 33(5), 381-391.
- Nur'aini, S. 2012. *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pelayanan Melalui Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Pt Telkom Area Jember*. Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember
- Nougarou, Julian C., (2017). “ The Effect of Workplace Friendship, Team-Member Exchange and Leader-Member Exchange on Organizational Citizenship Behavior”. *Culminating Projects in Psychology*.8.
- Podsakoff, N.P., Whiting, S.W., Podsakoff, P.M., & Blume, B.D. (2009). Individual- and Organizational-Level Consequences of Organizational Citizenship Behaviors: A Meta- Analysis. *Journal of Applied Psychology*, 94, 122-141.

- Pratama, Marynta Putri. (2019). Analisis Faktor yang Berpengaruh Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Pada Aparatur Desa Di Kabupaten Kebumen. STIE Putra Bangsa Kebumen.
- Riordan C.M. (2013). We All Need Friends at Work, Harvard Business Review, <https://hbr.org/2013/07/we-all-need-friends-at-work>) Accessed: 04.05.2015.
- Robbins, S.P. & Judge, T.A. (2013). Organizational Behavior, Fifteenth Edition. New Jersey: Pearson Education Inc.
- Ralf, A.G., Desmiyawati, & Wiguna, M., (2014). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Akuntan Pemerintah (Studi Empiris Pada Perwakilan Bpkp Provinsi Riau). Vol. 1, No. 2.
- Sekaran, U. dan Bougie, R. (2013). *Research Methods for Business: A skill Building Approach*, 6th Edition, John Wiley & Sons Ltd, United Kingdom.
- Sias, P. M. (2009). Organizing relationships: Traditional and emerging perspectives on workplace relationships. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Tang, Y. Y., & Tsaor, S. H. (2016). Supervisory support climate and service-oriented organizational citizenship behavior in hospitality: The role of positive group affective tone. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 28(10), 2331–2349.
- Titisari, P. 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jember: Mitra Wacana Media
- Umberson, D., & Montez, J. K. (2010). Social relationships and health a flashpoint for health policy. *Journal of Health and Social Behavior*, 51(1 suppl), S54-S66

Utaminingsih, Alifiulahtin. 2014. *Perilaku Organisasi: Kajian Teoritik & Empirik terhadap Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kepercayaan, dan Komitmen*. Malang: UB Press.

Yen, C. H., Lin, Y. Y., Huang, W. P., & Teng, H. Y. (2011). A study of regular employees and dispatch workers among organizational justice, job security and workplace friendship. *Journal of Human Resource Management*, 11(2), 47-69.





## Kuesioner Penelitian

### Pengaruh Dukungan Atasan dan Persahabatan di Tempat Kerja Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi

#### Bagian Pertama

##### Data Responden

Dalam bagian pertama, berisikan pertanyaan-pertanyaan yang berkaitan dengan data diri anda. Berilah tanda (X) untuk salah satu alternatif jawaban pada setiap pertanyaan yang telah disediakan.

1. Jenis Kelamin
  - a. Laki-laki
  - b. Perempuan
2. Tingkat Pendidikan
  - a. SMA / Sederajat
  - b. D3 / Sederajat
  - c. S1
  - d. S2
3. Usia
  - a. < 25 tahun
  - b. 25 - 35 tahun
  - c. 36 - 45 tahun
  - d. > 45 tahun
4. Lama Bekerja
  - a. 1 - 2 tahun
  - b. 3 - 4 tahun
  - c. > 5 tahun

### Bagian kedua

Bagian kedua menyangkut pertanyaan- pertanyaan tentang Perilaku kewarganegaraan Organisasi. Dalam pertanyaan ini silahkan anda mengisi dengan memberikan tanda (√) pada salah satu alternatif jawaban yang anda anggap tepat.

Keterangan:

SS = Sangat setuju

S = Setuju

N = Netral

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

| Pernyataan  | SS | S | N | TS | STS |
|---|----|---|---|----|-----|
| 1. Membantu orang lain yang absen   |    |   |   |    |     |
| 2. Dengan sengaja meluangkan waktu untuk membantu orang lain yang memiliki masalah terkait pekerjaan. |    |   |   |    |     |
| 3. Menyesuaikan jadwal kerja saya untuk mengakomodasi permintaan cuti dari karyawan lain.             |    |   |   |    |     |
| 4. Membantu karyawan baru agar merasa diterima di dalam kelompok kerja .                              |    |   |   |    |     |
| 5. Memperlihatkan kepedulian dan kesopanan yang tulus terhadap rekan kerja.                           |    |   |   |    |     |
| 6. Memberikan waktu untuk membantu  |    |   |   |    |     |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| orang lain yang memiliki kesulitan dalam pekerjaan atau di luar pekerjaan.               |  |  |  |  |  |
| 7. Membantu orang lain dengan tugas mereka.  |  |  |  |  |  |
| 8. Membagikan properti pribadi dengan orang lain untuk membantu mereka                   |  |  |  |  |  |
| 9. Menghadiri fungsi-fungsi yang tidak diperlukan tetapi yang membantu citra organisasi. |  |  |  |  |  |
| 10. Bersaing dengan perkembangan dalam organisasi.                                       |  |  |  |  |  |
| 11. Mempertahankan organisasi ketika karyawan lain mengkritiknya.                        |  |  |  |  |  |
| 12. Tunjukkan kebanggaan ketika mewakili organisasi di depan umum.                       |  |  |  |  |  |
| 13. Tawarkan ide untuk meningkatkan fungsi organisasi.                                   |  |  |  |  |  |
| 14. Nyatakan loyalitas terhadap organisasi.  |  |  |  |  |  |
| 15. Ambil tindakan untuk melindungi organisasi dari potensi masalah.                     |  |  |  |  |  |
| 16. unjukkan kepedulian tentang citra organisasi   |  |  |  |  |  |



### Bagian ketiga

Bagian ketiga menyangkut pertanyaan- pertanyaan tentang dukungan atasan. Dalam pertanyaan ini silahkan anda mengisi dengan memberikan tanda (√) pada salah satu alternatif jawaban yang anda anggap tepat.

| Pernyataan  | SS | S | N | TS | STS |
|---|----|---|---|----|-----|
| 1. Manajer saya membina hubungan yang tulus dan saling percaya dalam tim.   |    |   |   |    |     |
| 2. Manajer saya mendukung keberhasilan dan pencapaian saya secara keseluruhan                                       |    |   |   |    |     |
| 3. Manajer saya mendukung pertumbuhan dan pengembangan profesional saya.  |    |   |   |    |     |
| 4. Manajer saya membantu saya belajar dari kesalahan dan mengubahnya menjadi peluang pengembangan yang produktif.   |    |   |   |    |     |
| 5. Manajer saya secara rutin berkomunikasi dengan saya sehingga saya dapat melakukan dan mengembangkan posisi saya. |    |   |   |    |     |
| 6. Manajer saya membantu saya mendapatkan sumber daya yang saya butuhkan untuk melakukan pekerjaan saya.            |    |   |   |    |     |
| 7. Manajer saya memodelkan nilai-nilai inti perusahaan ini.   |    |   |   |    |     |
| 8. Manajer saya mengumpulkan masukan saya ketika membuat keputusan yang memengaruhi saya.                           |    |   |   |    |     |
| 9. Manajer saya menghargai saya dengan cara yang membuat saya merasa dihargai.                                      |    |   |   |    |     |
| 10. Manajer mu mengenali saya ketika saya melakukan dengan baik.  |    |   |   |    |     |
| 11. Manajer saya memberi saya jumlah otonomi yang tepat untuk melakukan pekerjaan saya dengan sukses.               |    |   |   |    |     |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| 12. Manajer saya memilih orang yang kompeten untuk tim kami. |  |  |  |  |  |
| 13. Manajer saya menyadari tujuan karier saya.               |  |  |  |  |  |

#### Bagian keempat

Bagian keempat menyangkut pertanyaan- pertanyaan tentang persahabatan di tempat kerja. Dalam pertanyaan ini silahkan anda mengisi dengan memberikan tanda (√) pada salah satu alternatif jawaban yang anda anggap tepat.

| Pernyataan  | SS | S | N | TS | STS |
|---|----|---|---|----|-----|
| 1. Saya memiliki kesempatan untuk mengenal rekan kerja saya.  |    |   |   |    |     |
| 2. Saya dapat bekerja dengan rekan kerja saya secara kolektif untuk menyelesaikan masalah.                  |    |   |   |    |     |
| 3. Di organisasi saya, saya memiliki kesempatan untuk berbicara secara informal dan mengunjungi orang lain. |    |   |   |    |     |
| 4. Komunikasi di antara karyawan di dorong oleh organisasi saya.  |    |   |   |    |     |
| 5. Saya memiliki kesempatan untuk mengembangkan persahabatan di tempat kerja saya.                          |    |   |   |    |     |
| 6. Pembicaraan informal ditoleransi oleh organisasi saya selama pekerjaan selesai.                          |    |   |   |    |     |
| 7. Saya telah membentuk persahabatan di tempat kerja.   |    |   |   |    |     |
| 8. Saya bersosialisasi dengan rekan kerja di luar tempat kerja.   |    |   |   |    |     |
| 9. Saya dapat berbagi cerita ( curhat) pada orang di tempat kerja.  |    |   |   |    |     |
| 10. Saya merasa bisa mempercayai banyak rekan kerja dengan baik.  |    |   |   |    |     |
| 11. Mampu melihat bahwa rekan kerja saya adalah salah satu alasan saya menantikan pekerjaan saya.           |    |   |   |    |     |

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| 12. Saya merasa bahwa siapapun yang bekerja dengan saya adalah teman saya |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|





## DUKUNGAN ATASAN

| NO | da.1 | da.2 | da.3 | da.4 | da.5 | da.6 | da.7 | da.8 | da.9 | da.10 | da.11 | da.12 | da.13 | TOTAL |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1  | 3    | 3    | 3    | 4    | 2    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3     | 3     | 4     | 4     | 42    |
| 2  | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3     | 3     | 5     | 4     | 45    |
| 3  | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3     | 3     | 5     | 4     | 45    |
| 4  | 2    | 2    | 4    | 3    | 2    | 2    | 3    | 2    | 2    | 2     | 2     | 3     | 3     | 32    |
| 5  | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 3     | 3     | 4     | 3     | 44    |
| 6  | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 3     | 3     | 5     | 3     | 44    |
| 7  | 2    | 2    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3     | 3     | 4     | 3     | 41    |
| 8  | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4     | 3     | 3     | 3     | 42    |
| 9  | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4     | 3     | 4     | 3     | 46    |
| 10 | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4     | 3     | 4     | 3     | 45    |
| 11 | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4     | 3     | 4     | 3     | 44    |
| 12 | 2    | 2    | 4    | 3    | 2    | 2    | 3    | 2    | 2    | 2     | 2     | 3     | 3     | 32    |
| 13 | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 5    | 4    | 4    | 3     | 3     | 5     | 3     | 50    |
| 14 | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 2     | 3     | 5     | 4     | 45    |
| 15 | 3    | 3    | 4    | 3    | 2    | 4    | 3    | 3    | 3    | 2     | 2     | 4     | 3     | 39    |
| 16 | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3     | 3     | 4     | 4     | 49    |
| 17 | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 5     | 3     | 49    |
| 18 | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 3     | 4     | 4     | 4     | 45    |
| 19 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 3     | 4     | 4     | 51    |
| 20 | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 4     | 4     | 4     | 4     | 55    |
| 21 | 5    | 5    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 3     | 4     | 4     | 54    |
| 22 | 4    | 4    | 5    | 4    | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     | 4     | 56    |
| 23 | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 3     | 3     | 3     | 3     | 44    |
| 24 | 4    | 5    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 3     | 3     | 4     | 3     | 47    |
| 25 | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3     | 3     | 4     | 3     | 49    |
| 26 | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 3     | 3     | 3     | 3     | 45    |
| 27 | 2    | 2    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3     | 3     | 3     | 3     | 37    |
| 28 | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3     | 4     | 4     | 3     | 47    |
| 29 | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3     | 3     | 4     | 3     | 45    |
| 30 | 2    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3     | 3     | 3     | 3     | 42    |
| 31 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3     | 3     | 3     | 3     | 46    |
| 32 | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3     | 3     | 3     | 3     | 39    |
| 33 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3     | 3     | 3     | 3     | 46    |
| 34 | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3     | 3     | 3     | 3     | 46    |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 35 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 42 |
| 36 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 43 |
| 37 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 31 |
| 38 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 41 |
| 39 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 36 |
| 40 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 46 |
| 41 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 47 |
| 42 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 39 |
| 43 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 41 |
| 44 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 42 |
| 45 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 47 |
| 46 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 36 |
| 47 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 43 |
| 48 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 44 |
| 49 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 42 |
| 50 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 51 |
| 51 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 52 |
| 52 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 49 |
| 53 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 50 |
| 54 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 45 |
| 55 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 42 |
| 56 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 43 |
| 57 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 51 |
| 58 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 46 |
| 59 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 55 |
| 60 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 52 |
| 61 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 42 |
| 62 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 46 |
| 63 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 45 |
| 64 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 39 |
| 65 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 45 |
| 66 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 43 |
| 67 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 32 |
| 68 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 43 |
| 69 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 41 |
| 70 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 35 |
| 71 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 42 |
| 72 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 45 |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 73 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 34 |
| 74 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 31 |
| 75 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 43 |
| 76 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 44 |
| 77 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 45 |
| 78 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 53 |
| 79 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 47 |
| 80 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 45 |

### PERSAHABATAN DI TEMPAT KERJA

| NO | p.14 | p.15 | p.16 | p.17 | p.18 | p.19 | p.20 | p.21 | p.22 | p.23 | p.24 | p.25 | TOTAL |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 1  | 5    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 5    | 45    |
| 2  | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 3    | 3    | 3    | 5    | 49    |
| 3  | 5    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 5    | 44    |
| 4  | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 44    |
| 5  | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 5    | 47    |
| 6  | 5    | 4    | 4    | 3    | 5    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 46    |
| 7  | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 44    |
| 8  | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 45    |
| 9  | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 46    |
| 10 | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 3    | 3    | 5    | 49    |
| 11 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 5    | 46    |
| 12 | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 2    | 3    | 3    | 5    | 44    |
| 13 | 4    | 4    | 4    | 3    | 5    | 4    | 4    | 4    | 2    | 3    | 3    | 5    | 45    |
| 14 | 5    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 5    | 5    | 3    | 3    | 4    | 5    | 47    |
| 15 | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 2    | 3    | 3    | 5    | 43    |
| 16 | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 3    | 3    | 3    | 4    | 48    |
| 17 | 5    | 5    | 4    | 4    | 5    | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 5    | 54    |
| 18 | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 47    |
| 19 | 5    | 5    | 5    | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 53    |
| 20 | 5    | 4    | 4    | 5    | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 52    |
| 21 | 5    | 5    | 4    | 4    | 5    | 5    | 5    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 54    |
| 22 | 5    | 5    | 4    | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 55    |
| 23 | 5    | 5    | 5    | 4    | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 5    | 5    | 5    | 57    |
| 24 | 5    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 5    | 5    | 5    | 56    |
| 25 | 5    | 5    | 4    | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 55    |
| 26 | 5    | 5    | 4    | 5    | 4    | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 5    | 5    | 56    |





|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 65 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 48 |
| 66 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 45 |
| 67 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 44 |
| 68 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 5 | 47 |
| 69 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 48 |
| 70 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 47 |
| 71 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 48 |
| 72 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 45 |
| 73 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 46 |
| 74 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 43 |
| 75 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 47 |
| 76 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 45 |
| 77 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 48 |
| 78 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 53 |
| 79 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 51 |
| 80 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 46 |

### PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI

| NO | ocb.26 | ocb.27 | ocb.28 | ocb.29 | ocb.30 | ocb.31 | ocb.32 | ocb.33 | ocb.34 | ocb.35 |
|----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1  | 3      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 4      | 3      |
| 2  | 3      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 4      | 3      |
| 3  | 2      | 3      | 3      | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 3      |
| 4  | 2      | 2      | 2      | 4      | 5      | 4      | 2      | 4      | 4      | 3      |
| 5  | 3      | 3      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      |
| 6  | 2      | 3      | 3      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      |
| 7  | 2      | 2      | 3      | 5      | 5      | 4      | 3      | 4      | 4      | 3      |
| 8  | 2      | 3      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      |
| 9  | 2      | 3      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      |
| 10 | 2      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      |
| 11 | 2      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      | 3      | 4      | 3      | 4      |
| 12 | 2      | 2      | 2      | 4      | 5      | 4      | 2      | 4      | 5      | 3      |
| 13 | 3      | 3      | 3      | 5      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      |
| 14 | 3      | 3      | 3      | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      | 4      | 3      |
| 15 | 2      | 2      | 3      | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      | 5      | 3      |
| 16 | 3      | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 4      |
| 17 | 3      | 3      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 18 | 2      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      | 3      |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 19 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 20 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 |
| 21 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 |
| 22 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 |
| 23 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| 24 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 |
| 25 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 26 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 27 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 28 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 29 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 30 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 31 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 32 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 33 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 34 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 35 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 2 | 3 | 5 | 4 |
| 36 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 |
| 37 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 2 | 3 | 5 | 3 |
| 38 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 |
| 39 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 3 | 5 | 3 |
| 40 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 41 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 |
| 42 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 43 | 2 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 44 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 45 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 46 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 |
| 47 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 |
| 48 | 2 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 |
| 49 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 50 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 |
| 51 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 52 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 53 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 54 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 55 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 56 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |

|    |        |        |        |        |        |        |       |   |   |   |
|----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|---|---|---|
| 57 | 3      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 3     | 3 | 4 | 4 |
| 58 | 3      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3     | 4 | 4 | 4 |
| 59 | 3      | 4      | 4      | 5      | 5      | 4      | 4     | 3 | 4 | 4 |
| 60 | 3      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 4     | 3 | 4 | 4 |
| 61 | 3      | 3      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3     | 4 | 4 | 3 |
| 62 | 3      | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3     | 4 | 4 | 3 |
| 63 | 2      | 2      | 3      | 3      | 4      | 4      | 4     | 4 | 4 | 3 |
| 64 | 2      | 2      | 3      | 3      | 4      | 4      | 3     | 3 | 3 | 3 |
| 65 | 3      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4     | 4 | 4 | 3 |
| 66 | 2      | 2      | 3      | 3      | 4      | 4      | 3     | 3 | 3 | 3 |
| 67 | 2      | 2      | 2      | 4      | 5      | 4      | 2     | 4 | 5 | 3 |
| 68 | 3      | 3      | 4      | 4      | 5      | 3      | 3     | 4 | 4 | 3 |
| 69 | 2      | 3      | 3      | 5      | 5      | 4      | 3     | 4 | 5 | 4 |
| 70 | 2      | 3      | 3      | 4      | 5      | 4      | 3     | 4 | 5 | 3 |
| 71 | 3      | 3      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4     | 4 | 4 | 3 |
| 72 | 2      | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3     | 4 | 4 | 3 |
| 73 | 2      | 3      | 4      | 4      | 3      | 3      | 3     | 3 | 4 | 3 |
| 74 | 2      | 3      | 3      | 3      | 4      | 3      | 3     | 3 | 4 | 3 |
| 75 | 2      | 2      | 3      | 3      | 4      | 4      | 3     | 3 | 3 | 3 |
| 76 | 2      | 3      | 3      | 3      | 4      | 3      | 4     | 4 | 4 | 3 |
| 77 | 2      | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4     | 3 | 4 | 4 |
| 78 | 3      | 3      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3     | 4 | 4 | 4 |
| 79 | 2      | 3      | 4      | 5      | 5      | 4      | 3     | 4 | 4 | 4 |
| 80 | 2      | 3      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3     | 4 | 3 | 3 |
| NO | ocb.36 | ocb.37 | ocb.38 | ocb.39 | ocb.40 | ocb.41 | TOTAL |   |   |   |
| 1  | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 58    |   |   |   |
| 2  | 3      | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 61    |   |   |   |
| 3  | 3      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 56    |   |   |   |
| 4  | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 53    |   |   |   |
| 5  | 3      | 4      | 4      | 5      | 3      | 4      | 61    |   |   |   |
| 6  | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 58    |   |   |   |
| 7  | 3      | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      | 58    |   |   |   |
| 8  | 4      | 4      | 3      | 3      | 3      | 4      | 56    |   |   |   |
| 9  | 3      | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      | 61    |   |   |   |
| 10 | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      | 58    |   |   |   |
| 11 | 4      | 4      | 3      | 5      | 3      | 4      | 61    |   |   |   |

|    |   |   |   |   |   |   |    |
|----|---|---|---|---|---|---|----|
| 12 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 57 |
| 13 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 64 |
| 14 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 60 |
| 15 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 59 |
| 16 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 65 |
| 17 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 59 |
| 18 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 59 |
| 19 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 65 |
| 20 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 66 |
| 21 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 66 |
| 22 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 66 |
| 23 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 55 |
| 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 58 |
| 25 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 59 |
| 26 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 59 |
| 27 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 51 |
| 28 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 58 |
| 29 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 59 |
| 30 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 57 |
| 31 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 55 |
| 32 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 53 |
| 33 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 55 |
| 34 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 62 |
| 35 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 60 |
| 36 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 57 |
| 37 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 55 |
| 38 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 58 |
| 39 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 58 |
| 40 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 55 |
| 41 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 57 |
| 42 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 53 |
| 43 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 58 |

|    |   |   |   |   |   |   |    |
|----|---|---|---|---|---|---|----|
| 44 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 57 |
| 45 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 66 |
| 46 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 49 |
| 47 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 54 |
| 48 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 54 |
| 49 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 58 |
| 50 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 58 |
| 51 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 64 |
| 52 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 62 |
| 53 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 61 |
| 54 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 58 |
| 55 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 57 |
| 56 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 64 |
| 57 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 63 |
| 58 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 65 |
| 59 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 66 |
| 60 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 66 |
| 61 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 61 |
| 62 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 60 |
| 63 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 57 |
| 64 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 52 |
| 65 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 65 |
| 66 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 53 |
| 67 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 57 |
| 68 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 60 |
| 69 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 63 |
| 70 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 62 |
| 71 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 63 |
| 72 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 58 |
| 73 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 55 |
| 74 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 51 |
| 75 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 53 |

|    |   |   |   |   |   |   |    |
|----|---|---|---|---|---|---|----|
| 76 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 56 |
| 77 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 58 |
| 78 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 63 |
| 79 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 63 |
| 80 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 56 |

| VARIABEL                            | MIN | MAX | MEAN     |
|-------------------------------------|-----|-----|----------|
| DUKUNGAN ATASAN                     | 2   | 5   | 3,388462 |
| PERSAHABATAN DI TEMPAT KERJA        | 2   | 5   | 4,052083 |
| PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI | 2   | 5   | 3,677344 |



**UJI VALIDITAS DAN  
RELIABILITAS**

**DUKUNGAN ATASAN****Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 80 | 100,0 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | ,0    |
|       | Total                 | 80 | 100,0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,901             | 13         |

**Item-Total Statistics**

|         | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|---------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| item_1  | 40,79                      | 24,625                         | ,737                             | ,887                             |
| item_2  | 40,69                      | 24,521                         | ,722                             | ,887                             |
| item_3  | 40,43                      | 28,349                         | ,318                             | ,904                             |
| item_4  | 40,39                      | 27,152                         | ,620                             | ,894                             |
| item_5  | 41,03                      | 24,987                         | ,677                             | ,890                             |
| item_6  | 40,60                      | 24,825                         | ,724                             | ,887                             |
| item_7  | 40,35                      | 26,914                         | ,507                             | ,898                             |
| item_8  | 40,70                      | 25,301                         | ,689                             | ,889                             |
| item_9  | 40,68                      | 25,209                         | ,721                             | ,888                             |
| item_10 | 41,03                      | 25,974                         | ,653                             | ,891                             |
| item_11 | 41,08                      | 26,956                         | ,661                             | ,892                             |
| item_12 | 40,24                      | 27,297                         | ,448                             | ,900                             |
| item_13 | 40,63                      | 28,009                         | ,393                             | ,901                             |



## PERSAHABATAN DI TEMPAT KERJA

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 80 | 100,0 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | ,0    |
|       | Total                 | 80 | 100,0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,792             | 12         |

#### Item-Total Statistics

|         | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|---------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| item_1  | 44,03                      | 11,645                         | ,375                             | ,786                             |
| item_2  | 44,21                      | 12,321                         | ,421                             | ,779                             |
| item_3  | 44,51                      | 12,759                         | ,385                             | ,783                             |
| item_4  | 44,78                      | 11,696                         | ,532                             | ,768                             |
| item_5  | 44,23                      | 11,999                         | ,529                             | ,770                             |
| item_6  | 44,50                      | 12,051                         | ,536                             | ,770                             |
| item_7  | 44,23                      | 12,303                         | ,402                             | ,780                             |
| item_8  | 44,38                      | 12,769                         | ,262                             | ,792                             |
| item_9  | 45,13                      | 11,579                         | ,407                             | ,782                             |
| item_10 | 45,16                      | 11,075                         | ,624                             | ,757                             |
| item_11 | 45,06                      | 10,540                         | ,655                             | ,751                             |
| item_12 | 43,99                      | 12,797                         | ,183                             | ,803                             |

## PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 80 | 100,0 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | ,0    |
|       | Total                 | 80 | 100,0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,733             | 16         |

#### Item-Total Statistics

|         | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|---------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| item_1  | 56,46                      | 14,429                         | ,589                             | ,698                             |
| item_2  | 55,78                      | 12,911                         | ,557                             | ,689                             |
| item_3  | 55,34                      | 14,758                         | ,344                             | ,718                             |
| item_4  | 54,81                      | 14,433                         | ,505                             | ,703                             |
| item_5  | 54,34                      | 15,188                         | ,335                             | ,719                             |
| item_6  | 55,01                      | 16,038                         | ,172                             | ,733                             |
| item_7  | 55,68                      | 14,627                         | ,309                             | ,723                             |
| item_8  | 55,35                      | 16,332                         | ,047                             | ,746                             |
| item_9  | 54,89                      | 15,721                         | ,204                             | ,731                             |
| item_10 | 55,41                      | 15,106                         | ,340                             | ,719                             |
| item_11 | 55,58                      | 16,323                         | ,069                             | ,742                             |
| item_12 | 54,71                      | 15,195                         | ,401                             | ,715                             |
| item_13 | 54,49                      | 15,367                         | ,226                             | ,731                             |
| item_14 | 54,64                      | 15,019                         | ,349                             | ,718                             |
| item_15 | 55,16                      | 15,277                         | ,280                             | ,725                             |
| item_16 | 54,93                      | 14,399                         | ,507                             | ,702                             |

### Uji Validitas

| Variabel                            | Item Pernyataan | r-hitung | R-tabel | Keterangan  |
|-------------------------------------|-----------------|----------|---------|-------------|
| Perilaku Kewarganegaraan organisasi | 1               | 0,664    | 0,22    | Valid       |
|                                     | 2               | 0,687    | 0,22    | Valid       |
|                                     | 3               | 0,477    | 0,22    | Valid       |
|                                     | 4               | 0,601    | 0,22    | Valid       |
|                                     | 5               | 0,447    | 0,22    | Valid       |
|                                     | 6               | 0,276    | 0,22    | Valid       |
|                                     | 7               | 0,463    | 0,22    | Valid       |
|                                     | 8               | 0,181    | 0,22    | Tidak Valid |
|                                     | 9               | 0,325    | 0,22    | Valid       |
|                                     | 10              | 0,455    | 0,22    | Valid       |
|                                     | 11              | 0,189    | 0,22    | Tidak Valid |
|                                     | 12              | 0,493    | 0,22    | Valid       |
|                                     | 13              | 0,367    | 0,22    | Valid       |
|                                     | 14              | 0,466    | 0,22    | Valid       |
|                                     | 15              | 0,405    | 0,22    | Valid       |
|                                     | 16              | 0,604    | 0,22    | Valid       |

| Variabel        | Item Pernyataan | r-hitung | R-tabel | Keterangan |
|-----------------|-----------------|----------|---------|------------|
| Dukungan Atasan | 1               | 0,794    | 0,22    | Valid      |
|                 | 2               | 0,784    | 0,22    | Valid      |
|                 | 3               | 0,404    | 0,22    | Valid      |
|                 | 4               | 0,672    | 0,22    | Valid      |
|                 | 5               | 0,746    | 0,22    | Valid      |
|                 | 6               | 0,783    | 0,22    | Valid      |
|                 | 7               | 0,586    | 0,22    | Valid      |
|                 | 8               | 0,751    | 0,22    | Valid      |
|                 | 9               | 0,776    | 0,22    | Valid      |
|                 | 10              | 0,715    | 0,22    | Valid      |
|                 | 11              | 0,708    | 0,22    | Valid      |
|                 | 12              | 0,533    | 0,22    | Valid      |
|                 | 13              | 0,471    | 0,22    | Valid      |

| Variabel                     | Item Pernyataan | r-hitung | R-tabel | Keterangan |
|------------------------------|-----------------|----------|---------|------------|
| Persahabatan di Tempat Kerja | 1               | 0,533    | 0,22    | Valid      |
|                              | 2               | 0,524    | 0,22    | Valid      |
|                              | 3               | 0,471    | 0,22    | Valid      |
|                              | 4               | 0,632    | 0,22    | Valid      |
|                              | 5               | 0,618    | 0,22    | Valid      |
|                              | 6               | 0,62     | 0,22    | Valid      |
|                              | 7               | 0,512    | 0,22    | Valid      |
|                              | 8               | 0,386    | 0,22    | Valid      |
|                              | 9               | 0,556    | 0,22    | Valid      |
|                              | 10              | 0,719    | 0,22    | Valid      |
|                              | 11              | 0,754    | 0,22    | Valid      |
|                              | 12              | 0,338    | 0,22    | Valid      |



**KARAKTERISTIK  
DEMOGRAFI**

## JENIS KELAMIN

|                  | Frecuency | Percent | Valid Percent | Cumulativ Percent |
|------------------|-----------|---------|---------------|-------------------|
| Valid Laki- laki | 43        | 53.75   | 53.75         | 53.75             |
| Perempuan        | 37        | 46.25   | 46.25         | 100.0             |
| Total            | 80        | 100.0   | 100.0         |                   |

## TINGKAT PENDIDIKAN

|                     | Frecuency | Percent | Valid Percent | Cumulativ Percent |
|---------------------|-----------|---------|---------------|-------------------|
| Valid SMA/Sederajat | -         | -       | -             | -                 |
| D3/ Sederajat       | 35        | 43.75   | 43.75         | 43.75             |
| S1                  | 45        | 56.25   | 56.25         | 100.0             |
| S2                  | -         | -       | -             |                   |
| Total               | 80        | 100.0   | 100.0         |                   |

## USIA

|                 | Frecuency | Percent | Valid Percent | Cumulativ Percent |
|-----------------|-----------|---------|---------------|-------------------|
| Valid <25 tahun | 6         | 7.50    | 7.50          | 7.50              |
| 25-35 tahun     | 33        | 41.25   | 41.25         | 41.25             |
| 36-45 tahun     | 34        | 42.50   | 42.50         | 42.50             |
| >45 tahun       | 7         | 8.75    | 8.75          | 100.0             |
| Total           | 80        | 100.0   | 100.0         |                   |

## LAMA BEKERJA

|                 | Frecuency | Percent | Valid Percent | Cumulativ Percent |
|-----------------|-----------|---------|---------------|-------------------|
| Valid 1-2 tahun | 22        | 27.50   | 27.50         | 27,50             |
| 3-4 tahun       | 30        | 37.50   | 37.50         | 37.50             |
| >5 tahun        | 28        | 35.00   | 35.00         | 35.00             |
| Total           | 80        | 100.0   | 100.0         | 100.0             |



**ANALISIS STATISTIK  
DEMOGRAFI**

## DUKUNGAN ATASAN

### Descriptive Statistics

|                    | N  | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
|--------------------|----|---------|---------|------|----------------|
| item_1             | 80 | 2       | 5       | 3,26 | ,725           |
| item_2             | 80 | 2       | 5       | 3,36 | ,750           |
| item_3             | 80 | 3       | 5       | 3,63 | ,537           |
| item_4             | 80 | 3       | 4       | 3,66 | ,476           |
| item_5             | 80 | 2       | 5       | 3,03 | ,729           |
| item_6             | 80 | 2       | 5       | 3,45 | ,710           |
| item_7             | 80 | 3       | 5       | 3,70 | ,604           |
| item_8             | 80 | 2       | 5       | 3,35 | ,677           |
| item_9             | 80 | 2       | 5       | 3,38 | ,663           |
| item_10            | 80 | 2       | 4       | 3,03 | ,616           |
| item_11            | 80 | 2       | 4       | 2,98 | ,477           |
| item_12            | 80 | 3       | 5       | 3,81 | ,597           |
| item_13            | 80 | 3       | 5       | 3,43 | ,522           |
| Valid N (listwise) | 80 |         |         |      |                |

## PERSAHABATAN DI TEMPAT KERJA

### Descriptive Statistics

|                    | N  | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
|--------------------|----|---------|---------|------|----------------|
| item_1             | 80 | 4       | 5       | 4,60 | ,493           |
| item_2             | 80 | 4       | 5       | 4,35 | ,480           |
| item_3             | 80 | 3       | 5       | 4,05 | ,386           |
| item_4             | 80 | 3       | 5       | 3,79 | ,544           |
| item_5             | 80 | 4       | 5       | 4,34 | ,476           |
| item_6             | 80 | 3       | 5       | 4,06 | ,460           |
| item_7             | 80 | 3       | 5       | 4,34 | ,502           |
| item_8             | 80 | 3       | 5       | 4,19 | ,506           |
| item_9             | 80 | 2       | 5       | 3,44 | ,691           |
| item_10            | 80 | 3       | 5       | 3,40 | ,608           |
| item_11            | 80 | 3       | 5       | 3,50 | ,694           |
| item_12            | 80 | 3       | 5       | 4,58 | ,612           |
| Valid N (listwise) | 80 |         |         |      |                |



## PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI

### Descriptive Statistics

|                    | N  | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
|--------------------|----|---------|---------|------|----------------|
| item_1             | 80 | 2       | 3       | 2,38 | ,487           |
| item_2             | 80 | 2       | 5       | 3,06 | ,817           |
| item_3             | 80 | 2       | 4       | 3,50 | ,636           |
| item_4             | 80 | 3       | 5       | 4,03 | ,551           |
| item_5             | 80 | 3       | 5       | 4,50 | ,528           |
| item_6             | 80 | 3       | 5       | 3,83 | ,444           |
| item_7             | 80 | 2       | 5       | 3,16 | ,719           |
| item_8             | 80 | 2       | 4       | 3,49 | ,551           |
| item_9             | 80 | 3       | 5       | 3,95 | ,525           |
| item_10            | 80 | 3       | 5       | 3,43 | ,546           |
| item_11            | 80 | 3       | 5       | 3,26 | ,497           |
| item_12            | 80 | 3       | 5       | 4,13 | ,460           |
| item_13            | 80 | 3       | 5       | 4,35 | ,618           |
| item_14            | 80 | 3       | 5       | 4,20 | ,560           |
| item_15            | 80 | 3       | 5       | 3,68 | ,569           |
| item_16            | 80 | 3       | 5       | 3,91 | ,556           |
| Valid N (listwise) | 80 |         |         |      |                |



# ANALISIS REGRESI

## Uji t variabel X1

### Regression

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

| Model | Variables Entered            | Variables Removed | Method |
|-------|------------------------------|-------------------|--------|
| 1     | dukungan atasan <sup>b</sup> | .                 | Enter  |

a. Dependent Variable: perilaku kewarganegaraan organisasi

b. All requested variables entered.

**Model Summary**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | ,641 <sup>a</sup> | ,411     | ,403              | 3,06656                    |

a. Predictors: (Constant), dukungan atasan

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |                 | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t      | Sig. |
|-------|-----------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
|       |                 | B                           | Std. Error | Beta                      |        |      |
| 1     | (Constant)      | 31,788                      | 2,775      |                           | 11,454 | ,000 |
|       | dukungan atasan | ,461                        | ,063       | ,641                      | 7,371  | ,000 |

a. Dependent Variable: perilaku kewarganegaraan organisasi

## Uji t variabel X2

### Regression

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

| Model | Variables Entered                         | Variables Removed | Method |
|-------|---|-------------------|--------|
| 1     | persahabatan di tempat kerja <sup>b</sup> | .                 | Enter  |

a. Dependent Variable: perilaku kewarganegaraan organisasi

b. All requested variables entered.

**Model Summary**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | ,464 <sup>a</sup> | ,215     | ,205              | 3,53807                    |

a. Predictors: (Constant), persahabatan di tempat kerja

**ANOVA<sup>a</sup>**

| Model |            | Sum of Squares | Df | Mean Square | F      | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1     | Regression | 267,988        | 1  | 267,988     | 21,408 | ,000 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 976,400        | 78 | 12,518      |        |                   |
|       | Total      | 1244,388       | 79 |             |        |                   |

a. Dependent Variable: perilaku kewarganegaraan organisasi

b. Predictors: (Constant), persahabatan di tempat kerja

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model                        | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|------------------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|                              | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| (Constant)                   | 27,437                      | 5,342      |                           | 5,136 | ,000 |
| persahabatan di tempat kerja | ,507                        | ,110       | ,464                      | 4,627 | ,000 |

a. Dependent Variable: perilaku kewarganegaraan organisasi

## Uji F

### Regression

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

| Model | Variables Entered   | Variables Removed | Method |
|-------|---|-------------------|--------|
| 1     | persahabatan ditempat kerja, dukungan atasan <sup>b</sup> | .                 | Enter  |

a. Dependent Variable: perilaku kewargangeraan organisasi

b. All requested variables entered.

**Model Summary**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | ,646 <sup>a</sup> | ,417     | ,402              | 3,06949                    |

a. Predictors: (Constant), persahabatan ditempat kerja, dukungan atasan

**ANOVA<sup>a</sup>**

| Model |            | Sum of Squares | Df | Mean Square | F      | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1     | Regression | 518,910        | 2  | 259,455     | 27,538 | ,000 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 725,477        | 77 | 9,422       |        |                   |
|       | Total      | 1244,388       | 79 |             |        |                   |

a. Dependent Variable: perilaku kewargangeraan organisasi

b. Predictors: (Constant), persahabatan ditempat kerja, dukungan atasan



# **SURAT RISET PERUSAHAAN**



PENERBIT & PERCETAKAN

**ANDI OFFSET**

Jl. Beo 38 - 40 Telp. (0274) 561881, Fax. (0274) 588282 Yogyakarta 55281

E-mail : hrdpenerbitandi@gmail.com Website : www.andipublisher.com

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : 723/AO/Pers-Umum/X/2019

Yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa mahasiswa :

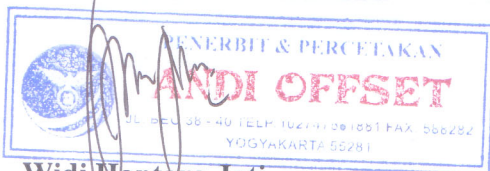
Nama : **JULIUS REYNALDO ADI PRATAMA**  
No. Mahasiswa : 15 03 21760  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas Bisnis dan Ekonomika  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Telah melaksanakan Penelitian di CV. ANDI OFFSET Yogyakarta dalam rangka penulisan skripsi.

Selama penelitian telah mendapatkan data-data yang dibutuhkan sesuai dengan skripsi yang ditulis.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 14 Oktober 2019



**Widi Hantara Jati**

Kepala Personalia dan Umum