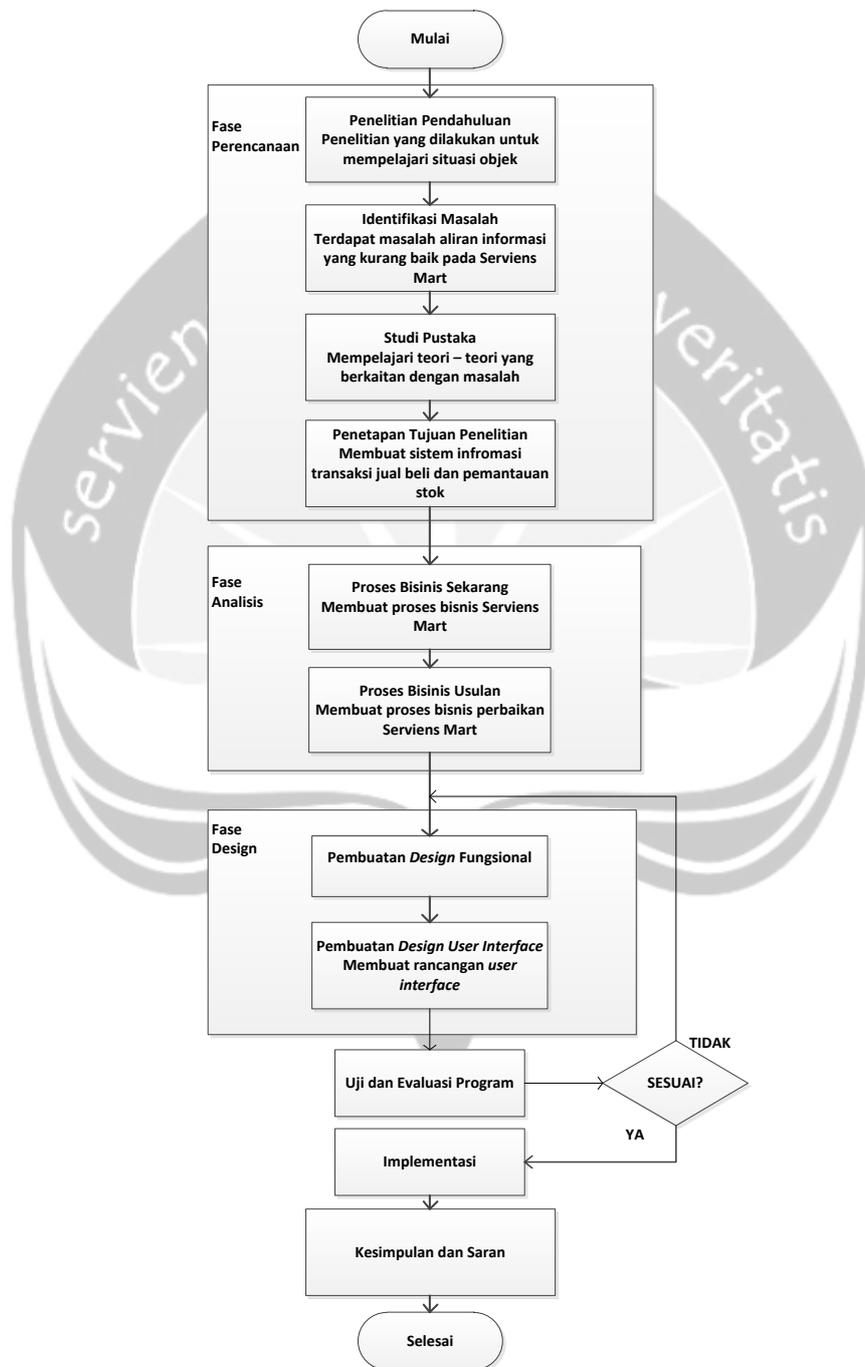


BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini, penulis akan menjabarkan tahapan–tahapan penelitian dimulai dari mengidentifikasi masalah sampai mengimplementasikan aplikasi. Di bawah ini merupakan diagram alir metodologi yang dilakukan selama melakukan penelitian.



Gambar 3.1. Diagram Alir Metodologi Penelitian

3.1. Penelitian Pendahuluan

Kegiatan ini dilakukan dengan mempelajari situasi dan keadaan ritel. Penulis ikut bertugas dalam ritel secara langsung.

3.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan tahap pendahuluan yang dilakukan terdapat permasalahan pada aliran informasi yang masih manual. Data yang belum terintegrasi satu sama lain membuat admin tidak dapat melakukan pemeriksaan barang yang dibutuhkan pada saat itu juga.

3.3. Studi Pustaka

Penulis melakukan studi pustaka sesudah mengetahui masalah yang dihadapi. Studi pustaka dilakukan untuk membantu dalam mencari penyelesaian masalah. Pada tahapan ini penulis mempelajari teori-teori yang bersinggungan dengan masalah yang dihadapi pada ritel.

3.4. Tujuan Penelitian

Setelah melakukan studi pustaka, penulis menentukan tujuan dari penelitian yang merupakan target yang ingin di capai.

3.5. Analisis Proses Bisnis

Tahap ini merupakan tahap untuk menganalisa proses bisnis yang saat ini ada pada Serviens Mart dan memberikan usulan proses bisnis yang baru untuk perbaikan. Langkah yang dilakukan akan dijelaskan pada sub sub-bab dibawah ini.

3.5.1. Proses Bisnis Saat Ini

Penulis membuat proses bisnis yang digunakan pada Serviens Mart dan menganalisa proses bisnis yang digunakan tersebut untuk mengetahui apa yang perlu dikembangkan.

3.5.2. Proses Bisnis Usulan

Setelah menganalisa proses bisnis yang ada pada saat ini, selanjutnya adalah melakukan perbaikan dengan mengubah proses bisnis saat ini sesuai dengan keadaan yang dibutuhkan.

3.6. Design Fungsional

Penulis merancang DFD dilakukan guna menganalisis aliran data yang ada yang dilakukan selama proses barang masuk dan barang keluar. Pembuatan DFD ini diikuti dengan menentukan ERD dan aliran data yang terjadi. Lalu pembuatan database. Pada tahap ini penulis membuat *base data* yang nantinya dipakai pada sistem informasi dalam bentuk table – table pada Ms. Access serta membuat query yang merupakan obyek untuk menampung semua data tabel, atau sebagian, menyaring dan mengurutkan data, membuat perhitungan data serta pembuatan rumus – rumus yang digunakan. Query digunakan untuk membuat laporan.

3.7. Design Antar Muka

Desain antar muka dilakukan menggunakan Ms. Access. Setelah melakukan pembentukan *User Interface*, dilakukan penulisan perintah *software* dan pembangunan koneksi dengan basis data.

3.8. Uji dan Evaluasi Program

Setelah design antar muka selesai dibangun, penulis melakukan pengecekan keseluruhan program dan menguji apakah semua bekerja sesuai tujuan yang ingin dicapai. Setelah itu melakukan perubahan dan penambahan jika terdapat *error* atau ada yang belum sesuai pada program.

3.9. Implementasi

Setelah itu, dilakukan penginstallan aplikasi dan pelatihan pengguna dalam menggunakan aplikasi. Penulis menjelaskan kekurangan dan kelebihan dari program yang telah dibuat berdasarkan tanggapan dari pengguna program di ritel.

3.10. Kesimpulan dan Saran

Langkah terakhir yang penulis lakukan adalah evaluasi dari sistem informasi yang sudah dirancang sedemikian rupa serta menarik kesimpulan. Dari hasil evaluasi akan dijadikan saran untuk mengembangkan sistem informasi yang akan dilakukan setelahnya.

