

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA PADA
PT. INTEGRA MEDIAGRAHA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

Genina Florencia

NPM : 13 03 20821

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2019

Skripsi

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA PADA
PT. INTEGRA MEDIAGRAHA**

Disusun Oleh :
Genina Florencia
13 03 20821

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing,



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si

5 November 2019

Skripsi

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA PADA
PT. INTEGRA MEDIAGRAHA**

yang dipersiapkan dan disusun Oleh :

**Genina Florencia
13 03 20821**

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
Pada tanggal 11 Desember 2019
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen
(S1)

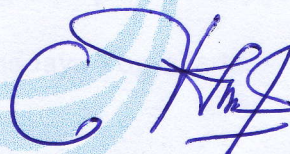
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji




Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si

Anggota Panitia Penguji



Drs. D. Koeshartono, MM



Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.

**Yogyakarta, 13 Desember 2019
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA PADA PT. INTEGRA MEDIA GRAHA”

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 5 November 2019



Genina Florencia

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir “Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja dan Kepuasan Kerja pada PT. Integra Media Graha” ini dengan baik. Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat sarjana dari Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari banyak pihak. Oleg karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai, memberi berkat, dan menjaga penulis selama pembuatan tugas akhir ini.
2. Mama tercinta dan (Alm) Papa yang selalu memberikan dukungan doa, moral, materil, dan semangat kepada penulis.
3. Kakak-kakak (Rena dan Eta) dan semua keluarga yang telah memberikan dukungan doa dan semangat kepada penulis.
4. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikab arahan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak dan Ibu Dekanat Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

6. Vincentius Stevent selaku Direktur PT. Integra Media Graha yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam melakukan penelitian serta seluruh karyawan PT. Integra Media Graha yang telah bersedia membantu untuk mengisi kuesioner tugas akhir penulis.
7. Seluruh Dosen Pengajar, Staf, dan karyawan Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
8. Sahabat tersayang Tania, Stella, dan Aya yang memberikan bantuan moril yang selalu menemani dan memberi semangat dalam proses penulisan tugas akhir ini.
9. Ingrid Nathania teman curhat terbaik yang selalu memberikan masukan, dukungan, serta bersedia setiap saat diganggu dan direpotkan kapanpun saat penulis butuh bantuan.
10. Wulan yang selalu meluangkan waktu untuk datang ke Jogja dari Klaten untuk membantu penulis mengerjakan tugas akhir dari awal hingga akhir. Code yang selalu menemani penulis mengerjakan tugas akhir saat tidak ada teman lain dan selalu menyemangati setiap saat.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Penulis meminta maaf apabila terdapat kesalahan yang dilakukan. Akhir kata penulis mengharapkan semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat, khususnya bagi rekan-rekan mahasiswa.

Yogyakarta, 7 November 2019

Genina Florencia



PERSEMBAHAN DAN MOTTO

Lulus bukan masalah tepat waktu, tetapi diwaktu yang tepat

-Coraima Dewi -



*Untuk kalian yang selalu
Mendukung dan Mendoakan
Terimakasih*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
PERSEMBAHAN DAN MOTTO	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Lingkungan Kerja	8
2.2 Stres	12
2.2.1 Jenis Stres	14
2.3 Kepuasan Kerja	15
2.4 Kerangka Penelitian	19

2.5 Hipotesis.....	21
2.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja	21
2.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Bentuk, Tempat, dan Waktu Penelitian	24
3.2 Populasi dan Sampel	24
3.3 Metode Pengambilan Sampel	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data	26
3.5 Instrumen Penelitian	27
3.6 Metode Pengujian Instrumen	28
3.7 Metode Analisis Data	29
3.7.1 Analisis Deskriptif	29
3.7.2 Metode Regresi Linier Sederhana	30
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Pengujian Instrumen	34
4.1.1 Uji Validitas	34
4.1.2 Uji Reliabilitas	36
4.2 Karakteristik Responden	37
4.3 Pembahasan.....	46
4.3.1. Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja	46
4.3.2. Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	47
BAB V PENUTUP	49
5.1 Kesimpulan	49

5.2 Implikasi Manajerial	50
5.3 Keterbatasan Penelitian	51
5.4 Saran	52

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Profesi dengan Tingkat Stres Paling Rendah.....	2
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	35
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden	37
Tabel 4.4 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Lingkungan Kerja.....	39
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Stres Kerja	41
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Kepuasan Kerja	43
Tabel 4.7 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja	43
Tabel 4.8 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 Output SPSS



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
PADA PT. INTEGRA MEDIA GRAHA**

**Disusun oleh:
Genina Florencia
NPM : 13 03 20821**

**Pembimbing
Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.**

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap stres kerja dan kepuasan kerja pada PT. Integra Media Graha. Dalam penelitian ini digunakan data primer dengan menyebarkan kuisioner kepada karyawan PT. Integra Media Graha. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 97 karyawan. Metode dalam pemilihan sampel adalah metode *purposive sampling*, dengan syarat karyawan minimal telah bekerja selama 1 tahun di PT. Integra Media Graha.

Berdasarkan hasil pengujian statistik, lingkungan kerja berpengaruh negatif terhadap stres kerja, sedangkan pada kepuasan kerja lingkungan kerja berpengaruh positif. Hal ini menunjukkan, lingkungan kerja yang baik akan menurunkan stres kerja dan meningkatkan kepuasan kerja karyawan PT. Integra Media Graha.

Kata kunci: lingkungan kerja, stres kerja, kepuasan kerja.