

SKRIPSI

**OPTIMALISASI PERAN KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
YOGYAKARTA DALAM PENINGKATAN KEPATUHAN PAJAK PELAKU
USAHA MIKRO KECIL MENENGAH**



Diajukan oleh :

MONICA RINDA ODELIA

N P M : 160512298

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Hukum Kenegaraan dan Pemerintahan

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

FAKULTAS HUKUM

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**OPTIMALISASI PERAN KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
YOGYAKARTA DALAM PENINGKATAN KEPATUHAN PAJAK PELAKU
USAHA MIKRO KECIL MENENGAH**



Diajukan oleh :

MONICA RINDA ODELIA

N P M : 160512298

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Hukum Kenegaraan dan Pemerintahan

Telah Disetujui Untuk Ujian Pendaran

Dosen Pembimbing

Tanggal : 20 November 2019

Y. Sri Pudyatmoko, S.H., M.Hum

Tanda tangan :

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Y. Sri Pudyatmoko", is written over the "Tanda tangan" label.

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**OPTIMALISASI PERAN KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
YOGYAKARTA DALAM PENINGKATAN KEPATUHAN PAJAK PELAKU
USAHA MIKRO KECIL MENENGAH**



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada :

Hari : Senin
Tanggal : 9 Desember 2019
Tempat : Ruang Akreditasi Lt. 1

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. W. Riawan Tjandra, S.H., M.Hum

Sekretaris : B. Hengky Widhi A., S.H., M.H

Anggota : Y. Sri Pudyatmoko, S.H., M.Hum

Tanda Tangan



Mengesahkan
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, SH., M.Hum

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 20 November 2019

Yang menyatakan,

Monica Rinda Odelia

MOTTO

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur.” – Filipi 4:6

“Serahkanlah perbuatanmu kepada TUHAN, maka terlaksanalah segala rencanamu.” – Amsal 16:3

“Dan bergembiralah karena TUHAN; maka Ia akan memberikan kepadamu apa yang diinginkan hatimu.” – Mazmur 37:4

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk Papa Raden Adolphus Eko Indarno, Mama Catharina Eka Susanti, Adik Rafael Adrian Wicaksono, Bapak Alm. Agustinus Kawito, Ibu Maria Magdalena Haryati, dan seluruh saudara, keluarga, beserta teman dan sahabat saya yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada saya.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena berkat, bimbingan, penyertaan, dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum/skripsi yang berjudul **“OPTIMALISASI PERAN KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA YOGYAKARTA DALAM PENINGKATAN KEPATUHAN PAJAK PELAKU USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH”**, dengan baik dan lancar.

Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Y. Sri Pudyatmoko, S.H., M.Hum. Selaku dosen pembimbing yang sangat berjasa untuk meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing, mendukung, memotivasi, memberikan saran masukan kritik kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan hukum/skripsi ini. Pada kesempatan ini pula penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya pula kepada:

1. Bapak Prof. Ir. Yoyong Arfiadi, M.Eng., Ph.D, selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Puspaningtyas Panglipurjati, S.H., LL.M, selaku Dosen Pembimbing Akademik.
4. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

5. Seluruh Staf Tata Usaha, Staf Perpustakaan, CS, Penjaga Parkir serta segenap karyawan dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Bapak Raden Adolphus Eko Indarno dan Ibu Catharina Eka Susanti yang selalu mendoakan, mendukung, dan memotivasi saya.
7. Adik Rafael Adrian Wicaksono yang selalu mendoakan dan mendukung saya.
8. Eyang Alm. Agustinus Kawito dan Eyang Maria Magdalena Haryati yang selalu mendoakan dan mendukung saya.
9. Saudara saya yang selalu mendoakan dan mendukung saya.
10. Stefanus Augusto Ferdinand Colunga yang selalu mendoakan, mendukung, menemani, dan memberi motivasi kepada saya.
11. Sahabat-sahabat saya Gabriella Prita Sandinsa, Dita Ratna Aditya, Wina Kato, Tira Safira Frederica, Angelina Sekar Sari, Audina Tobing, Natalia Winda, Stella Dinda, Vicky Alexander Yocom, Armed Sahat Pardosi, Karebet Srawung Nagari, Lukman Sialagan, Jonathan Simangunsong, Irfan Amos Sampe, Edgar Caesar, Raden Rangga, Vincentia Laksmi, Rinanda Pawestri, Debora Ellen, Margaretha Eristaningrum Putri, Ayesya Amandira, Maria Mella Yuniar, Betzheba Julien, Devi Angellina, Alexander Ardian, Robertus Kabul, Jalanidhi Pratama, Reynaldo Septian Eka Pratama, Fajar Wahyu, Arfin Husein, Bintang, Irsyad Darmawan, Stevy Pangalila Ilhamdi, Bella Putri Winarta, Rahina Renanggalih, Dyah Dewandaru, Loandien, Ni Luh Putu Ayu, Michele Emmanuela, Uli Ayu Sitinjak, Loewensky, Giosian, Thio, FH UAJY Angkatan

2016, Kelompok 47 Keweron KKN 76 Keweron, Teman Kos Gang Bromo, Teman Kos Petung, dan yang lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

12. Kepala Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta yang telah bersedia memberikan data guna kelancaran penulisan skripsi ini.

13. Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta yang telah bersedia memberikan data guna kelancaran penulisan skripsi ini.

14. Kepala Dinas Koperasi dan UKM Daerah Istimewa Yogyakarta yang telah bersedia memberikan data guna kelancaran penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman serta faktor lainnya yang berada diluar jangkauan penulis namun demikian, penulis berharap bahwa penulisan hukum/skripsi ini dapat memberikan sumbangan bagi perkembangan ilmu pengetahuan hukum pada umumnya dan ilmu hukum perpajakan pada khususnya. Keberhasilan penulis dalam penulisan hukum/skripsi ini semata-mata berkat usaha dan bantuan berbagai pihak.

Yogyakarta, 20 November 2019

Yang menyatakan,

Monica Rinda Odelia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
F. Batasan Konsep.....	15
G. Metode Penelitian.....	19
BAB II PEMBAHASAN.....	27
A. Tinjauan Umum Tugas dan Fungsi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta.....	27
B. Optimalisasi Peran Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta Dalam Peningkatan Kepatuhan Pajak Pelaku UMKM.....	32
1. Pendataan UMKM Oleh Dinas Koperasi dan UKM Daerah Istimewa Yogyakarta.....	33

2. Optimalisasi Peran Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta Untuk Mengenakan Pajak Terhadap UMKM.....	37
C. Kendala Yang Dihadapi Oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta Dalam Optimalisasi Pengenaan Pajak Terhadap UMKM dan Upaya Yang Sudah Dilakukan Dalam Mengoptimalkan Peningkatan Kepatuhan Pajak Pelaku UMKM.....	48
1. Kendala Dalam Optimalisasi Pengenaan Pajak Terhadap UMKM.....	48
a. Kendala Dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta.....	48
b. Kendala Dari Wajib Pajak.....	49
2. Upaya Yang Sudah Dilakukan Dalam Mengoptimalkan Peningkatan Kepatuhan Pajak Pelaku UMKM.....	50
BAB III PENUTUP.....	51
A. KESIMPULAN.....	51
B. SARAN.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah UMKM Berdasarkan Skala Usaha di Kota Yogyakarta..... 37

Tabel 2 Jumlah UMKM Berdasarkan Jenis Usaha di Kota Yogyakarta..... 46



ABSTRACT

Taxes are the one of the largest sources of revenue in the country which can help increase state revenues, sustain state spending, and also for the benefit of national development. With the tax, it will affect the balance between the government and the community. The government and the community must have a high awareness of their respective responsibilities. The government is obliged to provide infrastructure to support the needs of the community, while the community has the right to get good infrastructure by also having the obligation to contribute and fulfill its obligations through tax payments which will later also be used to manage existing facilities and infrastructure, because it is through taxes that various infrastructure facilities what is needed by the community to meet their individual needs can be available. Taxes are collected from the public as tax subject who meet the requirements as taxpayers. Taxation conditions require active participation by taxpayers in fulfilling tax obligations. One of the subjects of the biggest taxpayer driving revenue in the country is coming from Micro Small Medium Enterprises. The large number of Micro Small Medium Enterprises actors in this country can then help to encourage and increase state revenue and the government hopes that Micro Small Medium Enterprises can increase their awareness of tax payment fulfillment.

Keywords: Taxes, sources of revenue, taxpayers, Micro Small Medium Enterprises.