

**ANALISIS BIAYA MUTU
PADA PT. ANUGRAH KARYA TRISAKTI PURWOREJO**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagain Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Akuntansi (SI)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis Dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

**Daniel Marselinus Mok
NPM : 14 04 21091**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA,
2020**

Skripsi

ANALISIS BIAYA MUTU

PADA PT. ANUGRAH KARYA TRISAKTI PURWOREJO

Disusun oleh:

Daniel Marselinus Mok

NPM : 14 04 21091

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Endang Raino W, SE., M.Si.

16, Desember 2019

Skripsi

ANALISIS BIAYA MUTU PADA PT. ANUGRAH KARYA TRISAKTI PURWOREJO

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Daniel Marselinus Mok
NPM: 14 04 21091**

**telah dipertahankan didepan Panitia Penguji
pada tanggal 10 Januari 2020
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mendapat gelar Sarjana Akuntansi (S1)
Program Studi Akuntansi**

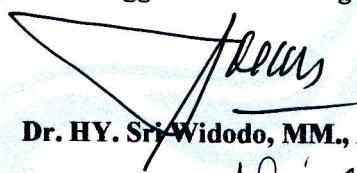
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

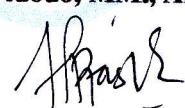


Endang Raino W, SE., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



Dr. HY. Sri Widodo, MM., Akt., CA.



Sang Ayu Putu Piastini Gunaasih, SE., M.Acc., Ak.

Yogyakarta, 28 Januari 2020

**Dekan Fakultas Bisnis Dan Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Drs. Budi Suprapto, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

ANALISIS BIAYA MUTU PADA PT ANUGRAH KARYA TRISAKTI PURWOREJO

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan kaki / daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Desember 2019

Yang menyatakan



Daniel Marselinus Mok

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segalam berkat, karunia, kasih, dan anugerahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Biaya Mutu produk pada PT Anugrah Karya Trisakti”. Sebagai salah satu persyaratan akhir dalam menempuh jenjang S1 di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

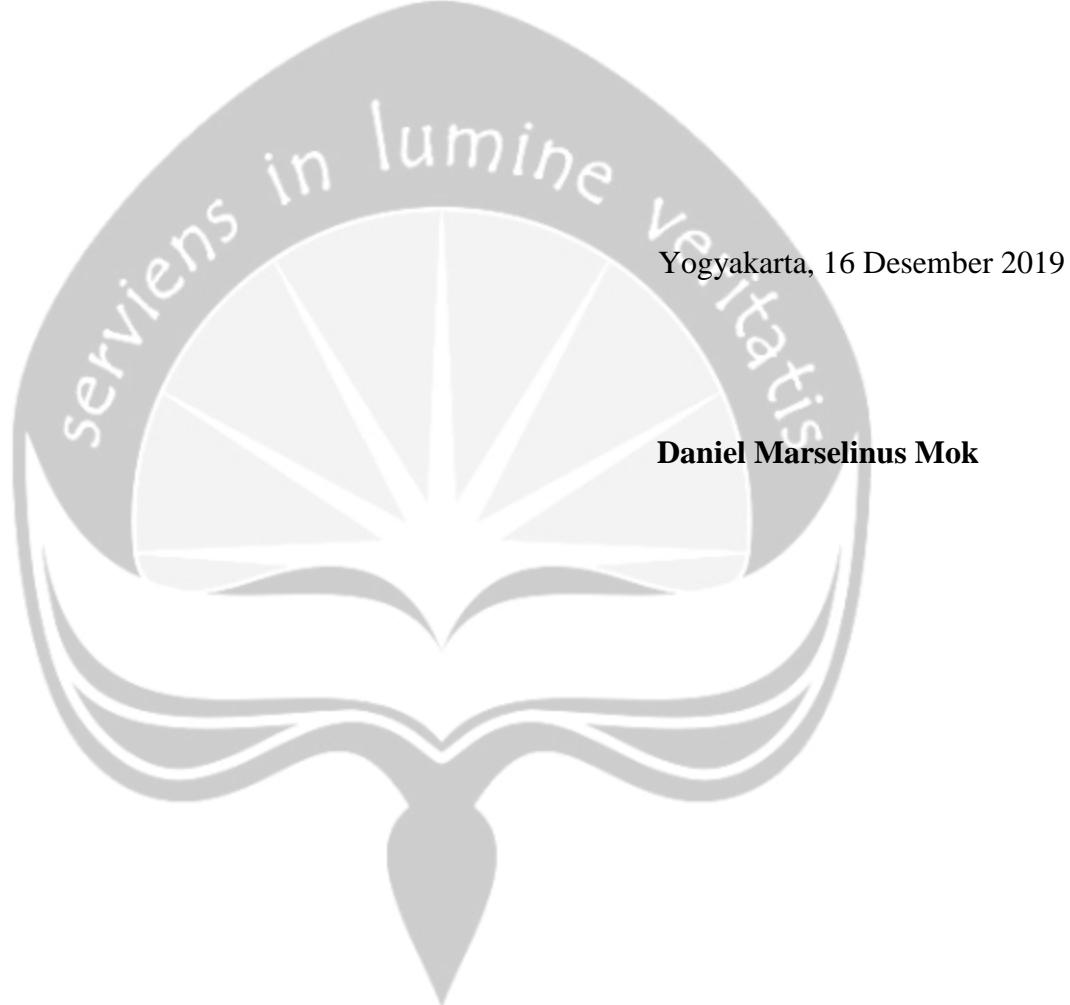
Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, selalu memberikan kekuatan, motivasi, serta kesabaran untuk menghadapi setiap proses dalam penulisan skripsi ini.
2. Orang tua dan kakak tercinta, yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Endang Raino, SE.,M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan dengan sabar, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Anthony S Widodo, selaku direktor PT Anugrah Karya Trisakti yang telah mengijinkan peneliti untuk dapat melakukan penelitian serta telah bersedia untuk memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
5. Bapak Renold Hartanto, yang telah membantu selama penulis melakukan pencarian data perusahaan.
6. Teman-teman kuliah yang telah banyak membantu dalam memberikan dukungan dalam penulisan skripsi.

7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih untuk semua dukungan yang diberikan kepada penulis selama ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca. Terima kasih.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN1	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Penelitian	5
1.6 Metodologi Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II ANALISIS BIAYA MUTU	9
2.1 Pengertian Biaya	9
2.1.1 Penggolongan Biaya	10
2.2 Pengertian Mutu.....	13
2.2.1 Penggolongan Mutu	15
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Mutu	16
2.3 Pengertian Biaya Mutu	17
2.3.1 Jenis Biaya Mutu	18
2.3.2 Pengukuran Biaya Mutu	23
2.3.3 Pelaporan informasi biaya Mutu	25

2.3.4 Pengendalian Biaya Mutu	29
2.3.4.1 Pemilihan Standar Kualitas	29
2.3.4.2 Kuantifikasi Standar Kualitas	31
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	32
3.1 Profil Perusahaan.....	32
3.2 Visi Perusahaan	34
3.3 Misi Perusahaan	35
3.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	35
3.5 Sumber Daya Manusia	38
3.6 Nilai-nilai Budaya Perusahaan	38
3.7 Proses Produksi	39
BAB IV PEMBAHASAN	42
4.1 Identifikasi Aktifitas Perusahaan PT Anugrah Karya Trisakti yang Terkait Dengan Pengendalian Mutu	42
4.2 Pengelompokan Biaya Mutu Produk.....	45
4.3 Biaya yang Dikeluarkan PT Anugrah Karya Trisakti Dalam mengelola Mutu Produk Tahun 2017-2018	46
4.4 Penyajian Mutu Produk Dalam Laporan Biaya Mutu	52
4.5 Evaluasi Mutu PT Anugrah Karya Trisakti.....	57
2.5.1 Analisis Efektivitas Biaya Mutu	57
2.5.2 Evaluasi Efektivitas Biaya Mutu Tahun 2017-2018.....	58
BAB V PENUTUP.....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Grafik Biaya Kualitas AQL	26
Gambar 2.2 Grafik Biaya Kualitas Kontemporer	28
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Anugrah Karya Trisakti.....	35



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Klasifikasi Biaya Mutu Perusahaan PT Anugrah Karya Trisakti	46
Tabel 4.2 Biaya Pemeliharaan Alat produksi	47
Tabel 4.3 Biaya Pencegahan Tahun 2017-2018	47
Tabel 4.4 Jam Kerja Dalam Satu Tahun	48
Tabel 4.5 Biaya Penilaian Tahun 2017-2018.....	50
Tabel 4.6 Biaya Upah Tenaga Kerja untuk Melakukan Pengerajan Ulang	
Kegagalan Internal.....	51
Tabel 4.7 Biaya Pengerajan Ulang Kegagalan Internal Tahun 2017-2018	52
Tabel 4.8 Biaya Produk Rusak Kegagalan Internal Tahun 2017-2018	52
Tabel 4.9 Biaya Kegagalan Internal Tahun 2017-2018	54
Tabel 4.10 Biaya Mutu PT Anugrah Karya Trisakti Tahun 2017	55
Tabel 4.11 Biaya Mutu PT Anugrah Karya Trisakti Tahun 2018	56
Tabel 4.12 Perbandingan Biaya Pengendalian dan Biaya Kegagalan Tahun 2017-2018.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian



ANALISIS BIAYA MUTU PADA PT ANUGRAH KARYA TRISAKTI PURWOREJO

Daniel Marselinus Mok

NPM: 140421091

Pembimbing: Endang Raino W, SE.,M.Si

Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis dan Ekonomika,
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Jalan Babarsari 43 – 44, Yogyakarta

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah biaya mutu produk PT Anugrah Karya trisakti dari tahun 2017-2018 sudah efektif. Penelitian ini dilakukan berkaitan kondisi perusahaan dalam memproduksi kayu cenderung meningkat dan tingkat produk gagal yang berkisaran 2% tiap tahunnya. Dalam penelitian ini, data-data yang digunakan yaitu data biaya kualitas yang terdiri dari biaya pencegahan, biaya penilaian, dan biaya kegagalan internal. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara dan observasi. Analisis data yang dilakukan menggunakan langkah-langkah sebagai berikut: (1) mengidentifikasi dan mengelompokan biaya mutu, (2) mengukur komponen biaya mutu terhadap total biaya mutu, (3) Mengevaluasi efektivitas biaya mutu yang dikeluarkan. Biaya mutu yang dikeluarkan perusahaan dikatakan efektif jika peningkatan biaya pengendalian diikuti dengan penurunan biaya kegagalan yang lebih besar. Hasil penelitian menunjukkan bahwa biaya mutu yang dikeluarkan oleh PT Anugrah Karya Trisakti dari tahun 2017-2018 belumlah efektif. Dimana persentase kenaikan biaya pengendalian tahun 2018 sebesar 56% dibandingkan dengan tahun 2017 dan menyebabkan persentase kenaikan biaya kegagalan tahun 2018 lebih besar 17% dibandingkan dengan tahun 2017. Selain itu, perusahaan juga belum mengidentifikasi biaya mutu.

Kata Kunci: Komponen biaya mutu, produk rusak, dan produk gagal.