

**PERBEDAAN SIKAP PADA MANAJEMEN MENURUT KARAKTERISTIK  
DEMOGRAFI DI PT. PUSPA JAYA TRANSPORT**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen (S1)**

**Pada Program Studi Manajemen**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh :**

**Edith Pradana**

**NPM : 140320987**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**YOGYAKARTA,**

**JANUARI 2020**

**PERBEDAAN SIKAP PADA MANAJEMEN MENURUT KARAKTERISTIK  
DEMOGRAFI DI PT. PUSPA JAYA TRANSPORT**



**Disusun oleh :**

**Edith Pradana**

**NPM : 140320987**

**Telah dibaca dan disetujui oleh :**

**Pembimbing,**

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.", is written over the name. The signature is stylized and somewhat cursive.

**Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.**

**16 Januari 2020**

**Skripsi**

**PERBEDAAN SIKAP PADA MANAJEMEN MENURUT KARAKTERISTIK  
DEMOGRAFI DI PT. PUSPA JAYA TRANSPORT**

**yang dipersiapkan dan disusun oleh :**

**Edith Pradana**

**NPM: 140320987**

**telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada 7 Februari 2020**

**dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) Program Studi Manajemen**

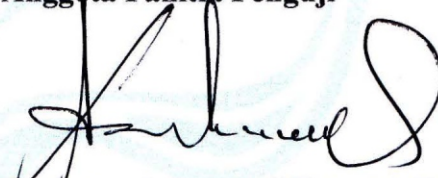
**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**



**Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.**

**Anggota Panitia Penguji**



**Purnawa Putranta, MBA., Ph.D**



**Drs. D. Koeshartono, MM**

**Yogyakarta, 7 Februari 2020**

**Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Drs. Budi Suprpto, M.B.A., Ph.D.**

**BISNIS DAN EKONOMIKA**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

### **PERBEDAAN SIKAP PADA MANAJEMEN MENURUT KARAKTERISTIK**

#### **DEMOGRAFI DI PT. PUSPA JAYA TRANSPORT**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiaris sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Januari 2020

Yang menyatakan



**Edith Pradana**

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala petunjuk dan anugerah-NYA yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Perbedaan Sikap Pada Manajemen Menurut Karakteristik Demografi Di PT. Puspa Jaya Transport” sebagai salah satu persyaratan akhir dalam menempuh jenjang S1 di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam proses pembuatan skripsi ini, peneliti memperoleh petunjuk, dukungan, bantuan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan anugerah dan petunjuk kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. sebagai dosen pembimbing dalam proses penyusunan skripsi yang telah merelakan waktu, tenaga, pikiran, kesabaran, serta berbagai masukan dan bimbingannya kepada penulis.
3. Ibu Suparni S.Ag. dan Alm. Bapak Suhadi S.Ag. kedua orang tua yang telah memberikan dukungan, perhatian dan doa. Kedua saudara saya (Tina Susanti, S.Ag.,M.Pd. dan Ade Nugroho, S.Ag.) yang telah memberikan semangat dan perhatian selama penyusunan skripsi ini.
4. Keluarga KORPS 74 dan KORPS 75 KKN UAJY, yang telah memberikan bantuan, semangat, hiburan dan vitamin selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Keluarga TB Brotherhood, (Kristanto Suryo Saputro, Doni Hartanto, Jonathan Adi Prabowo, Richardus Adrian, Frederik Rudolf Aji, dan kawan-kawan) sebagai kawan yang

rela memberikan waktu, pikiran, semangat, doa, serta hiburan selama proses penyelesaian skripsi ini.

6. Keluarga Apartemen Waridi (Dionisius Kristian S, Lukas Daryadi, Yoga, Wiryo, Yogi, Riko, Kevin, Hendri, dan Lukas Kasbun) sebagai teman yang selalu memberikan bantuan, semangat, dan perhatian selama proses penyelesaian skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan bimbingan skripsi Ibu Harsiwi (Maria Asti & Rio Pradika) serta teman-teman kuliah yang selalu memberi semangat dan bantuannya selama proses penyelesaian skripsi ini.
8. Serta semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu dalam membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, serta masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran serta masukan agar penelitian ini bisa menjadi lebih baik lagi. Akhir kata saya ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 16 Januari 2020

Peneliti

**Edith Pradana**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN.....	ii
v	
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.6. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Sikap Pada Manajemen.....	9
2.1.1. Kepuasan Kerja.....	10
2.1.2. Keterlibatan Kerja.....	12
2.1.3. Komitmen Organisasional.....	15
2.2. Karakteristik Demografi.....	17
2.2.1. Usia.....	17
2.2.2. Masa Kerja.....	18
2.3. Penelitian Terdahulu.....	18
2.4. Kerangka Penelitian.....	20

2.5. Hipotesis Penelitian.....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>23</b>
3.1. Lokasi Penelitian.....	23
3.2. Populasi dan Sampel.....	23
3.3. Metode Pengambilan Sampel.....	24
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	25
3.5. Instrumen Penelitian.....	25
3.6. Metode Pengujian Instrumen Penelitian.....	26
3.7. Metode Analisis Data.....	27
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>29</b>
4.1. Hasil Pengujian Instrumen.....	29
4.2. Karakteristik Responden.....	32
4.3. Statistik Deskriptif.....	32
4.4. Perbedaan Sikap Pada Manajemen Menurut Karakteristik Demografi Usia Karyawan.....	34
4.5. Perbedaan Sikap Pada Manajemen Menurut Karakteristik Demografi Masa Kerja.....	35
4.6. Pembahasan.....	36
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>38</b>
5.1. Kesimpulan.....	38
5.2. Implikasi Manajerial.....	38
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	40
5.4. Saran.....	40
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>42</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Klasifikasi <i>Mean</i> .....	27
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Validitas.....	29
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	31
Tabel 4.3 Karakteristik Responden.....	32
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif.....	32
Tabel 4.5 Perbedaan Sikap Pada Manajemen Menurut Karakteristik Demografi Usia Karyawan .....	34
Tabel 4.6 Perbedaan Sikap Pada Manajemen Menurut Karakteristik Demografi Lama Kerja .....	35

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitia..... 20



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner .....	47
Lampiran 2 Statistik Deskriptif .....	50
Lampiran 3 Uji Reliabilitas .....	52
Lampiran 4 Uji Beda 2 Mean .....	57



# **PERBEDAAN SIKAP PADA MANAJEMEN MENURUT KARAKTERISTIK DEMOGRAFI DI PT. PUSPA JAYA TRANSPORT**

**Disusun oleh:**

**Edith Pradana**

**NPM: 140320987**

**Pembimbing:**

**Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.**

## **Abstrak**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui perbedaan sikap pada manajemen menurut karakteristik demografi di PT. Puspa Jaya Transport. Variabel independen dalam penelitian ini adalah usia dan lama bekerja. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah sikap pada manajemen.

Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebar kuesioner kepada karyawan PT. Puspa Jaya Transport. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 120 karyawan, sedangkan sampel yang terkumpul berjumlah 93 karyawan. Metode yang digunakan dalam pemilihan sampel adalah *purpose sampling*. Alat yang digunakan adalah SPSS 25 untuk uji validitas dan reliabilitas kuesioner, *independent sample t test* untuk menguji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan tidak ada perbedaan sikap pada manajemen menurut karakteristik demografi usia dan tidak ada perbedaan sikap pada manajemen menurut karakteristik demografi lama kerja di PT. Puspa Jaya Transport.

Kata Kunci: Sikap pada manajemen dan Karakteristik Demografi.