

**PENGEMBANGAN APLIKASI COMPANY PROFILE PADA RUMAH
SAKIT UMUM SANTA MARIA PEMALANG
BERBASIS MULTIMEDIA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Teknik Informatika**



oleh :

EVA TIGERANI

05 07 04698

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2010**

Halaman Pengesahan

Tugas Akhir berjudul

**PENGEMBANGAN APLIKASI COMPANY PROFILE
PADA RUMAH SAKIT UMUM SANTA MARIA PEMALANG
BERBASIS MULTIMEDIA**

Disusun Oleh :


Eva Tigerani

05 07 04698 / TF

Dinyatakan telah memenuhi syarat

Pada tanggal : Maret 2010

Pembimbing I,



Dra. Ernawati, M.T.

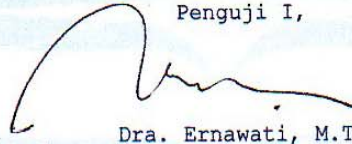
Pembimbing II,



B. Yudi Dwiandiyanta, S.T., M.T.

Tim Penguji :

Penguji I,



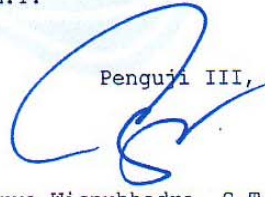
Dra. Ernawati, M.T.

Penguji II,



Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D.

Penguji III,



Irya Wisnubhadra, S.T., M.T.

Yogyakarta, Maret 2010
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Fakultas Teknologi Industri

Dekan



FAKULTAS
TEKNOLOGI INDUSTRI

Ir. B. Kristyanto, M.Eng., Ph.D.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Berusaha untuk selalu **MELAKUKAN**
dan **MEMBERI** yang **TERBAIK**,
meskipun bukanlah yang terbaik,
karena ada 2 pilihan dasar dalam hidup :
menerima apa adanya
atau
menerima **TANGGUNG JAWAB** untuk
MENGUBAHNYA
(SyawLAVEoLAVeN)

Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk...

- ♥ Yesus Kristus Sumber Inspirasiku
- ♥ Seluruh Keluargaku Tercinta
- ♥ SyawLAVEoLAVeN

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih karunia, anugerah, dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S-1) pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang ikut terlibat dan mendukung terselesaikannya Tugas Akhir ini:

1. Tuhan Yesus Kristus
Kau mengasihiku lebih dari yang kuduga, bahkan disaat aku tidak menyadarinya. Kau menyayangiku lebih dari yang kurasa.
2. Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan untuk belajar sehingga penulis mendapatkan kenangan yang berharga.
3. Ibu Dra. Ernawati, M.T. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan kepercayaan, perhatian, bimbingan, dan masukan yang sangat berarti kepada penulis.
4. Bapak B Yudi Dwiandiyanta, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan kepercayaan, perhatian, bimbingan, dan masukan yang sangat berarti kepada penulis.
5. Bapak dr. Widodo Yulianto selaku Direktur Utama RSU Santa Maria Pernalang. Terimakasih telah memberikan kesempatan serta diberi kemudahan dalam melakukan penelitian pada RSU Santa Maria Pernalang

dan terimakasih atas bimbingan, arahan dan kerjasamanya terhadap penulis.

6. Seluruh staff RSU Santa Maria Pernalang yang telah banyak membantu penulis.
7. Seluruh dosen dan para staff Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
8. Papa dan Mama tercinta, kakak-kakakku (Cc Onie, Odon, Ohan, Obud, Cc ponie), terima kasih atas cinta, dukungan dan doanya.
9. My Lovely Ndock (SyawlAvEvoLaveN), terima kasih untuk selalu setia & sabar mendampingi serta menguatkan dalam suka maupun duka, untuk segala dukungan, kesabaran, pengertian, motivasi, saran, kritik dan tenaga dalam menemani penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini (^_*).
10. Fitri, thanx yah buat semangat, dukungan, dan dorongan untuk cepet lulus serta memberikan masukan yang berarti buat aq.
11. Yuri temen seperjuanganku..kapan yah yur bisa les inggris, jepang n korea..????(:D)
12. Boni yang udah baex banget sama aq, selalu dengerin keluh kesahq..wah kamu tu emank baex banget bon..sorry klo aq kadang suka lupa.. (:p) maklum, urusane banyak..hehehe..
13. Ryan Agonz, Prem, Haffidz, Edwin, Ko Xin-Xin, Ko Arya, Ko Andri, Ko Jefri, Ko Daniel, Ko Robert, Ko Ari, Ko Edy, Mas Thomas, Mas David, Hengky makasih buat dukungan n semangatnya..
14. Ami, Nares, Ana, Eka, Jenny, Clara, Dek Agatha makasih buat semua dukungan n bantuannya..

15. Temen-temen KKN ku (Okta, Lucky, Aga, Felli, Tari n Tara) makasih banget buat dukungannya..ayo SEMANGAT..LuFeGaTarOTarE..
16. Seluruh penghuni kos ASRI, makasih banget buat dukungan n doanya..
17. Semua pihak, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah mendoakan, memberi semangat, dan membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Demikian laporan Tugas Akhir ini dibuat dengan sebaik-baiknya oleh penulis. Jika masih ada kekurangan dalam laporan ini, maka kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan laporan ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, Maret 2010

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
INTISARI.....	xiv
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Batasan Masalah.....	4
I.4 Tujuan Penelitian.....	4
I.5 Metode Penelitian.....	5
I.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
II.1 Pendahuluan.....	9
II.2 Tinjauan Pustaka.....	9
BAB III LANDASAN TEORI.....	15
III.1 Pendahuluan.....	15
III.2 Multimedia.....	15
III.2.1 Sejarah Multimedia.....	16
III.2.2 Definisi Multimedia.....	16
III.2.3 Definisi Multimedia.....	11
III.2.4 Tahap Pengembangan Aplikasi Multimedia.....	22
III.2.5 Pengaruh Aplikasi Multimedia.....	25
III.3 Macromedia Director MX 2004.....	27
III.3.1 Definisi Macromedia Director MX 2004.....	27
III.3.2 Tampilan Kerja Macromedia Director MX 2004.....	27
III.3.3 Keunggulan Macromedia Director MX 2004.....	29
III.4 Arca Database Xtra.....	30
III.5 Profil RSU Santa Maria Pernalang.....	31
III.5.1 Sejarah Singkat.....	31
III.5.2 Visi dan Misi RSU Santa Maria Pernalang.....	33
III.5.3 Struktur Organisasi.....	34
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	36
IV.1 Pendahuluan.....	36
IV.2 Deskripsi Produk.....	36
IV.2.1 Perspektif Produk.....	36
IV.2.2 Fungsi Produk.....	37
IV.2.3 Karakteristik Pengguna.....	47
IV.3 Kebutuhan Khusus.....	47

IV.3.1	Kebutuhan Antarmuka Eksternal	47
IV.3.2	Antarmuka Pemakai	47
IV.3.3	Antarmuka Perangkat Keras	48
IV.3.4	Antarmuka Perangkat Lunak	48
IV.4	Kebutuhan Fungsionalitas.....	49
IV.4.1	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	49
IV.4.2	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	51
IV.4.3	Perancangan Arsitektur Modul	51
IV.4.4	Perancangan Antarmuka	53
IV.4.5	Perancangan Arsitektur Papan Cerita	53
IV.4.6	Perancangan Antarmuka Papan Cerita	55
BAB V	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....	56
V.1	Implementasi Sistem.....	56
V.1.1	Halaman Selamat Datang <i>User</i>	63
V.1.2	Halaman <i>Intro</i>	64
V.1.3	Halaman Menu Utama	65
V.1.4	Halaman Profil	66
V.1.5	Halaman Pelayanan Kesehatan	67
V.1.6	Halaman Galeri	68
V.1.7	Halaman Sejarah	69
V.1.8	Halaman Identitas	70
V.1.9	Halaman Rencana	71
V.1.10	Halaman Visi-Misi	72
V.1.11	Halaman Prestasi	73
V.1.12	Halaman Keunggulan	74
V.1.13	Halaman Jadwal Kegiatan Pasien	75
V.1.14	Halaman Data Jumlah Karyawan	76
V.1.15	Halaman Mitra Kerjasama	77
V.1.16	Halaman Struktur Organisasi	78
V.1.17	Halaman <i>Contact Us</i>	79
V.1.18	Halaman Kritik & Saran	80
V.1.19	Halaman Data Dokter	81
V.1.20	Halaman Jadwal Dokter	82
V.1.21	Halaman Waktu Pelayanan Medik	83
V.1.22	Halaman Ruang Lingkup Keperawatan	84
V.1.23	Halaman Kapasitas-Tarif Rawat Inap	85
V.1.24	Halaman Denah Ruangan	86
V.1.25	Halaman Info Kesehatan	87
V.1.26	Halaman Penyakit Jantung	88
V.1.27	Halaman Penyakit Kencing Manis	92
V.1.28	Halaman Galeri Foto	96
V.1.29	Halaman <i>Exit</i>	97
V.1.30	Halaman Selamat Datang Admin	98
V.1.31	Halaman <i>Login</i>	99
V.1.32	Halaman Menu Utama Admin	100
V.1.33	Halaman Kelola Admin	101
V.1.34	Halaman Tambah Admin	102
V.1.35	Halaman Ubah <i>Password</i>	103

V.1.36	Halaman Kelola Data Profil	104
V.1.37	Halaman Kelola Data Jumlah Karyawan	105
V.1.38	Halaman Tambah Data Jumlah Karyawan	106
V.1.39	Halaman Ubah Data Jumlah Karyawan	107
V.1.40	Halaman Hapus Data Jumlah Karyawan	108
V.1.41	Halaman Kelola Data Pelayanan Kesehatan	109
V.1.42	Halaman Kelola Data Dokter	110
V.1.43	Halaman Tambah Data Dokter	111
V.1.44	Halaman Ubah Data Dokter	112
V.1.45	Halaman Hapus Data Dokter	113
V.1.46	Halaman Kelola Data Jadwal Dokter	114
V.1.47	Halaman Tambah Data Jadwal Dokter	115
V.1.48	Halaman Ubah Data Jadwal Dokter	116
V.1.49	Halaman Hapus Data Jadwal Dokter	117
V.1.50	Halaman Kelola Data Waktu Pelayanan Medik ..	118
V.1.51	Halaman Tambah Data Waktu Pelayanan Medik ..	119
V.1.52	Halaman Ubah Data Waktu Pelayanan Medik	120
V.1.53	Halaman Hapus Data Waktu Pelayanan Medik ...	121
V.1.54	Halaman Kelola Data Ruang Lingkup Keperawatan	122
V.1.55	Halaman Tambah Data Ruang Lingkup Keperawatan	123
V.1.56	Halaman Ubah Data Ruang Lingkup Keperawatan	124
V.1.57	Halaman Hapus Data Ruang Lingkup Keperawatan	125
V.1.58	Halaman Kelola Data Kapasitas-Tarif Rawat Inap	126
V.1.59	Halaman Tambah Data Kapasitas-Tarif Rawat Inap	127
V.1.60	Halaman Ubah Kapasitas-Tarif Rawat Inap	128
V.1.61	Halaman Hapus Kapasitas-Tarif Rawat Inap ...	129
V.1.62	Halaman <i>Eva's Production</i>	130
V.2	Pengujian Aplikasi.....	131
V.2.1	Pengujian Fungsionalitas	131
V.2.2	Uji Coba Terhadap Pengguna	132
V.2.3	Analisis Hasil	153
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	155
VI.1	Kesimpulan.....	155
VI.2	Saran.....	155
DAFTAR	PUSTAKA.....	156

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1	Tahapan Pengembangan Multimedia.....	22
Gambar III.2	Struktur Organisasi RSU Santa Maria Pemalang	35
Gambar IV.1	Diagram Konteks CPRSM.....	50
Gambar IV.2	DFD Level 1 CPRSM.....	50
Gambar IV.3	ERD CPRSM.....	51
Gambar IV.4	Perancangan Arsitektur Modul <i>User</i>	52
Gambar IV.5	Perancangan Arsitektur Modul Admin.....	52
Gambar IV.6	Halaman Menu Utama.....	53
Gambar IV.7	Arsitektur Papan Cerita <i>User</i>	54
Gambar IV.8	Arsitektur Papan Cerita Admin.....	54
Gambar IV.9	Antarmuka Papan Cerita.....	55
Gambar V.1	Halaman Selamat Datang <i>User</i>	63
Gambar V.2	Halaman <i>Intro</i>	64
Gambar V.3	Halaman Menu Utama.....	65
Gambar V.4	Halaman Profil.....	66
Gambar V.5	Halaman Pelayanan Kesehatan.....	67
Gambar V.6	Halaman Galeri.....	68
Gambar V.7	Halaman Sejarah.....	69
Gambar V.8	Halaman Identitas.....	70
Gambar V.9	Halaman Rencana.....	71
Gambar V.10	Halaman Visi-Misi.....	72
Gambar V.11	Halaman Prestasi.....	73
Gambar V.12	Halaman Keunggulan.....	74
Gambar V.13	Halaman Jadwal Kegiatan Pasien.....	75
Gambar V.14	Halaman Data Jumlah Karyawan.....	76
Gambar V.15	Halaman Mitra Kerjasama.....	77
Gambar V.16	Halaman Struktur Organisasi.....	78
Gambar V.17	Halaman <i>Contact Us</i>	79
Gambar V.18	Halaman Kritik & Saran.....	80
Gambar V.19	Halaman Data Dokter.....	81
Gambar V.20	Halaman Jadwal Dokter.....	82
Gambar V.21	Halaman Waktu Pelayanan Medik.....	83
Gambar V.22	Halaman Ruang Lingkup Keperawatan.....	84
Gambar V.23	Halaman Kapasitas-Tarif Rawat Inap.....	85
Gambar V.24	Halaman Denah Ruang.....	86
Gambar V.25	Halaman Info Kesehatan.....	87
Gambar V.26	Halaman Penyakit Jantung.....	88
Gambar V.27	Halaman Penyakit Kencing Manis.....	92
Gambar V.28	Halaman Galeri Foto.....	96
Gambar V.29	Halaman <i>Exit</i>	97
Gambar V.30	Halaman Selamat Datang Admin.....	98
Gambar V.31	Halaman <i>Login</i>	99

Gambar V.32	Halaman Menu Utama Admin.....	100
Gambar V.33	Halaman Kelola Admin.....	101
Gambar V.34	Halaman Tambah Admin.....	102
Gambar V.35	Halaman Ubah <i>Password</i>	103
Gambar V.36	Halaman Kelola Data Profil.....	104
Gambar V.37	Halaman Kelola Data Jumlah Karyawan...	105
Gambar V.38	Halaman Tambah Data Jumlah Karyawan...	106
Gambar V.39	Halaman Ubah Data Jumlah Karyawan.....	107
Gambar V.40	Halaman Hapus Data Jumlah Karyawan.....	108
Gambar V.41	Halaman Kelola Data Pelayanan Kesehatan	109
Gambar V.42	Halaman Kelola Data Dokter.....	110
Gambar V.43	Halaman Tambah Data Dokter.....	111
Gambar V.44	Halaman Ubah Data Dokter.....	112
Gambar V.45	Halaman Hapus Data Dokter.....	113
Gambar V.46	Halaman Kelola Data Jadwal Dokter.....	114
Gambar V.47	Halaman Tambah Data Jadwal Dokter.....	115
Gambar V.48	Halaman Ubah Data Jadwal Dokter.....	116
Gambar V.49	Halaman Hapus Data Jadwal Dokter.....	117
Gambar V.50	Halaman Kelola Data Waktu Pelayanan Medik	118
Gambar V.51	Halaman Tambah Data Waktu Pelayanan Medik	119
Gambar V.52	Halaman Ubah Data Waktu Pelayanan Medik	120
Gambar V.53	Halaman Hapus Data Waktu Pelayanan Medik	121
Gambar V.54	Halaman Kelola Data Ruang Lingkup Keperawatan	122
Gambar V.55	Halaman Tambah Data Ruang Lingkup Keperawatan	123
Gambar V.56	Halaman Ubah Data Ruang Lingkup Keperawatan	124
Gambar V.57	Halaman Hapus Data Ruang Lingkup Keperawatan	125
Gambar V.58	Halaman Kelola Data Kapasitas-Tarif Rawat Inap	126
Gambar V.59	Halaman Tambah Data Kapasitas-Tarif Rawat Inap	127
Gambar V.60	Halaman Ubah Kapasitas-Tarif Rawat Inap	128
Gambar V.61	Halaman Hapus Kapasitas-Tarif Rawat Inap	129
Gambar V.62	Halaman <i>Eva's Production</i>	130
Gambar V.63	Grafik gambar dalam aplikasi CPRSM....	147
Gambar V.64	Grafik animasi dalam aplikasi CPRSM...	148
Gambar V.65	Grafik teks pada tiap halaman.....	149
Gambar V.66	Grafik kecocokan suara (<i>backsound</i> dan tombol)	149
Gambar V.67	Grafik kualitas video.....	150
Gambar V.68	Grafik penggunaan warna dalam aplikasi CPRSM	151

Gambar V.69 Grafik kemudahan penggunaan aplikasi.. 151
Gambar V.70 Grafik manfaat penggunaan aplikasi.... 152
Gambar V.71 Grafik kemudahan dalam penyampaian
informasi 153



DAFTAR TABEL

Tabel II.1.	Perbedaan proyek Tugas Akhir Aplikasi Multimedia <i>Company Profile</i> (CPRSM) dengan proyek Kerja Praktek <i>Company Profile</i> dan Sarana Presentasi Marketing (CPSPM)	8
Tabel V.1.	File Hasil Implementasi	56
Tabel V.2.	Deskripsi dan Hasil Pengujian Fungsionalitas	132



INTISARI

Company profile merupakan salah satu unsur yang sangat penting bagi suatu perusahaan maupun instansi. Identitas atau citra suatu perusahaan maupun instansi tersebut, digambarkan dan dijelaskan dalam *company profile*. Semua kegiatan yang berhubungan dengan promosi atau pemasaran, tidak terlepas dari *company profile*. Perkembangan dunia teknologi informasi saat ini, sangatlah pesat. Salah satu teknologi informasi yang berkembang pesat adalah teknologi komputer dalam bidang multimedia. Perkembangan teknologi multimedia dapat mengubah cara seseorang mendapatkan informasi yang sebelumnya terbatas pada brosur, katalog atau tenaga bagian informasi. Dalam bidang pemasaran dan penyampaian informasi, teknologi multimedia dapat dijadikan suatu media alternatif selain brosur atau katalog dengan didukung oleh *interface* (antar muka) yang menarik dan interaktif sehingga menimbulkan kesan lebih bergengsi karena membuat kesan canggih/*hi-tech*.

Pada penelitian ini, dikembangkan suatu Aplikasi *Company Profile* pada RSU Santa Maria Pemalang Berbasis Multimedia (CPRSM). Aplikasi ini memberikan informasi yang lebih lengkap mengenai RSU Santa Maria Pemalang dan dilengkapi dengan denah ruangan yang dapat digunakan sebagai penunjuk/penuntun arah untuk menuju ke ruangan yang ingin dituju. Aplikasi ini dikembangkan dalam bentuk gambar, teks, animasi, suara maupun video. Metode yang digunakan dalam pembuatan aplikasi CPRSM ini yaitu pengamatan, wawancara, penelitian kepustakaan dan pembangunan perangkat lunak. Pembuatan aplikasi CPRSM ini menggunakan *tools* Macromedia Director 10 (MX 2004), Adobe Photoshop Elements 6.0, Ulead Photo Impact 10, corelDraw Graphic Suite X3 dan *Arca Database Xtra*.

Pengujian aplikasi ini menggunakan 2 metode, yaitu pengujian fungsionalitas dan pengujian sistem oleh pengguna. Pengujian fungsionalitas meliputi deskripsi serta kesesuaian tampilan CPRSM. Pengujian sistem dilakukan oleh 40 pengguna yang terdiri dari pasien, pengunjung dan petugas bagian informasi RSU Santa Maria Pemalang.

Kata kunci: *Multimedia, Macromedia Director, Arca Database Xtra*