

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Perkembangan Usaha

Sapulu Coffee didirikan oleh pasangan suami istri Bima Adhitya dan Kurnia Sekarsari sejak 1 Februari 2019. *Coffee shop* ini berada di tengah kota, tepatnya di Jalan Panembahan Mangkurat No. 10, Yogyakarta, yang berdekatan dengan Kraton Yogyakarta. Nama Sapulu diambil dari angka sepuluh di nomor alamat Sapulu. Sapulu Coffee beroperasi mulai pukul 07.00 hingga pukul 22.00 WIB. Sapulu Coffee mempunyai ciri khas dibandingkan usaha *coffee shop* lain di sekitarnya, yaitu berkonsep *outdoor*. *Coffee shop* bernuansa klasik ini juga satu lokasi dengan The Chendela Guest House, yang juga merupakan usaha pemilik selain Sapulu Coffee.

Awalnya, Sapulu Coffee hanya menjual minuman serba kopi namun karena ada juga *customer* yang tidak menyukai kopi, Sapulu Coffee mulai mengembangkan minuman non kopi juga. Hingga saat ini terhitung ada sekitar 30 jenis minuman dan beberapa *snack* seperti donat, *cookies*, *french fries*, dan *macaroni schotel*. Salah satu menu yang unik di Sapulu adalah Kopi Susu Wedang, percampuran menarik antara kopi dan wedang uwuh.

Bangunan Sapulu Coffee awalnya adalah rumah milik nenek pemilik Sapulu, namun setelah nenek pemilik sudah tiada, rumah tersebut direnovasi hingga akhirnya menjadi Sapulu Coffee dan The Chendela. Banyaknya barang-barang peninggalan rumah lama yang masih dipakai di Sapulu Coffee memberi

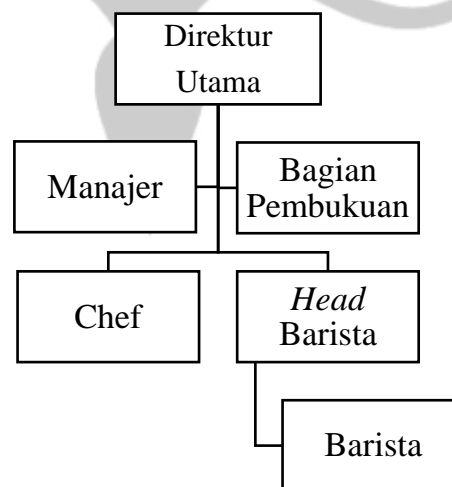
kesan *vintage* dan “kembali ke rumah eyang” setiap kali *customer* berkunjung ke Sapulu Coffee.

Sapulu Coffee menjadi salah satu tempat favorit dari berbagai kalangan, terutama remaja dan dewasa muda karena lokasinya yang strategis dan dekat dengan tempat wisata di wilayah Malioboro dan Kraton Yogyakarta. Seiring berjalannya waktu, melalui promosi di berbagai media, konsumen Sapulu Coffee semakin bertambah. Tidak hanya dari warga Yogyakarta saja, tetapi juga dari kota-kota lainnya, bahkan turis asing yang sering berlalu lalang di sekitar Malioboro dan Kraton Yogyakarta.

3.2 Tujuan Sapulu Coffee

Menurut pemilik, tujuan Sapulu Coffee tertuang dalam *tagline* Sapulu Coffee yaitu “*Speciality Coffee in The Heart of Yogyakarta.*” Sesuai dengan *tagline* perusahaan, Sapulu diharapkan bisa menjadi tempat singgah untuk menikmati kopi yang spesial di jantung kota Yogyakarta.

3.3 Struktur Organisasi



Gambar 3.1 Struktur Perusahaan

Adapun tugas dan tanggung jawab masing-masing bagian dalam struktur organisasi Sapulu Coffee adalah sebagai berikut:

1. Direktur Utama

Direktur utama berwenang menjalankan kepemimpinan usaha agar tujuan tercapai, melakukan pengambilan keputusan penting terkait jalannya perusahaan seperti investasi, keuangan, dan rencana-rencana strategik perusahaan, serta merencanakan sumber dana perusahaan.

2. Manajer

Manajer bertugas atas keberlangsungan kegiatan operasional perusahaan secara keseluruhan, melakukan pengawasan, dan memastikan kelancaran jalannya perusahaan dan tim di lapangan.

3. Bagian Pembukuan (*Accounting*)

Bagian *accounting* di Sapulu Coffee bertanggung jawab terhadap seluruh kegiatan keuangan perusahaan, seperti belanja perusahaan, pelaporan keuangan, dan menyimpan seluruh bukti kas masuk dan kas keluar (*cash flow*) perusahaan,

4. Chef

Chef bertugas memasak menu makanan dan *snack* ringan di Sapulu Coffee, seperti nasi kuning, *french fries*, *chicken nugget*, dan sebagainya.

5. *Head* Barista

Head barista bertugas memastikan kelancaran kerja barista, memastikan sajian dan persediaan bahan penjualan aman.

6. Barista

Barista bertugas meracik minuman (baik kopi maupun non kopi) dan melayani pelanggan sesuai dengan standar perusahaan, sekaligus merangkap sebagai kasir.

3.4 Tenaga Kerja

Sapulu Coffee memiliki tenaga kerja sebanyak delapan orang, yaitu:

1. Direktur Utama = 1 orang
2. Manajer = 1 orang
3. Bagian Pembukuan = 1 orang
4. Chef = 2 orang
5. *Head* Barista = 1 orang
6. Barista = 2 orang

3.5 Jam Kerja

Sapulu Coffee menjalankan usahanya setiap hari, yaitu dari hari Senin sampai dengan hari Minggu. Jam kerja karyawan Sapulu Coffee adalah 8 jam per hari menggunakan sistem *shift*. Sapulu Coffee menggunakan sistem dua kali pergantian *shift* dalam sehari. *Shift* pertama pukul 07.00 – 15.00 WIB dan *shift* kedua pukul 14.00 – 22.00 WIB. Setiap karyawan Sapulu Coffee mempunyai kesempatan untuk absen (tidak masuk kerja) hanya sekali dalam seminggu. Akan tetapi, jika ada kepentingan khusus atau darurat dan telah

didiskusikan dengan pemilik, karyawan diberi kesempatan untuk absen lebih dari sehari.

3.6 Menu

Sapulu Coffee menawarkan beberapa varian menu kopi rasa lokal. Produk-produk yang dihasilkan berupa biji kopi yang telah di-*roasting* (dimasak) dan kopi bubuk (diolah). *Customer* dapat memesan varian kopi hitam impor maupun lokal yang diekstraksi secara manual V60. Selain itu ada juga kopi *espresso-based*, seperti *americano* dan *cappucino*. Selain itu Sapulu Coffee memiliki menu spesial yaitu kopi rempah khas Sapulu. Kopi Susu Wedang merupakan minuman yang jadi *signature coffee* dari *café* bernuansa klasik ini. Jika *customer* menginginkan kopi yang lebih kekinian, *customer* dapat memesan varian es kopi susu istimewa seperti *ice matcha latte*. Jika *customer* tidak menyukai kopi, *customer* dapat memilih minuman non-kopi, seperti *hot taro*, *red velvet*, maupun *artisanal tea* seperti *green tea* dan *chamomile tea*. Khusus untuk menu teh, Sapulu Coffee menyajikannya dengan tea set keramik *handmade* dalam negeri. Sementara untuk menu kopi, *customer* dapat meminta sedotan *stainless* yang ramah lingkungan.

Jika ingin minum kopi saat perut masih kosong, *customer* dapat mencicipi aneka menu *main course* di Sapulu, yaitu nasi kuning. Namun menu ini hanya tersedia pada hari Sabtu dan Minggu, mulai pukul 07.00 hingga 14.00. Jika ingin yang lebih praktis, *customer* bisa memesan *rice bowl* sambal matah atau ayam teriyaki. Saat ini Sapulu Coffee berencana menambah menu baru untuk makanan berat atas permintaan *customer*. Selain itu Sapulu Coffee

juga menyediakan menu camilan, seperti *toasted bread with butter and jam*, *french fries*, maupun sepiring *chicken nugget*.

