

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Dalam kehidupan masyarakat yang serba modern seperti saat ini, perkembangan teknologi informasi sangatlah pesat, khususnya teknologi komputer dalam bidang multimedia. Peranan multimedia sangatlah menonjol. Multimedia menyajikan informasi gambar disertai dengan suara, seperti media televisi, film, dan lain sebagainya. Di dalam kehidupan sehari-hari, multimedia tidak dapat dipisahkan dari kehidupan karena dalam multimedia terkandung unsur gambar, animasi, teks, suara maupun video sehingga, pengguna dapat mengarahkan, berinteraksi, membuat dan berkomunikasi (Hofstetter, 1995).

Seiring dengan berjalannya waktu, masyarakat dewasa ini dituntut dapat menyesuaikan dengan perubahan-perubahan yang sedang terjadi. Dewasa ini masyarakat diharapkan mengenal dan mampu mengatasi ketertinggalannya akan teknologi. Pada suatu perusahaan/instansi, teknologi multimedia merupakan salah satu elemen penting dalam strategi penyampaian informasi sehingga, penyampaian informasi menjadi lebih menarik dan informatif.

Salah satu teknologi multimedia yang sedang berkembang pesat saat ini adalah *Company Profile*. Perkembangan teknologi multimedia ini, menjanjikan potensi besar dalam mengubah cara seseorang mendapatkan

suatu informasi yang sebelumnya terbatas pada katalog, brosur maupun baliho. Teknologi multimedia ini juga dapat dijadikan media alternatif yang dapat digunakan untuk menunjang penyampaian informasi pada media yang sudah ada. Dengan multimedia maka suatu informasi dapat disampaikan dengan lebih jelas sehingga memberikan kesan menarik dan bermakna bagi para penggunanya.

Dalam penelitian ini, penulis melakukan penelitian pada RSUD Santa Maria Pemalang. Rumah Sakit Umum Santa Maria Pemalang dalam menunjang kesuksesannya dan agar mendapatkan kepercayaan dari masyarakat, perlu adanya manajemen yang baik, pelayanan yang total serta benar-benar melakukan pengabdian bagi masyarakat untuk menomor-satukan masalah pelayanan kesehatan masyarakat yang juga perlu ditunjang oleh peranan komputer sebagai alat bantu sebagai media penyampaian informasi yang dapat juga menimbulkan kesan lebih bergengsi karena membuat kesan canggih/*hi-tech* terlebih lagi, jika pembuatan aplikasi multimedia dengan didukung oleh *interface* (antar muka) yang menarik dan interaktif.

Setelah melakukan survey dengan mewawancarai para petugas informasi serta beberapa orang pasien dan pengunjung pada Rumah Sakit Umum Santa Maria Pemalang, penulis dapat menyimpulkan bahwa para petugas informasi merasa kesulitan untuk memberikan informasi kepada pasien dan pengunjung karena mereka harus menjelaskan hal yang sama secara berulang-ulang untuk memberitahukan informasi yang lengkap dan detail mengenai RSUD Santa Maria Pemalang. Bagi pasien & pengunjung sendiri untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan, mereka harus mengantri dan menunggu lama hal itu sangat merepotkan karena terkadang setelah menunggu

lama, informasi yang diberikan terkadang kurang memuaskan.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis mengembangkan suatu aplikasi *Company Profile* pada RSU Santa Maria Pemalang berbasis multimedia. Aplikasi ini memberikan informasi-informasi mengenai RSU Santa Maria Pemalang secara lebih lengkap dan detail dalam bentuk gambar, teks, animasi, maupun suara sebagai alat bantu penyampaian informasi *company profile* pada RSU Santa Maria Pemalang berbasis multimedia. Aplikasi ini juga dilengkapi dengan denah ruangan yang dapat digunakan sebagai penuntun/penunjuk arah untuk menuju ke suatu ruangan yang dituju.

Dengan adanya aplikasi multimedia ini, diharapkan aplikasi tersebut dapat membantu meringankan tugas petugas informasi, sedangkan bagi pasien maupun pengunjung pada RSU Santa Maria Pemalang, diharapkan aplikasi ini dapat digunakan untuk memperoleh informasi mengenai RSU Santa Maria Pemalang yang dibutuhkan secara detail dan lengkap, serta dapat membantu mereka menemukan ruangan yang dicari sehingga, pihak RSU dapat meningkatkan kualitas pelayanannya dan pengunjung/pasien mendapatkan pelayanan yang lebih baik di RSU Santa Maria Pemalang.

I.2 Rumusan Masalah

Dari uraian di atas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mengembangkan suatu aplikasi yang dapat digunakan oleh pengunjung RSU Santa Maria Pemalang untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan secara lengkap dan detail tanpa harus mengantri untuk

bertanya pada petugas informasi?

2. Bagaimana mengimplementasikan suatu media alternatif yang dapat memberikan informasi mengenai RSUD Santa Maria Pemalang dalam bentuk teks, suara, gambar, animasi dan video yang menarik sekaligus dapat digunakan sebagai penuntun/penunjuk arah yang dapat digunakan oleh pasien dan pengunjung RSUD Santa Maria Pemalang?

I.3 Batasan Masalah

Mengingat besarnya ruang lingkup masalah maka diberikan batasan-batasan sebagai berikut:

1. Elemen multimedia yang digunakan dalam pengembangan aplikasi ini berupa teks, suara, gambar, animasi dan video.
2. Pengembangan aplikasi multimedia ini hanya dijalankan pada PC (*Personal Computer*) dengan berbasis *desktop*.
3. Aplikasi multimedia ini hanya dapat diakses melalui komputer yang disediakan oleh pihak RSUD Santa Maria Pemalang yang ada di pintu masuk.
4. Pengembangan aplikasi multimedia ini akan dibuat dengan menggunakan perangkat lunak Macromedia Director 10 (MX 2004), Adobe Photoshop Elements 6.0, Ulead PhotoImpact 10, dan Arca Database Xtra, dan berjalan pada platform Windows XP.

I.4 Tujuan Penelitian

Tujuan pembuatan tugas akhir ini adalah:

1. Mengembangkan suatu aplikasi yang dapat digunakan oleh pengunjung RSUD Santa Maria Pemalang untuk

mendapatkan informasi yang dibutuhkan secara lengkap dan detail tanpa harus mengantri untuk bertanya pada petugas informasi.

2. Mengimplementasikan suatu media alternatif yang dapat memberikan informasi mengenai RSUD Santa Maria Pemalang dalam bentuk teks, suara, gambar, animasi dan video yang menarik sekaligus dapat digunakan sebagai penuntun/penunjuk arah yang dapat digunakan oleh pasien dan pengunjung RSUD Santa Maria Pemalang.

I.5 Metode yang Digunakan

Metode yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini antara lain:

1. Metode Pengamatan (*Observasi*)

Metode pengamatan ini dilakukan dengan cara mengamati secara langsung dilapangan untuk mendapatkan semua informasi yang dibutuhkan dalam penulisan tugas akhir ini.

2. Metode Wawancara (*Interview*)

Metode wawancara ini dilakukan dengan tanya jawab dengan pasien, pengunjung, petugas informasi dan pengurus RSUD Santa Maria Pemalang untuk memperoleh informasi yang dapat mendukung penulisan tugas akhir ini.

3. Metode Penelitian Kepustakaan

Metode ini dilaksanakan dengan mempelajari bahan-bahan dan materi-materi yang diperlukan dari berbagai literatur yang dapat dijadikan sebagai acuan pembuatan tugas akhir.

4. Metode Pembangunan Perangkat Lunak

Metode ini dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

a. Analisis Masalah

Analisis dilakukan untuk mendapatkan informasi tentang sistem yang akan dikembangkan yang dituangkan dalam laporan Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL).

b. Perancangan Aplikasi

Perancangan dilakukan untuk mendapatkan deskripsi arsitektural perangkat lunak, deskripsi antarmuka, dan deskripsi data. Hasil perancangan berupa laporan Deskripsi Perancangan Perangkat Lunak (DPPL).

c. Implementasi

Setelah perancangan, maka dilanjutkan dengan implementasi atau proses pembuatan program yang akan merealisasikan rancangan sistem yang dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman, seturut dengan kaidah pemrograman yang berlaku. Hasil tahap ini adalah kode sumber yang siap dieksekusi.

d. Pengujian Perangkat Lunak

Setelah proses implementasi, dilakukan proses pengujian terhadap perangkat lunak atau aplikasi yang dibuat, apakah telah berjalan sesuai dengan yang diharapkan atau belum. Hasil pengujian ini akan dituliskan dalam dokumen teknis Perancangan, Deskripsi, dan Hasil Uji Perangkat Lunak (PDHUPL).

Pengujian dilakukan dengan dua tahap, yaitu:

1. Pengujian pengguna dengan menyebarkan 40 kuesioner kepada pasien dan pengunjung RSU Santa Maria Pematang.
2. Pengujian fungsionalitas perangkat lunak yang dilakukan oleh pengembang.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini dapat dijabarkan sebagai berikut:

1.6.1 BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode yang digunakan, kebutuhan khusus, dan sistematika penulisan laporan.

1.6.2 BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai uraian singkat hasil-hasil penelitian atau analisis terdahulu yang ada hubungannya dengan permasalahan yang akan ditinjau penulis di dalam penulisan tugas akhir ini.

1.6.3 BAB III DASAR TEORI

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai uraian dasar teori atau analisis terdahulu yang ada hubungannya dengan permasalahan yang akan digunakan penulis dalam melakukan perancangan dan pembuatan program yang dapat dipergunakan sebagai pembandingan atau acuan di dalam pembahasan masalah yang meliputi perbedaan atau

sifat khusus dari penelitian yang akan dilakukan dengan penelitian-penelitian yang terdahulu serta profil RSUD Santa Maria Pematang Siantar.

1.6.4 BAB IV ANALISIS DAN DESAIN PERANGKAT LUNAK

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai hasil analisis dan perancangan perangkat lunak yang akan dibuat beserta pembahasannya secara terpadu yang disajikan dalam bentuk penjelasan, baik secara kualitatif maupun kuantitatif yang didukung dengan daftar gambar dan tabel.

1.6.5 BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN PERANGKAT LUNAK

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai gambaran mengenai cara mengimplementasikan dan penggunaan sistem, serta hasil pengujian yang dilakukan terhadap perangkat lunak tersebut.

1.6.6 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dijelaskan kesimpulan dari pembahasan tugas akhir secara keseluruhan dan saran untuk pengembangan lebih lanjut.