

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT CHINA
CERTIFICATION AND INSPECTION COMPANY (CCIC)
JAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Obed Elsapan. N

NPM: 15 03 22209

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2020

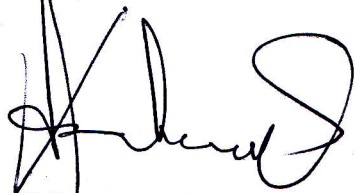
SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA
DI PT CCIC JAKARTA



Disusun Oleh:
Obed Elsapan N
NPM: 15 03 22209

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing



M. Parnawa Putranta, Drs., MBA., Ph.D.

4 Desember 2019

Skripsi

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT CHINA
CERTIFICATION AND INSPECTION COMPANY (CCIC)
JAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

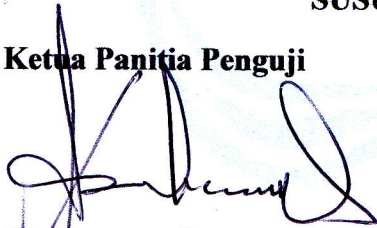
Obed Elsapan. N

NPM: 15 03 22209

**telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 9 Januari 2020
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen
(S1) Program Studi Manajemen**

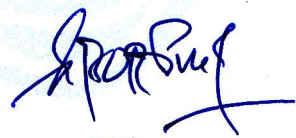
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji



Debora Wintriarsi H, SE., MM., M.Sc.



Drs. D. Koeshartono, MM.

Yogyakarta, 9 Januari 2020

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

**FAKULTAS
BISNIS DAN EKONOMIKA**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT CHINA
CERTIFICATION AND INSPECTION COMPANY (CCIC)
JAKARTA**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari bahwa saya terbukti melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 4 Desember 2019

Yang menyatakan



Obed Elsapan. N

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus atas berkat, kasih karunia serta penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja di PT China Certification and Inspection Company (CCIC) Jakarta”. Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar Sarjana Bisnis dan Ekonomika Program Studi Manajemen di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak yang terlibat dan membantu penyelesaian skripsi ini, berupa dukungan, bantuan dan doa. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa memberikan petunjuk, kekuatan, kelancaran dan harapan dalam pengerjaan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Debora Wintriarsi H., S.E., M.M., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak M. Parnawa Putranta, SE, MBA., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah rela mengorbankan waktu, pikiran dan tenaga ditengah jadwal sibuknya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Seluruh dosen dan staff Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan banyak pelajaran, bimbingan dan dukungan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi.
6. Seluruh karyawan PT CCIC Jakarta yang bersedia memberikan ijin untuk menyebarkan kuesioner penelitian sekaligus menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Keluarga, kedua orang tua dan saudaraku yang senantiasa mendukung, mendoakan, menjadi penghibur dan memberikan bantuan dalam segala bentuk sehingga dapat mendorong dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan laporan skripsi.
8. Teman-teman dan untuk Gladys Natasya Loemongga tersayang yang selalu mendukung dan selalu memberikan semangat serta bantuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan baik.
9. Komunitas PERMABA Yogyakarta (Persaudaraan Mahasiswa/i Batak Yogyakarta) dan seluruh pihak seperjuangan skripsi Bapak Parnawa yang telah mendukung dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis terbuka dengan segala kritik dan saran yang dapat dijadikan sebagai masukan agar penelitian ini bisa menjadi lebih baik lagi. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak yang membacanya, saya ucapkan terimakasih.

Yogyakarta, 4 Desember 2019

Penulis

Obed Elsapan N



MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah, Dialah yang mengikat pinggangku dengan keperkasaan dan membuat jalanku rata.

Mazmur 18 : 33

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur”

Filipi 4 : 6

Cobalah dulu, baru cerita. Pahami dulu, baru menjawab. Pikirlah dulu, baru berkata. Dengarlah dulu, baru beri penilaian. Bekerjalah dulu, baru berharap.

Socrates

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tua saya (P. Rumahombar dan H. Simanihuruk), dan untuk saudara saya (Lesrina, Israfael dan Jenni)

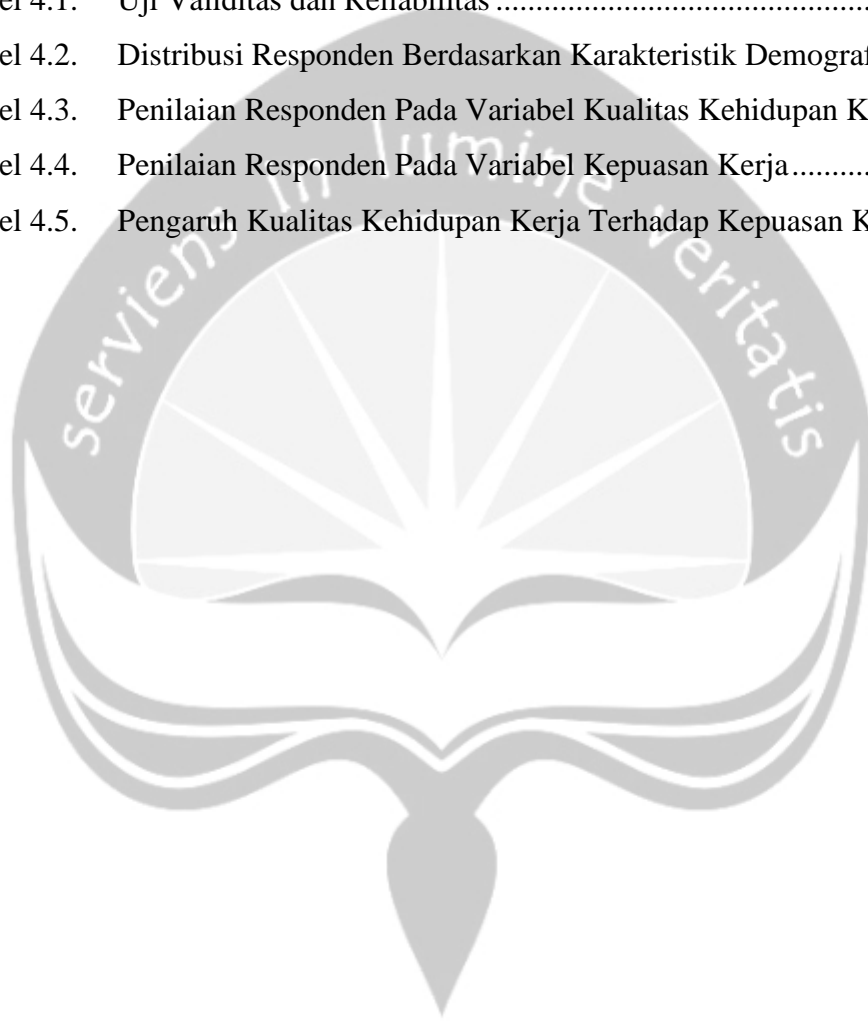
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. Kepuasan Kerja	9
2.2. Kualitas Kehidupan Kerja	14
2.3. Penelitian Terdahulu.....	21
2.4. Kerangka Penelitian	26
2.5. Hipotesis Penelitian	27

BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1. Bentuk, Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.2. Populasi, Metode Pengambilan Sampel dan Jumlah Sampel...	34
3.3. Metode Pengumpulan Data	35
3.4. Metode Pengukuran Data	38
3.5. Metode Pengujian Instrumen	39
3.6. Analisis Data	40
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1. Pengujian Instrumen	46
4.2. Hasil Penelitian	49
4.2.1. Karakteristik Demografi Responden	49
4.2.2. Penilaian Responden Pada Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	51
4.2.3. Penilaian Responden Pada Variabel Kepuasan Kerja .	54
4.2.4. Pengaruh Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	56
4.3. Pembahasan	64
BAB V PENUTUPAN	69
5.1. Kesimpulan	69
5.2. Implikasi Manajerial	70
5.3. Keterbatasan Penelitian	73
5.4. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Hasil PenelitianTerdahulu	22
Tabel 4.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	47
Tabel 4.2. Distribusi Responden Berdasarkan Karakteristik Demografi	50
Tabel 4.3. Penilaian Responden Pada Variabel Kualitas Kehidupan Kerja.	51
Tabel 4.4. Penilaian Responden Pada Variabel Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 4.5. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	57



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Kuesioner Penelitian
- Lampiran II : Data Jawaban Responden
- Lampiran III : Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran IV : Analisis Persentase
- Lampiran V : Analisis Deskriptif
- Lampiran VI : Analisis Regresi
- Lampiran VII : Tabel Distribusi R
- Lampiran VIII: Surat Keterangan Penelitian



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Pikiran Penelitian.....	26
--	----



**PENGARUH DIMENSI KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT CHINA
CERTIFICATION AND INSPECTION COMPANY (CCIC)
JAKARTA**

**Disusun oleh :
Obed Elsapan. N**

M. Parnawa Putranta

Abstrak

Sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas akan memberikan kontribusi positif bagi organisasi. Oleh sebab itu maka setiap organisasi harus dapat mengelola SDM yang dimilikinya. Salah satu orientasi dalam pengelolaan SDM adalah dengan menciptakan kualitas kehidupan kerja yang baik. Kemampuan suatu organisasi untuk mewujudkan kualitas kehidupan kerja yang baik akan membuat karyawan puas dengan pekerjaannya.

Penelitian ini dilakukan untuk: 1) Mengetahui dan menganalisis penilaian karyawan pada dimensi kualitas kehidupan kerja di PT CCIC Jakarta. 2) Mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan kerja karyawan di PT CCIC Jakarta. 3) Mengetahui dan menganalisis pengaruh dimensi kualitas kehidupan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT CCIC Jakarta. Sampel penelitian sebanyak 134 orang karyawan tetap PT CCIC Jakarta yang telah bekerja minimal selama 3 tahun. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian diketahui bahwa: 1) Dimensi Kualitas kehidupan kerja di PT CCIC Jakarta termasuk dalam kategori yang baik. 2) Kepuasan kerja karyawan PT CCIC Jakarta termasuk dalam kategori yang tinggi. 3) Dimensi Kualitas kehidupan kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : dimensi kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Sertifikasi penting bagi perusahaan, karena perusahaan bisa dikatakan bagus bukan hanya dilihat dari tingkat kepuasan kerja saja melainkan melalui sertifikasi yang dimilikinya. Perusahaan yang sudah memiliki sertifikasi kemungkinan akan lebih mudah dalam memenangkan persaingan pasar. Terlebih saat ini persaingan pasar semakin ketat dari waktu ke waktu sehingga harus berupaya meningkatkan kualitas dan mutu perusahaan agar dapat menarik minat konsumen.

PT CCIC (*China Certification and Inspection Company*) adalah perusahaan multinasional yang didedikasikan untuk menyediakan inspeksi, survei, sertifikasi, verifikasi, dan pengujian layanan, dengan otorisasi dari pemerintah Cina, dan dengan akreditasi oleh Administrasi Negara Pengawasan Kualitas, Inspeksi, Karantina dan Sertifikasi Administrasi Akreditasi Rakyat Republik Cina. Ini telah membentuk hubungan kerjasama dengan lebih dari 120 lembaga inspeksi di sekitar 60 negara/daerah (CCIC, 2016). CCIC didedikasikan untuk menyediakan layanan yang berimbang, cepat, handal dan lokal di seluruh jaringan global. Layanan khusus dibuat akan diberikan untuk memenuhi kebutuhan individual.

PT CCIC Jakarta masuk ke Indonesia pada tahun 2008 dan berpusat di Jakarta dengan nama PT CCIC Jakarta yang beralamat di Jl. S. Parman Kav. 72 Lantai 10 Suite E-F, Slipi-Jakarta Barat, dengan pendiri terdiri dari CCIC

Internasional Holding, Ltd dan CCIC Singapore Pte, limited. *China Certification and Inspection Company* telah menyiapkan jaringan yang terdiri dari 40 negeri dan 25 anak perusahaan di luar negeri, dan lebih dari 100 sub-cabang / kantor, meliputi pelabuhan utama dan pusat perdagangan di seluruh dunia. Ada sekitar 300 kantor dan laboratorium dan 25.000 karyawan bekerja untuk kelompok di seluruh dunia dimana cakupan geografis terbesar adalah di Cina (CCIC, 2016).

Tujuan didirikannya PT CCIC Jakarta selain mendapatkan keuntungan yang optimal sesuai dengan perencanaan yang telah dibuat, PT CCIC Jakarta juga ingin meningkatkan kesejahteraan karyawan dan juga memberikan pelayanan yang terbaik untuk konsumen dalam hal jasa survei pengambilan sampel. Perusahaan yang bergerak di bidang jasa atau semacam itu diperlukan karyawan yang handal dalam bekerja. Karyawan yang handal perlu adanya kepuasan kerja. Dengan adanya kepuasan kerja maka karyawan semakin aktif, bekerja dengan baik, penuh semangat dan dapat berprestasi lebih baik dari karyawan yang tidak memperoleh kepuasan kerja. Hal ini dapat meningkatkan produktivitas untuk perusahaan. Sedangkan kerugian jika karyawan tidak merasa puas dengan pekerjaan yang sudah dilakukan, karyawan cenderung berperilaku malas, bosan, dan ingin meninggalkan pekerjaannya saat itu, efeknya bisa berbahaya untuk perusahaan dan bisa menurunkan produktivitas perusahaan. Semakin rendah kepuasan kerja akan meningkatkan niat karyawan untuk mengundurkan diri dan semakin meningkat juga karyawan yang benar-benar mengundurkan diri (Shields dan Ward, 2001).

Kualitas kehidupan kerja dapat mempengaruhi kepuasan kerja hal ini ditunjukkan oleh hasil penelitian Tabassum (2012) yang menemukan bahwa

kualitas kehidupan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja. Pendapat senada dikemukakan oleh Sudarsono (2007) bahwa kualitas kehidupan kerja secara signifikan berkorelasi positif terhadap kepuasan kerja. Semakin tinggi kualitas kehidupan kerja yang dimiliki seorang karyawan maka semakin tinggi pula tingkat kepuasannya.

Rivai dan Sagala (2013) menjelaskan kualitas kehidupan kerja merupakan usaha yang sistematis dari organisasi untuk memberikan kesempatan yang lebih besar kepada pekerja untuk mempengaruhi pekerjaan dan kontribusi mereka terhadap pencapaian efektivitas perusahaan secara keseluruhan. *Quality of work life* mempunyai peran penting terhadap jalannya aktivitas kerja, dimana para pimpinan dan bawahan harus dapat menentukan dan menjalankan kegiatan dengan adanya kesepakatan dalam menjalankan kegiatan pekerjaan.

Berdasarkan latar belakang di atas, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keterkaitan mengenai *quality of work life* terhadap kepuasan kerja di PT CCIC Jakarta. Obyek yang akan dijadikan penelitian adalah karyawan PT CCIC Jakarta.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang yang dijelaskan, maka rumusan masalah yang telah disusun adalah:

1. Bagaimana penilaian karyawan pada dimensi kualitas kehidupan kerja di PT CCIC Jakarta?
2. Bagaimana tingkat kepuasan kerja karyawan PT CCIC Jakarta?

3. Bagaimana pengaruh dimensi kualitas kehidupan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT CCIC Jakarta?

1.3. Batasan Masalah

Agar permasalahan yang dibahas tidak terlalu meluas, maka penulis menetapkan batasan-batasan masalah penelitian. Objek yang diteliti merupakan karyawan yang bekerja di perusahaan. Selanjutnya, penulis membuat batasan variabel yang akan diteliti adalah:

1. Kepuasan kerja

Menurut Davis dan Newton (2004) mendefinisikan kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan dimana para karyawan memandang pekerjaannya. Kepuasan kerja juga memberikan sumbangan yang besar terhadap keefektifan organisasi serta merangsang semangat kerja dan loyalitas para karyawan.

2. Kualitas kehidupan kerja

Rivai dan Sagala (2013) menjelaskan kualitas kehidupan kerja merupakan usaha yang sistematis dari organisasi untuk memberikan kesempatan yang lebih besar kepada pekerja untuk mempengaruhi pekerjaan dan kontribusi mereka terhadap pencapaian efektifitas perusahaan secara keseluruhan.

3. Dimensi kualitas kehidupan kerja

Walton 1975 seperti dikutip Timossi *et al.*, (2008) mengukur dimensi kualitas kehidupan kerja kedalam delapan dimensi sebagai berikut:

- a. Kompensasi yang tepat dan adil (*Adequate and fair compensation*), merupakan sistem imbalan yang diberikan kepada karyawannya sebagai bentuk balas jasa atas kinerja dan pengabdian yang dilakukan terhadap pekerjaan.
- b. Lingkungan kerja yang aman dan sehat (*Safe and healthy environment*) berkaitan dengan lingkungan kerja karyawan termasuk kenyamanan situasi untuk fisik dan kesehatan mereka.
- c. Kesempatan untuk menggunakan dan mengembangkan kemampuan (*Development of human capacities*), merupakan tingkat sejauh mana pekerjaan yang digeluti oleh karyawan memberikan kesempatan kepada karyawan untuk menggunakan dan mengembangkan segala kemampuan dan keterampilan yang dia miliki dan apakah pekerjaan tersebut memberikan tantangan bagi dirinya untuk terlibat sepenuhnya.
- d. Kesempatan untuk terus berkembang dan keamanan kerja (*Growth and security*), merupakan kesempatan karyawan untuk mengembangkan diri di perusahaan dan rasa aman atau jaminan kelangsungan pekerjaannya.
- e. Interaksi sosial di tempat kerja (*Social integration*), berhubungan dengan sejauhmana lingkungan pekerjaan dan rekan kerja dapat menerima kehadiran individu dan sejauhmana lingkungan kerja lepas dari prasangka yang destruktif dan sebaliknya mampu membangun hubungan kerja yang konstruktif.
- f. Hak-hak karyawan dalam perusahaan (*Constitutionalism*), berhubungan dengan sejauhmana organisasi dapat memenuhi hak-hak yang

semestinya dimiliki karyawan dan sejauhmana organisasi memberikan kebebasan terhadap keleluasan pribadi (*privacy*).

- g. Pengaruh pekerjaan terhadap keseluruhan hidup (*The total life space*), berhubungan dengan sejauhmana organisasi memiliki tanggung jawab sosial terhadap lingkungannya, sejauhmana organisasi dapat memberikan kebanggaan kepada karyawannya, dan lain-lain.
- h. Tanggungjawab sosial perusahaan (*Social relevance*), berhubungan dengan sejauh mana sikap tanggung jawab perusahaan untuk menjaga kualitas dari kondisi kerja.

1.4. Tujuan Penelitian

Dengan melihat latar belakang dan rumusan masalah yang dikemukakan di atas, maka tujuan penelitian yang hendak dicapai adalah:

1. Untuk mengetahui penilaian karyawan pada dimensi kualitas kehidupan kerja karyawan di PT CCIC Jakarta.
2. Untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja pada karyawan PT CCIC Jakarta.
3. Untuk mengetahui pengaruh dimensi kualitas kehidupan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT CCIC Jakarta.

1.5. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk:

1. Manfaat Teoritis

Studi ini diharapkan dapat memberikan informasi tentang kualitas kehidupan kerja apakah dapat berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Setelah itu, diharapkan pula dapat memberikan masukan dan dapat memperdalam pengetahuan yang berhubungan dengan kepuasan kerja.

2. Manfaat praktis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi penelitian mengenai kualitas kehidupan kerja serta kepuasan kerja yang ada di dalam perusahaan. Penelitian ini juga diharapkan dapat berguna bagi organisasi atau perusahaan untuk bisa memahami bagaimana kualitas kehidupan kerja mempengaruhi kepuasan kerja.

1.6. Sistematika Penulisan

Bab I Pendahuluan

Dalam bab ini dijelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan masalah, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II Landasan Teori

Merupakan bab yang berisi tentang uraian teoritis atau tinjauan pustaka yang digunakan sebagai dasar untuk mendukung penelitian ini, kerangka pikir, dan hipotesis.

Bab III Metode Penelitian

Pada bab ini berisi tentang obyek penelitian, tempat dan waktu penelitian, populasi dan sampel, metode pengambilan sampel, metode pengumpulan data, metode pengukuran data dan pengujian instrument penelitian.

Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

Bab ini menjelaskan gambaran umum responden, analisis data, dan pembahasan atas analisis data.

Bab V Kesimpulan dan Saran

Dalam bab ini disajikan kesimpulan dari hasil penelitian ini, implikasi manajerial, keterbatasan penelitian dan saran-saran yang dapat diberikan kepada perusahaan.

BAB V

PENUTUPAN

Pada bagian akhir bab ini akan disampaikan kesimpulan dari hasil penelitian yang sudah dilakukan. Dalam bab ini juga akan memaparkan implikasi manajerial, keterbatasan penelitian, dan saran.

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang diperoleh dari penelitian di PT CCIC Jakarta dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Secara umum penilaian karyawan terhadap dimensi kualitas kehidupan kerja di PT CCIC Jakarta termasuk dalam kategori baik. Penilaian karyawan pada variabel kualitas kehidupan kerja tertinggi ada pada dimensi kesempatan untuk menggunakan dan mengembangkan kemampuan dan ada juga penilaian terendah terdapat pada dimensi tanggung jawab sosial perusahaan.
2. Penilaian pada variabel kepuasan kerja secara umum termasuk dalam kategori yang tinggi.
3. Kompensasi yang tepat dan adil, lingkungan kerja yang aman dan sehat, kesempatan untuk menggunakan dan mengembangkan kemampuan, kesempatan untuk terus berkembang dan keamanan kerja, interaksi sosial di tempat kerja, hak-hak karyawan dalam perusahaan, pengaruh pekerjaan terhadap keseluruhan hidup, dan tanggung jawab sosial perusahaan secara signifikan mampu memprediksi perubahan kepuasan kerja.

5.2. Implikasi Manajerial

Hasil penelitian ini memberikan informasi bahwa kompensasi yang tepat dan adil, lingkungan kerja yang aman dan sehat, kesempatan untuk menggunakan dan mengembangkan kemampuan, kesempatan untuk terus berkembang dan keamanan kerja, interaksi sosial di tempat kerja, hak-hak karyawan dalam perusahaan, pengaruh pekerjaan terhadap keseluruhan hidup dan tanggung jawab sosial perusahaan akan mampu memberikan kontribusi pada peningkatan kepuasan karyawan dalam bekerja. Berdasarkan hal tersebut maka penting bagi setiap manajemen perusahaan untuk menciptakan kualitas kehidupan kerja yang baik di dalam organisasi.

Fokus perhatian dan perbaikan pada masing-masing dimensi kualitas kehidupan kerja dilakukan pada setiap indikator dimensi kualitas kehidupan kerja yang paling rendah sebagai berikut:

1. Fokus pada dimensi kompensasi yang tepat dan adil dilakukan pada indikator “Seberapa puas Anda dengan manfaat tambahan (mis: bantuan pendidikan, kursus, rencana medis dan gigi, dll.) yang perusahaan berikan/tawarkan”. Cara yang dapat dilakukan adalah dengan memberikan tunjangan pendidikan bagi karyawan dengan prestasi kerja yang baik, memberikan tambahan pelatihan kepada karyawan dalam rangka penerapan cara kerja yang lebih efektif dan efisien, dan memberikan tunjangan kesehatan yang lebih baik dengan mengikutsertakan seluruh karyawan pada program jaminan kesehatan.

2. Fokus pada dimensi lingkungan kerja yang aman dan sehat dilakukan pada indikator “Sehubungan dengan beban kerja Anda (jumlah pekerjaan), bagaimana perasaan Anda”. Berdasarkan hal tersebut pihak perusahaan harus dapat mengukur beban kerja yang mampu ditanggung karyawan, memecah beban kerja dalam suatu pekerjaan kedalam beberapa sub pekerjaan yang dilakukan oleh beberapa orang karyawan (tim kerja).
3. Fokus pada dimensi kesempatan untuk menggunakan dan mengembangkan kemampuan dilakukan pada indikator “Apakah Anda puas dengan otonomi (kesempatan untuk membuat keputusan) yang Anda miliki di tempat kerja”. Cara yang dapat dilakukan adalah dengan memberikan kebebasan (otonomi) yang lebih luas kepada karyawan sesuai dengan jabatan dan fungsinya dalam organisasi. Otonomi yang lebih luas diimplementasikan dalam proses pengambilan keputusan strategi oleh karyawan dan sebaiknya dihormati dan dilaksanakan oleh setiap bagian yang terlibat dalam keputusan tersebut.
4. Fokus pada dimensi kesempatan untuk terus berkembang dan keamanan kerja dilakukan pada indikator “Seberapa puaskah Anda dengan peluang profesional Anda untuk berkembang”. Cara yang dapat dilakukan antara lain adalah dengan memberikan promosi jabatan lebih tinggi secara adil kepada setiap karyawan dengan prestasi kerja yang tinggi (diatas rata-rata). Hal ini dilakukan dengan tujuan sebagai stimulus bagi karyawan lain untuk terus meningkatkan prestasi dan dikerjanya.

5. Fokus pada dimensi interaksi sosial di tempat kerja dilakukan pada indikator “Seberapa puas Anda dengan apresiasi terhadap ide dan inisiatif Anda di tempat kerja”. Cara yang dapat dilakukan adalah dengan melibatkan karyawan lebih jauh dalam proses pengambilan keputusan strategi yang mempengaruhi kinerja organisasi. Karyawan diberikan tanggungjawab yang lebih besar untuk bersama-sama mengajukan ide-ide baru untuk mendukung kemajuan organisasi.
6. Fokus pada dimensi hak-hak karyawan dalam perusahaan dilakukan pada indikator “Seberapa puaskah Anda dengan kebebasan berekspresi (kesempatan untuk memberikan pendapat) dalam pekerjaan Anda”. Cara yang dapat dilakukan adalah dengan memberikan hak yang menjadi bagian karyawan secara utuh, memberikan kesempatan yang lebih luas kepada karyawan untuk mengajukan pendapat yang berhubungan dengan membangun kemajuan organisasi.
7. Fokus pada dimensi pengaruh pekerjaan terhadap keseluruhan hidup dilakukan pada indikator “Seberapa puas Anda dengan jadwal kerja dan istirahat Anda”. Cara yang dapat dilakukan adalah dengan mengatur jadwal pekerjaan dengan lebih baik. Hal ini dilakukan dengan tujuan agar karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan dengan lebih baik, tepat waktu, dan tidak mengganggu aktivitas karyawan di luar pekerjaan dalam organisasi.
8. Fokus pada dimensi tanggung jawab sosial dilakukan pada indikator “Apakah Anda puas dengan citra yang dimiliki perusahaan ini kepada masyarakat”. Cara yang dapat dilakukan adalah dengan meningkatkan

kualitas hubungan masyarakat melalui kegiatan-kegiatan yang berhubungan dengan CSR yang lebih berdaya guna dan lebih banyak memberikan manfaat bagi masyarakat maupun lingkungan hidup.

5.3. Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan yang melingkupi penelitian ini adalah hanya menggunakan karyawan tetap sebagai responden penelitian. Perlu diketahui bahwa kinerja organisasi ditentukan oleh seluruh elemen yang ada dalam organisasi. Keterbatasan lain dalam penelitian ini adalah metode pendistribusian kuesioner penelitian yang dilakukan pihak manajemen PT CCIC Jakarta, yang memungkinkan kuesioner penelitian diisi oleh responden (karyawan) yang tidak memenuhi persyaratan yang telah ditentukan. Selain itu, penelitian ini hanya dilakukan pada satu jenis perusahaan hingga pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kepuasan kerja belum tentu menggambarkan keadaan yang sama pada perusahaan yang lain. Berdasarkan hal tersebut maka hasil penelitian ini belum mampu menggambarkan penilaian secara umum tingkat kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja karyawan PT CCIC Jakarta.

5.4. Saran

Berdasarkan keterbatasan penelitian di atas, maka saran bagi penelitian sejenis di masa yang akan datang antara lain adalah sebagai berikut:

1. Menggunakan seluruh elemen organisasi (karyawan tetap dan karyawan kontrak) sebagai sampel penelitian. Hal ini dilakukan dengan tujuan untuk

dapat diketahui dengan lebih detail kualitas kehidupan kerja dan tingkat kepuasan kerja karyawan.

2. Mendistribusikan kuesioner penelitian secara langsung kepada karyawan yang memenuhi persyaratan penelitian yang telah ditentukan. Hal ini dilakukan dengan tujuan agar hasil penelitian menjadi lebih akurat dan dapat dipercaya.
3. Menggunakan perusahaan lain yang sejenis maupun yang berbeda jenisnya (misal: manufaktur ke jasa atau sebaliknya), atau menggunakan dua jenis perusahaan yang berbeda dan mengkomparasikan hasilnya. Ini dilakukan dengan tujuan untuk mencari persamaan maupun perbedaan kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja dari dua industri yang berbeda.
4. Penelitian sejenis di masa yang akan datang sebaiknya menguji perbedaan penilaian pada dimensi kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja berdasarkan karakteristik demografi responden yang relevan seperti gender dan masa kerja. Hal ini diharapkan akan memberikan informasi mengenai orientasi karyawan berdasarkan perbedaan gender dan masa kerja pada kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja dari organisasi dimana mereka bekerja.

Daftar Pustaka

- Boedijoewono, N. (2015). *Pengantar Statistik Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Cascio, W. (2016). *Managing Human Resources: Productivity, Quality of Work Life, Profits*. New York: Mc Graw Hill Education.
- Chinomona, R., & Dhurup, M. (2014). "The Influence of The Quality of Working Life on Employee Job Satisfaction, Job Commitment and Tenure Intention in The SME Sector in Zimbabwe". *The South African Journal of Economic and Management Sciences*, Vol. 17, No. 4.
- Chooran, B. S., & Azadehdel, M. R. (2015). "Quality of Work Life and Its Role in Job Satisfaction of Organizational Managers: The Case of Managers in Alborz Insurance Company's Branches". *Cumhuriyet University Faculty of Science Journal*, Vol. 17, No.4.
- Davis, K., & Newstrom, J. W. (2004). *Perilaku dalam Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Flippo, E. B. (2010). *Manajemen Personalia*. Jakarta: PT Gelora Aksara Pratama.
- Jahanbani, E., Mohammadi, M., Noruzi, N. N., & Bahrami, F. (2018). "Quality of Work Life and Job Satisfaction among Employee of Health Centers in Ahvaz, Iran". *Journal of Health Sciences*, Vol. 10, No. 1.
- Jewell, L. N., & Siegall, M. (2018). *Psikologi Industri/Organisasi Modern*. Jakarta: Arcan.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2012). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Muftah, H. A., & Lafi, h. (2012). "Impact of QWL on Employee Satisfaction Case of Oil and Gas Industry in Qatar". *Advances in Management & Applied Economics*, Vol. 1, No.2. .
- Muindi, F. (2015). "Quality of Work Life , Personality, Job Satisfaction, Competence, and Job Performance: A Critical Review of Literature". *European Scientific Journal*, Vol. 11, No.26.
- Othman, A., & Lieng, M. C. (2009). "Relationship between Quality of Work Life (QWL) and Job Satisfaction: A Case Study of Enterprise "XYZ" in Malacca". *International Conference on Human Capital Development*, Vol. Mei.
- Piayu, Z. S. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Pada Kinerja Pegawai Kantor Pusat Administrasi Universitas Lampung dengan Motivasi Variabel Pemoderasi.

Tesis. Program Pascasarjana Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lampung .

Rivai, V., & Sagala, E. J. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo.

Robbins, S. P. (2012). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior*. United States: Pearson.

Santoso, S., & Tjiptono, F. (2015). *Riset Pemasaran*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Sekaran, U., & Bougie, R. (2015). *Research Methods for Business*. United Kingdom: John Wiley & Sons Ltd.

Shields, M. A., & Ward, M. (2001). "Improving Nurse Retention in the National Health Service in England: The Impact of Job Satisfaction on Intentions to Quit". *Journal of Health Economics*, Vol. 20, No.5.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta.

Tabassum, A. (2012). "Interrelations between Quality of Work Life Dimensions and Faculty Member Job Satisfaction in the Private Universities of Bangladesh". *European Journal of Business and Management*, Vol. 4, No. 2.

Timossi, L. d., Pedroso, B., Francisco, A. C., & Pilatti, L. A. (2008). "Evaluation of Quality of Work Life: An Adaptation From The Walton's QWL Model". *XIV International Conference On Industrial Engineering and Operations Management*.

Umar, H. (2017). *Metode Penelitian*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Pranala Luar:

CCIC, 2016. China Certification and Inpection Group. Diakses dari <https://www.ccicsg.com/en/the-ccic-group/index.html> pada tanggal 1 Maret 2019



Lampiran I : Kuesioner Penelitian

Kuesioner Penelitian
PENGARUH DIMENSI KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT CHINA
CERTIFICATION AND INSPECTION COMPANY (CCIC)
JAKARTA

Kepada Yth:
Responden
Di tempat

Dengan hormat,
Perkenalkan saya:

Nama : Obed Elsapan N
NPM : 150322209
Program Studi : Ekonomi Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Fakultas : Bisnis dan Ekonomika
Universitas : Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Saat ini saya sedang melakukan penelitian dengan topik pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kepuasan kerja dengan dosen pembimbing Bapak M. Parnawa Putranta, Drs., MBA., Ph.D. untuk menyelesaikan skripsi saya. Saya membutuhkan data penelitian yang sekiranya Anda dapat membantunya dengan mengisi kuesioner penelitian ini. Atas kesediaannya saya mengucapkan banyak terimakasih. Semoga Tuhan selalu memberikan berkat-berkat yang Anda butuhkan.

Hormat saya:

Obed Elsapan N

BAGIAN I: KARAKTERISTIK RESPONDEN

Berikut ini adalah kuesioner mengenai karakteristik demografi responden. Anda dipersilahkan untuk menjawab dengan memberi tanda silang (X) atau cek list (√) pada salah satu alternatif jawaban yang telah disediakan sesuai dengan karakteristik Anda saat ini.

1. Jenis kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan

2. Usia Anda saat ini:
 - a. < 25 tahun
 - b. 25 sampai kurang dari 30 tahun
 - c. 30 sampai kurang dari 35 tahun
 - d. 35 sampai kurang dari 40 tahun
 - e. \geq 40 tahun

3. Pendidikan terakhir yang Anda raih:
 - a. SLTA/Sederajat/Dibawahnya
 - b. Diploma (D1 - D3)
 - c. Sarjana (S1)
 - d. Pasca Sarjana (S2-S3)

4. Masa kerja Anda di organisasi ini:
 - a. < 3 tahun
 - b. 3 sampai kurang dari 6 tahun
 - c. 6 sampai kurang dari 9 tahun
 - d. 9 sampai kurang dari 12 tahun
 - e. 12 sampai kurang dari 15 tahun
 - f. \geq 15 tahun

BAGIAN II: DIMENSI KUESIONER KUALITAS KEHIDUPAN KERJA

Berikut ini adalah kuesioner penelitian. Anda dipersilahkan untuk menjawab dengan memberi tanda silang (X) atau cek list (√) pada salah satu alternatif jawaban yang telah disediakan.

SP = Sangat Puas; P = Puas; CP = Cukup Puas; TP = Tidak Puas; STP = Sangat Tidak Puas.

No	PERNYATAAN	STP	TP	CP	P	SP
1	Seberapa puas Anda dengan gaji yang diberikan perusahaan					
2	Seberapa puas Anda dengan gaji Anda, jika Anda membandingkannya dengan gaji kolega Anda					
3	Seberapa puas Anda dengan hadiah (mis: pengakuan, bantuan keuangan, dll.) yang Anda terima dari perusahaan.					
4	Seberapa puas Anda dengan manfaat tambahan (mis: bantuan pendidikan, kursus, rencana medis dan gigi, dll.) yang perusahaan berikan/tawarkan.					
5	Seberapa puas Anda dengan perjalanan mingguan Anda (jumlah jam kerja)					
6	Sehubungan dengan beban kerja Anda (jumlah pekerjaan), bagaimana perasaan Anda.					
7	Mengenai penggunaan teknologi dalam pekerjaan Anda lakukan, bagaimana perasaanmu					
8	Seberapa puaskah Anda dengan kondisi kerja di tempat kerja Anda.					
9	Seberapa puaskah Anda dengan peralatan keselamatan, perlindungan individu dan kolektif yang disediakan oleh Perusahaan.					
10	Mengenai kelelahan yang disebabkan oleh pekerjaan Anda, bagaimana perasaan Anda					
11	Apakah Anda puas dengan otonomi (kesempatan untuk membuat keputusan) yang Anda miliki di tempat kerja					
12	Apakah Anda puas dengan pentingnya dari tugas / pekerjaan / kegiatan yang Anda lakukan					
13	Mengenai fleksibilitas (kemungkinan untuk melakukan banyak tugas dan bekerja) di tempat kerja, bagaimana perasaan Anda.					
14	Seberapa puas Anda dengan evaluasi kinerja dan / atau umpan balik (memiliki pengetahuan tentang seberapa baik atau buruk kinerja Anda di tempat kerja)dari perusahaan.					
15	Mengenai tanggung jawab yang diberikan (tanggung jawab pekerjaan yang diberikan kepada Anda), bagaimana perasaan Anda.					

No	PERNYATAAN	STP	TP	CP	P	SP
16	Seberapa puaskah Anda dengan peluang profesional Anda untuk berkembang.					
17	Seberapa puas Anda dengan pelatihan yang Anda lakukan					
18	Tentang situasi dan frekuensi di mana terjadi PHK dalam pekerjaan Anda, bagaimana perasaan Anda					
19	Mengenai insentif untuk belajar yang diberikan perusahaan kepada Anda, bagaimana perasaan Anda					
20	Bagaimana perasaan Anda tentang penghargaan terhadap beragam kepercayaan agama, orientasi seksual, ras, dll. Di tempat kerja Anda					
21	Mengenai hubungan Anda dengan kolega dan pemimpin dalam pekerjaan Anda, bagaimana perasaan Anda					
22	Mengenai komitmen staf dan kolega Anda dengan pekerjaan, bagaimana perasaan Anda.					
23	Seberapa puas Anda dengan apresiasi terhadap ide dan inisiatif Anda di tempat kerja					
24	Seberapa puas Anda dengan perusahaan atas penghargaannya terhadap hak-hak pekerja					
25	Seberapa puaskah Anda dengan kebebasan berekspresi (kesempatan untuk memberikan pendapat) dalam pekerjaan Anda					
26	Seberapa puas Anda dengan norma dan aturan pekerjaan Anda					
27	Mengenai penghormatan terhadap individualitas Anda (individu dan karakteristik tertentu) di tempat kerja, bagaimana perasaan Anda					
28	Seberapa puaskah Anda dengan pengaruh pekerjaan pada kehidupan / rutinitas keluarga Anda					
29	Seberapa puaskah Anda dengan pengaruh pekerjaan terhadap kemungkinan Anda untuk bersantai					
30	Seberapa puas Anda dengan jadwal kerja dan istirahat Anda					
31	Mengenai kebanggaan Anda untuk melakukan pekerjaan Anda, bagaimana perasaan Anda					
32	Apakah Anda puas dengan citra yang dimiliki perusahaan ini kepada masyarakat					
33	Seberapa puas Anda dengan integrasi komunitas (kontribusi kepada masyarakat) yang dimiliki perusahaan					
34	Seberapa puas Anda dengan layanan yang diberikan dan kualitas produk perusahaan					
35	Seberapa puas Anda terhadap kebijakan sumber daya manusia (cara perusahaan memperlakukan karyawan) yang digunakan perusahaan					

BAGIAN III: KUESIONER KEPUASAN KERJA

Berikut ini adalah kuesioner penelitian. Anda dipersilahkan untuk menjawab dengan memberi tanda silang (X) atau cek list (√) pada salah satu alternatif jawaban yang telah disediakan.

SP = Sangat Puas; P = Puas; CP = Cukup Puas; TP = Tidak Puas; STP = Sangat Tidak Puas.

No	PERNYATAAN	STP	TP	CP	P	SP
1	Saya mampu tetap sibuk sepanjang waktu					
2	Saya memiliki kesempatan untuk bekerja dengan cara kerja saya sendiri					
3	Saya memiliki kesempatan untuk melakukan hal yang berbeda dari waktu ke waktu					
4	Saya memiliki kesempatan untuk menjadi "seseorang" di komunitas (organisasi) ini					
5	Saya mampu melakukan hal-hal yang tidak bertentangan dengan hati nurani saya					
6	Pekerjaan saya saat ini memberikan jaminan untuk tetap memiliki pekerjaan					
7	Saya memiliki kesempatan untuk melakukan hal-hal baik untuk orang lain dari pekerjaan yang saya lakukan					
8	Saya memiliki kesempatan untuk memberi tahu orang lain apa yang harus dilakukan					
9	Saya memiliki kesempatan untuk melakukan sesuatu dengan memanfaatkan kemampuan yang saya miliki.					
10	Saya memiliki kebebasan untuk menggunakan penilaian saya sendiri					
11	Saya memiliki kesempatan untuk mencoba metode saya sendiri dalam melakukan pekerjaan					
12	Saya puas dengan prestasi/pencapaian yang saya dapatkan dari pekerjaan					
13	Saya puas dengan cara atasan saya menangani/memperlakukan bawahannya					
14	Saya puas dengan kompetensi atasan saya dalam mengambil keputusan					
15	Saya puas dengan cara atau kebijakan yang dipraktikkan (diterapkan) perusahaan					
16	Saya puas dengan gaji yang saya terima sesuai dengan kondisi pekerjaan saat ini					
17	Saya memiliki peluang untuk maju (berkembang) dalam pekerjaan ini					
18	Saya memperoleh pujian karena melakukan pekerjaan dengan baik					
19	Saya puas dengan kondisi pekerjaan saya saat ini					
20	Saya puas pada kualitas hubungan/interaksi dengan rekan kerja saya.					

***** TERIMA KASIH *****



Lampiran II : Data Jawaban Responden

Case Summaries												
	Jenis kelamin	Usia	Pendidikan	Masa kerja	KKK.1	KKK.2	KKK.3	KKK.4	KKK.5	KKK.6	KKK.7	KKK.8
1	2	3	3	2	5	4	4	4	5	4	5	5
2	2	3	3	4	5	4	4	4	5	5	5	5
3	1	3	3	3	4	3	4	4	4	4	2	3
4	2	2	3	2	3	2	3	2	4	3	2	3
5	1	3	3	3	3	3	5	5	5	2	5	5
6	2	2	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4
7	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
8	1	2	3	3	5	5	5	4	4	3	4	5
9	1	2	3	3	5	5	5	5	5	4	5	5
10	1	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5
11	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1
13	1	5	3	4	4	4	4	3	3	4	5	5
14	1	2	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5
15	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5
16	2	3	2	4	3	3	3	4	1	2	3	2
17	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
18	2	3	2	3	4	3	3	4	4	3	4	4
19	1	2	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5
20	2	3	2	4	5	5	5	5	4	4	4	4
21	1	2	2	2	5	5	5	5	3	3	5	3
22	1	2	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4
23	1	5	3	4	4	4	4	4	3	3	2	2
24	1	4	3	4	5	5	3	4	4	3	5	4
25	1	3	3	2	4	4	4	4	4	4	5	5
26	1	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4
27	1	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5
28	2	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5
29	1	3	4	3	5	4	4	4	5	4	5	5
30	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
31	1	3	3	2	2	1	1	2	3	2	3	2
32	1	3	2	3	5	4	4	4	3	2	4	4
33	1	3	3	3	4	3	4	4	3	2	2	3
34	2	3	2	4	3	2	3	2	4	4	2	3
35	1	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2
36	2	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4
37	1	3	4	3	4	4	3	4	5	5	5	5
38	1	4	2	3	5	5	3	4	4	3	4	5
39	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5
40	2	4	4	5	3	4	4	4	3	4	3	3
41	1	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	1	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2
43	1	3	3	4	4	4	4	3	3	4	5	5
44	1	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5
45	1	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5
46	1	5	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4
47	1	3	3	3	4	4	3	4	5	4	4	4
48	1	3	3	2	4	3	3	4	4	3	2	4
49	1	2	3	3	4	3	4	3	5	5	5	5
50	1	3	3	2	4	4	4	4	5	5	5	5

	Jenis kelamin	Usia	Pendidikan	Masa kerja	KKK.1	KKK.2	KKK.3	KKK.4	KKK.5	KKK.6	KKK.7	KKK.8
51	1	2	2	2	4	4	4	4	3	3	5	3
52	1	2	3	3	5	5	5	5	4	3	4	4
53	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2
54	2	4	3	4	5	5	4	3	4	3	5	4
55	2	3	3	2	3	2	2	2	4	3	4	3
56	1	2	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5
57	1	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5
58	1	3	2	3	5	5	5	5	3	3	2	3
59	1	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	5
60	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4
61	1	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3
62	1	3	2	3	5	4	4	4	4	3	2	3
63	1	3	3	3	4	3	4	4	4	4	2	3
64	1	2	3	2	2	1	1	1	3	3	2	2
65	1	5	3	5	3	4	4	4	4	3	4	3
66	2	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4
67	1	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3
68	1	4	2	3	5	5	5	4	4	3	4	5
69	1	4	3	5	3	3	3	3	3	2	4	4
70	1	4	4	4	3	2	2	2	3	4	3	3
71	1	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	1	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2
73	2	3	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4
74	2	2	3	3	5	5	5	5	3	3	3	3
75	1	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5
76	2	5	3	4	3	3	3	4	3	2	2	2
77	1	1	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2
78	1	3	2	2	5	4	4	4	4	3	4	4
79	1	2	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4
80	1	3	2	3	5	5	5	5	4	4	5	5
81	1	2	2	2	5	4	4	4	3	3	5	3
82	1	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
83	1	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5
84	1	4	3	4	5	5	3	4	4	4	5	4
85	1	3	3	2	4	4	4	4	4	4	5	5
86	1	1	1	2	3	4	4	4	3	4	4	4
87	1	3	4	3	3	2	2	2	2	1	2	2
88	2	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4
89	1	3	4	3	5	4	4	4	5	4	5	5
90	1	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4
91	2	2	2	2	5	4	4	4	5	5	5	5
92	2	3	2	3	5	4	4	4	3	3	2	3
93	1	3	3	3	4	3	4	4	4	4	2	3
94	2	2	3	2	3	2	3	2	5	4	4	4
95	1	5	3	6	3	3	2	3	5	2	5	5
96	1	4	3	5	4	3	3	4	4	4	4	4
97	2	3	4	3	5	5	5	5	3	3	4	4
98	1	4	2	3	5	5	5	4	4	3	4	5
99	1	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
100	1	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3

	Jenis kelamin	Usia	Pendidikan	Masa kerja	KKK.1	KKK.2	KKK.3	KKK.4	KKK.5	KKK.6	KKK.7	KKK.8
101	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	1	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2
103	2	5	3	6	4	4	4	3	4	3	4	4
104	1	2	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4
105	1	4	3	4	4	4	3	3	4	4	5	5
106	2	3	2	3	4	3	4	3	5	4	4	4
107	1	3	3	2	4	4	4	3	3	3	2	3
108	1	3	2	4	4	3	3	4	4	3	4	4
109	1	4	3	3	4	3	4	3	5	5	5	5
110	1	3	3	2	4	4	4	3	3	4	4	4
111	1	2	2	2	5	5	5	5	4	4	4	4
112	2	2	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4
113	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3
114	1	4	3	4	5	5	4	3	4	3	5	4
115	1	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3	3
116	1	3	2	3	4	4	3	4	3	3	4	4
117	1	3	3	2	5	4	3	4	5	4	5	5
118	1	3	2	3	5	4	4	4	3	3	2	3
119	1	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4
120	2	2	2	2	4	3	3	4	5	4	4	4
121	1	3	3	4	3	3	2	3	2	2	2	2
122	2	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4
123	1	3	4	3	5	5	3	5	3	2	3	2
124	1	5	3	5	5	5	5	4	4	3	4	5
125	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4
126	1	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
127	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	1	3	2	2	5	4	4	4	4	4	4	4
129	1	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3
130	1	2	3	3	3	3	5	5	5	4	4	4
131	1	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
132	2	3	2	3	5	5	5	5	5	4	4	4
133	1	3	3	2	4	4	4	4	3	3	2	3
134	1	3	2	4	3	2	2	2	4	4	4	4

	KKK.9	KKK.10	KKK.11	KKK.12	KKK.13	KKK.14	KKK.15	KKK.16	KKK.17	KKK.18	KKK.19	KKK.20	KKK.21
1	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5
2	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4
3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	4	3	4
4	3	5	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
5	3	3	3	3	5	3	3	4	4	5	3	4	4
6	5	4	4	3	3	4	3	4	5	4	5	5	4
7	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
10	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	5	4	4
11	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4
12	2	1	3	4	3	3	4	1	2	1	2	3	3
13	5	5	3	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3
16	3	4	1	2	1	1	2	3	4	4	3	2	2
17	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	2	1
18	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4
19	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
21	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4
22	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4
23	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
24	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3
25	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3
27	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	4	5	4	5	4	4	5	5	3	5	4	5	5
30	4	3	3	3	5	3	3	4	3	4	4	3	4
31	3	2	3	2	2	1	3	2	3	2	3	1	2
32	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4
33	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4
34	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3
35	2	5	3	2	3	2	2	3	4	5	3	3	2
36	5	4	4	3	4	3	3	4	5	4	5	5	4
37	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5
38	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
39	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	3
40	3	4	3	5	4	4	3	3	4	3	5	4	4
41	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4
42	1	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	3	2
43	5	5	3	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
45	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
46	4	5	3	3	3	3	3	1	1	2	2	4	4
47	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4
49	5	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3
50	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4

	KKK.9	KKK.10	KKK.11	KKK.12	KKK.13	KKK.14	KKK.15	KKK.16	KKK.17	KKK.18	KKK.19	KKK.20	KKK.21
51	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5
52	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
53	3	4	3	4	5	4	3	4	4	3	4	5	5
54	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3
55	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4
56	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3
57	4	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4
58	4	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5
59	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
60	4	3	3	3	5	3	3	4	3	4	4	3	4
61	3	3	2	4	3	2	4	1	1	2	2	5	3
62	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4
63	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4
64	2	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	1	1
65	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4	3	4	4
66	5	4	4	3	3	4	3	4	5	4	5	5	4
67	2	5	4	4	4	5	5	3	4	3	3	3	3
68	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4
69	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
70	3	4	1	2	2	1	1	3	4	3	5	4	2
71	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4
72	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	4	3
73	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5
74	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
75	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	5
76	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
77	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
80	4	5	4	4	3	4	3	5	5	5	5	4	4
81	3	4	5	5	5	4	5	3	3	3	3	4	4
82	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	5	5
83	5	4	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4
84	5	5	4	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4
85	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3
87	2	3	1	1	1	1	2	3	4	3	4	3	3
88	4	5	4	5	5	5	5	3	4	4	3	5	3
89	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5
90	4	3	3	3	5	3	3	4	3	4	4	3	4
91	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5
92	3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5
93	3	5	3	4	5	4	5	3	3	3	4	3	4
94	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	2	2
95	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3
96	5	4	4	3	3	4	3	4	5	4	5	5	4
97	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4
98	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
99	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5
100	3	4	3	5	3	5	3	3	4	3	5	4	4

	KKK.9	KKK.10	KKK.11	KKK.12	KKK.13	KKK.14	KKK.15	KKK.16	KKK.17	KKK.18	KKK.19	KKK.20	KKK.21
101	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4
102	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	4
103	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5
104	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
105	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
106	4	5	4	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3
107	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	2
108	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4
109	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4
111	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4
112	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	2	2
113	3	5	3	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4
114	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3
115	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4
116	4	3	3	3	5	3	3	4	3	4	4	3	4
117	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5
118	3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5
119	4	4	3	4	5	4	5	3	5	5	4	3	4
120	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	2	2
121	2	2	3	3	5	3	3	4	4	5	3	3	2
122	5	4	4	3	3	4	3	4	5	4	5	5	4
123	2	5	4	4	4	5	5	3	4	4	3	3	3
124	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	2
125	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3
126	3	4	3	5	3	5	3	3	4	3	5	3	2
127	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4
128	4	4	4	5	4	4	5	3	3	3	4	3	4
129	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5
130	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
131	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3
132	4	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	3	3
133	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3
134	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4

	KKK.22	KKK.23	KKK.24	KKK.25	KKK.26	KKK.27	KKK.28	KKK.29	KKK.30	KKK.31	KKK.32	KKK.33	KKK.34
1	5	5	4	4	3	4	5	4	4	3	3	5	3
2	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5
3	3	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4
4	3	3	5	3	5	5	5	4	4	2	2	2	3
5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
6	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
7	3	2	5	4	4	4	3	5	3	1	1	2	2
8	3	4	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5
9	5	4	4	3	4	4	4	2	4	3	3	3	3
10	4	4	5	4	4	4	4	2	3	5	4	5	5
11	4	4	3	3	5	5	5	5	2	5	3	3	3
12	2	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3
13	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4
15	5	4	3	2	2	2	3	4	2	4	4	3	4
16	1	1	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3
17	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5
18	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
19	4	4	4	4	3	4	3	5	4	2	3	2	3
20	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	4	3	4	4	3	4	4	5	4	3	2	2	2
22	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
23	4	4	3	2	2	2	2	1	1	2	2	3	3
24	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
25	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
26	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3
27	4	3	3	3	4	3	3	5	3	3	3	4	3
28	5	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
29	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5
30	4	4	5	5	4	3	4	5	3	3	2	4	4
31	2	1	4	3	4	4	1	3	2	3	2	3	3
32	5	4	3	3	4	4	3	4	4	2	3	4	4
33	3	4	4	4	4	4	5	4	4	2	2	2	3
34	2	2	5	5	5	5	3	2	3	2	1	1	2
35	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3
36	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3
37	5	4	5	4	4	4	5	5	4	1	2	1	2
38	3	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
39	3	3	4	3	4	4	4	2	4	3	3	3	3
40	4	4	2	1	1	3	5	4	4	4	4	3	3
41	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5
42	2	2	3	1	2	2	3	2	3	4	5	4	3
43	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
44	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4
45	5	4	3	3	3	3	3	4	2	4	4	3	4
46	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
48	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
49	3	4	4	4	3	4	3	5	4	2	2	1	3
50	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5

	KKK.22	KKK.23	KKK.24	KKK.25	KKK.26	KKK.27	KKK.28	KKK.29	KKK.30	KKK.31	KKK.32	KKK.33	KKK.34
51	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5
52	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5
53	5	4	3	2	2	2	3	2	2	2	2	4	4
54	3	3	4	3	4	3	4	2	2	4	3	4	4
55	4	2	4	3	3	4	4	2	2	3	3	2	3
56	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3
57	4	3	5	4	4	4	5	5	5	3	3	4	3
58	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4
59	5	5	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3
60	4	4	5	5	3	4	4	5	3	2	3	2	2
61	4	2	4	4	4	4	4	5	4	2	2	3	3
62	5	4	4	4	3	4	3	2	3	2	2	4	4
63	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4
64	1	1	5	5	5	5	3	2	3	3	4	5	5
65	4	5	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3
66	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3
67	3	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5
68	3	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5
69	3	2	4	3	4	4	4	2	4	3	3	3	4
70	3	3	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1
71	4	4	3	3	5	5	5	5	2	5	3	4	4
72	3	2	3	2	2	3	2	1	1	4	5	4	3
73	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	2	2	2
74	4	4	5	5	4	5	4	4	3	5	4	5	5
75	5	5	3	3	3	3	3	4	2	4	4	3	4
76	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3
77	2	2	4	4	4	4	4	4	4	1	2	1	1
78	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5
79	3	4	4	4	3	4	4	5	4	2	3	5	3
80	3	3	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5	5
81	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4
82	5	5	5	5	5	5	3	2	2	2	2	2	2
83	4	4	3	2	3	2	4	4	3	2	2	3	3
84	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4
85	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
86	3	2	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3
87	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3
88	4	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
89	4	3	4	4	4	4	5	5	5	2	2	4	3
90	4	4	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5
91	5	5	4	4	4	4	4	5	4	2	4	3	4
92	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
93	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4
94	2	1	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5
95	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2
96	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3
97	4	3	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5
98	4	2	5	4	4	4	3	2	3	3	3	5	5
99	4	3	4	3	4	4	4	2	4	3	3	5	5
100	4	4	3	2	2	3	5	4	4	4	4	4	4

	KKK.22	KKK.23	KKK.24	KKK.25	KKK.26	KKK.27	KKK.28	KKK.29	KKK.30	KKK.31	KKK.32	KKK.33	KKK.34
101	4	4	3	3	5	5	3	5	3	5	3	3	3
102	4	3	3	2	2	2	4	4	4	4	5	4	3
103	5	4	5	5	5	5	3	3	2	2	2	2	3
104	5	3	5	5	4	5	4	4	3	5	4	5	5
105	5	4	2	1	1	2	3	4	3	4	4	3	4
106	4	2	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3
107	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5
108	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
109	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	3
110	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
111	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	5	4
112	1	1	5	5	5	5	5	4	4	3	2	4	3
113	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	5
114	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
115	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
116	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5
117	5	5	3	3	3	4	5	5	4	3	3	4	3
118	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
119	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5
120	2	1	5	5	3	4	4	5	3	4	5	4	4
121	2	2	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
122	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3
123	4	3	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5
124	3	2	5	4	4	4	3	2	3	3	3	5	5
125	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	5	5
126	3	2	3	2	3	3	5	4	4	4	4	4	4
127	4	4	3	3	5	5	5	5	4	5	3	3	3
128	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3
129	5	4	5	5	5	5	3	3	3	2	2	2	1
130	4	5	5	5	4	5	4	4	3	5	4	5	5
131	5	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4
132	4	2	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3
133	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5
134	3	4	2	1	2	1	3	2	3	2	2	1	1

	KKK.35	KK.1	KK.2	KK.3	KK.4	KK.5	KK.6	KK.7	KK.8	KK.9	KK.10	KK.11	KK.12
1	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	5	5	4
2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	3	2	3	5
3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	5	5
4	2	5	5	2	5	5	5	5	5	3	4	3	4
5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5
6	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4
7	2	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4
8	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
9	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	5	3	3
10	5	4	3	4	3	3	4	3	4	5	4	4	4
11	3	5	3	5	3	4	5	4	3	4	4	4	5
12	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4
13	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4
14	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
15	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
16	5	3	5	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4
17	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4
18	5	4	4	5	4	3	5	5	4	5	4	5	3
19	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	5	5	4
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	5	4
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
23	2	3	3	1	4	4	4	4	4	1	2	2	5
24	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4
25	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
26	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3
27	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	5	4	3
28	3	3	4	5	3	4	4	3	3	4	4	4	4
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3
31	3	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	2	3
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	3
33	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4
34	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
35	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3
36	3	5	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
37	2	5	4	1	4	4	4	5	5	2	2	2	4
38	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3
39	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4
40	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	2	2	4
41	4	5	4	2	3	4	5	3	4	2	2	3	5
42	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	5
44	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
45	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
46	5	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	3
47	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	5	4	4	2	4	5	5	3	4	2	2	3	4
49	2	4	4	4	4	3	4	4	3	5	5	5	3
50	5	5	5	3	5	5	5	5	5	2	3	4	5

	KKK.35	KK.1	KK.2	KK.3	KK.4	KK.5	KK.6	KK.7	KK.8	KK.9	KK.10	KK.11	KK.12
51	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3
55	2	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
56	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4
57	3	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
58	4	4	3	5	3	4	4	3	3	4	4	4	4
59	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5
60	2	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4
61	3	3	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4
62	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	5	4
63	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3
65	2	2	1	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3
66	3	5	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
67	5	5	4	2	4	4	4	5	5	3	4	5	3
68	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3
69	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4
70	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1
71	4	3	2	5	4	4	5	3	3	4	4	4	5
72	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	2	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	3
74	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
75	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
76	5	3	5	4	5	4	3	3	3	4	4	4	3
77	1	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3
78	5	4	4	2	4	5	5	3	4	3	3	4	2
79	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	5	5	4
80	5	5	5	4	2	1	2	3	3	4	4	4	3
81	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	5	4
82	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
83	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5
84	4	4	4	2	3	4	3	3	3	4	3	4	4
85	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
86	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4
87	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	5
88	3	3	4	5	3	4	4	3	3	4	4	4	4
89	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5
90	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
91	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
92	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	5	3
93	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4
94	5	5	5	2	4	4	3	2	4	3	4	5	3
95	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	4
96	3	5	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
97	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4
98	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3
99	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4
100	4	4	4	2	3	3	4	3	4	4	4	3	4

	KKK.35	KK.1	KK.2	KK.3	KK.4	KK.5	KK.6	KK.7	KK.8	KK.9	KK.10	KK.11	KK.12
101	3	5	3	2	3	4	5	4	3	2	2	3	5
102	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	2
103	2	4	5	3	5	5	5	5	4	3	4	3	3
104	5	5	5	2	4	4	4	4	4	2	3	4	4
105	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
106	5	3	5	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4
107	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4
108	5	4	4	3	4	3	5	2	4	2	3	3	3
109	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	5	5	4
110	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5
111	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4
112	4	5	5	2	5	5	5	5	5	3	4	3	4
113	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4
114	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4
115	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
116	5	5	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4
117	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	5	4	4
118	4	4	4	1	3	4	4	3	3	2	1	2	4
119	5	5	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4
120	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3
121	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
122	3	5	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3
123	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4
124	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4
125	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4
126	4	4	3	1	3	3	4	3	4	2	1	2	4
127	3	5	3	2	3	4	5	4	3	2	2	3	4
128	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4
129	2	4	5	3	5	5	5	5	4	3	4	3	3
130	5	5	5	2	4	4	4	4	4	2	3	4	4
131	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
132	5	3	5	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4
133	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
134	1	4	4	3	4	3	5	2	4	2	3	3	3

	KK.13	KK.14	KK.15	KK.16	KK.17	KK.18	KK.19	KK.20
1	4	5	5	4	4	4	4	5
2	4	5	5	5	5	3	4	5
3	4	4	4	4	4	2	2	3
4	4	4	3	3	3	3	3	3
5	4	5	3	4	4	4	4	4
6	4	3	4	4	3	4	4	4
7	4	4	3	5	2	3	2	3
8	3	4	3	4	4	4	5	5
9	5	5	5	5	5	2	5	5
10	4	4	4	5	4	4	4	5
11	5	5	5	5	5	2	5	5
12	4	4	4	4	4	3	2	2
13	3	3	4	3	3	4	4	3
14	5	4	4	4	5	5	5	5
15	4	4	4	4	4	4	4	5
16	3	4	3	3	3	4	4	3
17	4	3	3	4	3	4	5	4
18	3	3	4	5	4	5	4	4
19	4	5	5	4	4	4	4	5
20	4	5	5	5	5	4	5	5
21	4	4	4	4	4	4	4	5
22	4	4	3	4	4	4	3	3
23	3	5	4	3	3	4	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4
25	4	4	3	5	5	5	4	5
26	3	4	3	4	4	4	5	5
27	5	5	5	5	5	5	5	5
28	4	4	4	5	4	4	4	5
29	5	5	5	5	5	5	5	5
30	4	4	2	4	4	4	3	4
31	2	3	1	2	2	3	2	3
32	3	4	4	4	4	4	3	4
33	4	4	3	3	3	3	4	3
34	3	3	2	3	3	4	2	3
35	3	3	4	4	3	5	4	4
36	3	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	3	4	4	4
38	4	3	4	3	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4
41	5	5	5	5	5	5	5	5
42	2	3	2	2	3	3	2	3
43	3	4	3	4	4	4	3	4
44	5	4	4	4	5	5	5	5
45	4	4	4	4	4	4	4	5
46	3	4	3	3	3	4	3	4
47	4	3	3	4	3	4	3	4
48	4	3	4	5	3	4	4	4
49	4	5	5	4	4	4	4	4
50	5	5	5	5	4	4	5	5

	KK.13	KK.14	KK.15	KK.16	KK.17	KK.18	KK.19	KK.20
101	4	4	3	3	4	5	3	4
102	2	3	2	3	4	4	3	2
103	3	4	3	4	4	4	4	4
104	5	4	4	4	5	5	5	5
105	4	4	4	4	4	4	4	5
106	3	4	3	3	3	4	4	3
107	4	3	3	4	3	4	3	4
108	3	3	4	5	4	2	3	4
109	4	5	5	4	4	4	4	4
110	4	5	3	5	5	4	3	5
111	4	4	4	4	4	4	5	5
112	4	4	3	3	3	3	3	3
113	3	5	4	3	3	4	4	4
114	4	3	4	4	3	4	4	4
115	4	4	4	5	2	3	3	4
116	3	4	3	4	4	4	5	5
117	5	5	5	5	5	5	5	5
118	4	4	4	5	4	4	4	5
119	5	5	5	5	5	5	5	5
120	4	4	4	4	4	3	4	4
121	3	3	4	3	3	4	4	3
122	3	4	4	4	4	4	4	4
123	4	4	3	3	3	3	4	3
124	3	3	3	3	3	4	4	4
125	3	3	3	4	4	4	3	4
126	3	4	4	3	4	4	4	4
127	4	4	4	4	3	4	3	4
128	4	3	4	4	3	4	4	4
129	3	4	3	4	4	4	4	4
130	5	4	4	4	5	5	5	5
131	4	4	4	4	4	4	5	4
132	3	4	3	3	3	4	4	4
133	4	3	2	4	3	5	3	4
134	3	3	4	5	4	4	2	2



Lampiran III : Validitas dan Reliabilitas

Validitas dan Reliabilitas: Kompensasi yang tepat dan adil

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	134	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	134	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.925	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KKK.1	11.0970	6.419	.793	.913
KKK.2	11.3731	5.785	.883	.882
KKK.3	11.3955	6.181	.814	.906
KKK.4	11.4478	6.249	.813	.906

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
15.1045	10.681	3.26814	4

Validitas dan Reliabilitas: Lingkungan kerja yang aman dan sehat

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	134	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	134	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.889	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KKK.5	18.8284	14.594	.713	.869
KKK.6	19.1567	14.404	.718	.868
KKK.7	18.8731	13.044	.718	.870
KKK.8	18.8060	12.970	.841	.846
KKK.9	18.9403	13.996	.781	.858
KKK.10	18.6418	15.615	.493	.901

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
22.6493	19.869	4.45741	6

Validitas dan Reliabilitas: Kesempatan untuk menggunakan dan mengembangkan kemampuan

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	134	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	134	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.904	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KKK.11	15.5075	9.485	.718	.892
KKK.12	15.3433	8.829	.814	.871
KKK.13	15.1940	9.315	.693	.897
KKK.14	15.4179	8.937	.778	.879
KKK.15	15.2537	8.612	.798	.874

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
19.1791	13.787	3.71312	5

Validitas dan Reliabilitas: Kesempatan untuk terus berkembang dan keamanan kerja

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	134	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	134	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.882	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KKK.16	11.5821	4.110	.816	.820
KKK.17	11.3657	4.610	.773	.838
KKK.18	11.3358	4.571	.728	.855
KKK.19	11.2985	5.083	.669	.876

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
15.1940	7.857	2.80300	4

Validitas dan Reliabilitas: Interaksi sosial di tempat kerja

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	134	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	134	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.902	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KKK.20	10.9254	7.047	.718	.895
KKK.21	11.0597	6.523	.837	.853
KKK.22	11.1418	6.228	.842	.850
KKK.23	11.3582	6.427	.734	.892

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
14.8284	11.286	3.35948	4

Validitas dan Reliabilitas: Hak-hak karyawan dalam perusahaan

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	134	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	134	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.915	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KKK.24	11.1716	6.639	.778	.899
KKK.25	11.5299	5.815	.853	.873
KKK.26	11.4701	6.462	.785	.896
KKK.27	11.3433	6.573	.813	.888

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
15.1716	11.015	3.31895	4

Validitas dan Reliabilitas: Pengaruh pekerjaan terhadap keseluruhan hidup

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	134	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	134	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.809	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KKK.28	7.3657	2.971	.704	.698
KKK.29	7.3955	2.542	.616	.803
KKK.30	7.7164	2.972	.677	.722

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
11.2388	5.807	2.40981	3

Validitas dan Reliabilitas: Tanggung jawab sosial perusahaan

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	134	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	134	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.899	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KKK.31	14.5896	12.695	.698	.888
KKK.32	14.6716	13.335	.711	.885
KKK.33	14.3806	11.892	.783	.869
KKK.34	14.3731	12.130	.816	.861
KKK.35	14.4030	12.919	.745	.877

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
18.1045	19.192	4.38087	5

Validitas dan Reliabilitas: Kepuasan instrinsik

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	134	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	134	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.875	12

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KK.1	41.5597	37.166	.485	.869
KK.2	41.7313	36.063	.627	.861
KK.3	42.1642	35.732	.489	.871
KK.4	41.6716	36.703	.644	.861
KK.5	41.7910	35.761	.662	.859
KK.6	41.6791	36.460	.582	.864
KK.7	41.9478	35.238	.710	.856
KK.8	41.8582	36.890	.592	.863
KK.9	41.9552	35.772	.547	.866
KK.10	41.9552	35.306	.574	.864
KK.11	41.7537	36.112	.604	.862
KK.12	41.7463	39.529	.313	.878

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
45.6194	42.824	6.54400	12

Validitas dan Reliabilitas: Kepuasan ekstrinsik

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	134	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	134	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.855	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KK.13	19.2761	9.089	.688	.823
KK.14	19.0970	9.487	.626	.835
KK.15	19.3060	8.500	.701	.820
KK.16	19.0821	8.933	.693	.822
KK.17	19.2761	8.307	.769	.806
KK.18	19.1119	10.416	.389	.873

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
23.0299	12.766	3.57296	6

Validitas dan Reliabilitas: Kepuasan umum

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	134	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	134	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.842	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KK.19	4.0597	.688	.729	. ^a
KK.20	3.7985	.794	.729	. ^a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
7.8582	2.559	1.59959	2



Lampiran IV : Analisis Persentase

Frequencies

Frequency Table

Jenis kelamin:

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	103	76.9	76.9	76.9
	Perempuan	31	23.1	23.1	100.0
	Total	134	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang dari 25 tahun	3	2.2	2.2	2.2
	25 sampai kurang dari 30 tahun	26	19.4	19.4	21.6
	30 sampai kurang dari 35 tahun	71	53.0	53.0	74.6
	35 sampai kurang dari 40 tahun	23	17.2	17.2	91.8
	Sama atau lebih dari 40 tahun	11	8.2	8.2	100.0
	Total	134	100.0	100.0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SLTA/Sederajat/ Dibawahnya	3	2.2	2.2	2.2
	Diploma (D1 – D3)	31	23.1	23.1	25.4
	Sarjana (S1)	84	62.7	62.7	88.1
	Paska Sarjana (S2 - S3)	16	11.9	11.9	100.0
	Total	134	100.0	100.0	

Masa kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3 sampai kurang dari 6 tahun	29	21.6	21.6	21.6
	6 sampai kurang dari 9 tahun	62	46.3	46.3	67.9
	9 sampai kurang dari 12 tahun	36	26.9	26.9	94.8
	12 sampai kurang dari 15 tahun	5	3.7	3.7	98.5
	Sama atau lebih dari 15 tahun	2	1.5	1.5	100.0
	Total	134	100.0	100.0	





Lampiran V : Analisis Deskriptif

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KKK.1	134	2.00	5.00	4.0075	.87140
KKK.2	134	1.00	5.00	3.7313	.94323
KKK.3	134	1.00	5.00	3.7090	.90798
KKK.4	134	1.00	5.00	3.6567	.89362
Kompensasi yang tepat dan adil	134	1.25	5.00	3.7761	.81703
Valid N (listwise)	134				

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KKK.5	134	1.00	5.00	3.8209	.83936
KKK.6	134	1.00	5.00	3.4925	.86491
KKK.7	134	1.00	5.00	3.7761	1.08747
KKK.8	134	1.00	5.00	3.8433	.97991
KKK.9	134	1.00	5.00	3.7090	.87423
KKK.10	134	1.00	5.00	4.0075	.88849
Lingkungan kerja yang aman dan sehat	134	1.33	5.00	3.7637	.74066
Valid N (listwise)	134				

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KKK.11	134	1.00	5.00	3.6716	.82056
KKK.12	134	1.00	5.00	3.8358	.86879
KKK.13	134	1.00	5.00	3.9851	.87561
KKK.14	134	1.00	5.00	3.7612	.87727
KKK.15	134	1.00	5.00	3.9254	.92278
Kesempatan untuk menggunakan dan mengembangkan kemampuan	134	1.20	5.00	3.8358	.74262
Valid N (listwise)	134				

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KKK.16	134	1.00	5.00	3.6119	.89199
KKK.17	134	1.00	5.00	3.8284	.79022
KKK.18	134	1.00	5.00	3.8582	.83308
KKK.19	134	2.00	5.00	3.8955	.73851
Kesempatan untuk terus berkembang dan keamanan kerja	134	1.50	5.00	3.7985	.70075
Valid N (listwise)	134				

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KKK.20	134	1.00	5.00	3.9030	.90004
KKK.21	134	1.00	5.00	3.7687	.91696
KKK.22	134	1.00	5.00	3.6866	.97655
KKK.23	134	1.00	5.00	3.4701	1.02371
Interaksi sosial di tempat kerja	134	1.00	5.00	3.7071	.83987
Valid N (listwise)	134				

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KKK.24	134	2.00	5.00	4.0000	.89274
KKK.25	134	1.00	5.00	3.6418	1.01421
KKK.26	134	1.00	5.00	3.7015	.92606
KKK.27	134	1.00	5.00	3.8284	.88024
Hak-hak karyawan dalam perusahaan	134	1.50	5.00	3.7929	.82974
Valid N (listwise)	134				

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KKK.28	134	1.00	5.00	3.8731	.86208
KKK.29	134	1.00	5.00	3.8433	1.07504
KKK.30	134	1.00	5.00	3.5224	.88187
Pengaruh pekerjaan terhadap keseluruhan hidup	134	1.33	5.00	3.7463	.80327
Valid N (listwise)	134				

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KKK.31	134	1.00	5.00	3.5149	1.07420
KKK.32	134	1.00	5.00	3.4328	.95341
KKK.33	134	1.00	5.00	3.7239	1.11983
KKK.34	134	1.00	5.00	3.7313	1.04891
KKK.35	134	1.00	5.00	3.7015	.98888
Tanggung jawab sosial perusahaan	134	1.20	5.00	3.6209	.87617
Valid N (listwise)	134				

Descriptives

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kompensasi yang tepat dan adil	134	1.25	5.00	3.7761	.81703
Lingkungan kerja yang aman dan sehat	134	1.33	5.00	3.7637	.74066
Kesempatan untuk menggunakan dan mengembangkan kemampuan	134	1.20	5.00	3.8358	.74262
Kesempatan untuk terus berkembang dan keamanan kerja	134	1.50	5.00	3.7985	.70075
Interaksi sosial di tempat kerja	134	1.00	5.00	3.7071	.83987
Hak-hak karyawan dalam perusahaan	134	1.50	5.00	3.7929	.82974
Pengaruh pekerjaan terhadap keseluruhan hidup	134	1.33	5.00	3.7463	.80327
Tanggung jawab sosial perusahaan	134	1.20	5.00	3.6209	.87617
Kualitas kehidupan kerja	134	2.22	4.72	3.7552	.51657
Valid N (listwise)	134				

Descriptives

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KK.1	134	1.00	5.00	4.0597	.83856
KK.2	134	1.00	5.00	3.8881	.81028
KK.3	134	1.00	5.00	3.4552	1.03048
KK.4	134	2.00	5.00	3.9478	.71836
KK.5	134	1.00	5.00	3.8284	.80903
KK.6	134	1.00	5.00	3.9403	.81121
KK.7	134	2.00	5.00	3.6716	.82056
KK.8	134	1.00	5.00	3.7612	.74772
KK.9	134	1.00	5.00	3.6642	.94148
KK.10	134	1.00	5.00	3.6642	.96514
KK.11	134	2.00	5.00	3.8657	.82981
KK.12	134	1.00	5.00	3.8731	.70893
Kepuasan instrinsik	134	1.25	5.00	3.8016	.54533
Valid N (listwise)	134				

Descriptives

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KK.13	134	1.00	5.00	3.7537	.75030
KK.14	134	2.00	5.00	3.9328	.71711
KK.15	134	1.00	5.00	3.7239	.86182
KK.16	134	2.00	5.00	3.9478	.77864
KK.17	134	1.00	5.00	3.7537	.84459
KK.18	134	1.00	5.00	3.9179	.72598
Kepuasan ekstrinsik	134	1.33	5.00	3.8383	.59549
Valid N (listwise)	134				

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KK.19	134	1.00	5.00	3.7985	.89089
KK.20	134	2.00	5.00	4.0597	.82954
Kepuasan umum	134	1.50	5.00	3.9291	.79980
Valid N (listwise)	134				

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kepuasan instrinsik	134	1.25	5.00	3.8016	.54533
Kepuasan ekstrinsik	134	1.33	5.00	3.8383	.59549
Kepuasan umum	134	1.50	5.00	3.9291	.79980
Kepuasan kerja	134	1.36	5.00	3.8563	.49402
Valid N (listwise)	134				



Lampiran VI : Analisis Regresi

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Tanggung jawab sosial perusahaan, Interaksi sosial di tempat kerja, Hak-hak karyawan dalam perusahaan, Kesempatan untuk terus berkembang dan keamanan kerja, Pengaruh pekerjaan terhadap keseluruhan hidup, Lingkungan kerja yang aman dan sehat, Kesempatan untuk menggunakan dan mengembangkan kemampuan, Kompensasi yang tepat dan adil	.	Enter

- a. All requested variables entered.
 b. Dependent Variable: Kepuasan kerja

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.840 ^a	.705	.686	.27677

- a. Predictors: (Constant), Tanggung jawab sosial perusahaan, Interaksi sosial di tempat kerja, Hak-hak karyawan dalam perusahaan, Kesempatan untuk terus berkembang dan keamanan kerja, Pengaruh pekerjaan terhadap keseluruhan hidup, Lingkungan kerja yang aman dan sehat, Kesempatan untuk menggunakan dan mengembangkan kemampuan, Kompensasi yang tepat dan adil

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	22.884	8	2.860	37.341	.000 ^a
	Residual	9.575	125	.077		
	Total	32.459	133			

- a. Predictors: (Constant), Tanggung jawab sosial perusahaan, Interaksi sosial di tempat kerja, Hak-hak karyawan dalam perusahaan, Kesempatan untuk terus berkembang dan keamanan kerja, Pengaruh pekerjaan terhadap keseluruhan hidup, Lingkungan kerja yang aman dan sehat, Kesempatan untuk menggunakan dan mengembangkan kemampuan, Kompensasi yang tepat dan adil
 b. Dependent Variable: Kepuasan kerja

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.880	.185		4.759	.000
	Kompensasi yang tepat dan adil	.108	.046	.179	2.366	.020
	Lingkungan kerja yang aman dan sehat	.099	.045	.148	2.214	.029
	Kesempatan untuk menggunakan dan mengembangkan kemampuan	.117	.047	.176	2.482	.014
	Kesempatan untuk terus berkembang dan keamanan kerja	.122	.046	.174	2.634	.009
	Interaksi sosial di tempat kerja	.096	.035	.164	2.717	.008
	Hak-hak karyawan dalam perusahaan	.078	.034	.131	2.312	.022
	Pengaruh pekerjaan terhadap keseluruhan hidup	.095	.037	.155	2.591	.011
	Tanggung jawab sosial perusahaan	.075	.032	.134	2.350	.020

a. Dependent Variable: Kepuasan kerja





Lampiran VII : Tabel Distribusi R

TABEL DISTRIBUSI R

Df	5%	DF	5%	DF	5%	DF	5%
1	0.997	51	0.271	101	0.194	151	0.159
2	0.950	52	0.268	102	0.193	152	0.158
3	0.878	53	0.266	103	0.192	153	0.158
4	0.811	54	0.263	104	0.191	154	0.157
5	0.754	55	0.261	105	0.190	155	0.157
6	0.707	56	0.259	106	0.189	156	0.156
7	0.666	57	0.256	107	0.188	157	0.156
8	0.632	58	0.254	108	0.187	158	0.155
9	0.602	59	0.252	109	0.187	159	0.155
10	0.576	60	0.250	110	0.186	160	0.154
11	0.553	61	0.248	111	0.185	161	0.154
12	0.532	62	0.246	112	0.184	162	0.153
13	0.514	63	0.244	113	0.183	163	0.153
14	0.497	64	0.242	114	0.182	164	0.152
15	0.482	65	0.240	115	0.182	165	0.152
16	0.468	66	0.239	116	0.181	166	0.151
17	0.456	67	0.237	117	0.180	167	0.151
18	0.444	68	0.235	118	0.179	168	0.151
19	0.433	69	0.234	119	0.179	169	0.150
20	0.423	70	0.232	120	0.178	170	0.150
21	0.413	71	0.230	121	0.177	171	0.149
22	0.404	72	0.229	122	0.176	172	0.149
23	0.396	73	0.227	123	0.176	173	0.148
24	0.388	74	0.226	124	0.175	174	0.148
25	0.381	75	0.224	125	0.174	175	0.148
26	0.374	76	0.223	126	0.174	176	0.147
27	0.367	77	0.221	127	0.173	177	0.147
28	0.361	78	0.220	128	0.172	178	0.146
29	0.355	79	0.219	129	0.172	179	0.146
30	0.349	80	0.217	130	0.171	180	0.146
31	0.344	81	0.216	131	0.170	181	0.145
32	0.339	82	0.215	132	0.170	182	0.145
33	0.334	83	0.213	133	0.169	183	0.144
34	0.329	84	0.212	134	0.168	184	0.144
35	0.325	85	0.211	135	0.168	185	0.144
36	0.320	86	0.210	136	0.167	186	0.143
37	0.316	87	0.208	137	0.167	187	0.143
38	0.312	88	0.207	138	0.166	188	0.142
39	0.308	89	0.206	139	0.165	189	0.142
40	0.304	90	0.205	140	0.165	190	0.142
41	0.301	91	0.204	141	0.164	191	0.141
42	0.297	92	0.203	142	0.164	192	0.141
43	0.294	93	0.202	143	0.163	193	0.141
44	0.291	94	0.201	144	0.163	194	0.140
45	0.288	95	0.200	145	0.162	195	0.140
46	0.285	96	0.199	146	0.161	196	0.139
47	0.282	97	0.198	147	0.161	197	0.139
48	0.279	98	0.197	148	0.160	198	0.139
49	0.276	99	0.196	149	0.160	199	0.138
50	0.273	100	0.195	150	0.159	200	0.138



Lampiran VIII : Surat Keterangan Penelitian



PT. CCIC JAKARTA

Member of China Certification and Inspection Group

SURAT KETERANGAN

No:025/IX/CCIC-SK/2019

Departemen Sumber Daya Manusia PT CCIC Jakarta, dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Obed Elsapan N

NPM : 150322209

Program Studi : Ekonomi Manajemen/S1

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas : Bisnis dan Ekonomika

Universitas : Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Telah mendapatkan data berupa **Kuesioner Penelitian** dengan judul penelitian "**Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada PT CCIC Jakarta)**".

Kuesioner tersebut digunakan oleh yang bersangkutan untuk keperluan penyelesaian skripsi (S1) sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan tidak akan dipergunakan untuk kepentingan lain.

Demikian surat keterangan ini kami sampaikan untuk dipergunakan sebaik-baiknya.

Jakarta, 17 September 2019

Departemen Sumber Daya Manusia

PT CCIC Jakarta,

Arumdari Febriani, S. H.

HRD PT CCIC Jakarta

Indonesia HQ :

Menara Citicon Jl. Letjen S. Parman Kav. 72 Lantai 10, Suite E-F, Slipi - Jakarta Barat 11410 - Indonesia
Telp (Hunting) : +62 21 2930 8911, +62 21 2930 8922, Fax : +62 21 2930 8933, Website : www.ccicsg.com

Tangerang Branch :

Pergudangan Bandara Benda Permai Blok M1, Jl. Raya Perancis No. 68 Benda, Tangerang 15125 - Indonesia
Telp. (Hunting) : +62 21 5591 0851, Fax. : +62 21 5591 0852