

BAB 3

METODOLOGI

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai tahapan penulisan yang akan dilakukan pada Toko Bangunan Berkat untuk menyelesaikan suatu permasalahan yang ada. Beberapa tahapan penulisan yang dilakukan oleh penulis dijelaskan sebagai berikut ini.

3.1. Pengamatan dan Wawancara Mengenai Permasalahan

Melakukan wawancara terkait perijinan penelitian di objek penelitian kepada pemilik toko. Selain terkait perijinan, wawancara langsung juga dilakukan untuk membahas permasalahan yang masih sering dialami di objek penelitian tetapi belum menemukan solusi yang paling efektif.

3.2. Identifikasi masalah Secara Langsung

Pengamatan secara langsung juga dilakukan untuk mengetahui permasalahan secara langsung agar masalah dapat diidentifikasi lebih detail dan tidak ada kesalahan penyampaian dari narasumber terhadap peneliti mengenai masalah yang telah disampaikan. Penelitian dilakukan dalam jangka waktu tertentu agar masalah yang diteliti dapat dipastikan agar masalah tersebut kerap dialami di objek penelitian.

3.3. Menetapkan Rumusan Masalah dan Tujuan Penelitian

Tahap selanjutnya yang dilakukan adalah membuat rumusan masalah dan tujuan penelitian. Rumusan masalah berisi tentang permasalahan yang akan menjadi topik pembahasan penelitian ini. Tujuan penelitian berisi tentang target yang ingin dicapai oleh penulis dalam menyelesaikan masalah yang dihadapi di objek penelitian.

3.4. Studi Literatur

Pada tahap ini yang dilakukan penulis adalah melakukan studi dengan membaca beberapa literatur yaitu penelitian terdahulu, buku, jurnal, dan artikel yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan oleh penulis sekarang. Penelitian terdahulu digunakan sebagai pembandingan antara penelitian yang telah dilakukan oleh orang lain dengan penelitian yang sedang dilakukan oleh penulis saat ini.

Sedangkan referensi lain digunakan sebagai dasar dari pengetahuan penelitian ini.

3.5. Pengambilan Data dan Aliran Informasi

Metode pengambilan data yang dilakukan yaitu secara langsung pada perusahaan. Pengambilan data diperoleh dengan melakukan dua jenis pengumpulan data, yaitu :

a. Observasi

Metode pengumpulan data ini dilakukan dengan cara penulis melakukan pengamatan secara langsung di objek penelitian. Pengamatan bertujuan untuk mengetahui kegiatan yang dilakukan.

b. Wawancara

Metode pengumpulan data ini dilakukan dengan cara melakukan wawancara ke karyawan maupun pemilik usaha untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam penelitian. Penulis mewawancarai salah satu pemilik toko untuk memperoleh data yang dibutuhkan oleh penulis.

Data yang diambil oleh penulis adalah data jumlah barang terjual, persediaan barang sekarang, dan jumlah pengadaan barang dalam periode tertentu. Sedangkan aliran informasi yang akan digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah aliran pengadaan, dan persediaan barang.

3.6. Menyusun Proses Bisnis

Melalui wawancara dan observasi kepada pegawai dan pemilik toko, maka akan didapatkan serangkaian proses informasi yang berjalan di Toko Bangunan Berkat. Aliran informasi tersebut berupa aliran pengadaan, dan persediaan barang. Aliran informasi tersebut akan diubah menjadi diagram alir atau *flowchart* dengan bantuan *software Microsoft Visio*.

3.7. Menganalisis Kelemahan Proses Bisnis yang Berlaku Saat Ini

Tahap ini dilakukan untuk mengetahui proses mana yang menyebabkan permasalahan *stockout* sering terjadi di objek penelitian. Kelemahan tersebut akan dilakukan perbaikan sehingga permasalahan yang terjadi dapat dikurangi atau dihilangkan.

3.8. Identifikasi Perbaikan dengan Pemilik Toko

Setelah didapatkan kelemahan pada proses bisnis yang sekarang berlaku, maka akan didapatkan solusi yang sesuai dengan permasalahan yang dapat mengurangi dan mengatasi masalah *stockout* yang sering terjadi. Tetapi solusi tersebut juga harus diterima oleh pemilik toko, sehingga solusi tersebut dapat diterima oleh kedua pihak.

3.9. Membuat Proses Bisnis Usulan

Setelah dilakukan diskusi mengenai perbaikan yang dilakukan, maka proses bisnis yang baru dapat dibuat dengan melakukan perubahan proses yang memiliki kelemahan dari proses bisnis yang lama. Proses bisnis yang baru tersebut dibuat berdasarkan identifikasi perbaikan dengan pemilik toko.

3.10. Menyusun Data Flow Diagram (DFD)

Data Flow Diagram (DFD) bertujuan untuk menggambarkan rancangan sistem yang akan menghubungkan antar data pada proses bisnis usulan. DFD akan menampilkan hubungan antar entitas dalam pertukaran aliran informasi. Pembuatan DFD akan dibantu menggunakan program *Microsoft Visio*.

3.11. Merancang Entity Relationship Diagram (ERD) dan Database

Membuat *entity relationship diagram* dan *database* untuk membantu mendukung perbaikan aliran informasi yang telah diusulkan. Pembuatan ERD akan menggunakan program *Microsoft Visio*, sedangkan pembuatan sebuah *database* akan dibuat menggunakan *software Microsoft Visual Basic*.

3.12. Pembuatan Aplikasi

Untuk mencapai tujuan yang ingin dicapai, tentu saja penulis memberikan solusi berupa *software* yang dapat menjadi pencatat mengenai produk masuk ataupun produk keluar sekaligus terdapat pengingat agar pemilik toko dapat memesan produk kembali sebelum terjadi *stockout*. Selain itu, *software* yang akan dibuat juga memiliki fitur untuk mengatur penjadwalan pengiriman barang ke tempat tujuan konsumen agar meminimasi keterlambatan pengiriman ataupun karyawan lembur. *Software* akan dibuat *user-friendly* agar seluruh karyawan terutama

bagian kasir dapat menggunakan media ini dengan baik dan tidak terjadi *miss-using*.

3.13. Pengujian Aplikasi

Software yang telah dibuat akan diuji apakah data yang diinput dan data output akan sesuai dan akurat atau tidak. Untuk pengujiannya dilakukan dengan membandingkan output yang dihasilkan dari *software* dengan rumus penghitungan manual. Apabila hasil yang didapatkan sama, maka *software* sudah dapat digunakan.

3.14. Evaluasi

Apabila *software* yang telah dibuat dapat dikatakan akurat, valid, dan *user-friendly* maka *software* tersebut siap digunakan dan diberikan kepada pemilik toko sebagai salah satu alat bantu dalam pencatatan dan pengingat pemesanan barang.

3.15. Flowchart Metodologi

Berikut ini adalah diagram alir yang merupakan tahapan penulis dalam melakukan dan menyelesaikan penelitian ini :





