

ANALISIS EFEKTIFITAS BIAYA KUALITAS PADA PABRIK GULA (PG)

MADUKISMO

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis Dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Oktami Wideri

140421744

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2020

Skripsi

**ANALISIS EFEKTIVITAS BIAYA KUALITAS PADA PABRIK GULA (PG)
MADUKISMO**


Disusun Oleh

Oktami Wideri

140421744

Telah Dibaca dan Disetujui Oleh :

Pembimbing



Dra. Ch. Wiwik Sunarni, MSA., Akt., CA

22 November 2019

Skripsi

**ANALISIS EFEKTIFITAS BIAYA KUALITAS PADA PABRIK GULA (PG)
MADUKISMO**

yang telah disiapkan dan disusun oleh

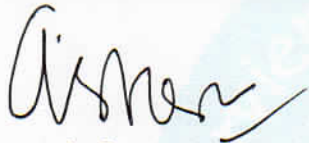
Oktami Wideri

NPM: 140421744

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 6 Februari 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan mencapai gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta

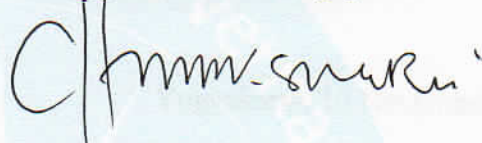
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

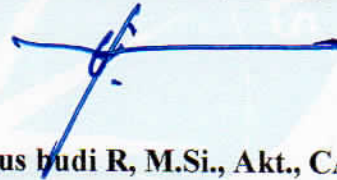


Dr. Anastasia Susty A., M.Si., Ak.,CA

Anggota Panitia Penguji



Dra. Ch. Wwik Sunarni, MSA, Ak., CA



Drs. Agus budi R, M.Si., Akt., CA

Yogyakarta, 10 Februari 2020

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



**FAKULTAS
BISNIS DAN EKONOMIKA**



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

ANALISIS EFEKTIFITAS BIAYA KUALITAS PADA PABRIK GULA (PG)

MADUKISMO

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan ide, maupun tujuan kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan saya akan kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 10 November 2019

Yang Menyatakan



Oktami Wideri

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat bimbingan dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “ANALISIS EFEKTIFITAS BIAYA KUALITAS PADA PABRIK GULA (PG) MADUKISMO”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S1) Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa doa, bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan ketulusan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa memberikan berkat dan penyertaan kepada penulis hingga saat ini.
2. Dra. Ch. Wiwik Sunarni, MSA., Akt., CA, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis selama proses penulisan skripsi.
3. Rektor, Dekan, segenap dosen dan karyawan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberi pengetahuan dan pelayanan kepada penulis selama menjalankan perkuliahan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Kedua orang tua saya, Ayahanda Adel Bertus Ade dan Ibunda Veronika Petronela atas segala doa, nasehat, pengorbanan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis dari awal perkuliahan hingga tahap penyusunan skripsi ini.
5. Saudara terkasih Erlawany, Agu Adtro Gesa Putra, Tri Yuliani Putri, Detro Wonsa, Honorius, Ello Barca Mawara, Raisa Agripa, Zhivanna Trifonia dan semua keluarga besar yang selalu menjadi penyemangat bagi penulis.
6. Ravil Causal yang memberi dukungan, doa dan menjadi penyemangat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat terkasih Lola Lolyta, Nesity Obrilla, Bella Dachi, Olivia Esty, Pricillia Wasti, Apriyusa, Dadax, Messy yang selalu memberi doa, motivasi dan pengetahuan kepada penulis.
8. Teman “Kepai-Kepai” Anggit, Heni, There, Helena, Timo, dan Sabrina yang membantu dan selalu memberi semangat kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

9. Teman kos TB 16/2 Mbak Tary, Mbak Afifah, Kak Nia, dan Nadine yang selalu memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman KKN Glompong Denisa, Billy, Aji, Kelvin, Agatha, Panji, Clara dan Sisil yang memberi semangat dan berbagi pengetahuan dan pengalaman yang berkesan selama mengabdikan diri selama satu bulan di Nglipar, Gunung Kidul.
11. Teman-teman seperjuangan skripsi khususnya Elma, Angel, Mega, Edith, Yulinar, Anna, Putu yang memberi semangat satu sama lain.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa adanya keterbatasan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca agar skripsi ini menjadi lebih baik. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Yogyakarta, 10 November 2019

Penulis



Oktami Wideri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRACT.....	xi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Metode Penelitian.....	5
1.7. Sistematika Penulisan.....	7
BAB 2. BIAYA KUALITAS.....	9
2.1 Kualitas.....	9
2.2 Biaya Kualitas.....	12
2.3 Produk Cacat.....	15
2.4 Informasi Biaya Kualitas.....	15
2.5 Pengukuran Biaya Kualitas.....	16
2.6 Biaya Kualitas Optimal.....	19
2.7 Laporan Biaya Kualitas.....	22

BAB 3. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN PG MADUKISMO	24
3.1 Sejarah Perusahaan	24
3.2 Lokasi Perusahaan.....	25
3.3 Visi Dan Misi Perusahaan.....	25
3.4 Nilai-Nilai Perusahaan.....	26
3.5 Struktur Organisasi.....	26
3.6 Bagian Yang Bertanggung Jawab Atas Kualitas Produk.....	34
3.7 Personalia (Ketenagakerjaan).....	35
3.8 Produksi	38
3.9 Pemasaran	42
3.10 Pengendalian Kualitas PG Madukismo.....	44
3.11 Total Produksi, Total Penjualan, dan Total Produk Cacat.....	45
BAB 4. ANALISIS DATA	47
4.1 Identifikasi Biaya Kualitas PG Madukismo.....	47
4.2 Laporan Biaya Kualitas.....	55
4.3 Perhitungan Total Biaya Kualitas Per Tahun.....	57
4.4 Evaluasi Biaya Kualitas PG Maduksimo.....	58
BAB 5. PENUTUP	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1.1	Tingkat Kegagalan Produksi Tahun 2015-2017.....	4
3.1	Data Produksi, Jumlah Penjualan, dan Produk Rusak.....	45
4.1	Biaya Pelatihan Karyawan Tahun 2017-2018.....	48
4.2	Biaya Penyuluhan Petani 2017-2018.....	49
4.3	Biaya Pemeliharaan Mesin dan Instalasi Tahun 2017-2018.....	50
4.4	Biaya Uji Rendemen Tahun 2017-2018.....	51
4.5	Biaya Inspeksi Bahan baku tahun 2017-2018.....	52
4.6	Biaya Inspeksi Produk Tahun 2017-2018.....	53
4.7	Biaya Pengerjaan Ulang Tahun 2017-2018.....	54
4.8	Retur Penjualan tahun 2017-2018.....	55
4.9	Biaya survey Kepuasan Pelanggan Tahun 2017-2018.....	56
4.10	Laporan Biaya Kualitas PG Madukismo Tahun 2018.....	57
4.11	Persentase Komponen Biaya Kualitas terhadap Total Biaya Kualitas PG Madukismo Tahun 2017-2018	58
4.12	Perbandingan Peningkatan Biaya Pengendalian Terhadap Penurunan Biaya Kegagalan Tahun 2017-2018.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Pendekatan Konvensional.....	20
2.2 Pendekatan Kontemporer.....	21
2.3 Laporan Biaya Kualitas.....	23
3.1 Struktur Organisasi PT Madu Baru.....	27



**ANALISIS EFEKTIFITAS BIAYA KUALITAS PADA PABRIK GULA (PG)
MADUKISMO**

Oktami Wideri

NPM : 14 04 21744

Pembimbing:

Dra. Ch. Wiwik Sunarni, MSA., Akt., CA

Abstrak

Biaya kualitas adalah biaya yang timbul karena mungkin atau telah terdapat produk yang buruk kualitasnya. Biaya kualitas terdiri dari biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, biaya ke kegagalan eksternal. Penelitian dilakukan di Pabrik Gula (PG) Madukismo yang berlokasi di Jl. Padokan Tirtonirmolo, Kasihan, Kab. Bantul, Provinsi Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan mengidentifikasi apakah biaya kualitas tahun 2018 pada pabrik gula Madukismo sudah efektif atau belum.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa biaya kualitas yang efektif sesuai dengan kriteria tidak dapat dipenuhi oleh PG Madukismo selama tahun 2017-2018. Pada tahun 2018 biaya pengendalian mengalami penurunan yaitu sebesar 1,52% sedangkan kenaikan biaya kegagalan sebesar 8,22%. Biaya kualitas Pabrik Gula Maduksimo tahun 2018 belum efektif dikarenakan seminar dan pelatihan karyawan belum dilakukan secara efektif, produk cacat pada tahun 2018 mengalami peningkatan menjadi 1,30%, dan retur penjualan meningkat menjadi 2,04%.

Kata Kunci : Kualitas, Biaya Kualitas, Efektifitas