

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

II.1 Pendahuluan

Perkembangan teknologi multimedia saat ini, sangat mendukung untuk penyediaan informasi, permainan, sarana presentasi, dll. Teknologi multimedia dapat mempermudah dan mengatasi rasa jenuh dari sekedar membaca tulisan tertulis. Pada dasarnya, informasi yang kita butuhkan dalam kehidupan sehari-hari dapat diperoleh melalui berbagai sumber misalnya koran, buku, internet, radio, televisi, dan lain-lain.

II.2 Tinjauan Pustaka

Pada umumnya, informasi yang dijelaskan pada aplikasi *company profile* suatu perusahaan/instansi hanya terbatas tentang informasi yang umum saja dan tidak menjelaskan secara detail tentang perusahaan/instansi tersebut. Seperti pada aplikasi *Company Profile* Sumber Hidup Kencana Jaya (Indrawati, 2008) dan pada Aplikasi *Profile* Klub Bogor Raya (Laksono, 2008). Pada kedua aplikasi tersebut, belum terdapat aspek video dan tidak menggunakan *database*. Aplikasi *Company Profile* PT. RKPA (Neval, 2006) yang berupa *CD Profile*, telah dianggap berhasil dalam menunjang kegiatan promosi dan penarikan *investor*. *CD Profile* tersebut hanya digunakan sebagai sarana promosi yang lebih pribadi karena hanya disebarakan untuk

kalangan terbatas, khususnya para *investor* yang berminat untuk menanamkan modal pada perusahaan tersebut.

Proses pembuatan Aplikasi *Company Profile* RSU Santa Maria Pemalang yang terdahulu adalah suatu informasi yang awalnya berupa tulisan, gambar, animasi dan suara. Informasi yang ada pada aplikasi ini hanya dapat di-*update* secara manual. Apabila informasi yang disajikan bersifat statis, maka data tidak perlu di-*update*, sedangkan apabila data bersifat dinamis, maka informasi itu perlu di-*update* secara berkala. *Database* menjadi solusi pemecahannya.

Dalam Aplikasi *Company Profile* RSU Santa Maria Pemalang yang terdahulu (*Tigerani, 2009*) hanya terdapat 4 aspek yaitu gambar, animasi dan suara serta belum terdapat aspek video. Aplikasi ini juga kurang dapat memudahkan orang awam yang belum pernah atau jarang memasuki RSU Santa Maria Pemalang untuk menemukan ruangan yang ingin dituju karena pengguna harus mendekatkan mouse pada *field-field* yang ada untuk mencari nama ruangan yang ingin dituju sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama untuk menemukannya serta belum ada pengelompokan menu-menu antara menu *company profile* dan menu pelayanan kesehatan.

Aplikasi *Company Profile* RSU Santa Maria Pemalang yang terdahulu juga tidak menggunakan *database* sehingga petugas teknologi dan informasi harus meng-*update* informasi-informasi yang ada pada aplikasi tersebut secara manual, sementara data-data yang disajikan pasti berubah-ubah dalam kurun waktu tertentu dan bersifat dinamis. Peng-*update*-an aplikasi ini, dapat dikatakan masih sulit terutama bagi petugas teknologi dan

informasi yang awam dengan *software* yang digunakan untuk pembuatan aplikasi tersebut.

Berikut ini dijelaskan perbedaan yang ada antara program aplikasi *Company Profile* RSUD Santa Maria Pemalang yang terdahulu dengan *Company Profile* pada RSUD Santa Maria Pemalang yang penulis kembangkan. Perbedaan yang ada antara lain seperti terlihat pada tabel 2.1:

Tabel 2.1: Perbedaan proyek Tugas Akhir Aplikasi Multimedia Company Profile CPRSM dengan proyek Kerja Praktek Company Profile dan Sarana Presentasi Marketing (CPSPM):

| No | Proyek Tugas Akhir (CPRSM) | Proyek Kerja Praktek (CPSPM) |
|----|--|--|
| 1 | Tampilan menu utama dibuat dengan model <i>pull-down interface</i> sehingga semua submenu juga akan ikut tertampilkan apabila <i>user</i> mendekatkan mouse pada salah satu menu pada menu utama dan akan terdengar bunyi "klik" apabila mouse mendekat pada menu utama maupun pada submenu. Sehingga <i>user</i> dapat membedakan antara <i>button</i> dengan teks, label, dll. | Submenu akan tertampil setelah <i>user</i> mengklik salah satu menu utama dan belum ada suara <i>button</i> . Sehingga perbedaan antara <i>button</i> dengan elemen yang lain belum terlihat dengan jelas. |
| 2 | Pada menu utama telah dikelompokkan antara menu yang berhubungan dengan rumah sakit itu sendiri dan menu yang berhubungan pelayanan yang diberikan RSUD Santa Maria Pemalang. Menu | Pada menu utama masih belum dikelompokkan antara menu yang berhubungan dengan rumah sakit itu sendiri dan menu yang berhubungan pelayanan yang diberikan RSUD Santa Maria Pemalang. Pada aplikasi |

| | | |
|---|---|---|
| | <p>utama terdiri dari 3 pilihan menu, yaitu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Menu Profil: Menu yang berisi submenu Sejarah, Identitas, Rencana, Visi-Misi, Prestasi, Keunggulan, Jadwal Kegiatan Pasien, Data Jumlah Karyawan, Mitra Kerjasama, dan submenu Struktur Organisasi. ▪ Menu Pelayanan Kesehatan: Menu yang berisi submenu <i>Contact Us</i>, Kritik & Saran, Data Dokter, Jadwal Dokter, Waktu Pelayanan Medik, Ruang Lingkup Keperawatan, dan submenu Kapasitas dan Tarif Rawat Inap. ▪ Menu Galeri: Menu yang berisi submenu Denah Ruangan, Tips Kesehatan, dan submenu Galeri Foto. | <p>ini terdapat 3 pilihan menu, yaitu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Menu <i>Company Profil</i>: Menu yang berisi submenu Tentang Rumah Sakit yang meliputi Sejarah, Identitas, Rencana, Visi-Misi, Prestasi, Keunggulan, Jadwal Kegiatan, Data Karyawan, Mitra Kerjasama, dan Struktur Organisasi dan submenu Pelayanan Medik yang meliputi submenu <i>Contact Us</i>, Kritik & Saran, Data Dokter, Jadwal Dokter, Waktu Pelayanan Medik, Ruang Lingkup Keperawatan, serta submenu Kapasitas dan Tarif Rawat Inap. ▪ Menu Denah Ruangan: Apabila menu ini diklik maka sistem akan langsung menuju ke halaman denah ruangan. ▪ Menu <i>Galerry Photo</i>: Menu yang berisi submenu Peralatan Medik, Ruangan, Kegiatan, dan Lokasi. |
| 3 | Akan terdapat tambahan menu tips umum tentang kesehatan, seperti tips bagi penderita jantung, dan kencing manis. | Hanya ada menu <i>company profile</i> , denah ruangan, dan <i>galerry photo</i> . |
| 4 | Pada denah ruangan terdapat animasi garis arah/penunjuk jalan yang dapat berjalan | Hanya terdapat keterangan nama ruangan dengan petunjuk warna <i>field</i> yang berbeda-beda |

| | | |
|---|--|---|
| | perlahan-lahan menuju ke ruangan yang ingin dituju apabila <i>user</i> mengklik salah satu nama ruangan yang ada pada sisi kiri denah. | antara nama ruangan yang satu dengan yang lain dan apabila <i>user</i> mendekatkan mouse pada salah satu <i>field</i> pada denah ruangan maka akan muncul label nama ruangan. |
| 5 | Terdapat aspek video pada menu info kesehatan, yaitu video tentang penyakit jantung dan kencing manis. | Belum terdapat aspek video. |
| 6 | Terdapat aspek suara yang dapat diatur besar atau kecil <i>volume</i> -nya. | <i>Backsound</i> belum dapat diatur besar kecil <i>volume</i> -nya. |
| 7 | Menggunakan <i>Arca Database Xtra</i> yang memungkinkan admin untuk menambah, mengubah dan menghapus informasi yang ada pada <i>database</i> . | Belum menggunakan <i>database</i> . |
| 8 | Aplikasi dibedakan menjadi 2, yaitu aplikasi dengan <i>user</i> admin yang dapat menambah, mengubah dan menghapus informasi yang ada pada <i>database</i> serta aplikasi untuk <i>user</i> yang tidak dapat berhubungan dengan <i>database</i> . | Hanya terdapat 1 aplikasi dan informasi-informasi yang ada hanya dapat di- <i>update</i> secara manual. |

Dari beberapa tinjauan pustaka tersebut menunjukkan bahwa multimedia pada umumnya sangat banyak digunakan untuk kepentingan penyampaian informasi. Penulis mengembangkan suatu aplikasi *company profile* pada RSU Santa Maria Pernalang berbasis multimedia

dengan melihat keberhasilan multimedia sebagai sarana penyampaian informasi yang akan menggabungkan beberapa elemen multimedia seperti teks, gambar, suara, animasi dan video sehingga penyampaian informasi lebih dapat diterima dengan baik.

Aplikasi ini memberikan interaksi dengan pengguna. Aplikasi ini juga dibedakan menjadi 2 aplikasi. Aplikasi yang pertama adalah aplikasi dengan pengguna admin yang dapat menambah, mengubah dan menghapus informasi yang ada pada *database*. Aplikasi yang kedua adalah aplikasi untuk *user* yang tidak berinteraksi dengan *database*.

