

**PENGARUH DIMENSI KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA RUMAH
SAKIT PANTI RAPIH YOGYAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Gendis Arum Pinandhini

NPM: 140321407

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2019

**PENGARUH DIMENSI KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA RUMAH
SAKIT PANTI RAPIH YOGYAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Gendis Arum Pinandhini

NPM: 140321407

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2019

Skripsi

**PENGARUH DIMENSI KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA RUMAH
SAKIT PANTI RAPIH YOGYAKARTA**

Disusun Oleh:

Gendis Arum Pinandhini

NPM: 14 03 21407

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Debora Wintriarsi H., S.E., MM., M.Sc.

18 November 2019

Skripsi

PENGARUH DIMENSI-DIMENSI Kecerdasan Emosional TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA RUMAH SAKIT PANTI RAPIH YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Gendis Arum Pinandhini

NPM: 14 03 21407

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 11 Desember 2019
dinyatakan telah memenuhi syarat dan diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)
Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Th. Agung M. Harsiwi, S.E., M.Si

Anggota Panitia Penguji



Drs. D. Koeshartono, MM.



Debora Wintriarsi H., S.E., MM., M.Sc.

Yogyakarta, 11 Desember 2019

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

**FAKULTAS
BISNIS DAN EKONOMIKA**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH DIMENSI KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (PADA RUMAH SAKIT
PANTI RAPIH YOGYAKARTA)**

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Pernyataan ide maupun kutipan, baik langsung maupun tidak yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan kaki/daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini. Maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 18 November 2019

Yang menyatakan,



Gendis Arum P.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan semangat dan kerja keras demi mencapai gelar Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis sadar skripsi ini tidak akan mungkin selesai tanpa bantuan yang telah diberikan beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu selama proses penyusunan skripsi ini, antara lain:

1. Ibu Debora Wintriarsi H., S.E., MM., M.Sc. selaku Kaprodi Manajemen dan Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna memberikan bimbingan, pengarahan dan saran-saran kepada penulis dengan penuh perhatian dan kesabaran selama penyusunan skripsi ini.
2. Ibu, Bapak, Kakak dan seluruh keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, semangat dan dukungan selama ini. Terimakasih atas segalanya yang kalian berikan hingga penulisan ini selesai.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan bagi penulis.
4. Karyawan Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta, terutama perawat bangsal Elizabeth yang sudah meluangkan waktu untuk membantu menyebarkan dan mengisi kuesioner untuk diteliti dalam skripsi ini.

5. Zola, Devi, Tata, Cozy, Floren serta semua teman-teman angkatan 2014 dan teman-teman HMPSM yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih atas partisipasi dan memberi semangat kepada penulis dalam berproses selama empat tahun terakhir serta perjuangan kita bersama dalam menyelesaikan skripsi.
6. Septian M Riza yang selalu mendukung dan memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir..
7. Teman-teman kelompok 55 Kuliah Kerja Nyata Angkatan 73 UAJY, terimakasih untuk kebersamaan selama satu semester sampai sekarang dalam meluangkan waktunya untuk berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi.
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah mendukung baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa mungkin skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk pihak yang membutuhkan serta menambah wawasan pemikiran bagi kita semua.

Yogyakarta,
18 November 2019

Gendis Arum P.

MOTTO & PERSEMBAHAN

“Orang-orang menjadi begitu luar biasa ketika mereka mulai berpikir bahwa mereka bisa melakukan sesuatu. Saat mereka percaya pada diri mereka sendiri, mereka memiliki rahasia kesuksesan yang pertama”

(Norman Vincent Peale)

“Urusan kita dalam kehidupan bukanlah untuk melampaui orang lain, tetapi untuk melampaui diri sendiri, untuk memecahkan rekor kita sendiri, dan untuk melampaui hari kemarin dengan hari ini”

(Stuart B. Johnson)

“Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak”

(Aldus Huxley)

**Kupersembahkan skripsi ini teruntuk:
Ibu & Bapak tercinta dan segenap orang yang bertanya “Kapan sidang?”**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Batasan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	10
1.6. Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
2.1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	13
2.1.1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
2.1.2. Dimensi-dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
2.1.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi.....	14

2.1.4. Dampak-dampak <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..	15
2.2. Kecerdasan Emosional	17
2.2.1. Definisi Kecerdasan Emosional	17
2.2.2. Dimensi-dimensi Kecerdasan Emosional.....	18
2.2.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi.....	21
2.2.4. Dampak-dampak Kecerdasan Emosional.....	23
2.3. Kerangka Penelitian.....	24
2.4. Pengembangan Hipotesis.....	24
2.4.1. Pengaruh Kesadaran Diri (<i>Self Awareness</i>) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	24
2.4.2. Pengaruh Pengaturan Diri (<i>Self Regulation</i>) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	26
2.4.3. Pengaruh Kesadaran Sosial (<i>Social Awareness</i>) Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	27
2.4.4. Pengaruh Keterampilan Hubungan Sosial (<i>Social Skills</i>) Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	28
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1. Jenis dan Sumber Data	31
3.2. Populasi dan Sampel	31
3.2.1. Populasi	31
3.2.2. Sampel	32
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	33
3.4. Pengukuran Variabel.....	34
3.5. Uji Instrumen Penelitian	34
3.5.1. Uji Validitas	34
3.5.2. Uji Reliabilitas	35

3.6. Metode Analisis Data	36
3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif Responden	36
3.6.2. Analisis Statistik Deskriptif Variabel.....	36
3.6.3. Analisis Regresi Berganda	37
3.6.4. Uji Signifikansi Individual (Uji T)	38
3.6.5. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	38
3.6.6. Koefisien determinasi (R^2).....	38
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	40
4.1. Pengujian Instrumen.....	40
4.2. Analisis Data	44
4.2.1. Analisis Statistik Deskriptif Responden	44
4.2.2. Analisis Statistik Deskriptif Variabel	45
4.3. Pengujian Hipotesis	49
4.4. Pembahasan	51
4.4.1. Pengaruh Kesadaran Diri (<i>Self Awareness</i>) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	51
4.4.2. Pengaruh Pengaturan Diri (<i>Self Regulation</i>) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	52
4.4.3. Pengaruh Kesadaran Sosial (<i>Social Awareness</i>) Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	53
4.4.4. Pengaruh Keterampilan Hubungan Sosial (<i>Social Skills</i>) Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	54
BAB V PENUTUP	56
5.1. Kesimpulan	56
5.2. Implikasi Manajerial	56

5.3. Keterbatasan Penelitian 59

5.4. Saran 60

DAFTAR PUSTAKA..... 63

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Batasan Persepsi.....	37
Tabel 4.1.	Uji Validitas.....	41
Tabel 4.2.	Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4.3.	Demografi Responden (Distribusi Frekuensi Responden)..	44
Tabel 4.4.	Statistik Deskriptif Kesadaran Diri.....	45
Tabel 4.5.	Statistik Deskriptif Pengaturan Diri	46
Tabel 4.6.	Statistik Deskriptif Kesadaran Sosial	47
Tabel 4.7.	Statistik Deskriptif Keterampilan Hubungan Sosial.....	47
Tabel 4.8.	Statistik Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	48
Tabel 4.9.	Uji Signifikansi Pengaruh antara Kesadaran Diri, Kemampuan Mengatur Diri, Kesadaran Sosial dan Keterampilan Hubungan Sosial terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian 24



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner**
- Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas**
- Lampiran 3 Uji Persentase**
- Lampiran 4 Deskriptif Statistik**
- Lampiran 5 Regresi Berganda**
- Lampiran 6 Rekap Data Kuesioner**



**PENGARUH DIMENSI KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (PADA RUMAH SAKIT
PANTI RAPIH YOGYAKARTA)**

Disusun Oleh:

Gendis Arum Pinandhini

NPM: 14 03 21407

Pembimbing:

Debora Wintriarsi H., S.E., MM., M.Sc.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh dimensi-dimensi kecerdasan emosional terhadap *organizational citizenship behavior*. Sampel dalam penelitian ini adalah perawat tetap pada bangsal Elizabeth 1 dan 2 Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta sehingga menggunakan convenience sampling. Responden dalam penelitian ini sebanyak 47 perawat. Teknik pengumpulan data penelitian dengan menyebarkan angket. Analisis deskriptif pada penelitian ini dibagi menjadi 2 yaitu: analisis deskriptif responden dan analisis deskriptif variabel. Metode analisis data yang digunakan meliputi analisis deskriptif dan analisis regresi berganda.

Dari hasil pengujian yang dilakukan terdapat hasil yaitu kesadaran diri (*self awareness*), pengaturan diri (*self regulation*), kesadaran sosial (*social awareness*), dan keterampilan hubungan sosial (*social skills*) berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Kesadaran diri, Pengaturan Diri, Kesadaran Sosial, Keterampilan Hubungan Sosial dan *Organizational Citizenship Behavior*