

PENULISAN HUKUM/SKRIPSI

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP

PENUMPANG BUS MALAM DI PO. PRAYOGO

MENGENAI BARANG BAWAAN



Diajukan oleh

Andreas Andhika Riandana

NPM : 130511169

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi Bisnis

UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA

FAKULTAS HUKUM

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

PENULISAN HUKUM/SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP
PENUMPANG BUS MALAM DI PO. PRAYOGO
MENGENAI BARANG BAWAAN**



Diajukan oleh

Andreas Andhika Riandana

NPM : 130511169

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi Bisnis

Telah Disetujui Untuk Ujian Pendarasan

**Dosen Pembimbing I
FX. Suhardana, S.H., M.H.**

Tanggal : 27 November 2019

Tandatangan :



HALAMAN PENGESAHAN
PENULISAN HUKUM/SKRIPSI
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP
PENUMPANG BUS MALAM DI PO. PRAYOGO
MENGENAI BARANG BAWAAN



Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Hukum Universitas Atmajaya Yogyakarta
Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 12 Desember 2019
Tempat : Fakultas Hukum Atmajaya

Susunan Tim Penguji

Ketua : Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum
Sekretaris : OJB. Ohim Sindudisastra, S.H., M.Hum
Anggota : FX. Suhardana S.H., M.H.

Tanda Tangan
Handwritten signature of the Dean of the Faculty of Law, Universitas Atmajaya Yogyakarta.

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Atmajaya Yogyakarta



Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti S.H., M.Hum.

Kata Pengantar

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus Yang Maha Kuasa yang telah menyertai dalam pembuatan penulisan hukum/skripsi ini sehingga dapat menyelesaikannya. Penulis mengakui bahwa banyak bantuan dari berbagai pihak demi terciptanya skripsi ini sampai selesai, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada

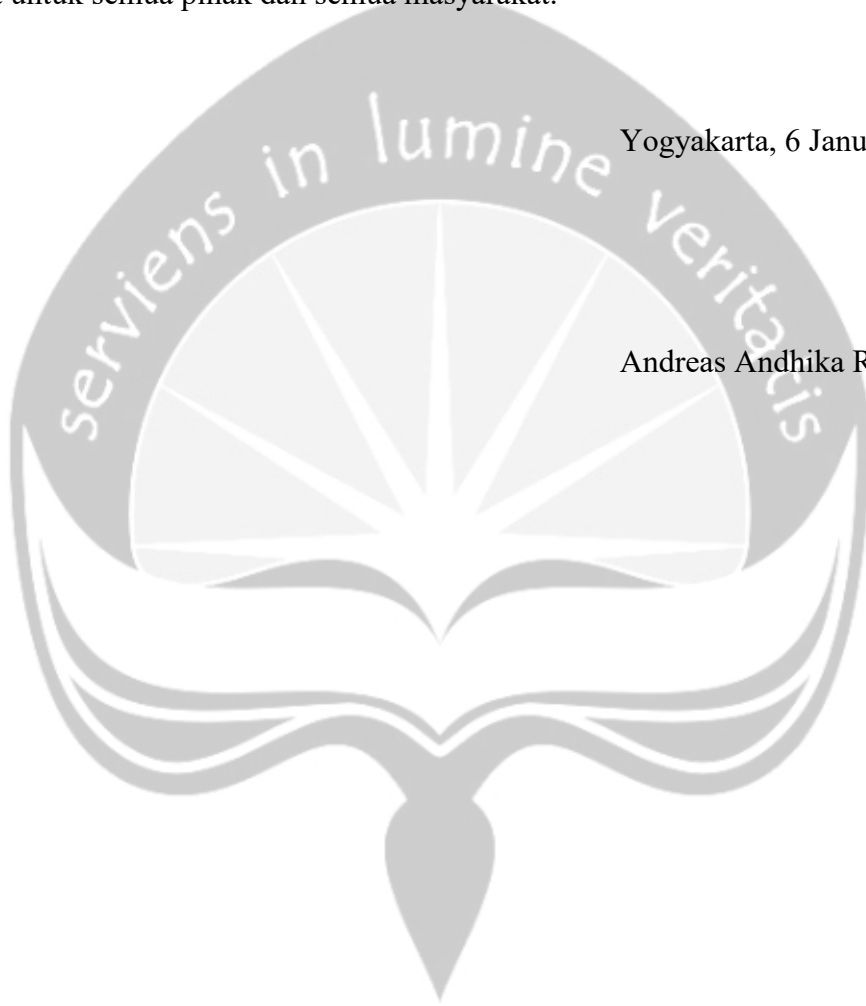
1. Prof. Ir. Yoyong Arfiadi, M.Eng., Ph.D. selaku Rektor Universitas Atmajaya Yogyakarta
2. Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atmajaya Yogyakarta
3. FX. Suhardana, S.H., M.H. Dosen Pembimbing skripsi dan dosen pembimbing akademik yang senantiasa memberi dorongan kepada mahasiswanya
4. Bapak Maryanto, S.H. sebagai pemilik PO. Prayogo yang telah memberikan kesempatan untuk menyusun skripsi di perusahaan PO. Prayogo
5. Kedua orang tua yang tak henti-hentinya menyemangati
6. Teman-teman Bismania Community Korda D.I. Yogyakarta yang telah membantu memberikan ide, masukan, semangat dan doa
7. Teman-teman dari Kabinet Kemponx Jilid 1 dan 2
8. Teman-teman Fakultas Hukum Universitas Atmajaya Yogyakarta
9. Teman-teman dari Afrindo Tour & Travel
10. Teman-teman dari Tatia Tour
11. Teman-teman dari Srikandi Tour (Maxi & Adit)

12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu

Penulis berharap semoga skripsi ini berguna untuk orang lain tidak hanya untuk mahasiswa fakultas hukum universitas atmajaya yogyakarta semata melainkan juga untuk semua pihak dan semua masyarakat.

Yogyakarta, 6 Januari 2020

Andreas Andhika Riandana



ABSTRAK

This research title is legal protection against night bus passengers in PO. Prayogo about passengers good. Bus as transportation is growing but in making regulations in the ticket sometimes burden the consumer because there are clauses that are impressed by the responsibility when the passengers goods are damaged or lost. How to apply Article 18 section 1 a Law No. 8 Years 1999 About Consumer Protection contained in the bus PO. Prayogo ticket standards clause? How is the responsibility of the business actors to losses due to loss of PO. Prayogo passenger goods. The results of the research and the conclusion is PO. Prayogo creates a raw clause by sampling other PO and the clause does not conform to the existing rules in Article 18 section 1 a Law No. 8 Years 1999 About Consumer Protection. PO Prayogo remains responsible for the loss of passengers

Keyword: consumer protection, bus ticket, default clause, prayogo



DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Kata Pengantar	iv
Abstrak	vi
Daftar Isi	vii
Pernyataan Keaslian Penelitian	viii
Bab I Pendahuluan	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian	8
F. Batasan Konsep	11
G. Metode Penelitian	13
H. Sistematika Penelitian	16
Bab II Pembahasan	
A. Arti Penting Perlindungan Hukum	18
B. Pengertian Konsumen, Pelaku Usaha, Klausula Baku	19
C. Tanggungjawab dan Hak Pelaku Usaha	20
D. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha Serta Konsumen	28
E. Penerapan Pasal 18 ayat 1 A Undang-Undang No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	32
Bab III Penutup	
A. Kesimpulan	44
B. Saran	45
Daftar Pustakas	47

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku

Yogyakarta, 6 Januari 2020

Andreas Andhika Riandana