

PERSEPSI KARYAWAN TENTANG PERAN AUDITOR INTERNAL

Studi Kasus Pada PT. Wahana Trans Lestari Medan

Nissan Datsun Adam Malik

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1) Pada

Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Inra Rokky Gunawan Tambunan

NPM : 15 04 22314

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2020



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

SURAT KETERANGAN

No. 892/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Jumat, 6 November 2020 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|--|---------------|
| 1. Dr. A. Totok Budisantosa, SE., MBA., Akt., CA. | Ketua Penguji |
| 2. Tabita Indah Iswari, SE., M.Acc., Ak., CA. | Anggota |
| 3. Anggreni Dian K, SE., M.Sc., Ak., CA., CSA., CTA., ACPA | Anggota |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Inra Rokky Gunawan Tambunan
NPM : 150422314

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Inra Rokky Gunawan Tambunan telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji. Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PERSEPSI KARYAWAN TENTANG PERAN AUDITOR INTERNAL

Studi Kasus Pada PT. Wahana Trans Lestari Medan

Nissan Datsun Adam Malik

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan-kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain telah dinyatakan secara tertulis pada skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindak menyalin atau plagiasi tulisan orang lain yang seolah-olah menjadi hasil pemikiran saya sendiri, maka saya bersedia untuk gelar dan ijazah yang saya peroleh dapat untuk dibatalkan dari Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Oktober 2020

Yang menyatakan



Inra Rokky Gunawan Tambunan

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan rahmat dan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini dengan judul “PERSEPSI KARYAWAN TENTANG PERAN AUDITOR INTERNAL Studi Kasus Pada PT. Wahana Trans Lestari Medan Nissan Datsun Adam Malik”. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan derajat Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik apabila tidak mendapatkan bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah Bapa, Yesus Kristus, dan Roh Kudus yang senantiasa menuntun dan terus mencurahkan kasih karuniaNya serta terus mengingatkan kepada penulis untuk tetap sabar, tekun, dan memegang teguh prinsip hidup benar dimulai proses pengerjaan skripsi hingga selesai.
2. Keluarga tercinta, Bapak, Mama, Kakak, Abang, Lae serta Keponakanku Kevin dan Dion yang tidak pernah lelah untuk memberikan motivasi dan dukungan dalam doa pada saat penulis berproses dalam menyelesaikan skripsi.

3. Bapak A. Totok Budisantosa, SE., MBA., Akt., CA., Dr. selaku dosen pembimbing saya yang selalu sabar dan perhatian dalam membimbing penulis menyelesaikan skripsi.
4. Kak Cindy Yolanda Napitu selaku kakak tingkat yang selalu setia dan sabar untuk memberi dukungan serta membimbing pengerjaan skripsi ini hingga memberikan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Kak Misiya Pepayosa selaku kakak tingkat yang selalu setia dan sabar untuk memberi dukungan serta membimbing pengerjaan skripsi ini hingga memberikan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Kak Kiki Yosephine Pakpahan selaku kakak sepupu yang baik, telah bersedia dalam membantu peneliti untuk mengizinkan dari proses memulai penelitian skripsi hingga penyelesaian pengerjaan skripsi.
7. Teman-teman geng Medan Squad se-almamater yaitu Irma Patricia Tobing, Eka Ulina Tarigan, LGENCY Natalin Sitorus dan Elsa Yuwike Manurung yang telah setia dalam memberikan motivasi dan dukungan serta membantu untuk penyelesaian skripsi ini. Thanks wak!
8. Teman-teman seperjuangan dari awal semester di Universitas Atma Jaya Yogyakarta yaitu Ignasius Ivan Surya, Victor Prayogo, Ina Destinagata, Maria Stella, Natasha Russel, Devid Lio, Natalia Shelly dan Eric Sadewa (LIO Family) yang sangat setia dalam

memberikan semangat maupun motivasi kepada penulis agar tidak menyerah dalam proses pengerjaan skripsi ini. Hidup LIO!

9. Teman-teman bermain Kopi Ketjil Squad Johan Gabe, Brigitta Astri, Della dan Agnesh Pratama yang selalu memberikan doa dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, dan mohon maaf apabila terdapat kata dan penulisan yang menyinggung pihak tertentu. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran yang dapat membangun dari semua pihak yang menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terimakasih dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak diluar sana.

Yogyakarta, 16 Oktober 2020
Penulis

Inra Rokky Gunawan Tambunan

HALAMAN PERSEMBAHAN

Mazmur 37: 3-6

“Percayalah kepada TUHAN dan lakukanlah yang baik; diamlah di negeri dan berlakulah setia, dan bergembiralah karena TUHAN; maka Ia akan memberikan kepadamu apa yang diinginkan hatimu. Serahkanlah hidupmu kepada TUHAN dan percayalah kepada-Nya, dan Ia akan bertindak; Ia akan memunculkan kebenaran seperti terang, dan hakmu seperti siang.”



*Karya ini kupersembahkan untuk:
Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa mengasihiKu
Bapakku Sihar Tambunan dan Mamaku Tio Rugun Gultom ♥♥
Saudaraku Abang dan Kakak
Keponakanku Kevin dan Dion
Serta Seluruh Keluarga Tercinta*

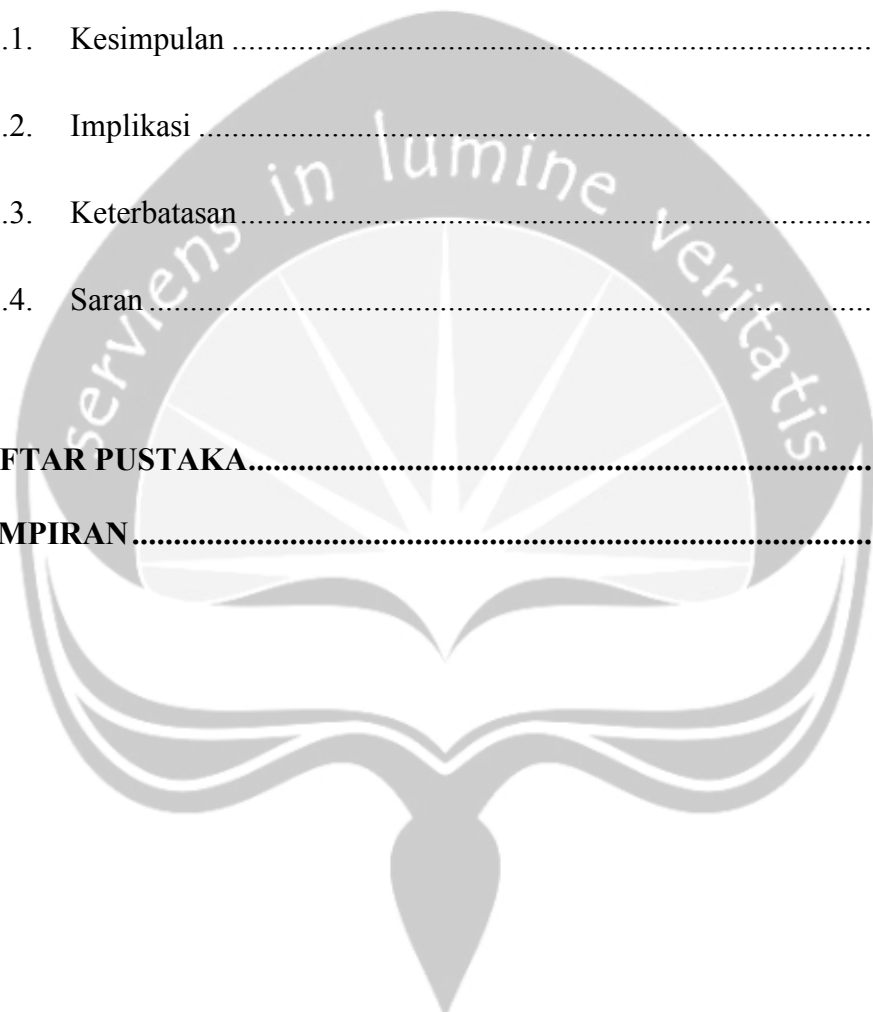
DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Sistematika Penulisan	6
BAB II : LANDASAN TEORI	8
2.1. Persepsi	8
2.1.1. Jenis-Jenis Persepsi	8

2.2.	Audit Internal	9
2.2.1.	Tujuan dan Ruang Lingkup Audit Internal.....	10
2.2.2.	Tanggung Jawab Audit Internal.....	11
2.2.3.	Standar Profesional Audit Internal.....	12
2.3.	Peran Audit Internal.....	12
2.4.	Penelitian Terdahulu.....	16
BAB III : METODELOGI PENELITIAN		19
3.1.	Gambaran Umum PT. Wahana Trans Lestari Medan.....	19
3.1.1.	Sejarah Perusahaan Nissan di Indonesia.....	19
3.1.2.	Visi dan Misi PT Wahana Trans Lestari.....	20
3.1.3.	Struktur Perusahaan PT. Wahana Trans Lestari	20
3.1.4.	Tugas Pokok dan Fungsi:.....	21
3.1.5.	Auditor Internal PT. Wahana Trans Lestari.....	23
3.2.	Jenis Penelitian.....	24
3.3.	Tempat Penelitian.....	24
3.4.	Subjek dan Objek Penelitian.....	25
3.5.	Populasi dan Sampel.....	25
3.5.1.	Populasi.....	25
3.5.2.	Sampel	25

3.6.	Metode Pengumpulan Data.....	26
3.7.	Teknik Analisi Data.....	27
3.7.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas	27
3.8.	Analisis Statistik Deskriptif.....	29
3.8.1.	Pengumpulan dan Penyajian Data.....	29
3.8.2.	Karakteristik Data.....	30
3.8.3.	Kecenderungan Variabel.....	30
3.8.4.	Cara Mengolah Data.....	31
BAB IV : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		32
4.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas	32
3.4.1.	Uji Validitas.....	32
3.4.2.	Uji Reliabilitas	34
4.2.	Deskripsi Data	34
4.2.1.	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
4.2.2.	Berdasarkan Usia.....	35
4.2.3.	Berdasarkan Pendidikan Terakhir	36
4.2.4.	Berdasarkan Lama Kerja	37
4.3.	Analisis Data dan Hasil Penelitian	37

4.4. Kecenderungan Variabel.....	44
4.5. Pembahasan.....	47
BAB V : PENUTUP.....	57
5.1. Kesimpulan	57
5.2. Implikasi	57
5.3. Keterbatasan.....	58
5.4. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN.....	63



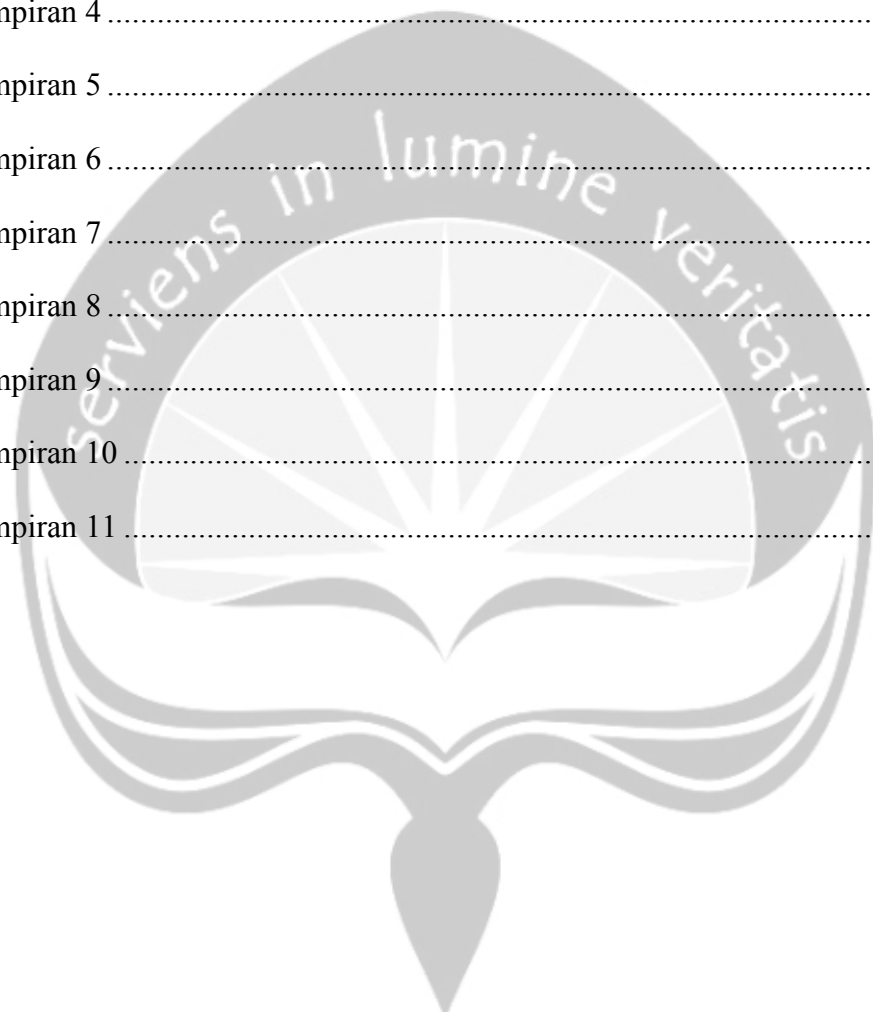
DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 20



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	64
Lampiran 2	67
Lampiran 3	68
Lampiran 4	69
Lampiran 5	70
Lampiran 6	70
Lampiran 7	70
Lampiran 8	71
Lampiran 9	73
Lampiran 10	75
Lampiran 11	77



PERSEPSI KARYAWAN TENTANG PERAN AUDITOR INTERNAL

Studi Kasus Pada PT. Wahana Trans Lestari Medan

Nissan Datsun Adam Malik

Disusun oleh:

Inra Rokky Gunawan Tambunan

NPM : 15 04 22314

Pembimbing:

A.Totok Budisantosa, SE., MBA., Dr., Akt.,CA.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi karyawan terhadap peran auditor internal dalam melaksanakan tugas pemeriksaan pada PT. Wahana Trans Lestari Medan, apakah peran sebagai pengawas (*watchdog*), konsultan (*consultan*) dan katalisator (*catalyst*).

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Sampel penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling*, yaitu *auditee* dengan status karyawan pada PT. Wahana Trans Lestari Medan. Teknik pengumpulan data yang digunakan menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji instrumen adalah uji validitas menggunakan metode korelasi *Pearson Product Moment* dan uji reliabilitas menggunakan *Cronbach's alpha*. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan statistik deskriptif untuk memberikan gambaran atau deskripsi persepsi karyawan pada peran auditor internal.

Hasil dari analisis data menunjukkan bahwa peran auditor internal yang paling berperan adalah sebagai katalisator (*catalyst*) dengan total nilai 676 dengan mean 33,63% kemudian diikuti dengan peran konsultan (*consultan*) mendapatkan total nilai 669 dengan mean 33,28% dan terakhir peran pengawas (*watchdog*) mendapatkan total nilai 665 dengan mean 33,08%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa ketiga peran auditor internal baik peran auditor internal sebagai pengawas (*watchdog*), konsultan (*consultan*) dan katalisator (*catalyst*) tidak jauh berbeda yang berarti ketiga peran sama-sama dibutuhkan dalam perusahaan.

Kata Kunci: Persepsi, Peran Auditor Internal

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Globalisasi membawa dampak yang besar bagi perkembangan dunia bisnis otomotif dimana sebagai salah satu faktor dalam pertumbuhan ekonomi. Pasar menjadi semakin luas, namun sebaliknya persaingan menjadi semakin ketat dan sulit diprediksikan. Kondisi ini menuntut perusahaan untuk menciptakan keunggulan kompetitif bisnisnya agar mampu bersaing secara berkesinambungan. Perusahaan yang ingin berkembang dan mendapatkan keunggulan kompetitif harus dapat memberikan produk berupa barang atau jasa yang berkualitas dan pelayanan yang baik kepada pelanggan, untuk kendaraan beroda empat menjadi kendaraan yang sangat diminati karena mempunyai nilai yang sangat penting bagi kelangsungan dan kemudahan dalam mendukung kelancaran transaksi yang berhubungan dengan bisnis.

Audit internal merupakan sebuah penilaian yang sistematis dan efektif yang dilakukan auditor terhadap semua kegiatan operasi dan kontrol yang berbeda-beda dalam suatu organisasi untuk menentukan apakah (1) informasi keuangan dan kegiatan operasi telah akurat dan dapat diandalkan; (2) risiko yang dihadapi organisasi telah diidentifikasi dan diminimalisasi; (3) peraturan eksternal serta kebijakan-kebijakan dan prosedur internal yang bisa diterima telah diikuti; (4) kriteria operasi yang memuaskan telah dipenuhi; (5) sumber daya telah digunakan secara efisien dan ekonomis; dan (6) tujuan organisasi telah

dicapai secara efektif semua dilakukan dengan tujuan untuk konsultasi dengan manajemen dan membantu anggota organisasi dalam menjalankan tanggung jawabnya secara efektif. (Sawyer 2005: 10).

Auditor internal lebih sering dianggap sebagai mata dan telinga manajemen, yang bertugas mencari-cari kesalahan para karyawan dan sebagai pengadu kepada pihak manajemen. Hal ini dikarenakan auditor internal lebih dikenal sebagai pengawas (*Watchdog*) dibanding sebagai katalisator ataupun konsultan yang dapat membantu karyawan dalam mengidentifikasi masalah-masalah serta memberikan saran berupa tindakan untuk mengatasi masalah tersebut. Persepsi-persepsi seperti ini tentunya dapat mengganggu kinerja auditor internal dalam melaksanakan tugasnya sebagai penilai independen dalam menelaah kinerja perusahaan. Selain itu persepsi negatif karyawan dapat menimbulkan perilaku dan sikap tidak kooperatif karyawan yang tentunya akan sangat berdampak negatif terhadap kinerja auditor internal.

PT Wahana Trans Lestari Medan adalah salah satu dealer mobil Nissan yang memiliki posisi dibawah naungan PT Indomobil Wahan Trada yang berpusat di Jakarta. Perusahaan ini bergerak dalam bidang *Sales, Service dan Spare Parts (3S)* yang bersaing pada industri otomotif. PT Wahana Trans Lestari hanya memasarkan mobil bermerek Nissan dengan berbagai tipe, seperti New Livina Nissan, New Nissan X-Trail, New Nissan Serena dan masih banyak tipe lainnya. Perusahaan ini juga memberikan jasa yang terbaik untuk kepuasan pelanggan, seperti layanan jasa perbaikan secara terus menerus serta menjual segala *spare parts* untuk mobil Nissan.

Ditinjau dari banyaknya perusahaan yang bergerak dalam bidang otomotif dan penjualan mobil dengan merek terkenal di Indonesia menunjukkan bahwa lingkungan perusahaan yang bergerak dalam bidang otomotif dan penjualan mobil telah berkembang dengan pesat sehingga menyebabkan persaingan yang sangat ketat. Persaingan yang sangat ketat menyebabkan perusahaan yang bergerak dalam bidang otomotif dan penjualan mobil tersebut harus melakukan perbaikan kualitas dan sistem untuk meningkatkan daya saing perusahaan tersebut. Maka salah satu cara yang dilakukan oleh perusahaan adalah dengan hadirnya peran auditor internal untuk tetap menjaga kualitas dan sistem perusahaan untuk tetap dapat mengontrol semua kegiatan operasional yang ada di perusahaan secara efektif dan efisien.

Berdasarkan Hasil Pemeriksaan Audit dari 3 tahun terakhir yaitu pada Tahun 2016, 2017, dan 2018 PT. Wahana Trans Lestari Medan, menemukan temuan yang menunjukkan bahwa adanya pengeluaran kas kecil. Dimana pada tahun 2016 pengeluaran kas kecil (BKK) dengan lampiran pendukung yang tidak lengkap, dimana kasir tetap melakukan pembayaran dengan total transaksi sebanyak 353 kali transaksi dengan jumlah total Rp. 43.537.650,-. Pada tahun 2017 tidak terjadi temuan yang menunjukkan bahwa adanya pengeluaran kas kecil, sedangkan pada tahun 2018 menunjukkan adanya pengeluaran kas kecil (BKK) tanpa didukung bukti yang memadai (tidak lengkap) sebanyak 50 kali transaksi dengan jumlah total Rp14.405.000,-. Pengeluaran kas kecil tersebut digunakan untuk pembelian bensin test car, dan pembelian materai tanpa sepengetahuan oleh kasir atau bagian keuangan.

Melalui beberapa penjelasan yang sudah diutarakan sebelumnya maka penelitian ini diharapkan dapat membantu pimpinan atau manajemen perusahaan dalam menilai sejauh mana persepsi karyawan terhadap kinerja auditor internalnya. Melalui hasil dari penelitian ini juga diharapkan pimpinan atau manajemen perusahaan dapat mengukur sejauh mana kontribusi auditor internal dalam mencapai tujuan dan kemakmuran organisasi. Selain itu hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi pimpinan organisasi untuk memberikan dorongan ataupun dukungan bagi auditor internalnya untuk lebih mengembangkan keahlian maupun kompetensinya, sehingga auditor internalnya dapat semakin berkontribusi tidak hanya sebatas sebagai pengawas namun juga sebagai konsultan dan juga katalisator untuk mencapai tujuan dan kemakmuran organisasi.

Berdasarkan latar belakang di atas dan melihat sangat pentingnya peran audit internal pada sebuah organisasi termasuk organisasi pada perusahaan, maka perlu dilakukan penelitian seperti apakah peran audit internal yang dilakukan pada perusahaan dengan judul **“Persepsi Karyawan Tentang Peran Audit Internal Studi Kasus Pada PT. Wahana Trans Lestari Medan Nissan Datsun Adam Malik”**

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, permasalahan yang diteliti dapat dirumuskan sebagai berikut: *“Bagaimana persepsi karyawan terhadap peran audit internal ketika melakukan pemeriksaan pada PT. Wahana Trans Lestari Medan?”*

1.3. Tujuan Penelitian

Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui bagaimana persepsi karyawan terhadap peran audit internal dalam melakukan pemeriksaan pada PT. Wahana Trans Lestari Medan.

1.4. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian diharapkan bisa memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang terkait di dalamnya yaitu:

1. Bagi Universitas Atma Jaya

Hasil penelitian ini diharapkan bisa memberikan kontribusi tambahan pengetahuan untuk memperluas pandangan maupun wawasan dan bisa menjadi referensi bacaan, serta memberikan informasi dan gambaran yang lebih jelas bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian di bidang pengauditan internal terhadap topik audit internal maupun pengembangannya.

2. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini jelas berguna bagi peneliti untuk menambah informasi, wawasan, pengetahuan, dan pengalaman yang berharga dalam membandingkan antara teori yang diperoleh di bangku kuliah dengan praktek di dunia nyata yang diperoleh selama penelitian dilakukan khususnya mengenai peran auditor internal sehingga melalui penelitian ini dapat mengetahui efektivitas peran audit internal pada PT. Wahana Trans Lestari Medan.

3. Bagi PT. Wahana Trans Lestari Medan

Hasil penelitian ini dapat memberikan informasi mengenai peran auditor internal di dalam perusahaannya yang ditinjau dari persepsi karyawan sehingga perusahaan dapat meningkatkan kualitas auditor internal yang dimilikinya.

4. Bagi Auditor Internal

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran tentang peran audit internal yang sesungguhnya sehingga auditor internal dapat meningkatkan kinerja dalam organisasi tersebut.

1.5. Sistematika Penulisan

BAB I : Pendahuluan

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : Landasan Teori

Pada bab ini berisi atas teori-teori yang digunakan oleh penulis sebagai dasar penelitian, dan hasil penelitian terdahulu.

BAB III : Metode Penelitian

Pada bab ini membahas jenis penelitian, subjek dan objek penelitian, jenis dan sumber data penelitian, variabel penelitian dan teknik untuk analisis data.

BAB IV : Hasil Penelitian dan Pembahasan

Bab ini berisi analisis data yang telah dikumpulkan dan pembahasan hasil penelitian.

Bab V : Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dan saran atas hasil analisis data.



BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan mengenai persepsi karyawan terhadap peran auditor internal yang sangat berperan pada PT. Wahana Trans Lestari Medan adalah peran sebagai katalisator. Peran auditor internal sebagai katalisator mendapat total skor dan *mean* lebih tinggi dibandingkan kedua skor peran yang lain yaitu pengawas dan konsultan. Peran katalisator mendapatkan total skor 676 dan juga menunjukkan skor tertinggi dengan *mean* 33,63% diikuti dengan peran konsultan mendapatkan total skor 669 dengan *mean* 33,28% dan terakhir peran pengawas mendapatkan total skor 665 dengan *mean* 33,08%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa sebenarnya ketiga peran auditor internal baik peran auditor internal sebagai pengawas, konsultan dan katalisator tidak jauh berbeda yang berarti ketiga peran masih dilakukan dan dibutuhkan dalam perusahaan.

5.2. Implikasi

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu bahan evaluasi bagi pihak manajemen PT. Wahana Trans Lestari Medan, mengenai pentingnya persepsi karyawan terhadap peran auditor internal dalam pencapaian tujuan perusahaan. Peran konsultan dan katalisator merupakan peran yang sangat berperan aktif dalam proses bisnis perusahaan. Sehingga tujuan pemeriksaan auditor internal dalam

mendeteksi dan memperbaiki temuan-temuan dalam proses operasi perusahaan dapat tercapai dan rekomendasi perbaikan dapat dilaksanakan dengan baik.

5.3. Keterbatasan

Ada beberapa keterbatasan dalam penelitian ini, semoga keterbatasan ini dapat dilengkapi oleh peneliti berikutnya di antaranya:

1. Tidak semua karyawan mengerti apa tugas dan fungsi auditor internal dikarenakan dalam perusahaan auditor internal tidak berada langsung pada perusahaan melainkan di kantor pusat yang berada di Jakarta.
2. Jumlah responden dalam penelitian ini masih tergolong kecil sehingga peneliti menggunakan beberapa karyawan perusahaan, sebagai responden yang secara tidak langsung bekerja sama dengan auditor internal.

5.4. Saran

Dari hasil penelitian ini, terdapat saran-saran yang dapat dijadikan masukan guna meningkatkan peran dan tanggung jawab auditor internal agar dapat membantu dalam pencapaian tujuan PT. Wahana Trans Lestari Medan:

1. Auditor Internal PT. Wahana Trans Lestari Medan sebaiknya mempertahankan peran sebagai katalisator, yaitu sebagai peran yang dapat untuk meminimalisir terjadinya risiko pada perusahaan dan ikut serta dalam pencapaian tujuan perusahaan.
2. Perlunya pemahaman karyawan akan masing-masing peran auditor internal pada PT. Wahana Trans Lestari Medan, sehingga tidak terjadi keraguan karyawan dalam melaksanakan tanggung jawabnya sebagai *auditee*

serta tercipta sinergitas antara karyawan dan auditor internal dalam mencapai tujuan perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Adhistry, M. C., dan Priantinah, D., (2012), “Persepsi Karyawan tentang Peran Auditor Internal sebagai Pengawas, Konsultan dan Katalisator dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan (Studi Kasus di Hotel Inna Garuda Yogyakarta)”, *Jurnal Akuntansi Nominal*, Vol (1)
- Amin Widjaja Tunggal, (2012), *Audit Kecurangan dan Akuntansi Forensik*, Harvarindo, Jakarta
- Bagus Dwi, R, G., (2017), “Analisis Persepsi Karyawan Terhadap Peran Auditor Internal (Studi Kasus pada Gembira Loka Zoo Yogyakarta)”, *Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Widya Wiwaha Yogyakarta*
- Bimo Walgito., (2010), *Pengantar Psikologi Umum*, (h.99, CV Andi Offset), Yogyakarta
- Cindy, F., (2017), “Persepsi Karyawan Terhadap Peran Auditor Internal pada PT Mitra Karya Plastindo”, *Skripsi Progam Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sanata Dharma Yogyakarta*
- Ikatan Akuntansi Indonesia (IAI)., 2015. *Profesionalisme Akuntan. Chartered Accountant*
- Lawrence B Sawyer., (2005), *Audit Internal*, Buku 1 Edisi 5, Percetakan Salemba, Jakarta
- Pebriyanto, (2014), “Analisis Persepsi Karyawan Terhadap Peran Auditor Internal Pada PT Kanisius”, *Skripsi Progam Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.*

- Priharto, V.G., (2015), “Persepsi Karyawan Terhadap Peran Auditor Internal pada PT Mahakam Beta Farma”, *Skripsi Progam Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta*.
- Siti, A., dan Yoan, H.G., (2016). “Persepsi Pegawai atas Peran Auditor Internal di Universitas Bengkulu”, *Jurnal Akuntansi*, Vol. 6 (2) Juni 2016
- Siti, C.S., dan Ardiani, I.S., (2019). “Persepsi Karyawan Tentang Peran Auditor Internal Sebagai Pengawas, Konsultan dan Katalisator dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan”, *Majalah Ilmiah Solusi*, No (1) Januari 2019
- Sugiyono, (2015), *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Percetakan CV Alfabet, Bandung
- Tampubolon, Robert. (2010). *Risk And System Based Internal Auditing*. Jakarta: Gramedia Digital
- Tugiman, Hiro., (2014), *Pandangan Baru Internal Auditing*. Kanisius, Yogyakarta.
- Tunggal, Amin Widjaja., (2012). *Intisari Internal Audit*. Rineka Cipta. Jakarta
- V. Wiratna Sujarweni dan Poly Endrayanto. (2012). *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Wijayamulya, D.P., (2014), “Analisis Persepsi Karyawan Terhadap Peran Auditor Internal (Studi Kasus pada Rumah Sakit Panti Nugroho Yogyakarta)”, *Skripsi Progam Studi Akuntansi FakultasEkonomi Universitas Sanata Dharma Yogyakarta*

Yolanda, C., (2018), “Persepsi Karyawan Terhadap Peran Auditor Internal Pada PT Dirgantara Indonesia”, *Skripsi Progam Studi Akuntansi Fakultas Binis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta*

LAMPIRAN

Lampiran 1
Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Identitas Responden

1. Nama Responden : _____
2. Usia : _____ tahun
3. Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan
4. Lama berkerja di PT. Wahana Trans Lestari Medan:
 - a. Kurang dari 5 tahun
 - b. 5–10 tahun
 - c. Lebih dari 10 tahun
5. Pendidikan terakhir :
 - a. Setingkat SMU
 - b. Diploma
 - c. S1
 - d. S2
 - e. S3
6. Bagian/Departemen :
7. Jabatan :
8. Status Karyawan : Tetap/ Tidak Tetap *)

***) Catatan :**

- Silakan coret jawaban yang tidak perlu dan memberi tanda checklist (√) pada kolom jawaban

Petunjuk Pengisian

Silahkan memberikan tanda checklist (√) pada salah satu alternatif jawaban yang paling sesuai dengan tanggapan atau penilaian Bapak/ Ibu. Bentuk tanggapan atau penilaian yang Bapak/ Ibupilih dengan jawaban sebagai berikut :

SS : Jika Anda **Sangat Setuju** terhadap pernyataan tersebut.

S : Jika Anda **Setuju** terhadap pernyataan tersebut.

TS : Jika Anda **Tidak Setuju** terhadap pernyataan tersebut.

STS : Jika Anda **Sangat Tidak Setuju** terhadap pernyataan tersebut.

No.	A. Auditor Internal Sebagai Pengawas	STS	TS	S	SS
1.	Auditor Internal hanya berfungsi sebagai mata dan telinga Manajemen				
2.	Auditor Internal mengawasi dokumen yang masuk dan yang keluar dari setiap divisi.				
3.	Auditor Internal bertugas mencari kebenaran catatan secara akuntansi dengan dokumen setiap divisi.				
4.	Auditor Internal mengawasi kinerja setiap divisi di dalam perusahaan.				
5.	Auditor Internal selalu mengawasi kepatuhan karyawan terhadap Standar Operasional Perusahaan yang ada.				
6.	Karyawan merasa terganggu dengan adanya kehadiran Auditor Internal.				
B. Auditor Internal Sebagai Konsultan					
7.	Auditor Internal memiliki sifat bersahabat dengan karyawan.				
8.	Auditor Internal memberikan rekomendasi atau saran untuk kemajuan setiap divisi.				

9.	Auditor Internal memberi jasa konsultasi dan memberi kontribusi bagi pencapaian tujuan perusahaan.				
10.	Auditor Internal menerima setiap kritik dan saran yang bersifat profesional dari karyawan yang ditujukan kepadanya demi kemajuan perusahaan dengan positif.				
11.	Auditor Internal berkonsultasi dengan pihak manajemen mengenai standar operasional perusahaan.				
12.	Auditor Internal membantu penyelesaian masalah yang dihadapi divisi atau departemen perusahaan.				
C. Auditor Internal Sebagai Katalisator					
13.	Auditor Internal ikut serta menentukan tujuan perusahaan.				
14.	Auditor Internal membantu dalam mengidentifikasi resiko atau ancaman yang dihadapi perusahaan.				
15.	Auditor Internal membantu mengarahkan perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan.				
16.	Auditor Internal melakukan analisis resiko atas aktivitas operasional perusahaan.				
17.	Auditor Internal melakukan observasi di setiap divisi dan melakukan perbaikan untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi pekerjaan di setiap divisi.				
18.	Auditor Internal melakukan evaluasi bersama karyawan mengenai target yang sudah dicapai dalam upaya mencapai tujuan perusahaan.				

Peran Bapak/Ibu dalam mengisi seluruh pernyataan sangat berharga bagi kami. Terimakasih atas kesabaran dan kebaikan Bapak/Ibu. Tuhan Yesus Selalu Menyertai. Amin

Lampiran 2
Uji Validitas Peran Sebagai Pengawas

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	RATA_RATA
X1.1	Pearson Correlation	1	.406*	.319	.398*	-.027	.332	.658**
	Sig. (2-tailed)		.015	.062	.018	.878	.052	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35
X1.2	Pearson Correlation	.406*	1	.404*	.508**	.318	.296	.763**
	Sig. (2-tailed)	.015		.016	.002	.063	.084	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35
X1.3	Pearson Correlation	.319	.404*	1	.400*	.189	.150	.599**
	Sig. (2-tailed)	.062	.016		.017	.278	.389	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35
X1.4	Pearson Correlation	.398*	.508**	.400*	1	.225	.101	.696**
	Sig. (2-tailed)	.018	.002	.017		.194	.566	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35
X1.5	Pearson Correlation	-.027	.318	.189	.225	1	.019	.436**
	Sig. (2-tailed)	.878	.063	.278	.194		.914	.009
	N	35	35	35	35	35	35	35
X1.6	Pearson Correlation	.332	.296	.150	.101	.019	1	.579**
	Sig. (2-tailed)	.052	.084	.389	.566	.914		.000
	N	35	35	35	35	35	35	35
RATA_RATA	Pearson Correlation	.658**	.763**	.599**	.696**	.436**	.579**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.009	.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 3
Hasil Uji Validitas Peran Sebagai Konsultan
Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	RATA RATA X2
X2.1	Pearson Correlation	1	,284	,131	.606**	,223	,264	.611**
	Sig. (2-tailed)		,098	,455	,000	,198	,125	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
X2.2	Pearson Correlation	,284	1	.469**	.526**	.373*	,313	.731**
	Sig. (2-tailed)	,098		,004	,001	,028	,067	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
X2.3	Pearson Correlation	,131	.469**	1	,325	,318	,299	.612**
	Sig. (2-tailed)	,455	,004		,057	,062	,081	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
X2.4	Pearson Correlation	.606**	.526**	,325	1	.402*	.419*	.811**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,057		,017	,012	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
X2.5	Pearson Correlation	,223	.373*	,318	.402*	1	.381*	.648**
	Sig. (2-tailed)	,198	,028	,062	,017		,024	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
X2.6	Pearson Correlation	,264	,313	,299	.419*	.381*	1	.669**
	Sig. (2-tailed)	,125	,067	,081	,012	,024		,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
RATA_RATA_X2	Pearson Correlation	.611**	.731**	.612**	.811**	.648**	.669**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	35	35	35	35	35	35	35

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 4
Hasil Uji Validitas Peran Sebagai Katalisator

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	RATA_RATA_X3
X3.1	Pearson Correlation	1	,319	0,000	,195	-,101	,081	,403*
	Sig. (2-tailed)		,062	1,000	,261	,564	,643	,016
	N	35	35	35	35	35	35	35
X3.2	Pearson Correlation	,319	1	,219	,573**	,262	,354*	,729**
	Sig. (2-tailed)	,062		,207	,000	,129	,037	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
X3.3	Pearson Correlation	0,000	,219	1	,118	,222	,454**	,610**
	Sig. (2-tailed)	1,000	,207		,500	,200	,006	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
X3.4	Pearson Correlation	,195	,573**	,118	1	,274	,510**	,684**
	Sig. (2-tailed)	,261	,000	,500		,111	,002	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
X3.5	Pearson Correlation	-,101	,262	,222	,274	1	,359*	,507**
	Sig. (2-tailed)	,564	,129	,200	,111		,034	,002
	N	35	35	35	35	35	35	35
X3.6	Pearson Correlation	,081	,354*	,454**	,510**	,359*	1	,750**
	Sig. (2-tailed)	,643	,037	,006	,002	,034		,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
RATA_RATA_X3	Pearson Correlation	,403*	,729**	,610**	,684**	,507**	,750**	1
	Sig. (2-tailed)	,016	,000	,000	,000	,002	,000	
	N	35	35	35	35	35	35	35

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 5

Hasil Uji Reliabilitas Peran Sebagai Pengawas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,663	6

Lampiran 6

Hasil Uji Reliabilitas Peran Sebagai Konsultan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,770	6

Lampiran 7

Hasil Uji Reliabilitas Peran Sebagai Katalisator

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,661	6

Lampiran 8

Skor Kuesioner Responden Terhadap Peran Auditor Internal Sebagai

Pengawas (X1)

No Responden	PERAN PENGAWAS (X1)						TOTAL	RATA2
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1	X1
1	2	3	4	4	4	2	19	3,17
2	4	4	4	4	4	1	21	3,50
3	2	3	3	3	4	1	16	2,67
4	3	3	3	4	3	2	18	3,00
5	2	3	3	2	2	2	14	2,33
6	3	4	3	3	4	4	21	3,50
7	3	4	4	4	3	4	22	3,67
8	3	4	3	4	4	3	21	3,50
9	3	4	3	4	3	4	21	3,50
10	3	4	3	3	4	4	21	3,50
11	3	4	4	3	4	4	22	3,67
12	3	4	3	4	4	3	21	3,50
13	3	4	4	4	3	3	21	3,50
14	2	3	3	4	4	3	19	3,17
15	3	4	4	4	3	4	22	3,67
16	2	3	3	3	4	3	18	3,00

17	3	3	3	3	3	3	18	3,00
18	3	4	3	4	3	4	21	3,50
19	3	4	3	4	3	3	20	3,33
20	3	4	4	3	4	4	22	3,67
21	4	4	3	4	3	3	21	3,50
22	4	4	4	3	4	3	22	3,67
23	3	3	2	2	3	3	16	2,67
24	2	3	3	2	4	3	17	2,83
25	2	3	3	2	4	3	17	2,83
26	3	3	3	2	2	3	16	2,67
27	4	2	3	3	3	4	19	3,17
28	4	3	4	4	3	4	22	3,67
29	2	3	3	3	4	3	18	3,00
30	3	3	3	4	4	3	20	3,33
31	2	3	3	3	3	3	17	2,83
32	2	3	3	3	3	1	15	2,50
33	3	3	3	3	3	2	17	2,83
34	2	2	3	2	2	3	14	2,33
35	2	3	3	3	3	2	16	2,67

Lampiran 9

Skor Kuesioner Responden Terhadap Peran Auditor Internal Sebagai

Konsultan (X2)

No Responden	PERAN KONSULTAN (X2)						TOTAL	RATA2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2	X2
1	3	3	2	2	4	2	16	2,67
2	3	4	4	2	2	1	16	2,67
3	3	3	3	3	3	3	18	3,00
4	3	3	3	3	3	4	19	3,17
5	4	4	3	3	2	3	19	3,17
6	3	4	4	4	3	3	21	3,50
7	3	4	3	3	4	4	21	3,50
8	3	4	3	4	3	3	20	3,33
9	3	4	3	3	4	4	21	3,50
10	3	4	4	3	4	4	22	3,67
11	3	4	3	3	3	4	20	3,33
12	4	3	3	4	3	4	21	3,50
13	3	4	4	3	3	3	20	3,33
14	3	3	4	3	3	4	20	3,33
15	3	3	4	3	3	3	19	3,17
16	4	4	3	4	4	3	22	3,67

17	3	4	4	4	4	4	23	3,83
18	3	3	4	3	4	3	20	3,33
19	4	3	4	3	4	3	21	3,50
20	3	4	3	3	3	4	20	3,33
21	4	3	3	4	3	4	21	3,50
22	3	3	4	3	3	4	20	3,33
23	1	2	2	1	2	2	10	1,67
24	4	3	3	4	3	3	20	3,33
25	4	3	3	3	3	3	19	3,17
26	3	3	2	3	3	2	16	2,67
27	4	4	3	4	3	4	22	3,67
28	4	3	3	4	4	3	21	3,50
29	4	4	3	4	3	3	21	3,50
30	3	3	3	3	3	3	18	3,00
31	4	4	3	3	3	4	21	3,50
32	3	1	2	1	2	3	12	2,00
33	3	3	3	3	3	3	18	3,00
34	3	2	2	3	2	2	14	2,33
35	2	3	3	3	3	3	17	2,83

Lampiran 10

Skor Kuesioner Responden Terhadap Peran Auditor Internal Sebagai

Katalisator (X3)

No Responden	PERAN KATALISATOR (X3)						TOTAL	RATA2
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3	X3
1	2	2	1	2	2	2	11	1,83
2	1	4	4	3	4	4	20	3,33
3	3	3	3	3	4	4	20	3,33
4	2	2	3	3	3	3	16	2,67
5	3	3	3	2	3	2	16	2,67
6	4	3	1	3	3	3	17	2,83
7	4	4	4	3	3	4	22	3,67
8	3	4	3	4	3	4	21	3,50
9	3	4	4	3	4	4	22	3,67
10	3	4	2	3	4	3	19	3,17
11	4	4	3	4	3	4	22	3,67
12	3	4	3	4	3	4	21	3,50
13	3	4	3	4	4	4	22	3,67
14	3	3	4	3	3	4	20	3,33
15	3	3	4	3	3	4	20	3,33
16	4	4	3	3	3	3	20	3,33

17	3	3	3	3	3	3	18	3,00
18	4	4	3	3	3	4	21	3,50
19	3	3	3	3	3	3	18	3,00
20	3	4	4	3	3	3	20	3,33
21	3	3	4	3	3	4	20	3,33
22	3	3	4	3	4	3	20	3,33
23	2	3	2	3	3	4	17	2,83
24	3	3	4	3	3	4	20	3,33
25	3	3	4	3	3	4	20	3,33
26	3	3	3	3	3	3	18	3,00
27	3	3	4	3	3	4	20	3,33
28	3	4	3	4	3	3	20	3,33
29	3	3	3	3	3	3	18	3,00
30	3	3	3	3	3	4	19	3,17
31	3	3	3	3	4	4	20	3,33
32	3	4	3	3	3	4	20	3,33
33	3	3	3	3	4	4	20	3,33
34	3	2	3	2	3	3	16	2,67
35	3	3	3	4	4	4	21	3,50

Lampiran 11

Surat Keterangan Penelitian dari Perusahaan


PT. WAHANA TRANS LESTARI MEDAN
DATSUN
INDOMOBIL DATSUN ADAM MALIK MEDAN
 Jl. H. Adam Malik No. 193 C Medan, 20114
 Telp. : (061) 6640000 (Hunting), Fax. : (061) 6641000

SURAT KETERANGAN

No. 003/SK/WTLM/20

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hendra Putratama
 Jabatan : HRDGA
 Nama Perusahaan : PT. Wahana Trans Lestari Medan
 Alamat : Jl. H. Adam Malik No. 193C, Kel. Sei Agul, Kec. Medan Barat, Kota
 Medan

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Inra Rokky Gunawan Tambunan
 No. Pokok Mhs : 150422314
 Fak / Jur. : Bisnis dan Ekonomika / Akuntansi
 Asal Universitas : Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Adalah benar telah melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsinya yang berjudul:
 "PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP PERAN AUDITOR INTERNAL PADA PT
 WAHANA TRANS LESTARI MEDAN – NISSAN DATSUN ADAM MALIK" yang
 berlangsung pada bulan Juli hingga bulan September 2020.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana
 mestinya.

Medan, 30 September 2020

PT. Wahana Trans Lestari Medan

(Hendra Putratama)

HRDGA

