

**INFORMASI HOAKS DALAM GRUP WHATSAPP KELUARGA
(Studi Pemetaan Informasi Hoaks dalam Grup WhatsApp
Keluarga di Kalangan Mahasiswa/i S1 Universitas Atma Jaya
Yogyakarta)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

oleh

LAURENSIA DEWI SOETANTO

15 090 5791 / Komunikasi

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2019

**INFORMASI HOAKS DALAM GRUP WHATSAPP KELUARGA
(Studi Pemetaan Informasi Hoaks dalam Grup WhatsApp
Keluarga di Kalangan Mahasiswa/i S1 Universitas Atma Jaya
Yogyakarta)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

oleh

LAURENSIA DEWI SOETANTO

15 090 5791 / Komunikasi

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

INFORMASI HOAKS DALAM GRUP WHATSAPP KELUARGA
(Studi Pemetaan Informasi Hoaks dalam Grup WhatsApp Keluarga di
Kalangan Mahasiswa/i S1 Universitas Atma Jaya Yogyakarta)

SKRIPSI

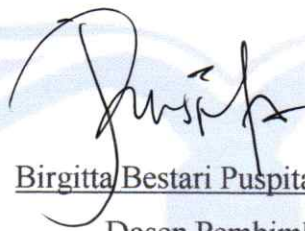
Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat mencapai Gelar
S.I.Kom pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:

LAURENSIA DEWI SOETANTO

150905791 / KOM

Disetujui oleh:



Birgitta Bestari Puspita Jati, M.A.

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2019

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Informasi Hoaks Dalam Grup WhatsApp Keluarga (Studi Pemetaan Informasi Hoaks dalam Grup WhatsApp Keluarga di Kalangan Mahasiswa/i S1 Universitas Atma Jaya Yogyakarta)

Penyusun : Laurensia Dewi Soetanto

NIM : 150905791

Telah Diuji dan dipertahakan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan

Hari / Tanggal : Jumat, 13 Desember 2019

Pukul : 14.30 WIB

Tempat : Universitas Atma Jaya Yogyakarta

TIM PENGUJI

Josep Joedhi Darmawan, M.A

Penguji Utama

Birgitta Bestari Puspita, M.A

Penguji I

Irene Santika Vidiadari, M.A

Penguji II

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Laurensia Dewi Soetanto
NPM : 150905791
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Karya Tulis : Informasi Hoaks Dalam Grup WhatsApp Keluarga (Studi Pemetaan Informasi Hoaks dalam Grup WhatsApp Keluarga di Kalangan Mahasiswa/i S1 Universitas Atma Jaya Yogyakarta)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar hasil karya saya sendiri. Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non – material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinil dan otentik.

Bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran saya sendiri dan tidak ada tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 2 Desember 2019

Saya yang menyatakan

Laurensia Dewi Soetanto

LAURENSIA DEWI SOETANTO

No. Mhs : 150905791 / KOM

**INFORMASI HOAKS DALAM GRUP WHATSAPP KELUARGA
(Studi Pemetaan Informasi Hoaks dalam Grup WhatsApp Keluarga di
Kalangan Mahasiswa/i S1 Universitas Atma Jaya Yogyakarta)**

ABSTRAK

Hoaks menjadi salah satu permasalahan serius di Indonesia. Faktanya bahwa pertumbuhan pengguna internet berkontribusi terhadap semakin maraknya fenomena penyebaran hoaks, salah satunya melalui aplikasi WhatsApp *Messenger*. Riset DailySocial.id menyatakan WhatsApp menduduki peringkat kedua sebagai saluran penyebar hoaks terbanyak. Belakangan diketahui peredaran informasi hoaks lebih dominan melalui grup WhatsApp bila dibandingkan dengan media sosial lain, grup WhatsApp keluarga misalnya. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu mendeskripsikan serta memetakan persebaran informasi hoaks dalam grup WhatsApp keluarga di kalangan mahasiswa/i Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan sumber data berupa data primer melalui pembagian angket secara *online* dan data sekunder berupa jurnal dan penelitian terdahulu. Adapun teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis deskriptif dan analisis tabulasi silang dibantu menggunakan *software* SPSS dengan tujuan agar data primer yang telah terkumpul lebih mudah dipahami dan ringkas.

Berdasarkan pengumpulan data serta analisis yang telah dilakukan, dapat diambil kesimpulan bahwa subyek dalam penelitian ini menerima informasi hoaks di grup WhatsApp keluarga dengan intensitas cukup rendah. Adapun hasil pemetaan yang didapatkan adalah: Pertama, misinformasi menjadi kategori informasi hoaks yang paling sering diterima. Kedua, hoaks kesehatan menjadi jenis informasi hoaks yang paling sering diterima. Ketiga, hoaks berbentuk tulisan mendominasi sebagai bentuk hoaks yang paling sering diterima.

Kata Kunci: Pemetaan Informasi Hoaks, Grup WhatsApp Keluarga, Aplikasi WhatsApp.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini secara khusus kupersembahkan kepada mamaku tercinta yang setiap hari selalu bertanya “Kapan skripsi selesai? Ayo cepat diselesaikan. Jutaan orang lain aja bisa, kamu juga harus bisa”

Semoga beban hidup mama bisa sedikit berkurang dengan melihat tumpukan kertas ini. Secara pribadi, saya ingin mengucapkan banyak terimakasih atas penyertaan dan kasih karunia Tuhan yang tiada akhir.

Untuk kedua orang tua yang sampai saat ini masih sabar dan terus memberikan dukungan.

Kepada Mba Tietha selaku dosen pembimbing, terimakasih banyak atas bimbingan dan waktunya selama ini.

Serta untuk sahabat, teman, orang-orang spesial yang tidak dapat disebutkan satu persatu terimakasih!!

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat kasih dan rahmat-Nya peneliti bisa menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik dan lancar. Proses pengerjaan skripsi ini tidak lain karena bantuan dari berbagai pihak, yaitu:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memimbing dan menyertai peneliti dalam proses pengerjaan skripsi dari awal hingga akhir.
2. Kepada Ibu Birgitta Bestari Puspita, M.A selaku dosen pembimbing yang telah sabar dalam memberikan pengarahan bagi peneliti.
3. Kepada kedua orang tua saya yang selalu mendoakan, memberikan semangat baik secara moral dan materi.
4. Kepada sahabatku (Gita, Galuh, Raras, Lia) yang selalu menemani, mendukung, dan menghibur. Terimakasih sudah rela menjadi tempat keluh kesah dan menjadi pendengar yang baik. Kangen juga bisa *full team* buka laptop masing-masing, produktif sambil ghibah.
5. Untuk teman-temanku yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terimakasih.

Terimakasih atas pengalaman, segala drama suka duka, tangis sedih dan bahagia selama proses pengerjaan skripsi ini. Peneliti berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak lain yang membutuhkan. God Bless!

Yogyakarta, 22 Januari 2020

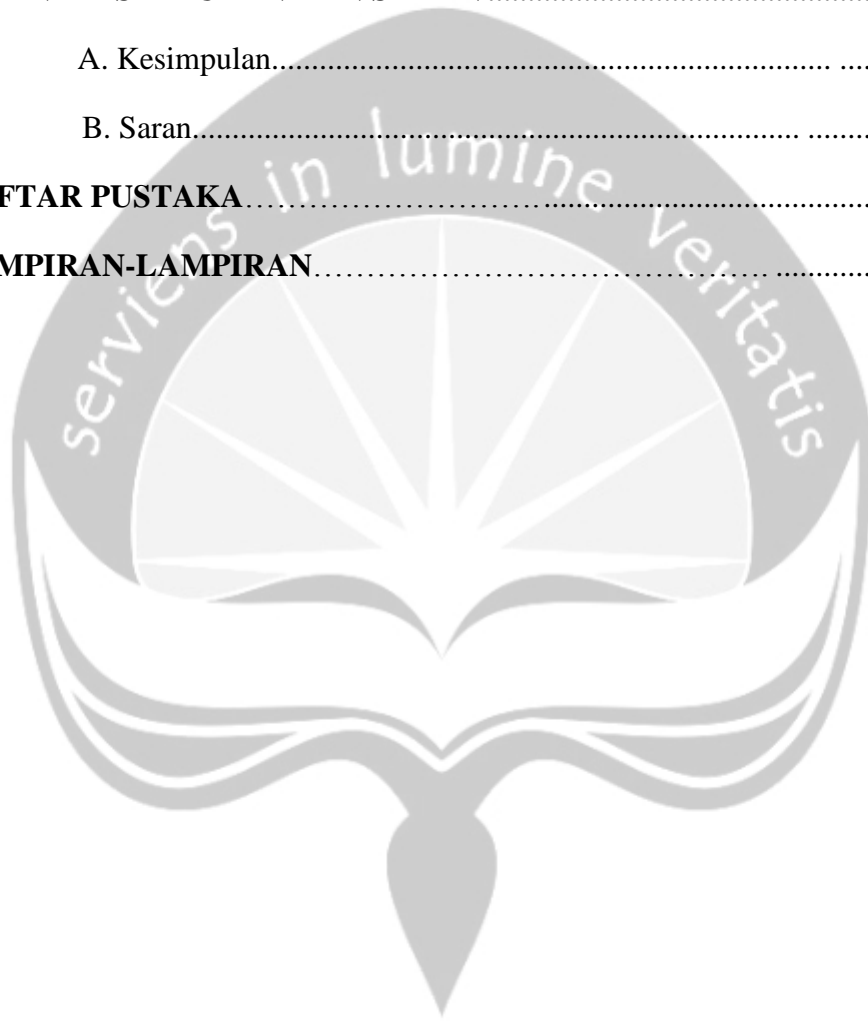
Laurensia Dewi Soetanto

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | iv |
| ABSTRAK | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 6 |
| 1. Manfaat Akademis..... | 6 |
| 2. Manfaat Praktis | 7 |
| E. Kerangka Teori..... | 7 |
| 1. Teori Pemetaan..... | 7 |
| 2. Informasi Hoaks | 8 |
| 2.1 Faktor Penyebab Muncul Konten Hoaks | 9 |
| 2.2 Ciri Informasi Hoaks | 10 |

| | |
|--|-----------|
| 2.3 Kategori Informasi Hoaks | 11 |
| 2.4 Jenis Informasi Hoaks | 12 |
| 2.5 Bentuk Informasi Hoaks | 13 |
| 2.6 Langkah Agar Terhindar Hoaks | 13 |
| 3. Aplikasi <i>Chat Messenger (Chatting)</i> | 15 |
| F. Kerangka Konsep dan Variabel Penelitian | 15 |
| G. Definisi Operasional | 17 |
| H. Metodologi Penelitian | 26 |
| 1. Jenis Penelitian..... | 26 |
| 2. Instrumen Penelitian..... | 26 |
| 3. Populasi dan Sampel | 28 |
| 4. Teknik Pengumpulan Data | 29 |
| 5. Uji Validitas dan Reliabilitas | 30 |
| 6. Teknik Analisis Data..... | 34 |
| BAB II OBYEK PENELITIAN | |
| A. Aplikasi WhatsApp | 36 |
| 1. Perkembangan Aplikasi WhatsApp | 37 |
| 2. Aplikasi WhatsApp di Indonesia..... | 39 |
| 3. Kemunculan Grup WhatsApp | 40 |
| B. Informasi Hoaks | 41 |
| 1. Fenomena Hoaks di Indonesia | 41 |
| C. Informasi Hoaks di Grup WhatsApp | 44 |
| BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN | 46 |
| A. Temuan Data dan Pembahasan | 46 |
| 1. Temuan Data Deskriptif Demografi | 47 |

| | |
|---|------------|
| 2. Temuan Data Deskriptif Penggunaan WhatsApp | 49 |
| 3. Temuan Data Hasil Pemetaan Informasi Hoaks | 55 |
| B. Analisis Data Statistik Deskriptif (Tabulasi Silang) | 59 |
| C. Pembahasan..... | 81 |
| BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN | 93 |
| A. Kesimpulan..... | 93 |
| B. Saran..... | 94 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 95 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | 102 |



DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|--|----|
| TABEL 1.1 | Tabel Definisi Operasional Penelitian..... | 18 |
| TABEL 1.2 | Tabel Uji Validitas Pearson Product Moment | 32 |
| TABEL 3.1 | Tabel Demografi Responden (Jenis Kelamin) | 47 |
| TABEL 3.2 | Tabel Demografi Responden (Angkatan) | 48 |
| TABEL 3.3 | Tabel Demografi Responden (Usia)..... | 48 |
| TABEL 3.4 | Tabel Demografi Responden (Program Studi)..... | 49 |
| TABEL 3.5 | Tabel Penggunaan Aplikasi WhatsApp Responden..... | 50 |
| TABEL 3.6 | Tabel Penggunaan Grup WhatsApp Responden | 51 |
| TABEL 3.7 | Tabel Penggunaan Jumlah Anggota Grup WA Keluarga | 52 |
| TABEL 3.8 | Tabel Penggunaan Frekuensi Membuka Aplikasi WA Sehari... .. | 52 |
| TABEL 3.9 | Tabel Penggunaan Frekuensi Menanggapi Grup WA Keluarga | 53 |
| TABEL 3.10 | Tabel Penggunaan (Informasi Hoaks)..... | 54 |
| TABEL 3.11 | Tabel Penggunaan (Frekuensi Menerima Hoaks) | 54 |
| TABEL 3.12 | Tabel Pemetaan Kategori Informasi Hoaks | 55 |
| TABEL 3.13 | Tabel Pemetaan Jenis Informasi Hoaks | 56 |
| TABEL 3.14 | Tabel Pemetaan Bentuk Informasi Hoaks | 58 |
| TABEL 3.15 | Tabel Analisis Tab Silang (Gender * Frekuensi Buka WA)..... | 59 |
| TABEL 3.16 | Tabel Analisis Tab Silang (Jumlah Anggota Grup WA* Frekuensi Menerima Hoaks)..... | 60 |
| TABEL 3.17 | Tabel Analisis Tab Silang (Jumlah Anggota Grup WA* Kategori Informasi Hoaks)..... | 61 |
| TABEL 3.18 | Tabel Analisis Tab Silang (Frekuensi Menerima Hoaks* Kategori Informasi Hoaks)..... | 63 |

| | | |
|------------|--|----|
| TABEL 3.19 | Tabel Analisis Tab Silang (Jumlah Anggota Grup WA* Jenis Informasi Hoaks)..... | 66 |
| TABEL 3.20 | Tabel Analisis Tab Silang (Frekuensi Menerima Hoaks* Jenis Informasi Hoaks) | 70 |
| TABEL 3.21 | Tabel Analisis Tab Silang (Jumlah Anggota Grup WA* Bentuk Informasi Hoaks)..... | 73 |
| TABEL 3.22 | Tabel Analisis Tab Silang (Frekuensi Menerima Hoaks* Bentuk Informasi Hoaks)..... | 77 |
| TABEL 3.23 | Tabel Pemetaan Kategori Informasi Hoaks | 86 |
| TABEL 3.24 | Tabel Perbandingan Pemetaan Jenis Informasi Hoaks | 87 |
| TABEL 3.25 | Tabel Perbandingan Pemetaan Bentuk Informasi Hoaks..... | 89 |

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Kerangka Konsep Penelitian 16



DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|------------|---|-----|
| LAMPIRAN 1 | Kuesioner Penelitian | 102 |
| LAMPIRAN 2 | Sampel Jawaban Responden | 110 |
| LAMPIRAN 3 | Tabel Koding Pemetaan Informasi Hoaks | 118 |
| LAMPIRAN 4 | Uji Validitas..... | 122 |
| LAMPIRAN 5 | Uji Reliabilitas..... | 124 |
| LAMPIRAN 6 | Analisis Tabulasi Silang..... | 124 |

