

**PENGARUH LINGKUNGAN FISIK TERHADAP KUALITAS  
LAYANAN, KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN  
(Studi Pada Rumah Makan The House of Raminten Kota Baru dan The  
Waroeng of Raminten Jalan Kaliurang)**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen (S1)  
Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh :**

**Stanley Susetyohadi Toar**

**NPM : 14 03 21737**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN FISIK TERHADAP KUALITAS LAYANAN,  
KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN**

(Studi Pada Rumah Makan The House of Raminten Kota Baru dan The  
Waroeng of Raminten Jalan Kaliurang)



**Disusun Oleh:**

**Stanley Susetyohadi Toar**

**NPM: 14 03 21737**

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'S' followed by a horizontal line and a vertical stroke.

**Prof. Dr. MF. Shellyana Junaedi, SE., M.Si.**

**08 Febuari 2021**



**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**  
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

**SURAT KETERANGAN**

**No. 178/J/I**

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Senin, 1 Februari 2021 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- |   |                 |
|---|-----------------|
| 1. Prof. Dr. MF. Shellyana Junaedi, M.Si. | (Ketua Penguji) |
| 2. Drs. C. Jarot Priyogutomo, MBA         | (Anggota)       |
| 3. Nadia Nila Sari, SE., MBA.             | (Anggota)       |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Stanley Susetyohadi Toar  
NPM : 140321737

Dinyatakan

**Lulus Dengan Revisi**

Pada saat ini skripsi Stanley Susetyohadi Toar telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji. Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,

**Dr. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.**  
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH LINGKUNGAN FISIK TERHADAP KUALITAS LAYANAN, KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN**  
**(Studi Pada Rumah Makan The House of Raminten Kota Baru dan The Waroeng of Raminten Jalan Kaliurang)**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut/catatan kaki/daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Januari 2021

Yang menyatakan



**Stanley Susetyohadi Toar**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus atas berkat dan anugerah yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik. Tujuan dari penulisan skripsi dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN FISIK TERHADAP KUALITAS LAYANAN, KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN (Studi Pada Rumah Makan The House of Raminten Kota Baru dan The Waroeng of Raminten Jalan Kaliurang)”** adalah untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan tinggi program strata-1 (S-1) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Program Studi Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis dibantu oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini, antara lain :

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan anugerah yang telah menuntun, menyertai dan menguatkan penulis selama penyusunan skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta
3. Ibu Debora Wintriarsi Handoko, SE., MBA., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Ibu Prof. Dr. MF Shellyana Junaedi, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dengan baik dan tulus serta

memberikan masukan dan saran didalam penulisan skripsi. Terima Kasih atas waktu yang telah diluangkan, ide serta masukan dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah bersedia mendidik dan membagikan ilmu kepada penulis.
6. Buat keluarga penulis Bapak, Mama, Adek Tyas dan Adek Excel yang selalu mendoakan dan mendukung dalam situasi apapun, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Disa Mayla, S.Si yang selalu mendukung, memberikan motivasi dan mendoakan penulis dalam proses menyusun skripsi ini.
8. Rumah Makan The House of Raminten Kota Baru dan The Waroeng of Raminten Jalan Kaliurang yang telah bersedia menjadi objek penelitian dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih atas waktu yang diluangkan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian di Rumah Makan The House of Raminten Kota Baru dan The Waroeng of Raminten Jalan Kaliurang dengan baik.
9. Untuk teman-teman KKN 76 khususnya Kelompok 58 Kedundrong yang mendoakan dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk Teman-teman Kampong Ikang yang telah memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi.

11. Semua pihak yang tidak kalah penting tetapi tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.

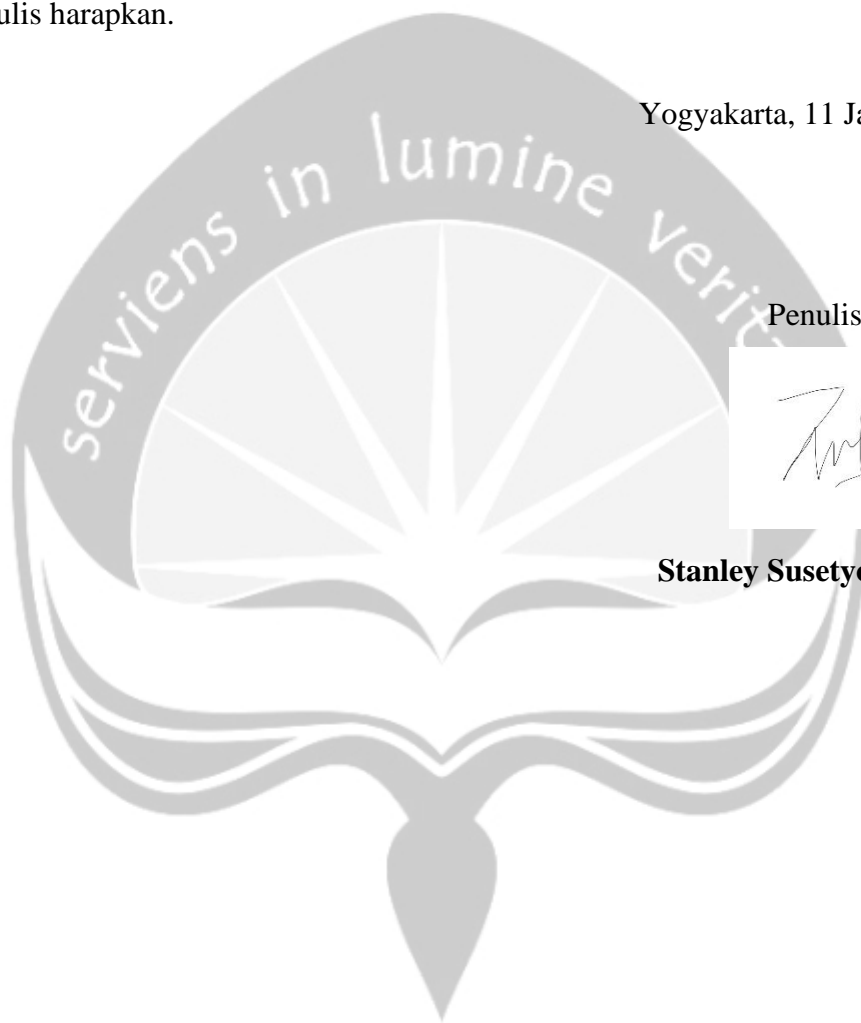
Penulis tentu menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan, sehingga kritik dan masukan yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan.

Yogyakarta, 11 Januari 2021

Penulis



**Stanley Susetyohadi Toar**



MOTTO

*“Aku tahu, bahwa Engkau sanggup  
melakukan sesuatu dan tidak ada  
rencana-Mu yang gagal”*

**(Ayub 42:2)**







*Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk :*

*Tuhan Yesus*

*Papa dan Mama tercinta*

*Adek Claudia Susetyaningtyas Toar*

*Adek Excel Susetyowibowo Toar*

*Semua keluarga dan teman-teman yang saya kasihi*

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	4
1.5. Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1. Lingkungan Fisik .....	7
2.2. Kualitas Layanan .....	9
2.3. Kepuasan .....	11
2.4. Loyaliitas .....	13
2.5. Penelitian Terdahulu .....	14
2.6. Hipotesis Penelitian .....	17
2.7. Kerangka Penelitian .....	18

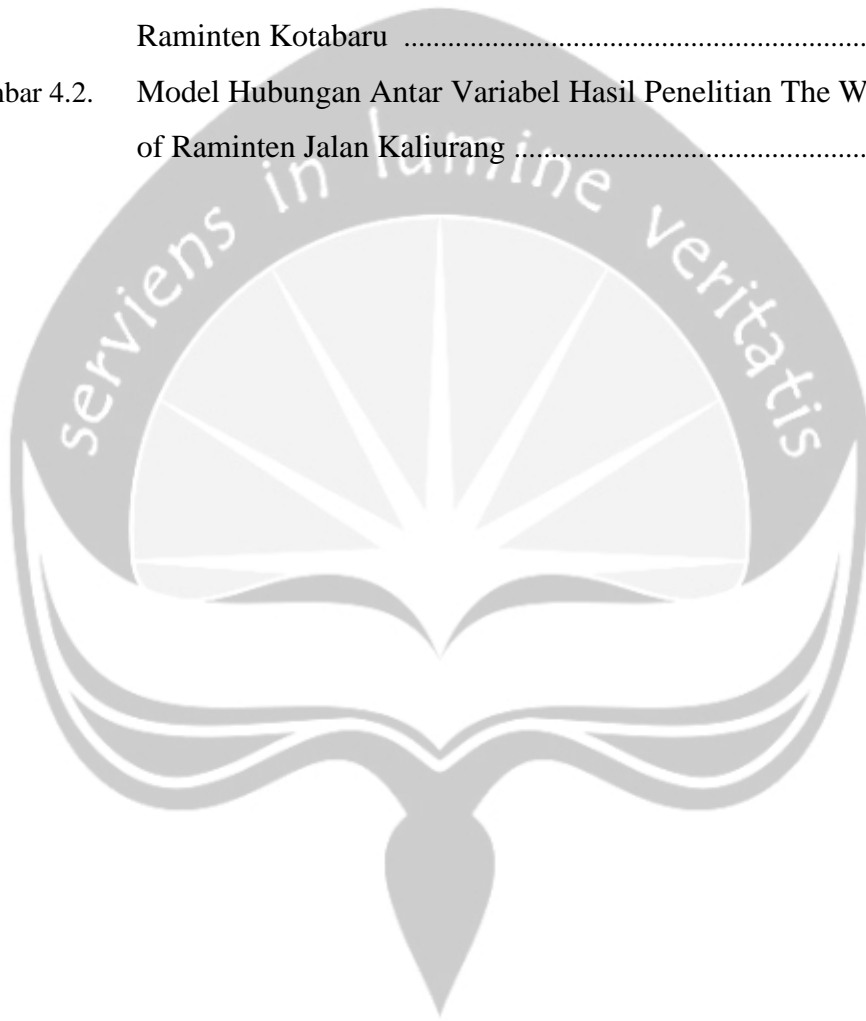
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	20
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian .....	20
3.3. Obyek dan Subyek Penelitian .....	20
3.4. Populasi, Sampel dan Metode Penentuan Jumlah Sampel .....	21
3.5. Definisi Operasional Variabel Penelitian, Indikator dan Item Pertanyaan .....	22
3.6. Metode Pengumpulan Data .....	23
3.7. Metode Pengukuran Data .....	24
3.8. Metode Pengujian Instrumen .....	25
3.9. Metode Analisis Data .....	28
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
4.1. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden .....	32
4.2. Analisis Deskriptif .....	36
4.3. Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> .....	40
4.3.1. Restoran The House of Raminten Kotabaru .....	41
4.3.2. Restoran The Waroeng of Raminten Jalan Kaliurang .....	53
4.4. Analisis <i>Independent Sampel t-Test</i> .....	65
4.5. Pembahasan .....	68
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>72</b>
5.1. Kesimpulan .....	72
5.2. Implikasi Manajerial .....	73
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	74
5.4. Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>78</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel Penelitian dan Pengukuran .....	22
Tabel 3.2. Hasil Uji Validitas .....	26
Tabel 3.3. Hasil Uji Reliabilitas .....	27
Tabel 4.1. Deskripsi Karakteristik Responden .....	32
Tabel 4.2. Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Penelitian .....	37
Tabel 4.3. <i>Outer Loading (Measurement Model)</i> – Kotabaru .....	42
Tabel 4.4. <i>Cross Loading</i> – Kotabaru .....	45
Tabel 4.5. <i>Consruct Reliability &amp; Validity</i> – Kotabaru .....	46
Tabel 4.6. Nilai <i>R-Square</i> dan <i>Adjusted R-Square</i> – Kotabaru .....	47
Tabel 4.7. Hasil Uji Kriteria <i>Goodness of Fit</i> – Kotabaru .....	48
Tabel 4.8. <i>Path Coefficient</i> – Kotabaru .....	49
Tabel 4.9. <i>Outer Loading (Measurement Model)</i> – Jalan Kaliuarang .....	54
Tabel 4.10. <i>Cross Loading</i> – Jalan Kaliuarang .....	57
Tabel 4.11. <i>Consruct Reliability &amp; Validity</i> – Jalan Kaliuarang .....	58
Tabel 4.12. Nilai <i>R-Square</i> dan <i>Adjusted R-Square</i> – Jalan Kaliuarang .....	59
Tabel 4.13. Hasil Uji Kriteria <i>Goodness of Fit</i> – Jalan Kaliuarang .....	60
Tabel 4.14. <i>Path Coefficient</i> – Jalan Kaliuarang .....	61
Tabel 4.15. <i>Independent Sample t-Test</i> .....	66

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Penelitian .....	19
Gambar 4.1. Model Hubungan Antar Variabel Hasil Penelitian The House of Raminten Kotabaru .....	52
Gambar 4.2. Model Hubungan Antar Variabel Hasil Penelitian The Waroeng of Raminten Jalan Kaliurang .....	64



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	I	Kuesioner
Lampiran	II	Data Jawaban Responden
Lampiran	III	Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran	IV	Analisis Persentase
Lampiran	V	Analisis Deskriptif
Lampiran	VI	Analisis <i>Structural Equation Modelling</i>
Lampiran	VII	Analisis <i>Independent Sample t-Test</i>
Lampiran	VIII	Tabel Distribusi R 5%



**PENGARUH LINGKUNGAN FISIK TERHADAP KUALITAS LAYANAN, KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN**  
(Studi Pada Rumah Makan The House of Raminten Kota Baru dan The Waroeng of Raminten Jalan Kaliurang)

Disusun oleh :  
**Stanley Susetyohadi Toar**  
NPM : 14 03 21737

Dosen Pembimbing:  
**Prof. Dr. MF. Shellyana Junaedi, SE., M.Si.**

**Intisari**

Loyalitas pelanggan yang tinggi menjadi harapan setiap perusahaan. Untuk itu, perusahaan harus melakukan berbagai macam usaha dalam meningkatkan loyalitas pelanggan. Cara yang paling utama untuk meningkatkan loyalitas pelanggan adalah dengan membuat konsumen puas atas konsumsi produk atau jasa layanan. Bagi industri jasa (restoran), kualitas layanan merupakan salah satu prediktor utama untuk meningkatkan kepuasan konsumen. Salah satu perbaikan kualitas layanan yang dapat dilakukan adalah dengan menciptakan lingkungan fisik yang baik.

Metode sampling penelitian ini adalah *purposive sampling*. Sampel penelitian sebanyak 200 orang konsumen restoran The House of Raminten dan The Waroeng of Raminten. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan metode pengukuran data menggunakan skala Likert. Metode analisis data menggunakan analisis *Structural Equation Modelling* dan analisis *Independent Sample t-Test*.

Hasil penelitian ini memberikan informasi bahwa: 1) Lingkungan fisik yang terdiri dari Dekorasi dan artefak, Layout spatial, dan suasana secara signifikan berpengaruh dalam meningkatkan kualitas layanan. 2) Kualitas layanan secara signifikan berpengaruh dalam meningkatkan kepuasan konsumen. 3) Kepuasan konsumen secara signifikan berpengaruh dalam meningkatkan loyalitas pelanggan. 4) Konsumen The Waroeng of Raminten memiliki penilaian yang lebih baik pada variabel suasana.

**Kata kunci:** Lingkungan fisik, kualitas layanan, kepuasan dan loyalitas

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Iklm persaingan bisnis yang semakin ketat dewasa ini menuntut masing-masing perusahaan untuk dapat memberikan layanan yang lebih baik dari waktu yang lalu maupun dibandingkan perusahaan pesaing yang sejenis. Hal ini karena kualitas layanan merupakan salah satu kunci sukses dalam industri manufaktur maupun jasa. Pada industri jasa, kualitas layanan merupakan alat ukur utama mengenai baik atau buruknya sebuah perusahaan.

Restoran atau rumah makan merupakan salah satu industri yang termasuk dalam kategori industri jasa. Untuk dapat tetap eksis dalam persaingan bisnis yang ketat, masing-masing perusahaan harus mampu memberikan layanan yang prima. Salah satu wujud atau implementasi penerapan kualitas layanan adalah dengan menyediakan lingkungan fisik yang baik (Raghavendra *et al.*, 2019). Penciptaan lingkungan fisik diwujudkan dalam bentuk *décor and artifacts*, *spatial layout*, serta *ambience of the restaurant* (Han dan Ryu, 2009).

Kemampuan sebuah perusahaan untuk menyediakan dan menciptakan lingkungan fisik yang baik secara nyata akan mempengaruhi peningkatan kualitas layanan sebuah rumah makan (Raghavendra *et al.*, 2019; Lee dan Kim, 2014; Maeng dan Park, 2015). Hal ini menunjukkan adanya hubungan antara lingkungan fisik dengan kualitas layanan. Pada saat sebuah rumah makan telah mampu memberikan layanan dengan baik, *outcomes* yang diperoleh adalah meningkatnya



kepuasan konsumen. Hasil penelitian Diab *et al.* (2016), dan Hossain (2019) memberikan bukti empiris mengenai pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan konsumen. Pada tahap selanjutnya, konsumen yang puas akan menjadikannya konsumen yang loyal pada rumah makan yang bersangkutan. Pengaruh kepuasan terhadap loyalitas pelanggan ditemukan dalam penelitian Keshavarz *et al.* (2016); Minh dan Huu (2016); serta penelitian Raghavendra *et al.* (2019).

Tentunya menarik untuk diteliti bagaimana pengaruh lingkungan fisik terhadap kualitas layanan, kepuasan dan loyalitas pelanggan pada sebuah perusahaan (rumah makan). Penelitian ini menggunakan obyek penelitian rumah makan The House of Raminten Kotabaru dan The Waroeng of Raminten jalan Kaliurang. The House of Raminten merupakan salah satu rumah makan yang dibangun dengan konsep etnik di Yogyakarta. Rumah makan The House of Raminten mengusung konsep etnik Jawa yang dapat dilihat dan dirasakan dari suasana yang begitu kental dengan budaya dan adat tradisional Jawa serta makanan dan minuman yang dijualnya. The House of Raminten didirikan oleh seorang pengusaha Jogja yang bernama Hamzah HS pada tanggal 26 Desember 2008 di Jalan FM Noto nomor 7 Kotabaru Yogyakarta (<http://www.sintiaastarina.com>, diakses 1 Oktober, 2020).

Perkembangan rumah makan The House of Raminten yang pesat membuat bapak Hamzah HS membuka cabang baru yaitu di jalan Kaliurang KM 15.5 Ngemplak, Sleman dengan nama The Waroeng of Raminten. Sedikit perbedaan antara kedua rumah makan tersebut, The Waroeng of Raminten memiliki luas yang lebih besar dibandingkan The House of Raminten. Hal ini tentunya memberikan

kenyamanan yang lebih tinggi dibandingkan The House of Raminten. Di sisi yang lain, The House of Raminten berada di pusat kota Yogyakarta (Kobatabaru) yang notabene lebih mudah untuk dikunjungi dibandingkan The Waroeng of Raminten yang berada pada lokasi lebih jauh (jalan Kaliurang).

The House of Raminten Kota Baru dan The Waroeng of Raminten Jalan Kaliurang diambil sebagai obyek penelitian dengan pertimbangan bahwa The House of Raminten dan The Waroeng of Raminten merupakan rumah makan yang memiliki lingkungan fisik berbeda (etnik). The House of Raminten dan The Waroeng of Raminten mengusung tema etnik Jawa yang ditunjukkan melalui nuansa Jawa mulai dari desain bangunan, alunan musik, seragam yang dikenakan karyawan, nama menu (makanan dan minuman), serta berbagai perabotan dan ornamen (<https://id.wikipedia.org>, diakses 1 Oktober, 2020). Kultur Jawa digunakan untuk memberikan daya tarik bagi masyarakat (konsumen) untuk berkunjung ke rumah makan The House of Raminten Kotabaru dan The Waroeng of Raminten Jalan Kaliurang.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, penulis merumuskan permasalahan yang akan diteliti sebagai berikut:

1. Apakah lingkungan fisik (*decor and artefak*, tataletak spasial, suasana) berpengaruh terhadap persepsi kualitas layanan?
2. Apakah kualitas layanan berpengaruh terhadap kepuasan konsumen?
3. Apakah kepuasan konsumen berpengaruh terhadap loyalitas pelanggan?

4. Apakah terdapat perbedaan penilaian konsumen pada variabel *decor and artefak*, tataletak spasial, suasana, kualitas layanan, kepuasan konsumen, dan loyalitas pelanggan antara konsumen yang berkunjung ke The House of Raminten Kotabaru dan The Waroeng of Raminten Jalan Kaliurang?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk:

1. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan fisik (*decor and artefak*, tataletak spasial, suasana) terhadap persepsi kualitas layanan.
2. Untuk mengetahui pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan konsumen.
3. Untuk mengetahui pengaruh kepuasan konsumen terhadap loyalitas pelanggan.
4. Untuk mengetahui perbedaan penilaian konsumen pada variabel *decor and artefak*, tataletak spasial, suasana, kualitas layanan, kepuasan konsumen, dan loyalitas pelanggan antara konsumen yang berkunjung ke The House of Raminten Kotabaru dan The Waroeng of Raminten Jalan Kaliurang.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan mafaat bagi beberapa pihak antara lain adalah sebagai berikut:

1. Bagi manajemen The House of Raminten dan The Waroeng of Raminten

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan dasar peningkatan loyalitas pelanggan melalui peningkatan kepuasan konsumen dan kualitas layanan yang diawali melalui penyediaan lingkungan fisik yang baik. Hasil penelitian ini selanjutnya dapat digunakan sebagai dasar untuk menentukan strategi pemasaran yang lebih baik.

## 2. Bagi calon pengusaha

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai dasar referensi bagi calon pengusaha akan arti penting lingkungan fisik yang bagi untuk mendukung layanan yang diberikan dalam rangka menciptakan kepuasan dan loyalitas pelanggan.

### **1.5. Sistematika Penulisan**

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab I ini menjelaskan mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab II menjelaskan mengenai teori yang melandasi masing-masing variabel penelitian. Pada bab II juga akan dipaparkan mengenai penelitian terdahulu, hipotesis penelitian dan kerangka penelitian.

#### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab III menjelaskan metodologi yang digunakan dalam penelitian ini yang terdiri dari jenis, tempat dan waktu penelitian, populasi, sampel dan metode pengambilan sampel, definisi operasional variabel penelitian, metode

pengumpulan data, metode pengukuran data, metode pengujian instrumen serta metode analisis data.

#### **BAB IV : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

Bab IV menjelaskan hasil penelitian yang telah dilakukan beserta pembahasannya.

#### **BAB V : PENUTUP**

Bab V menjelaskan kesimpulan hasil penelitian, implikasi manajerial, keterbatasan penelitian dan saran untuk penelitian selanjutnya.



## BAB V

### PENUTUP

Pada bagian akhir dari penelitian ini, peneliti akan mengambil kesimpulan, membuat implikasi manajerial, memaparkan keterbatasan penelitian serta merumuskan saran bagi penelitian selanjutnya sebagai berikut:

#### 5.1. Kesimpulan

Hasil penelitian ini dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Konsumen restoran The House of Raminten Kotabaru dan The Waroeng of Raminten Jalan Kaliurang memiliki penilaian yang baik pada variabel *decor and artefak*, tataletak spasial, suasana, kualitas layanan, kepuasan konsumen, dan loyalitas pelanggan.
2. *Decor and artefak*, tataletak spasial, dan suasana dari restoran The House of Raminten Kotabaru dan The Waroeng of Raminten Jalan Kaliurang memiliki pengaruh yang positif dan signifikan dalam meningkatkan kualitas layanan.
3. Kualitas layanan restoran The House of Raminten Kotabaru dan The Waroeng of Raminten Jalan Kaliurang memiliki pengaruh yang positif dan signifikan dalam meningkatkan kepuasan konsumen.
4. Kepuasan konsumen restoran The House of Raminten Kotabaru dan The Waroeng of Raminten Jalan Kaliurang memiliki pengaruh yang positif dan signifikan dalam meningkatkan loyalitas pelanggan.

5. Suasana restoran The Waroeng of Raminten Jalan Kaliurang secara signifikan lebih baik dibandingkan suasana restoran The House of Raminten Kotabaru.

## 5.2. Implikasi Manajerial

Hasil penelitian ini merupakan salah satu bukti empiris dimana lingkungan fisik yang terdiri dari *decor and artefak*, tataletak spasial, dan suasana merupakan prediktor dari kualitas layanan, kepuasan konsumen, dan loyalitas pelanggan. Berkaitan dengan hal tersebut maka penting bagi manajemen industri restoran untuk memperhatikan lingkungan fisik dalam bentuk *decor and artefak*, tataletak spasial, dan suasana. Perbaikan atau peningkatan lingkungan fisik restoran dapat dilakukan melalui berbagai macam cara yang relevan dengan ketiga aspek dalam lingkungan fisik.

Temuan hasil penelitian ini diketahui bahwa warna yang digunakan menciptakan suasana hangat, pengaturan meja atau kursi yang memberikan ruang yang cukup lega, dan menciptakan suasana rumah makan agar mampu memikat (meningkatkan nafsu makan) konsumen merupakan indikator dari lingkungan fisik yang dianggap lebih rendah dibandingkan indikator yang sama dalam setiap variabel. Oleh sebab itu maka pihak manajemen harus memperhatikan ketiga indikator tersebut yang dapat dilakukan dengan cara:

1. Memperbaiki konsep pewarnaan restoran agar dapat menumbuhkan rasa hangat bagi konsumen saat makan dan minum di dalam restoran.

Penggunaan warna *peach*, hijau, biru laut dapat memberikan stimuli pada kehangatan suasana di dalam restoran.

2. Perbaikan pada pengaturan meja, kursi dan *layout* ruangan harus diperhatikan dengan lebih baik. Pihak manajemen The Raminten sebaiknya menata meja, kursi sesuai dengan kebutuhan (semisal untuk konsumen yang data berdua, berempat, berdelapan, dll) menatur jarak antar meja yang cukup lebar hingga memberikan kenyamanan bagi mobilitas konsumen dalam restoran, menempatkan *toilet* dan sarana pendukung yang tepat dan lain sebagainya.
3. Menjaga dan memperbaiki suasana lingkungan fisik dengan menambahkan fasilitas pendukung yang lebih mampu menampilkan suasana etnik Jawa. Hal ini penting untuk memperkuat suasana rumah makan dan mendifferensiasikan dengan rumah makan yang lainnya dan digunakan untuk mendukung peningkatan kualitas layanan. Tujuan lain dari perbaikan atau peningkatan suasana adalah untuk membangun citra perusahaan menjadi semakin kuat.

### **5.3. Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini meneliti dua restoran dengan konsep yang relatif sama dan dikelola oleh manajemen yang sama. Hal ini berdampak pada hasil yang relatif sama dan hanya berdaya guna bagi obyek yang diteliti saja serta tidak dapat diketahui kelebihan maupun kekurangan dibandingkan dengan restoran kepetitor lainnya.



#### **5.4. Saran Bagi Penelitian Selanjutnya**

Pada penelitian selanjutnya, sebaiknya melakukan komparasi dengan restoran lain yang memiliki tingkat kemiripan konsep dan dari manajemen yang berbeda. Hal ini dilakukan untuk dapat diketahui keunggulan kompetitif yang dimiliki The Raminten dan kekurang yang ada dibandingkan restoran kompetitornya.



## DAFTAR PUSTAKA

- Assael, H. (2012). *Consumer Behavior and Marketing Action*, Singapore: Thomson Learning.
- Astarina, S., (2018). “*Belum ke Yogyakarta Kalau Belum Mampir ke The House of Raminten*” diakses dari <http://www.sintiaastarina.com>. pada tanggal Oktober 2018.
- Cooper, D.R., dan Schindler., (2012). *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Engel, F.J., Blackwell, R.D., dan Miniard. P,W. (2012). *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Gerson, R. (2015). *Mengukur Kepuasan Pelanggan*, Jakarta: PPM.
- Ghozali, I. (2017). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair Jr., J.F., Anderson, R.E., Tatham, R.L., dan Black, W.C. (2014). *Multivariate Data Analysis: With Readings*, Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Han, H., Ryu, K. (2009). The Roles of the Physical Environment, Price Perception, and Customer Satisfaction in Determining Customer Loyalty in the Restaurant Industry. *Journal of Hospitality & Tourism Research*, Vol. 33, No. 4.
- Hossain, M.S. (2019). Impact of Perceived Service Quality Dimensions on Customer Satisfaction in Hospitality Industry. *Global Review of Research in Tourism, Hospitality and Leisure Management*, Vol. 5, No. 1.
- Keshavarz, Y., Jamshidi, D., dan Bakhtazma, F. (2016). The Influence of Service Quality on Restaurants’ Customer Loyalty. *Arabian Journal of Business and Management Review*. Vol. 6, No. 4.
- Kotler, P., dan Keller, K.L., (2016). *Marketing Management*, New Jersey: Prentice Hall Published.
- Lee, S,Y., dan Kim, J.H. (2014). Effects of Servicescape on Perceived Service Quality, Satisfaction and Behavioral Outcomes in Public Service Facilities. *Journal of Asian Architecture and Building Engineering*. Vol. 131.
- Lupiyoadi, L. (2018) *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta: Salemba Empat.

- Maeng, H.K., dan Park, J.W. (2015). A Study on the Effect of the Physical Environment in an Airplane on Customer Loyalty. *Journal of Airline and Airport Management*, Vol. 5, No. 2.
- Minh, N.N., dan Huu, N.H. (2016). The Relationship between Service Quality, Customer Satisfaction and Customer Loyalty: An Investigation in Vietnamese Retail Banking Sector. *Journal of Competitiveness*, Vol. 8, No. 2.
- Oliver, R.L. (2010). *Satisfaction: A Behavioral Perspective on The Customer*. New York: McGraw-Hill.
- Raghavendra, G., Mallya, J., dan Mukherjee, A. (2019). The Influence of Physical Environment Factors of Multicuisine Restaurants on Overall Service Quality, Satisfaction, and Loyalty. *African Journal of Hospitality, Tourism and Leisure*, Vol. 8, No. 5.
- Santoso, S., (2012). *Statistik Multivariate*, Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sekaran, U., dan Bougie, R. (2015). *Research Methods For Business*. United Kingdom: John Wiley & Sons Ltd.
- Singh, A.P., dan Thakur, S. (2012). Impact of Service Quality on Customer Satisfaction and Loyalty: In The Context of Retail Outlets in DB City Shopping Mall Bhopal. *Journal of Management Research and Review*. Vol. 2, No. 2.
- Srinivasan, P., dan Anderson, R.E. (2012). e-Satisfaction and e-Loyalty: A Contingency Framework. *Psychology & Marketing*, Vol. 20, No. 2.
- Tjiptono, F. (2015). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi.
- Zeithaml, V., Bitner, M.J., dan Gremler, D.D. (2013). *Services Marketing: Integrating Customer Focus Across The Firm*, Singapore, The MCGraw-Hill Companies.

**LAMPIRAN I: KUESIONER****KUESIONER**

Kepada Yth:  
Responden  
Di tempat

Dengan hormat,  
perkenalkan saya:

Nama : Stanley Susetyohadi Toar  
NPM : 14 03 21737  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Pemasaran  
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ekonomika  
Universitas : Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Saat ini saya sedang melakukan penelitian. Sekiranya bapak/ibu/saudara bersedia untuk membantunya, saya mengucapkan banyak terimakasih.

Hormat saya:

**Stanley Susetyohadi Toar**

**BAGIAN I: KUESIONER DATA DIRI RESPONDEN**

Berikut ini adalah kuesioner data diri responden. Bapak/ibu/saudara dipersilahkan untuk memberikan jawaban dengan cara mengisi atau memberi tanda silang (X) atau cek list (√) pada salah satu alternatif jawaban yang telah disediakan.

1. Nama:.....(boleh tidak diisi)
2. Jenis kelamin Anda:
  - a. Laki-laki
  - b. Perempuan
3. Usia Anda saat ini:
  - a. 17 sampai 19 tahun
  - b. 20 sampai 34 tahun
  - c. 35 sampai 49 tahun
  - d. Lebih dari 49 tahun
4. Tingkat pendidikan terakhir yang Anda raih:
  - a. SLTA/Sederajat/Dibawahnya
  - b. Diploma (D1 – D3)
  - c. Sarjana (S1 – S3)
5. Pekerjaan Anda saat ini:
  - a. Pegawai Negeri Sipil/TNI/POLRI
  - b. Pegawai Swasta
  - c. Wiraswasta
  - d. Pelajar atau mahasiswa
  - e. Lainnya, sebutkan.....
6. Rata-rata pendapatan Anda dalam 1 bulan:
  - a.  $\leq$  Rp 2.000.000
  - b.  $>$  Rp 2.000.000 – Rp 5.000.000
  - c.  $>$  Rp 5.000.000
7. Apakah Anda pernah berkunjung ke The House of Raminten dan The Waroeng of Raminten?
  - a. Ya, saya pernah berkunjung ke The House of Raminten dan The Waroeng of Raminten
  - b. Saya hanya mengunjungi The House of Raminten (*\*terima kasih, Anda tidak perlu menjawab pertanyaan selanjutnya*)
  - c. Saya hanya mengunjungi The Waroeng of Raminten (*\*terima kasih, Anda tidak perlu menjawab pertanyaan selanjutnya*)
  - d. Tidak, saya belum pernah berkunjung ke The House of Raminten dan The Waroeng of Raminten

8. Seingat Anda, sudah berapa kali Anda berkunjung ke restoran:
- The House of Raminten:.....kali
  - The Waroeng of Raminten: :.....kali

9. Dengan siapa biasanya Anda berkunjung ke restoran The House of Raminten atau The Waroeng of Raminten? (*\*Boleh menjawab lebih dari 1 jawaban*)

The House of Raminten	The Waroeng of Raminten
<input type="radio"/> Bersama keluarga	<input type="radio"/> Bersama keluarga
<input type="radio"/> Bersama teman	<input type="radio"/> Bersama teman
<input type="radio"/> Bersama relasi bisnis	<input type="radio"/> Bersama relasi bisnis
<input type="radio"/> Sendiri	<input type="radio"/> Sendiri
<input type="radio"/> Lainnya, sebutkan.....	<input type="radio"/> Lainnya, sebutkan.....

10. Pada moment apa Anda biasanya berkunjung ke restoran The House of Raminten atau The Waroeng of Raminten? (*\*Boleh menjawab lebih dari 1 jawaban*)

The House of Raminten atau The Waroeng of Raminten	The House of Raminten atau The Waroeng of Raminten
<input type="radio"/> Setiap membutuhkan	<input type="radio"/> Setiap membutuhkan
<input type="radio"/> Perayaan hari spesial	<input type="radio"/> Perayaan hari spesial
<input type="radio"/> Undangan	<input type="radio"/> Undangan
<input type="radio"/> Lainnya, sebutkan.....	<input type="radio"/> Lainnya, sebutkan.....

11. Apa yang mendorong Anda berkunjung ke restoran The House of Raminten atau The Waroeng of Raminten? (*\*Boleh menjawab lebih dari 1 jawaban*)

The House of Raminten	The Waroeng of Raminten
<input type="radio"/> Menu makanan dan minuman	<input type="radio"/> Menu makanan dan minuman
<input type="radio"/> Suasana	<input type="radio"/> Suasana
<input type="radio"/> Lingkungan fisik	<input type="radio"/> Lingkungan fisik
<input type="radio"/> Layanan	<input type="radio"/> Layanan
<input type="radio"/> Lainnya, sebutkan.....	<input type="radio"/> Lainnya, sebutkan.....

12. Berdasarkan pengalaman Anda, perasaan apa yang Anda rasakan setelah berkunjung ke restoran The House of Raminten atau The Waroeng of Raminten? (*\*Boleh menjawab lebih dari 1 jawaban*)

<b>The House of Raminten</b>	<b>The Waroeng of Raminten</b>
O Senang	O Senang
O Puas	O Puas
O Bahagia	O Bahagia
O Merasa lebih segar	O Merasa lebih segar
O Biasa saja	O Biasa saja
O Lainnya, sebutkan.....	O Lainnya, sebutkan.....











**LOYALITAS**

No	PERNYATAAN	The House of Raminten					The Waroeng of Raminten				
		STS	TS	N	S	SS	STS	TS	N	S	SS
1	Saya akan mengunjungi kembali rumah makan ini di masa yang akan datang										
2	Saya merekomendasikan rumah makan ini kepada orang lain/teman										
3	Saya bersedia menghabiskan (membayar) lebih dari yang saya rencanakan untuk berbelanja di rumah makan ini										

**#Terima kasih Anda sudah bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini#**

**LAMPIRAN II: DATA**

**DATA DEMOGRAFI**



## Case Summaries

	Jenis kelamin	Usia	Pendidikan
1	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
2	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
3	Laki-laki	17 sampai 19 tahun	Sarjana (S1 – S3)
4	Laki-laki	35 sampai 49 tahun	Sarjana (S1 – S3)
5	Perempuan	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
6	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
7	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
8	Perempuan	Lebih dari 49 tahun	Sarjana (S1 – S3)
9	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
10	Laki-laki	17 sampai 19 tahun	Sarjana (S1 – S3)
11	Perempuan	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
12	Laki-laki	35 sampai 49 tahun	Sarjana (S1 – S3)
13	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
14	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
15	Perempuan	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
16	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
17	Laki-laki	17 sampai 19 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
18	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
19	Laki-laki	35 sampai 49 tahun	Sarjana (S1 – S3)
20	Laki-laki	35 sampai 49 tahun	Sarjana (S1 – S3)
21	Perempuan	20 sampai 34 tahun	Diploma (D1 – D3)
22	Laki-laki	35 sampai 49 tahun	Sarjana (S1 – S3)
23	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Diploma (D1 – D3)
24	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Diploma (D1 – D3)
25	Perempuan	17 sampai 19 tahun	Diploma (D1 – D3)
26	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
27	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Diploma (D1 – D3)
28	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Diploma (D1 – D3)
29	Laki-laki	17 sampai 19 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
30	Perempuan	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
31	Laki-laki	35 sampai 49 tahun	Diploma (D1 – D3)
32	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
33	Perempuan	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
34	Laki-laki	35 sampai 49 tahun	Sarjana (S1 – S3)
35	Perempuan	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
36	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
37	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
38	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
39	Laki-laki	35 sampai 49 tahun	Sarjana (S1 – S3)
40	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
41	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
42	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
43	Perempuan	35 sampai 49 tahun	Diploma (D1 – D3)
44	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
45	Perempuan	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
46	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
47	Perempuan	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
48	Laki-laki	35 sampai 49 tahun	Diploma (D1 – D3)
49	Perempuan	35 sampai 49 tahun	Sarjana (S1 – S3)
50	Laki-laki	17 sampai 19 tahun	Sarjana (S1 – S3)

## Case Summaries

	Jenis kelamin	Usia	Pendidikan
51	Perempuan	Lebih dari 49 tahun	Sarjana (S1 – S3)
52	Laki-laki	Lebih dari 49 tahun	Diploma (D1 – D3)
53	Laki-laki	35 sampai 49 tahun	Sarjana (S1 – S3)
54	Perempuan	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
55	Perempuan	17 sampai 19 tahun	Sarjana (S1 – S3)
56	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
57	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
58	Laki-laki	35 sampai 49 tahun	Sarjana (S1 – S3)
59	Perempuan	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
60	Perempuan	35 sampai 49 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
61	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
62	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
63	Perempuan	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
64	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
65	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
66	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
67	Perempuan	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
68	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
69	Perempuan	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
70	Laki-laki	35 sampai 49 tahun	Diploma (D1 – D3)
71	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
72	Laki-laki	Lebih dari 49 tahun	Diploma (D1 – D3)
73	Perempuan	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
74	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
75	Laki-laki	35 sampai 49 tahun	Diploma (D1 – D3)
76	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
77	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
78	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Diploma (D1 – D3)
79	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
80	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
81	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
82	Laki-laki	35 sampai 49 tahun	Sarjana (S1 – S3)
83	Laki-laki	35 sampai 49 tahun	Sarjana (S1 – S3)
84	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
85	Laki-laki	35 sampai 49 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
86	Perempuan	20 sampai 34 tahun	Diploma (D1 – D3)
87	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
88	Laki-laki	35 sampai 49 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
89	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
90	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
91	Perempuan	35 sampai 49 tahun	Diploma (D1 – D3)
92	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
93	Perempuan	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
94	Laki-laki	35 sampai 49 tahun	Sarjana (S1 – S3)
95	Perempuan	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
96	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
97	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
98	Laki-laki	35 sampai 49 tahun	Diploma (D1 – D3)
99	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
100	Perempuan	Lebih dari 49 tahun	Sarjana (S1 – S3)

## Case Summaries

	Jenis kelamin	Usia	Pendidikan
101	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
102	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
103	Laki-laki	35 sampai 49 tahun	Sarjana (S1 – S3)
104	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
105	Perempuan	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
106	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
107	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
108	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
109	Perempuan	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
110	Laki-laki	17 sampai 19 tahun	Sarjana (S1 – S3)
111	Perempuan	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
112	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
113	Perempuan	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
114	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Diploma (D1 – D3)
115	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
116	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
117	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
118	Perempuan	17 sampai 19 tahun	Sarjana (S1 – S3)
119	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
120	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Diploma (D1 – D3)
121	Perempuan	20 sampai 34 tahun	Diploma (D1 – D3)
122	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
123	Perempuan	20 sampai 34 tahun	Diploma (D1 – D3)
124	Laki-laki	17 sampai 19 tahun	Diploma (D1 – D3)
125	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Diploma (D1 – D3)
126	Laki-laki	35 sampai 49 tahun	Diploma (D1 – D3)
127	Perempuan	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
128	Laki-laki	17 sampai 19 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
129	Laki-laki	35 sampai 49 tahun	Sarjana (S1 – S3)
130	Perempuan	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
131	Laki-laki	Lebih dari 49 tahun	Sarjana (S1 – S3)
132	Perempuan	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
133	Laki-laki	35 sampai 49 tahun	Sarjana (S1 – S3)
134	Laki-laki	35 sampai 49 tahun	Sarjana (S1 – S3)
135	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
136	Perempuan	20 sampai 34 tahun	Diploma (D1 – D3)
137	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
138	Perempuan	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
139	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
140	Perempuan	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
141	Laki-laki	35 sampai 49 tahun	Diploma (D1 – D3)
142	Laki-laki	17 sampai 19 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
143	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
144	Perempuan	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
145	Perempuan	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
146	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
147	Laki-laki	17 sampai 19 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
148	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
149	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
150	Perempuan	17 sampai 19 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya

## Case Summaries

	Jenis kelamin	Usia	Pendidikan
151	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
152	Perempuan	35 sampai 49 tahun	Sarjana (S1 – S3)
153	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
154	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
155	Perempuan	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
156	Perempuan	17 sampai 19 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
157	Perempuan	35 sampai 49 tahun	Sarjana (S1 – S3)
158	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
159	Perempuan	35 sampai 49 tahun	Diploma (D1 – D3)
160	Laki-laki	35 sampai 49 tahun	Diploma (D1 – D3)
161	Perempuan	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
162	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
163	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
164	Laki-laki	Lebih dari 49 tahun	Sarjana (S1 – S3)
165	Laki-laki	17 sampai 19 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
166	Perempuan	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
167	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
168	Perempuan	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
169	Laki-laki	Lebih dari 49 tahun	Sarjana (S1 – S3)
170	Perempuan	17 sampai 19 tahun	Sarjana (S1 – S3)
171	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Diploma (D1 – D3)
172	Laki-laki	35 sampai 49 tahun	Sarjana (S1 – S3)
173	Perempuan	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
174	Laki-laki	17 sampai 19 tahun	Sarjana (S1 – S3)
175	Laki-laki	35 sampai 49 tahun	Sarjana (S1 – S3)
176	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Diploma (D1 – D3)
177	Perempuan	35 sampai 49 tahun	Diploma (D1 – D3)
178	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
179	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Diploma (D1 – D3)
180	Perempuan	35 sampai 49 tahun	Diploma (D1 – D3)
181	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
182	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
183	Perempuan	20 sampai 34 tahun	Diploma (D1 – D3)
184	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
185	Laki-laki	17 sampai 19 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
186	Laki-laki	35 sampai 49 tahun	Sarjana (S1 – S3)
187	Perempuan	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
188	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
189	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
190	Perempuan	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
191	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
192	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
193	Perempuan	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
194	Perempuan	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
195	Laki-laki	17 sampai 19 tahun	Diploma (D1 – D3)
196	Perempuan	20 sampai 34 tahun	Sarjana (S1 – S3)
197	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
198	Perempuan	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya
199	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	Diploma (D1 – D3)
200	Laki-laki	20 sampai 34 tahun	SLTA/Sederajat/Dibawahnya



## Case Summaries

	Pekejaan	Pendapatan
1	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
2	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
3	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
4	Lainnya	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
5	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
6	Pegawai Swasta	> Rp 5.000.001
7	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
8	Pegawai Negeri Sipil/TNI/POLRI	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
9	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
10	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
11	Pelajar atau mahasiswa	<= Rp 1.000.000
12	Pegawai Swasta	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
13	Wiraswasta	> Rp 5.000.001
14	Lainnya	Rp 4.000.001 – Rp 5.000.000
15	Pegawai Swasta	Rp 4.000.001 – Rp 5.000.000
16	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
17	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
18	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
19	Pegawai Negeri Sipil/TNI/POLRI	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
20	Wiraswasta	> Rp 5.000.001
21	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
22	Pegawai Swasta	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
23	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
24	Pegawai Negeri Sipil/TNI/POLRI	Rp 4.000.001 – Rp 5.000.000
25	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
26	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
27	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
28	Pegawai Swasta	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
29	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
30	Pegawai Swasta	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
31	Lainnya	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
32	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
33	Pelajar atau mahasiswa	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
34	Wiraswasta	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
35	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
36	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
37	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
38	Pegawai Negeri Sipil/TNI/POLRI	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
39	Wiraswasta	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
40	Pelajar atau mahasiswa	<= Rp 1.000.000
41	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
42	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
43	Pegawai Negeri Sipil/TNI/POLRI	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
44	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
45	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
46	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
47	Pelajar atau mahasiswa	<= Rp 1.000.000
48	Pegawai Swasta	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
49	Wiraswasta	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
50	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000

## Case Summaries

	Pelejaan	Pendapatan
51	Pegawai Swasta	Rp 4.000.001 – Rp 5.000.000
52	Pegawai Swasta	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
53	Wiraswasta	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
54	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
55	Lainnya	Rp 4.000.001 – Rp 5.000.000
56	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
57	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
58	Pegawai Negeri Sipil/TNI/POLRI	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
59	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
60	Pegawai Swasta	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
61	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
62	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
63	Pegawai Negeri Sipil/TNI/POLRI	Rp 4.000.001 – Rp 5.000.000
64	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
65	Pegawai Swasta	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
66	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
67	Wiraswasta	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
68	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
69	Pegawai Swasta	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
70	Lainnya	> Rp 5.000.001
71	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
72	Wiraswasta	Rp 4.000.001 – Rp 5.000.000
73	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
74	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
75	Pegawai Negeri Sipil/TNI/POLRI	> Rp 5.000.001
76	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
77	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
78	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
79	Pegawai Negeri Sipil/TNI/POLRI	Rp 4.000.001 – Rp 5.000.000
80	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
81	Pelajar atau mahasiswa	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
82	Pegawai Negeri Sipil/TNI/POLRI	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
83	Wiraswasta	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
84	Pelajar atau mahasiswa	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
85	Lainnya	> Rp 5.000.001
86	Pegawai Swasta	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
87	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
88	Wiraswasta	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
89	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
90	Pegawai Negeri Sipil/TNI/POLRI	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
91	Pegawai Swasta	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
92	Pelajar atau mahasiswa	<= Rp 1.000.000
93	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
94	Pegawai Negeri Sipil/TNI/POLRI	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
95	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
96	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
97	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
98	Pegawai Negeri Sipil/TNI/POLRI	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
99	Wiraswasta	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
100	Pegawai Negeri Sipil/TNI/POLRI	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000

## Case Summaries

	Pelejeaan	Pendapatan
101	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
102	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
103	Wiraswasta	Rp 4.000.001 – Rp 5.000.000
104	Pegawai Swasta	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
105	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
106	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
107	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
108	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
109	Pegawai Swasta	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
110	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
111	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
112	Pegawai Swasta	Rp 4.000.001 – Rp 5.000.000
113	Pelajar atau mahasiswa	<= Rp 1.000.000
114	Wiraswasta	Rp 4.000.001 – Rp 5.000.000
115	Pegawai Negeri Sipil/TNI/POLRI	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
116	Pelajar atau mahasiswa	<= Rp 1.000.000
117	Pegawai Negeri Sipil/TNI/POLRI	> Rp 5.000.001
118	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
119	Pegawai Swasta	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
120	Wiraswasta	> Rp 5.000.001
121	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
122	Pegawai Negeri Sipil/TNI/POLRI	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
123	Pelajar atau mahasiswa	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
124	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
125	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
126	Pegawai Swasta	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
127	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
128	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
129	Wiraswasta	Rp 4.000.001 – Rp 5.000.000
130	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
131	Pegawai Swasta	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
132	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
133	Pegawai Negeri Sipil/TNI/POLRI	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
134	Wiraswasta	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
135	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
136	Pegawai Negeri Sipil/TNI/POLRI	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
137	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
138	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
139	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
140	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
141	Pegawai Swasta	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
142	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
143	Pegawai Negeri Sipil/TNI/POLRI	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
144	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
145	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
146	Pegawai Swasta	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
147	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
148	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
149	Wiraswasta	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
150	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000

## Case Summaries

	Pekejaan	Pendapatan
151	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
152	Pegawai Negeri Sipil/TNI/POLRI	Rp 4.000.001 – Rp 5.000.000
153	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
154	Wiraswasta	Rp 4.000.001 – Rp 5.000.000
155	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
156	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
157	Pegawai Negeri Sipil/TNI/POLRI	Rp 4.000.001 – Rp 5.000.000
158	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
159	Pegawai Swasta	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
160	Pegawai Negeri Sipil/TNI/POLRI	Rp 4.000.001 – Rp 5.000.000
161	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
162	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
163	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
164	Lainnya	Rp 4.000.001 – Rp 5.000.000
165	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
166	Wiraswasta	> Rp 5.000.001
167	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
168	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
169	Pegawai Negeri Sipil/TNI/POLRI	Rp 4.000.001 – Rp 5.000.000
170	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
171	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
172	Wiraswasta	> Rp 5.000.001
173	Pelajar atau mahasiswa	<= Rp 1.000.000
174	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
175	Pegawai Negeri Sipil/TNI/POLRI	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
176	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
177	Pegawai Swasta	Rp 4.000.001 – Rp 5.000.000
178	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
179	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
180	Wiraswasta	Rp 4.000.001 – Rp 5.000.000
181	Pelajar atau mahasiswa	<= Rp 1.000.000
182	Wiraswasta	Rp 4.000.001 – Rp 5.000.000
183	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
184	Wiraswasta	Rp 4.000.001 – Rp 5.000.000
185	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
186	Lainnya	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
187	Pegawai Swasta	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000
188	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
189	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
190	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
191	Pegawai Swasta	Rp 4.000.001 – Rp 5.000.000
192	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
193	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
194	Wiraswasta	> Rp 5.000.001
195	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
196	Pegawai Swasta	> Rp 5.000.001
197	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
198	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
199	Pelajar atau mahasiswa	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000
200	Pelajar atau mahasiswa	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000

## Case Summaries

	Pernah berkunjung ke: The House of Raminten Kotabaru dan The Waroeng of Raminten Jalan Kalurang	Frekuensi kunjungan ke The House of Raminten Kotabaru	Frekuensi kunjungan ke The Waroeng of Raminten Jalan Kalurang
1	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
2	Ya, saya pernah berkunjung	4	3
3	Ya, saya pernah berkunjung	3	5
4	Ya, saya pernah berkunjung	2	3
5	Ya, saya pernah berkunjung	2	3
6	Ya, saya pernah berkunjung	2	3
7	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
8	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
9	Ya, saya pernah berkunjung	3	3
10	Ya, saya pernah berkunjung	4	2
11	Ya, saya pernah berkunjung	2	2
12	Ya, saya pernah berkunjung	5	2
13	Ya, saya pernah berkunjung	5	2
14	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
15	Ya, saya pernah berkunjung	4	3
16	Ya, saya pernah berkunjung	2	3
17	Ya, saya pernah berkunjung	3	3
18	Ya, saya pernah berkunjung	4	4
19	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
20	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
21	Ya, saya pernah berkunjung	4	2
22	Ya, saya pernah berkunjung	3	5
23	Ya, saya pernah berkunjung	3	3
24	Ya, saya pernah berkunjung	3	3
25	Ya, saya pernah berkunjung	5	2
26	Ya, saya pernah berkunjung	2	2
27	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
28	Ya, saya pernah berkunjung	4	2
29	Ya, saya pernah berkunjung	5	2
30	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
31	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
32	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
33	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
34	Ya, saya pernah berkunjung	2	2
35	Ya, saya pernah berkunjung	3	4
36	Ya, saya pernah berkunjung	2	2
37	Ya, saya pernah berkunjung	3	3
38	Ya, saya pernah berkunjung	2	2
39	Ya, saya pernah berkunjung	3	5
40	Ya, saya pernah berkunjung	4	2
41	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
42	Ya, saya pernah berkunjung	3	3
43	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
44	Ya, saya pernah berkunjung	2	2
45	Ya, saya pernah berkunjung	4	3
46	Ya, saya pernah berkunjung	4	2
47	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
48	Ya, saya pernah berkunjung	3	3
49	Ya, saya pernah berkunjung	4	2
50	Ya, saya pernah berkunjung	3	2

## Case Summaries

	Pernah berkunjung ke The House of Raminten Kotabaru dan The Waroeng of Raminten Jalan Kallurang	Frekuensi kunjungan ke The House of Raminten Kotabaru	Frekuensi kunjungan ke The Waroeng of Raminten Jalan Kallurang
51	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
52	Ya, saya pernah berkunjung	2	3
53	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
54	Ya, saya pernah berkunjung	3	5
55	Ya, saya pernah berkunjung	4	3
56	Ya, saya pernah berkunjung	2	3
57	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
58	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
59	Ya, saya pernah berkunjung	5	3
60	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
61	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
62	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
63	Ya, saya pernah berkunjung	5	3
64	Ya, saya pernah berkunjung	4	5
65	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
66	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
67	Ya, saya pernah berkunjung	3	3
68	Ya, saya pernah berkunjung	2	2
69	Ya, saya pernah berkunjung	3	3
70	Ya, saya pernah berkunjung	3	3
71	Ya, saya pernah berkunjung	3	3
72	Ya, saya pernah berkunjung	4	5
73	Ya, saya pernah berkunjung	4	2
74	Ya, saya pernah berkunjung	3	3
75	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
76	Ya, saya pernah berkunjung	3	4
77	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
78	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
79	Ya, saya pernah berkunjung	4	2
80	Ya, saya pernah berkunjung	3	4
81	Ya, saya pernah berkunjung	2	3
82	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
83	Ya, saya pernah berkunjung	4	3
84	Ya, saya pernah berkunjung	5	2
85	Ya, saya pernah berkunjung	2	2
86	Ya, saya pernah berkunjung	5	5
87	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
88	Ya, saya pernah berkunjung	6	2
89	Ya, saya pernah berkunjung	4	3
90	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
91	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
92	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
93	Ya, saya pernah berkunjung	4	3
94	Ya, saya pernah berkunjung	4	2
95	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
96	Ya, saya pernah berkunjung	5	2
97	Ya, saya pernah berkunjung	2	3
98	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
99	Ya, saya pernah berkunjung	2	4
100	Ya, saya pernah berkunjung	3	2

## Case Summaries

	Pernah berkunjung ke The House of Raminten Kotabaru dan The Waroeng of Raminten Jalan Kallurang	Frekuensi kunjungan ke The House of Raminten Kotabaru	Frekuensi kunjungan ke The Waroeng of Raminten Jalan Kallurang
101	Ya, saya pernah berkunjung	5	2
102	Ya, saya pernah berkunjung	3	3
103	Ya, saya pernah berkunjung	3	3
104	Ya, saya pernah berkunjung	3	3
105	Ya, saya pernah berkunjung	4	2
106	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
107	Ya, saya pernah berkunjung	2	2
108	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
109	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
110	Ya, saya pernah berkunjung	3	3
111	Ya, saya pernah berkunjung	2	2
112	Ya, saya pernah berkunjung	4	2
113	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
114	Ya, saya pernah berkunjung	4	2
115	Ya, saya pernah berkunjung	2	3
116	Ya, saya pernah berkunjung	4	4
117	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
118	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
119	Ya, saya pernah berkunjung	2	3
120	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
121	Ya, saya pernah berkunjung	4	3
122	Ya, saya pernah berkunjung	5	2
123	Ya, saya pernah berkunjung	4	2
124	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
125	Ya, saya pernah berkunjung	4	3
126	Ya, saya pernah berkunjung	3	4
127	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
128	Ya, saya pernah berkunjung	5	2
129	Ya, saya pernah berkunjung	4	3
130	Ya, saya pernah berkunjung	2	2
131	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
132	Ya, saya pernah berkunjung	3	3
133	Ya, saya pernah berkunjung	3	4
134	Ya, saya pernah berkunjung	3	3
135	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
136	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
137	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
138	Ya, saya pernah berkunjung	2	2
139	Ya, saya pernah berkunjung	3	4
140	Ya, saya pernah berkunjung	2	3
141	Ya, saya pernah berkunjung	4	3
142	Ya, saya pernah berkunjung	4	2
143	Ya, saya pernah berkunjung	5	2
144	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
145	Ya, saya pernah berkunjung	3	4
146	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
147	Ya, saya pernah berkunjung	2	2
148	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
149	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
150	Ya, saya pernah berkunjung	3	2

## Case Summaries

	Pernah berkunjung ke: The House of Raminten Kotabaru dan The Waroeng of Raminten Jalan Kalurang	Frekuensi kunjungan ke The House of Raminten Kotabaru	Frekuensi kunjungan ke The Waroeng of Raminten Jalan Kalurang
151	Ya, saya pernah berkunjung	3	3
152	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
153	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
154	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
155	Ya, saya pernah berkunjung	4	2
156	Ya, saya pernah berkunjung	3	3
157	Ya, saya pernah berkunjung	3	3
158	Ya, saya pernah berkunjung	2	2
159	Ya, saya pernah berkunjung	3	3
160	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
161	Ya, saya pernah berkunjung	3	4
162	Ya, saya pernah berkunjung	5	2
163	Ya, saya pernah berkunjung	3	3
164	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
165	Ya, saya pernah berkunjung	2	2
166	Ya, saya pernah berkunjung	2	6
167	Ya, saya pernah berkunjung	2	2
168	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
169	Ya, saya pernah berkunjung	3	4
170	Ya, saya pernah berkunjung	3	3
171	Ya, saya pernah berkunjung	3	4
172	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
173	Ya, saya pernah berkunjung	2	2
174	Ya, saya pernah berkunjung	3	3
175	Ya, saya pernah berkunjung	4	2
176	Ya, saya pernah berkunjung	4	2
177	Ya, saya pernah berkunjung	2	3
178	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
179	Ya, saya pernah berkunjung	2	2
180	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
181	Ya, saya pernah berkunjung	3	3
182	Ya, saya pernah berkunjung	6	3
183	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
184	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
185	Ya, saya pernah berkunjung	2	3
186	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
187	Ya, saya pernah berkunjung	4	2
188	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
189	Ya, saya pernah berkunjung	2	2
190	Ya, saya pernah berkunjung	3	3
191	Ya, saya pernah berkunjung	3	3
192	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
193	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
194	Ya, saya pernah berkunjung	5	2
195	Ya, saya pernah berkunjung	2	2
196	Ya, saya pernah berkunjung	3	2
197	Ya, saya pernah berkunjung	4	3
198	Ya, saya pernah berkunjung	3	3
199	Ya, saya pernah berkunjung	3	3
200	Ya, saya pernah berkunjung	4	2



## Case Summaries

	Berkunjung ke The House of Raminten Kotabaru dengan	Berkunjung ke The Waroeng of Raminten Jalan Kalurang dengan	Moment kunjungan ke restoran The House of Raminten Kotabaru
1	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
2	Bersama teman	Bersama teman	Lainnya
3	Bersama teman	Bersama teman	Undangan
4	Bersama teman	Bersama teman	Setiap membutuhkan
5	Bersama teman	Bersama teman	Undangan
6	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
7	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
8	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
9	Bersama teman	Bersama teman	Setiap membutuhkan
10	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
11	Bersama teman	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
12	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Setiap membutuhkan
13	Bersama relasi bisnis	Bersama keluarga	Setiap membutuhkan
14	Bersama teman	Bersama relasi bisnis	Perayaan hari spesial
15	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
16	Bersama teman	Bersama teman	Undangan
17	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
18	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
19	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
20	Bersama relasi bisnis	Bersama relasi bisnis	Perayaan hari spesial
21	Bersama teman	Bersama teman	Undangan
22	Bersama teman	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
23	Bersama teman	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
24	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
25	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
26	Bersama teman	Bersama keluarga	Setiap membutuhkan
27	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
28	Bersama teman	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
29	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
30	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
31	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
32	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
33	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
34	Bersama relasi bisnis	Bersama keluarga	Lainnya
35	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
36	Bersama teman	Bersama keluarga	Setiap membutuhkan
37	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
38	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Setiap membutuhkan
39	Bersama teman	Bersama keluarga	Setiap membutuhkan
40	Bersama teman	Bersama teman	Setiap membutuhkan
41	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
42	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Undangan
43	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Setiap membutuhkan
44	Bersama teman	Bersama teman	Lainnya
45	Bersama teman	Bersama keluarga	Undangan
46	Bersama teman	Bersama keluarga	Undangan
47	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
48	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Setiap membutuhkan
49	Bersama teman	Bersama teman	Setiap membutuhkan
50	Bersama teman	Bersama teman	Setiap membutuhkan

## Case Summaries

	Berkinjung ke The House of Raminten Kotabaru dengan	Berkinjung ke The Waroeng of Raminten Jalan Kalurang dengan	Moment kunjungan ke restoran The House of Raminten Kotabaru
51	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
52	Bersama teman	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
53	Bersama relasi bisnis	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
54	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
55	Bersama teman	Bersama keluarga	Setiap membutuhkan
56	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
57	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
58	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
59	Bersama teman	Bersama teman	Undangan
60	Bersama teman	Bersama keluarga	Setiap membutuhkan
61	Bersama teman	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
62	Bersama teman	Bersama teman	Setiap membutuhkan
63	Bersama teman	Bersama keluarga	Setiap membutuhkan
64	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
65	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
66	Bersama teman	Bersama teman	Setiap membutuhkan
67	Bersama relasi bisnis	Bersama keluarga	Undangan
68	Bersama teman	Bersama keluarga	Undangan
69	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Setiap membutuhkan
70	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
71	Bersama teman	Bersama keluarga	Setiap membutuhkan
72	Bersama relasi bisnis	Bersama keluarga	Setiap membutuhkan
73	Bersama teman	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
74	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
75	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
76	Bersama teman	Bersama teman	Undangan
77	Bersama teman	Bersama teman	Undangan
78	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
79	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
80	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Setiap membutuhkan
81	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
82	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
83	Bersama relasi bisnis	Bersama relasi bisnis	Perayaan hari spesial
84	Bersama teman	Bersama teman	Setiap membutuhkan
85	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Setiap membutuhkan
86	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Setiap membutuhkan
87	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
88	Bersama relasi bisnis	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
89	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
90	Bersama teman	Bersama teman	Setiap membutuhkan
91	Bersama relasi bisnis	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
92	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
93	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
94	Bersama teman	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
95	Bersama teman	Bersama keluarga	Setiap membutuhkan
96	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
97	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
98	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
99	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
100	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial

## Case Summaries

	Berkinjungan ke The House of Raminten Kotabaru dengan	Berkinjungan ke The Waroeng of Raminten Jalan Kalurang dengan	Moment kunjungan ke restoran The House of Raminten Kotabaru
101	Bersama teman	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
102	Bersama teman	Bersama teman	Undangan
103	Bersama relasi bisnis	Bersama relasi bisnis	Perayaan hari spesial
104	Bersama relasi bisnis	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
105	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Setiap membutuhkan
106	Bersama teman	Bersama teman	Lainnya
107	Bersama teman	Bersama teman	Undangan
108	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
109	Bersama relasi bisnis	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
110	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
111	Bersama teman	Bersama keluarga	Setiap membutuhkan
112	Bersama relasi bisnis	Bersama keluarga	Setiap membutuhkan
113	Bersama teman	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
114	Bersama relasi bisnis	Bersama relasi bisnis	Setiap membutuhkan
115	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
116	Bersama teman	Bersama teman	Setiap membutuhkan
117	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Setiap membutuhkan
118	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
119	Bersama relasi bisnis	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
120	Bersama relasi bisnis	Bersama relasi bisnis	Perayaan hari spesial
121	Bersama teman	Bersama teman	Undangan
122	Sendiri	Bersama teman	Perayaan hari spesial
123	Bersama teman	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
124	Bersama teman	Bersama keluarga	Lainnya
125	Bersama teman	Bersama teman	Setiap membutuhkan
126	Bersama relasi bisnis	Bersama relasi bisnis	Perayaan hari spesial
127	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
128	Bersama teman	Bersama keluarga	Undangan
129	Bersama teman	Bersama keluarga	Lainnya
130	Bersama teman	Bersama teman	Setiap membutuhkan
131	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Setiap membutuhkan
132	Bersama teman	Bersama teman	Setiap membutuhkan
133	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
134	Bersama teman	Bersama keluarga	Setiap membutuhkan
135	Bersama teman	Bersama keluarga	Undangan
136	Sendiri	Bersama teman	Perayaan hari spesial
137	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
138	Bersama teman	Bersama teman	Setiap membutuhkan
139	Bersama teman	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
140	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
141	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
142	Bersama teman	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
143	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
144	Bersama teman	Bersama teman	Setiap membutuhkan
145	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
146	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
147	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Undangan
148	Bersama teman	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
149	Bersama relasi bisnis	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
150	Bersama teman	Bersama keluarga	Setiap membutuhkan

## Case Summaries

	Berkunjung ke The House of Raminten Kotabaru dengan	Berkunjung ke The Waroeng of Raminten Jalan Kalurang dengan	Moment kunjungan ke restoran The House of Raminten Kotabaru
151	Bersama teman	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
152	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Setiap membutuhkan
153	Bersama teman	Bersama teman	Undangan
154	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
155	Bersama teman	Bersama teman	Undangan
156	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
157	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
158	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
159	Bersama relasi bisnis	Bersama keluarga	Setiap membutuhkan
160	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
161	Bersama teman	Bersama teman	Setiap membutuhkan
162	Bersama teman	Bersama teman	Lainnya
163	Bersama teman	Bersama keluarga	Undangan
164	Bersama keluarga	Bersama relasi bisnis	Perayaan hari spesial
165	Bersama teman	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
166	Bersama relasi bisnis	Bersama relasi bisnis	Setiap membutuhkan
167	Bersama teman	Bersama teman	Setiap membutuhkan
168	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
169	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
170	Bersama teman	Bersama teman	Undangan
171	Bersama teman	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
172	Bersama relasi bisnis	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
173	Bersama teman	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
174	Bersama teman	Bersama teman	Setiap membutuhkan
175	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
176	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
177	Bersama relasi bisnis	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
178	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Undangan
179	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
180	Bersama relasi bisnis	Bersama keluarga	Undangan
181	Bersama teman	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
182	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
183	Bersama teman	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
184	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Setiap membutuhkan
185	Bersama teman	Bersama teman	Setiap membutuhkan
186	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
187	Bersama relasi bisnis	Bersama relasi bisnis	Perayaan hari spesial
188	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
189	Bersama teman	Bersama teman	Undangan
190	Bersama teman	Bersama teman	Setiap membutuhkan
191	Bersama teman	Bersama teman	Setiap membutuhkan
192	Bersama teman	Bersama teman	Perayaan hari spesial
193	Bersama teman	Bersama teman	Setiap membutuhkan
194	Bersama relasi bisnis	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
195	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
196	Bersama teman	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
197	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Setiap membutuhkan
198	Bersama keluarga	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
199	Bersama teman	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial
200	Bersama teman	Bersama keluarga	Perayaan hari spesial

## Case Summaries

	Moment kunjungan ke restoran The Waringin of Raminten Jalan Kallurang	Faktor yang mendorong berkunjung ke restoran The House of Raminten Istabaru	Faktor yang mendorong berkunjung ke restoran The Waringin of Raminten Jalan Kallurang
1	Setiap membutuhkan	Suasana	Menu makanan dan minuman
2	Perayaan hari spesial	Lingkungan fisik	Suasana
3	Undangan	Menu makanan dan minuman	Suasana
4	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
5	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
6	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
7	Perayaan hari spesial	Suasana	Lingkungan fisik
8	Setiap membutuhkan	Menu makanan dan minuman	Suasana
9	Undangan	Menu makanan dan minuman	Layanan
10	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Menu makanan dan minuman
11	Perayaan hari spesial	Suasana	Suasana
12	Setiap membutuhkan	Menu makanan dan minuman	Menu makanan dan minuman
13	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
14	Undangan	Suasana	Lingkungan fisik
15	Perayaan hari spesial	Lingkungan fisik	Suasana
16	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Lingkungan fisik
17	Undangan	Menu makanan dan minuman	Suasana
18	Setiap membutuhkan	Lingkungan fisik	Menu makanan dan minuman
19	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
20	Lainnya	Menu makanan dan minuman	Menu makanan dan minuman
21	Undangan	Menu makanan dan minuman	Suasana
22	Undangan	Menu makanan dan minuman	Layanan
23	Perayaan hari spesial	Lainnya	Suasana
24	Perayaan hari spesial	Suasana	Suasana
25	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
26	Undangan	Menu makanan dan minuman	Suasana
27	Lainnya	Suasana	Suasana
28	Perayaan hari spesial	Layanan	Lingkungan fisik
29	Setiap membutuhkan	Menu makanan dan minuman	Menu makanan dan minuman
30	Perayaan hari spesial	Suasana	Suasana
31	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
32	Undangan	Menu makanan dan minuman	Lingkungan fisik
33	Undangan	Suasana	Menu makanan dan minuman
34	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
35	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
36	Perayaan hari spesial	Lainnya	Menu makanan dan minuman
37	Undangan	Menu makanan dan minuman	Suasana
38	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
39	Setiap membutuhkan	Suasana	Suasana
40	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Layanan
41	Undangan	Suasana	Menu makanan dan minuman
42	Perayaan hari spesial	Lingkungan fisik	Suasana
43	Setiap membutuhkan	Menu makanan dan minuman	Suasana
44	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Lingkungan fisik
45	Undangan	Menu makanan dan minuman	Suasana
46	Perayaan hari spesial	Suasana	Menu makanan dan minuman
47	Setiap membutuhkan	Lainnya	Suasana
48	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Layanan
49	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
50	Undangan	Lingkungan fisik	Menu makanan dan minuman

## Case Summaries

	Moment kunjungan ke restoran The Waringin of Raminten Jalan Kallurang	Faktor yang mendorong berkunjung ke restoran The House of Raminten Kobaru	Faktor yang mendorong berkunjung ke restoran The Waringin of Raminten Jalan Kallurang
51	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Lainnya
52	Undangan	Menu makanan dan minuman	Menu makanan dan minuman
53	Undangan	Layanan	Menu makanan dan minuman
54	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
55	Lainnya	Menu makanan dan minuman	Menu makanan dan minuman
56	Lainnya	Menu makanan dan minuman	Menu makanan dan minuman
57	Undangan	Menu makanan dan minuman	Suasana
58	Setiap membutuhkan	Menu makanan dan minuman	Menu makanan dan minuman
59	Setiap membutuhkan	Menu makanan dan minuman	Lainnya
60	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
61	Setiap membutuhkan	Suasana	Layanan
62	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Menu makanan dan minuman
63	Setiap membutuhkan	Menu makanan dan minuman	Suasana
64	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
65	Setiap membutuhkan	Suasana	Suasana
66	Undangan	Lainnya	Menu makanan dan minuman
67	Perayaan hari spesial	Suasana	Suasana
68	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
69	Setiap membutuhkan	Menu makanan dan minuman	Suasana
70	Perayaan hari spesial	Suasana	Suasana
71	Undangan	Suasana	Lingkungan fisik
72	Setiap membutuhkan	Menu makanan dan minuman	Suasana
73	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
74	Perayaan hari spesial	Lainnya	Menu makanan dan minuman
75	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
76	Undangan	Lingkungan fisik	Suasana
77	Undangan	Menu makanan dan minuman	Menu makanan dan minuman
78	Perayaan hari spesial	Suasana	Lingkungan fisik
79	Setiap membutuhkan	Menu makanan dan minuman	Suasana
80	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
81	Undangan	Lingkungan fisik	Layanan
82	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Menu makanan dan minuman
83	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
84	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Menu makanan dan minuman
85	Undangan	Menu makanan dan minuman	Suasana
86	Perayaan hari spesial	Suasana	Suasana
87	Lainnya	Layanan	Suasana
88	Undangan	Menu makanan dan minuman	Layanan
89	Undangan	Layanan	Suasana
90	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
91	Undangan	Menu makanan dan minuman	Menu makanan dan minuman
92	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Menu makanan dan minuman
93	Setiap membutuhkan	Menu makanan dan minuman	Suasana
94	Setiap membutuhkan	Menu makanan dan minuman	Suasana
95	Undangan	Menu makanan dan minuman	Suasana
96	Lainnya	Layanan	Suasana
97	Lainnya	Menu makanan dan minuman	Menu makanan dan minuman
98	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
99	Perayaan hari spesial	Lingkungan fisik	Lingkungan fisik
100	Setiap membutuhkan	Menu makanan dan minuman	Suasana

## Case Summaries

	Moment kunjungan ke restoran The Waringin of Raminten, Jalan Kallurang	Faktor yang mendorong berkunjung ke restoran The House of Raminten, Kosabaru	Faktor yang mendorong berkunjung ke restoran The Waringin of Raminten, Jalan Kallurang
101	Undangan	Lingkungan fisik	Suasana
102	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Layanan
103	Setiap membutuhkan	Suasana	Menu makanan dan minuman
104	Perayaan hari spesial	Layanan	Suasana
105	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
106	Undangan	Menu makanan dan minuman	Lingkungan fisik
107	Perayaan hari spesial	Suasana	Suasana
108	Setiap membutuhkan	Lingkungan fisik	Suasana
109	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
110	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Menu makanan dan minuman
111	Undangan	Menu makanan dan minuman	Suasana
112	Setiap membutuhkan	Suasana	Suasana
113	Perayaan hari spesial	Lingkungan fisik	Suasana
114	Setiap membutuhkan	Layanan	Suasana
115	Perayaan hari spesial	Suasana	Menu makanan dan minuman
116	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
117	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
118	Undangan	Lainnya	Lingkungan fisik
119	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
120	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
121	Lainnya	Layanan	Suasana
122	Setiap membutuhkan	Lingkungan fisik	Suasana
123	Undangan	Suasana	Menu makanan dan minuman
124	Undangan	Menu makanan dan minuman	Suasana
125	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Layanan
126	Perayaan hari spesial	Layanan	Menu makanan dan minuman
127	Undangan	Menu makanan dan minuman	Suasana
128	Perayaan hari spesial	Suasana	Suasana
129	Perayaan hari spesial	Lingkungan fisik	Suasana
130	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Lingkungan fisik
131	Perayaan hari spesial	Suasana	Suasana
132	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
133	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Layanan
134	Lainnya	Menu makanan dan minuman	Lingkungan fisik
135	Setiap membutuhkan	Lingkungan fisik	Suasana
136	Undangan	Menu makanan dan minuman	Suasana
137	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Lingkungan fisik
138	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
139	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Menu makanan dan minuman
140	Perayaan hari spesial	Suasana	Lainnya
141	Perayaan hari spesial	Lingkungan fisik	Suasana
142	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Layanan
143	Setiap membutuhkan	Menu makanan dan minuman	Suasana
144	Undangan	Layanan	Menu makanan dan minuman
145	Setiap membutuhkan	Menu makanan dan minuman	Suasana
146	Undangan	Menu makanan dan minuman	Lainnya
147	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Menu makanan dan minuman
148	Perayaan hari spesial	Suasana	Suasana
149	Perayaan hari spesial	Suasana	Suasana
150	Undangan	Layanan	Suasana

## Case Summaries

	Moment kunjungan ke restoran The Waringin of Raminten Jalan Kallurang	Faktor yang mendorong berkunjung ke restoran The House of Raminten Istabaru	Faktor yang mendorong berkunjung ke restoran The Waringin of Raminten Jalan Kallurang
151	Lainnya	Lingkungan fisik	Menu makanan dan minuman
152	Perayaan hari spesial	Lingkungan fisik	Suasana
153	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
154	Setiap membutuhkan	Menu makanan dan minuman	Menu makanan dan minuman
155	Undangan	Suasana	Lingkungan fisik
156	Undangan	Menu makanan dan minuman	Lainnya
157	Setiap membutuhkan	Menu makanan dan minuman	Lingkungan fisik
158	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
159	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
160	Perayaan hari spesial	Layanan	Suasana
161	Undangan	Menu makanan dan minuman	Layanan
162	Perayaan hari spesial	Lingkungan fisik	Suasana
163	Undangan	Menu makanan dan minuman	Suasana
164	Perayaan hari spesial	Layanan	Suasana
165	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Menu makanan dan minuman
166	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
167	Perayaan hari spesial	Suasana	Suasana
168	Undangan	Menu makanan dan minuman	Suasana
169	Setiap membutuhkan	Suasana	Menu makanan dan minuman
170	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Lingkungan fisik
171	Undangan	Menu makanan dan minuman	Menu makanan dan minuman
172	Perayaan hari spesial	Lainnya	Suasana
173	Perayaan hari spesial	Layanan	Suasana
174	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
175	Setiap membutuhkan	Menu makanan dan minuman	Suasana
176	Lainnya	Suasana	Lingkungan fisik
177	Lainnya	Menu makanan dan minuman	Menu makanan dan minuman
178	Undangan	Layanan	Suasana
179	Undangan	Menu makanan dan minuman	Menu makanan dan minuman
180	Lainnya	Menu makanan dan minuman	Menu makanan dan minuman
181	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
182	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
183	Undangan	Menu makanan dan minuman	Layanan
184	Setiap membutuhkan	Menu makanan dan minuman	Suasana
185	Perayaan hari spesial	Suasana	Menu makanan dan minuman
186	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
187	Perayaan hari spesial	Suasana	Lingkungan fisik
188	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
189	Undangan	Menu makanan dan minuman	Suasana
190	Perayaan hari spesial	Suasana	Lingkungan fisik
191	Undangan	Lingkungan fisik	Suasana
192	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
193	Undangan	Layanan	Suasana
194	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
195	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Menu makanan dan minuman
196	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Suasana
197	Perayaan hari spesial	Suasana	Suasana
198	Perayaan hari spesial	Menu makanan dan minuman	Menu makanan dan minuman
199	Lainnya	Menu makanan dan minuman	Lingkungan fisik
200	Undangan	Layanan	Suasana



## Case Summaries

	Perasaan yang dirasakan setelah berkunjung ke restoran The House of Raminten Kotabaru	Perasaan yang dirasakan setelah berkunjung ke restoran The Waroeng of Raminten Jalan Kallurang
1	Puas	Bahagia
2	Senang	Puas
3	Puas	Senang
4	Senang	Puas
5	Senang	Puas
6	Puas	Senang
7	Bahagia	Puas
8	Senang	Senang
9	Senang	Puas
10	Senang	Merasa lebih segar
11	Puas	Merasa lebih segar
12	Senang	Puas
13	Senang	Puas
14	Merasa lebih segar	Merasa lebih segar
15	Senang	Senang
16	Senang	Puas
17	Senang	Puas
18	Senang	Senang
19	Senang	Puas
20	Puas	Puas
21	Puas	Puas
22	Senang	Puas
23	Senang	Merasa lebih segar
24	Puas	Puas
25	Senang	Puas
26	Puas	Puas
27	Senang	Merasa lebih segar
28	Puas	Merasa lebih segar
29	Senang	Puas
30	Senang	Puas
31	Senang	Puas
32	Senang	Senang
33	Puas	Bahagia
34	Senang	Biasa saja
35	Senang	Merasa lebih segar
36	Senang	Puas
37	Bahagia	Senang
38	Senang	Merasa lebih segar
39	Senang	Puas
40	Puas	Merasa lebih segar
41	Senang	Puas
42	Puas	Puas
43	Puas	Puas
44	Puas	Puas
45	Senang	Merasa lebih segar
46	Bahagia	Puas
47	Puas	Senang
48	Bahagia	Puas
49	Senang	Bahagia
50	Biasa saja	Puas

## Case Summaries

	Perasaan yang dirasakan setelah berkunjung ke restoran The House of Raminten Kotabaru	Perasaan yang dirasakan setelah berkunjung ke restoran The Waroeng of Raminten Jalan Kalarung
51	Puas	Biasa saja
52	Senang	Puas
53	Puas	Senang
54	Senang	Merasa lebih segar
55	Puas	Puas
56	Senang	Puas
57	Puas	Puas
58	Senang	Puas
59	Senang	Bahagia
60	Senang	Senang
61	Senang	Puas
62	Bahagia	Senang
63	Senang	Puas
64	Senang	Bahagia
65	Senang	Puas
66	Senang	Puas
67	Senang	Puas
68	Senang	Merasa lebih segar
69	Senang	Puas
70	Senang	Biasa saja
71	Puas	Puas
72	Senang	Puas
73	Senang	Senang
74	Puas	Merasa lebih segar
75	Senang	Puas
76	Senang	Puas
77	Senang	Puas
78	Puas	Puas
79	Puas	Senang
80	Senang	Puas
81	Bahagia	Merasa lebih segar
82	Senang	Puas
83	Senang	Senang
84	Senang	Puas
85	Senang	Puas
86	Puas	Bahagia
87	Senang	Puas
88	Puas	Puas
89	Merasa lebih segar	Merasa lebih segar
90	Senang	Merasa lebih segar
91	Senang	Merasa lebih segar
92	Senang	Bahagia
93	Puas	Puas
94	Puas	Puas
95	Senang	Senang
96	Senang	Puas
97	Bahagia	Senang
98	Senang	Puas
99	Senang	Merasa lebih segar
100	Puas	Puas

## Case Summaries

	Perasaan yang dirasakan setelah berkunjung ke restoran The House of Raminten Kotabaru	Perasaan yang dirasakan setelah berkunjung ke restoran The Waroeng of Raminten Jalan Kalarung
101	Senang	Puas
102	Puas	Senang
103	Bahagia	Puas
104	Senang	Puas
105	Senang	Puas
106	Biasa saja	Senang
107	Bahagia	Puas
108	Senang	Merasa lebih segar
109	Senang	Puas
110	Puas	Puas
111	Senang	Puas
112	Senang	Puas
113	Puas	Merasa lebih segar
114	Senang	Puas
115	Senang	Bahagia
116	Senang	Puas
117	Senang	Puas
118	Senang	Puas
119	Senang	Merasa lebih segar
120	Puas	Puas
121	Puas	Puas
122	Senang	Puas
123	Senang	Merasa lebih segar
124	Senang	Merasa lebih segar
125	Bahagia	Puas
126	Puas	Puas
127	Senang	Senang
128	Puas	Puas
129	Senang	Merasa lebih segar
130	Merasa lebih segar	Senang
131	Senang	Senang
132	Senang	Merasa lebih segar
133	Puas	Biasa saja
134	Senang	Puas
135	Senang	Puas
136	Puas	Puas
137	Puas	Puas
138	Senang	Senang
139	Bahagia	Puas
140	Senang	Merasa lebih segar
141	Senang	Merasa lebih segar
142	Puas	Puas
143	Senang	Puas
144	Senang	Puas
145	Puas	Puas
146	Bahagia	Merasa lebih segar
147	Senang	Merasa lebih segar
148	Senang	Puas
149	Senang	Puas
150	Merasa lebih segar	Senang

## Case Summaries

	Perasaan yang dirasakan setelah berkunjung ke restoran The House of Raminten Kotabaru	Perasaan yang dirasakan setelah berkunjung ke restoran The Waroeng of Raminten Jalan Kiburang
151	Senang	Merasa lebih segar
152	Bahagia	Merasa lebih segar
153	Senang	Puas
154	Puas	Merasa lebih segar
155	Puas	Senang
156	Senang	Puas
157	Puas	Senang
158	Puas	Puas
159	Puas	Puas
160	Senang	Puas
161	Senang	Biasa saja
162	Senang	Puas
163	Puas	Puas
164	Senang	Puas
165	Senang	Puas
166	Senang	Puas
167	Senang	Merasa lebih segar
168	Puas	Puas
169	Senang	Merasa lebih segar
170	Senang	Puas
171	Senang	Merasa lebih segar
172	Bahagia	Puas
173	Senang	Biasa saja
174	Merasa lebih segar	Puas
175	Senang	Puas
176	Senang	Puas
177	Puas	Puas
178	Senang	Puas
179	Puas	Merasa lebih segar
180	Senang	Merasa lebih segar
181	Senang	Puas
182	Puas	Puas
183	Senang	Puas
184	Puas	Puas
185	Puas	Puas
186	Senang	Puas
187	Biasa saja	Merasa lebih segar
188	Senang	Biasa saja
189	Puas	Puas
190	Senang	Puas
191	Senang	Puas
192	Puas	Puas
193	Senang	Puas
194	Biasa saja	Senang
195	Puas	Puas
196	Puas	Merasa lebih segar
197	Senang	Puas
198	Senang	Biasa saja
199	Puas	Puas
200	Senang	Puas

**DATA KOTABARU**



## Case Summaries

	Dek.KB.1	Dek.KB.2	Dek.KB.3	Dek.KB.4	Dek.KB.5	Dek.KB.6	Lay.KB.1
1	2	3	2	3	3	4	5
2	4	4	4	3	4	3	4
3	4	4	4	4	4	4	3
4	5	5	4	3	4	3	3
5	4	4	4	4	4	4	5
6	2	2	2	2	1	2	3
7	4	4	4	4	5	4	4
8	5	5	5	5	5	5	5
9	2	2	2	2	2	2	3
10	4	4	4	4	4	4	2
11	5	4	4	5	5	4	5
12	4	3	3	4	4	3	5
13	4	3	4	4	4	4	2
14	3	2	2	5	5	4	4
15	3	3	3	3	3	3	5
16	5	4	4	5	4	4	4
17	5	5	5	5	5	5	3
18	5	5	4	5	4	3	4
19	3	3	3	4	4	4	4
20	3	3	4	3	2	3	3
21	4	4	4	4	4	4	4
22	5	4	4	4	4	4	4
23	4	4	5	3	2	3	3
24	5	5	5	5	5	5	5
25	4	4	3	4	4	4	4
26	5	5	5	5	5	5	5
27	4	4	4	4	4	4	4
28	4	3	4	3	4	3	4
29	4	3	3	4	4	3	3
30	3	3	4	3	2	3	4
31	3	4	4	4	3	3	3
32	2	2	2	2	1	2	3
33	2	2	2	2	1	3	4
34	4	4	3	4	3	2	3
35	4	4	4	3	3	3	4
36	3	3	3	3	4	3	3
37	2	2	2	2	1	2	3
38	4	3	3	4	4	4	4
39	2	3	3	2	2	2	3
40	4	3	3	4	4	3	3
41	2	1	2	2	1	2	3
42	2	3	3	2	2	2	3
43	3	2	3	2	2	3	3
44	3	4	4	4	3	4	4
45	3	3	3	3	2	3	3
46	3	3	3	3	3	3	3
47	3	3	3	3	3	3	3
48	2	3	2	3	3	3	3
49	2	3	2	2	2	4	3
50	3	3	3	3	3	3	4

## Case Summaries

	Dek.KB.1	Dek.KB.2	Dek.KB.3	Dek.KB.4	Dek.KB.5	Dek.KB.6	Lay.KB.1
51	3	3	3	3	3	2	3
52	3	3	3	3	3	3	3
53	2	3	2	2	2	2	3
54	2	2	2	2	1	3	3
55	2	3	2	3	3	4	5
56	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	3	4	3
58	3	4	4	4	3	4	4
59	3	3	4	3	3	3	4
60	4	4	3	3	3	3	4
61	4	4	4	3	4	4	4
62	3	4	4	4	3	4	4
63	3	3	3	4	5	3	3
64	4	4	5	3	4	4	3
65	4	4	5	3	2	3	3
66	3	3	3	3	3	3	3
67	4	3	3	4	4	4	4
68	4	5	4	3	3	3	3
69	4	5	4	3	3	3	3
70	4	5	4	3	3	4	4
71	3	4	4	4	3	4	4
72	3	4	4	4	3	4	4
73	4	4	5	3	4	4	4
74	3	3	4	3	3	3	3
75	4	3	3	4	4	4	3
76	4	3	4	3	4	4	3
77	4	4	5	3	2	3	3
78	4	3	3	4	4	4	4
79	4	5	4	5	5	5	4
80	4	4	5	3	4	4	4
81	3	4	4	4	3	4	3
82	3	4	4	4	3	4	3
83	3	4	4	4	3	2	5
84	3	3	3	4	4	4	4
85	3	3	3	4	4	4	4
86	3	3	3	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4	4	4
88	5	5	4	4	4	4	4
89	4	4	4	3	4	4	4
90	4	3	3	5	4	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4
92	5	4	4	5	4	4	4
93	5	5	5	5	4	5	4
94	4	3	3	4	4	4	5
95	5	4	4	5	4	4	4
96	5	4	4	5	4	4	4
97	5	5	5	4	3	4	4
98	5	4	4	4	4	4	4
99	3	3	5	5	5	5	4
100	5	4	4	5	5	5	5

## Case Summaries

	Dek.KB.1	Dek.KB.2	Dek.KB.3	Dek.KB.4	Dek.KB.5	Dek.KB.6	Lay.KB.1
101	5	5	5	5	4	4	5
102	5	4	4	5	5	4	5
103	4	3	3	4	5	4	5
104	4	4	4	4	5	5	5
105	4	3	3	4	5	4	5
106	4	4	3	4	4	3	4
107	4	4	3	4	4	3	4
108	4	4	3	4	4	3	4
109	4	4	4	4	4	4	4
110	5	5	5	5	5	3	4
111	5	5	5	5	5	5	5
112	5	5	5	5	5	5	5
113	4	5	4	4	5	5	5
114	4	5	4	3	3	3	5
115	4	4	4	4	4	4	5
116	5	5	5	5	5	5	5
117	3	4	4	4	3	3	3
118	4	3	3	4	4	4	4
119	4	4	5	3	4	4	4
120	4	5	4	3	3	3	4
121	3	3	5	5	5	5	3
122	4	4	3	4	4	4	4
123	4	4	3	3	3	3	4
124	3	3	4	3	3	3	3
125	4	4	3	3	3	3	4
126	3	3	3	3	3	4	3
127	3	5	5	3	3	4	3
128	5	4	4	5	5	5	5
129	5	4	4	5	5	5	5
130	4	3	3	4	4	4	3
131	4	4	4	4	4	4	4
132	5	5	4	5	4	5	5
133	4	4	4	4	5	4	4
134	4	3	3	4	4	3	5
135	5	5	4	5	4	5	4
136	3	3	4	3	3	3	3
137	5	4	4	4	4	4	4
138	4	4	3	4	4	4	4
139	4	4	4	4	4	4	4
140	4	3	3	4	4	3	3
141	4	3	3	5	4	4	4
142	4	4	4	4	4	3	4
143	4	4	4	4	4	4	4
144	5	5	5	4	3	4	5
145	3	5	5	3	3	4	4
146	5	5	5	5	4	5	4
147	4	4	4	4	4	4	4
148	2	3	2	4	5	5	4
149	5	4	4	4	4	4	4
150	5	4	5	5	5	5	4



## Case Summaries

	Dek.KB.1	Dek.KB.2	Dek.KB.3	Dek.KB.4	Dek.KB.5	Dek.KB.6	Lay.KB.1
151	5	5	5	4	5	5	4
152	5	5	4	4	4	4	3
153	3	3	3	3	3	3	4
154	4	4	4	4	4	3	3
155	5	5	4	5	4	4	4
156	4	3	3	4	4	4	4
157	5	5	5	4	5	5	3
158	3	3	3	4	4	4	3
159	3	3	3	3	4	3	3
160	5	5	4	5	4	4	3
161	4	5	4	5	5	4	5
162	5	4	4	5	4	4	4
163	4	4	5	3	4	4	4
164	4	4	3	4	4	4	4
165	4	4	4	3	4	4	4
166	3	4	4	4	4	4	4
167	4	4	4	4	4	4	4
168	4	4	4	4	4	4	4
169	4	4	4	4	4	4	3
170	4	4	4	3	4	4	4
171	5	4	5	5	5	5	3
172	5	5	5	4	5	5	4
173	4	4	4	4	4	4	5
174	4	4	4	5	5	4	4
175	4	4	4	4	4	4	4
176	4	3	4	3	4	3	4
177	4	4	4	4	4	4	4
178	4	4	4	3	4	3	4
179	4	3	3	4	5	4	4
180	4	4	4	3	3	3	4
181	4	4	4	4	4	4	4
182	5	4	4	4	4	4	4
183	5	4	4	5	5	5	5
184	3	3	3	4	5	5	5
185	4	4	4	4	4	4	4
186	4	4	4	4	4	4	5
187	4	5	4	5	5	4	3
188	5	5	5	5	5	5	5
189	5	5	5	5	5	5	5
190	5	5	5	5	5	5	5
191	5	5	5	5	5	5	5
192	4	3	3	4	5	4	5
193	5	5	5	5	5	5	5
194	5	5	5	4	3	5	5
195	5	5	4	4	4	4	4
196	4	4	4	3	3	3	4
197	5	5	4	5	4	4	4
198	5	4	4	4	4	3	3
199	4	3	4	4	4	4	4
200	3	3	3	3	3	3	3

## Case Summaries

	Lay.KB.2	Lay.KB.3	Sua.KB.1	Sua.KB.2	Sua.KB.3	Sua.KB.4	KL.KB.1
1	3	3	4	3	3	3	3
2	4	4	3	3	2	3	3
3	3	3	4	3	4	5	4
4	3	3	4	4	4	3	4
5	5	4	2	4	4	2	4
6	3	3	4	3	3	2	2
7	5	4	5	4	3	4	4
8	5	5	5	5	5	5	5
9	3	2	2	2	2	3	2
10	3	3	3	3	3	5	3
11	5	4	5	5	5	5	4
12	5	5	5	5	4	5	4
13	3	3	3	3	3	3	3
14	4	4	3	3	3	4	4
15	5	3	3	3	3	5	3
16	4	5	4	3	3	3	4
17	5	5	5	5	4	4	5
18	5	4	4	4	4	4	4
19	4	4	3	4	4	4	4
20	3	3	4	4	4	3	5
21	4	4	3	5	4	4	4
22	4	4	4	5	5	4	4
23	3	4	5	3	5	4	3
24	5	5	5	5	5	5	5
25	4	4	4	4	3	4	4
26	5	5	5	5	5	5	5
27	4	4	4	4	4	4	4
28	4	3	4	4	4	4	4
29	3	3	2	2	2	2	4
30	4	4	3	3	4	3	4
31	4	3	3	3	3	3	3
32	2	3	2	3	3	3	2
33	3	3	3	3	2	3	3
34	3	3	3	3	3	4	4
35	3	3	2	4	3	3	3
36	3	3	3	3	4	3	4
37	3	2	2	2	2	2	2
38	3	3	3	3	2	3	3
39	2	3	4	4	4	4	2
40	3	3	3	3	3	3	2
41	3	3	4	3	3	2	2
42	2	3	4	4	4	3	2
43	3	3	3	4	4	3	3
44	4	5	4	4	4	4	4
45	3	2	2	2	2	3	2
46	2	3	4	4	4	4	2
47	2	3	4	5	4	4	2
48	3	3	3	3	3	3	2
49	4	3	3	3	3	3	3
50	3	3	3	3	3	2	3

## Case Summaries

	Lay.KB.2	Lay.KB.3	Sua.KB.1	Sua.KB.2	Sua.KB.3	Sua.KB.4	KL.KB.1
51	3	3	3	2	3	2	3
52	3	3	3	3	3	3	3
53	3	3	3	3	3	3	3
54	2	3	3	3	3	3	3
55	3	3	4	3	3	3	3
56	4	4	3	3	3	5	3
57	2	3	3	3	3	2	3
58	3	3	3	3	2	3	3
59	4	4	4	3	3	3	3
60	3	3	3	3	3	3	3
61	3	3	3	3	3	3	3
62	4	3	2	1	2	1	3
63	3	4	2	3	2	3	3
64	3	3	3	4	4	3	3
65	3	2	3	4	3	4	3
66	3	3	3	3	2	3	3
67	4	3	2	3	3	3	3
68	3	3	3	4	3	3	3
69	3	3	3	3	3	4	3
70	4	5	4	3	3	4	3
71	4	3	4	5	5	4	3
72	3	3	4	5	5	4	3
73	4	4	3	4	3	4	4
74	3	3	4	3	4	3	4
75	3	3	4	3	4	3	4
76	3	3	4	3	4	3	4
77	3	2	4	5	5	4	4
78	3	3	3	3	4	3	4
79	4	4	4	3	4	4	4
80	4	4	4	4	3	4	4
81	3	3	3	3	3	3	4
82	3	3	4	4	4	4	4
83	3	3	4	4	4	4	4
84	4	3	3	3	3	3	4
85	4	4	4	3	4	3	4
86	4	4	4	4	4	4	4
87	4	4	4	3	4	4	4
88	4	3	4	4	4	4	4
89	4	3	4	4	3	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	4	3	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	3	4	3	4
98	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	5	4	4	4
100	4	4	5	4	3	4	4

## Case Summaries

	Lay.KB.2	Lay.KB.3	Sua.KB.1	Sua.KB.2	Sua.KB.3	Sua.KB.4	KL.KB.1
101	4	4	4	4	4	4	4
102	5	4	5	5	5	5	4
103	5	5	5	5	4	4	5
104	5	5	5	4	5	4	5
105	5	5	5	5	5	5	5
106	4	3	3	4	5	4	5
107	4	3	4	4	5	3	5
108	4	3	4	4	4	4	5
109	4	4	4	3	4	3	5
110	3	3	5	5	5	4	5
111	4	4	4	4	4	4	5
112	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	5
114	5	5	5	4	5	4	5
115	4	5	5	4	5	4	4
116	5	5	5	5	4	4	5
117	3	3	4	3	4	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4
120	4	5	4	3	4	4	4
121	3	4	4	4	4	4	3
122	3	3	3	3	3	3	3
123	3	3	3	3	3	3	3
124	3	3	3	3	3	3	3
125	3	3	3	3	3	3	3
126	3	3	3	3	3	3	3
127	3	3	4	3	4	3	3
128	5	5	5	4	4	4	4
129	5	5	4	4	3	4	4
130	3	3	4	3	4	3	4
131	4	4	4	3	4	4	4
132	4	5	4	4	4	3	4
133	5	4	5	4	3	4	4
134	5	5	5	5	5	4	4
135	5	4	4	4	3	3	4
136	3	3	3	3	4	3	5
137	4	4	4	5	5	4	4
138	4	4	4	4	3	4	4
139	4	4	4	4	4	4	4
140	3	3	4	4	4	4	4
141	3	3	3	3	4	2	4
142	4	4	4	3	3	4	4
143	4	4	4	5	5	4	4
144	5	5	5	3	5	4	5
145	4	3	4	4	3	4	4
146	4	4	4	4	4	3	4
147	4	4	4	3	4	4	4
148	4	5	4	3	4	3	4
149	4	4	4	4	4	4	4
150	4	4	4	4	5	4	4

## Case Summaries

	Lay.KB.2	Lay.KB.3	Sua.KB.1	Sua.KB.2	Sua.KB.3	Sua.KB.4	KL.KB.1
151	4	4	4	4	5	4	4
152	3	4	4	4	4	3	3
153	4	3	3	3	3	2	4
154	3	3	3	3	3	3	4
155	4	4	4	3	4	3	4
156	4	4	4	4	4	4	4
157	3	3	4	5	5	4	5
158	3	3	3	3	3	3	3
159	3	3	3	3	4	3	4
160	5	5	5	4	5	4	5
161	5	5	5	5	5	4	5
162	4	5	4	3	3	3	4
163	4	4	4	3	3	2	4
164	4	4	4	5	4	4	4
165	4	4	4	3	3	2	4
166	4	4	4	3	3	2	4
167	4	4	4	3	4	4	4
168	4	4	4	4	4	4	4
169	3	4	5	5	5	5	5
170	4	4	4	4	3	4	5
171	5	5	5	4	5	4	5
172	3	3	4	5	4	5	5
173	5	4	2	4	4	2	4
174	4	4	4	3	3	3	4
175	4	4	3	4	4	4	4
176	4	3	4	4	4	4	4
177	4	4	3	3	4	3	4
178	4	4	3	3	2	3	3
179	3	3	4	4	4	4	3
180	4	4	4	3	4	5	4
181	4	3	4	4	3	4	4
182	4	5	4	4	4	4	4
183	5	5	5	5	5	4	5
184	5	5	5	5	5	5	5
185	4	3	4	5	5	4	5
186	5	3	5	3	5	4	5
187	5	5	5	4	5	4	5
188	5	5	5	5	5	5	5
189	5	5	5	5	5	5	5
190	5	5	5	5	5	5	5
191	5	5	5	5	5	5	5
192	5	5	5	5	5	4	5
193	5	5	3	5	5	4	5
194	5	5	5	5	5	5	5
195	4	5	4	4	5	4	5
196	3	3	3	4	3	2	3
197	4	4	4	4	4	4	4
198	3	3	3	3	3	3	3
199	4	4	3	3	3	3	4
200	3	4	4	3	4	4	4

## Case Summaries

	KL.KB.2	KPS.KB.1	KPS.KB.2	KPS.KB.3	LOY.KB.1	LOY.KB.2	LOY.KB.3
1	3	3	3	3	3	4	4
2	3	3	4	4	3	5	4
3	3	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	3
5	4	3	4	3	4	4	4
6	2	2	2	2	2	2	1
7	4	4	4	4	4	3	4
8	5	5	5	5	5	5	5
9	3	2	2	2	2	2	2
10	3	4	3	4	4	4	4
11	5	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4
13	3	4	3	3	3	4	4
14	4	3	3	4	3	4	5
15	3	2	4	3	4	5	4
16	4	5	5	4	4	4	4
17	4	5	5	5	5	4	5
18	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	3	3	3	3	3
20	3	5	4	3	3	4	4
21	4	3	4	4	3	4	4
22	4	4	3	5	5	5	5
23	3	4	3	4	4	4	5
24	5	5	5	5	5	5	5
25	4	4	4	4	4	4	3
26	5	5	5	5	5	5	5
27	4	4	4	4	4	4	4
28	3	3	4	3	3	4	4
29	4	4	4	4	3	3	3
30	4	4	3	3	3	3	4
31	2	3	3	3	3	4	3
32	2	3	2	2	2	2	1
33	4	4	3	4	3	3	3
34	3	4	4	4	5	4	4
35	4	3	4	5	3	4	3
36	3	4	5	4	4	4	4
37	2	3	3	3	3	3	3
38	3	3	3	3	3	3	3
39	2	3	3	3	3	2	3
40	3	3	3	3	3	2	2
41	2	2	2	2	2	2	1
42	2	2	3	2	2	3	3
43	2	2	2	3	3	2	3
44	3	3	2	2	3	4	3
45	3	3	2	3	2	2	2
46	2	3	3	3	3	3	3
47	2	3	3	3	2	2	3
48	2	3	3	3	3	2	3
49	2	3	3	3	3	3	3
50	2	2	3	4	3	3	3

## Case Summaries

	KL.KB.2	KPS.KB.1	KPS.KB.2	KPS.KB.3	LOY.KB.1	LOY.KB.2	LOY.KB.3
51	2	3	3	3	3	2	3
52	2	3	3	3	3	3	3
53	2	3	3	3	3	3	3
54	2	3	3	3	3	3	3
55	3	3	3	3	3	4	4
56	3	3	3	3	4	4	4
57	3	3	3	3	3	3	3
58	3	3	3	3	3	4	4
59	3	3	3	3	3	4	3
60	3	3	3	3	4	4	3
61	3	3	3	3	4	4	3
62	3	3	3	3	3	4	3
63	3	3	3	3	4	4	4
64	3	3	3	3	3	3	3
65	3	3	3	3	3	3	3
66	3	3	3	3	3	4	2
67	3	3	3	3	3	3	3
68	3	3	3	3	3	4	4
69	3	3	3	3	3	4	3
70	3	3	3	3	3	4	4
71	3	3	3	3	3	4	3
72	4	3	3	3	3	4	3
73	3	3	3	3	3	3	3
74	3	3	3	3	4	4	4
75	3	3	3	3	4	4	4
76	3	3	3	3	4	4	4
77	4	3	3	3	3	3	3
78	4	3	3	3	3	3	3
79	4	3	3	3	4	4	4
80	4	3	3	3	4	4	3
81	4	4	4	4	3	4	3
82	4	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	3	3	3
84	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	3	4	3
91	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	3	4	3
93	4	4	4	4	3	4	3
94	4	4	4	4	3	4	4
95	4	4	4	4	3	4	3
96	4	4	4	4	3	4	3
97	4	4	4	4	4	4	3
98	4	4	4	4	4	5	5
99	4	4	4	4	3	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4

## Case Summaries

	KL.KB.2	KPS.KB.1	KPS.KB.2	KPS.KB.3	LOY.KB.1	LOY.KB.2	LOY.KB.3
101	4	4	4	4	4	5	5
102	5	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	5
104	4	4	4	4	3	4	3
105	4	4	4	4	3	4	4
106	4	4	4	4	3	4	4
107	4	4	4	4	3	4	4
108	4	4	4	4	3	4	4
109	4	4	4	4	4	3	5
110	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	3	5	5
112	5	4	4	4	4	4	4
113	5	4	4	4	4	4	4
114	5	4	4	4	4	4	4
115	4	4	5	4	4	4	4
116	4	4	4	5	5	4	5
117	3	3	4	5	3	4	3
118	4	3	4	4	4	4	3
119	4	3	4	4	3	4	4
120	4	4	3	4	3	4	4
121	3	3	4	5	4	5	4
122	3	4	4	4	4	4	3
123	3	4	4	4	4	4	3
124	3	4	4	4	4	4	5
125	3	4	4	4	4	4	3
126	3	4	4	4	3	4	4
127	3	4	4	4	4	4	4
128	3	4	4	4	4	3	5
129	3	4	4	4	4	4	5
130	3	4	4	4	4	4	4
131	3	4	4	4	4	4	4
132	4	4	4	4	3	3	3
133	4	4	4	4	4	3	4
134	4	4	4	4	4	4	4
135	4	4	4	4	4	4	4
136	3	4	4	4	3	4	4
137	4	3	4	5	5	5	5
138	4	4	4	4	4	4	4
139	4	4	4	4	4	4	4
140	4	4	4	4	4	4	4
141	4	4	4	4	4	4	4
142	3	4	3	4	4	4	4
143	4	3	4	4	3	4	4
144	3	3	4	4	4	4	5
145	4	3	4	4	3	4	3
146	4	3	4	4	4	4	4
147	4	4	3	4	4	4	4
148	4	4	4	3	4	4	4
149	4	3	4	4	4	4	5
150	4	3	4	4	3	4	3



## Case Summaries

	KL.KB.2	KPS.KB.1	KPS.KB.2	KPS.KB.3	LOY.KB.1	LOY.KB.2	LOY.KB.3
151	4	3	4	4	3	4	4
152	3	3	4	4	4	4	3
153	3	4	3	4	3	4	4
154	3	4	3	4	3	2	2
155	3	3	4	4	4	4	3
156	3	4	4	3	4	4	4
157	5	4	5	4	4	4	4
158	3	4	5	4	4	4	4
159	4	4	5	4	4	4	4
160	5	4	5	4	4	5	5
161	5	4	5	4	5	5	5
162	4	4	5	5	4	4	4
163	4	5	5	4	4	4	4
164	4	5	5	4	4	4	4
165	4	5	5	4	4	4	4
166	4	4	5	5	4	4	4
167	4	5	5	4	5	5	5
168	4	5	5	4	5	5	5
169	4	4	5	5	5	5	5
170	4	4	5	5	5	5	5
171	4	4	5	5	4	5	5
172	5	4	5	5	5	5	5
173	4	3	4	3	4	4	4
174	4	3	3	4	3	4	5
175	4	4	3	3	3	3	3
176	4	3	4	3	3	4	4
177	4	3	4	3	3	3	4
178	3	3	4	4	3	5	4
179	3	4	3	4	3	4	4
180	3	4	4	3	4	4	4
181	3	3	4	4	4	4	4
182	3	3	4	4	4	4	4
183	5	4	5	5	4	5	5
184	5	5	5	4	5	5	5
185	5	5	4	5	5	5	5
186	5	5	5	4	5	5	5
187	4	5	5	5	5	5	5
188	5	5	5	5	5	5	5
189	5	5	5	5	5	5	5
190	5	5	5	5	5	5	5
191	5	5	5	5	5	5	5
192	5	5	5	5	3	5	5
193	5	5	5	5	4	4	4
194	5	5	5	5	5	5	5
195	5	5	5	5	5	5	5
196	3	3	3	4	4	4	4
197	4	3	3	4	4	4	3
198	3	3	3	4	3	3	3
199	3	3	3	4	3	4	4
200	3	3	3	4	3	3	3

**DATA JALAN KALIURANG**



## Case Summaries

	Dek.JK.1	Dek.JK.2	Dek.JK.3	Dek.JK.4	Dek.JK.5	Dek.JK.6	Lay.JK.1	Lay.JK.2
1	4	4	4	5	5	4	4	4
2	4	3	3	4	4	4	3	3
3	3	2	3	2	2	3	4	3
4	3	4	4	4	4	4	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	2
6	3	3	3	3	3	2	2	2
7	4	3	3	4	4	4	3	4
8	4	5	3	5	4	4	3	3
9	2	2	2	2	2	2	3	3
10	4	4	4	3	4	4	2	2
11	4	5	5	4	4	4	3	3
12	5	4	5	4	5	4	5	4
13	3	3	3	3	4	4	3	3
14	4	4	4	5	4	3	3	3
15	4	4	4	4	4	5	4	4
16	4	5	5	3	4	4	4	3
17	4	3	3	4	4	3	3	3
18	3	4	4	4	4	4	4	4
19	3	3	3	3	4	3	3	3
20	4	4	5	4	4	5	3	4
21	3	3	3	3	3	3	2	2
22	4	5	5	4	5	5	4	4
23	3	2	3	2	2	2	2	2
24	5	5	5	5	5	5	5	4
25	5	5	5	5	4	5	3	3
26	4	2	1	2	2	2	4	4
27	4	4	4	4	4	2	3	3
28	3	4	3	3	3	2	2	2
29	5	4	4	5	4	4	4	4
30	3	4	4	4	4	4	5	5
31	4	3	3	3	4	3	3	4
32	5	5	5	5	5	5	5	5
33	3	2	2	3	2	2	5	3
34	5	4	4	4	4	4	5	4
35	4	4	4	3	4	5	3	3
36	5	5	5	5	5	5	4	4
37	3	3	3	3	3	3	3	2
38	3	3	3	4	3	2	2	1
39	2	2	3	2	2	2	2	1
40	2	3	3	4	3	2	3	2
41	3	4	4	4	3	4	4	4
42	3	4	4	4	3	4	4	4
43	4	4	5	3	4	4	4	4
44	3	3	4	3	3	3	3	3
45	4	3	3	4	4	4	3	3
46	4	3	4	3	4	4	3	3
47	3	3	3	4	5	5	4	4
48	4	3	3	4	4	4	4	4
49	4	5	4	5	5	5	5	4
50	4	4	5	3	4	4	4	4

## Case Summaries

	Dek.JK.1	Dek.JK.2	Dek.JK.3	Dek.JK.4	Dek.JK.5	Dek.JK.6	Lay.JK.1	Lay.JK.2
51	4	4	4	3	3	3	4	4
52	3	3	3	3	3	3	5	4
53	4	3	4	4	4	4	3	2
54	5	4	4	4	4	3	3	3
55	4	3	4	3	4	3	4	4
56	4	3	4	4	4	4	4	4
57	4	4	5	4	3	4	3	3
58	4	4	4	4	4	4	3	3
59	3	2	2	5	5	4	4	4
60	3	3	3	4	4	4	5	5
61	3	3	4	3	2	3	3	4
62	4	4	4	4	4	4	2	2
63	3	3	3	3	3	3	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	3	4	3	4	3	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	3	4	3	2	2
68	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	5	5
70	4	4	4	3	4	3	2	2
71	4	3	3	4	5	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4
73	2	2	2	2	1	3	2	2
74	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4
76	5	4	4	4	4	4	3	3
77	4	4	4	4	4	3	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4
80	5	5	5	4	3	4	3	3
81	5	5	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	3	4	4	4	4
83	4	3	3	5	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4
85	5	4	4	5	4	4	4	4
86	5	5	5	5	4	5	5	4
87	4	3	3	4	4	4	3	3
88	5	4	4	5	4	4	4	4
89	3	3	3	3	2	2	4	4
90	5	5	5	4	3	4	4	4
91	5	4	4	4	4	4	4	4
92	3	3	5	5	5	5	4	4
93	2	3	2	2	2	2	3	3
94	5	5	5	5	4	4	3	3
95	5	4	4	5	5	4	4	4
96	5	4	4	5	5	4	5	5
97	4	3	3	4	5	4	4	4
98	4	4	4	4	5	5	4	4
99	5	5	5	5	5	5	4	4
100	4	4	3	4	4	3	4	3

## Case Summaries

	Dek.JK.1	Dek.JK.2	Dek.JK.3	Dek.JK.4	Dek.JK.5	Dek.JK.6	Lay.JK.1	Lay.JK.2
101	4	4	3	4	4	3	4	4
102	4	4	3	4	4	3	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4
104	5	5	5	5	5	3	5	4
105	5	5	5	5	5	5	5	5
106	5	5	5	5	5	5	5	5
107	4	5	4	4	5	5	5	5
108	4	5	4	3	3	3	4	5
109	4	4	4	4	4	4	4	5
110	5	5	5	5	5	5	5	5
111	5	5	5	4	5	5	5	3
112	3	3	3	4	4	4	4	3
113	3	3	3	3	4	3	3	3
114	3	3	3	3	4	3	3	3
115	5	5	4	5	4	4	5	3
116	4	5	4	5	5	4	5	5
117	5	4	4	5	5	5	5	3
118	4	4	4	4	5	4	4	4
119	4	3	3	4	4	3	4	5
120	4	4	4	5	4	3	4	4
121	3	3	4	3	2	3	3	3
122	5	4	4	4	4	4	4	4
123	4	4	3	4	4	4	4	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4	3	3	4	4	3	4	3
126	5	5	4	5	4	5	3	3
127	4	4	4	4	4	4	2	2
128	4	4	4	4	4	4	4	4
129	3	3	4	3	3	3	3	3
130	5	4	4	4	4	4	4	4
131	4	4	3	4	4	4	4	4
132	4	4	4	4	4	4	4	4
133	4	3	3	4	4	3	5	5
134	3	3	3	3	3	3	4	4
135	3	4	4	4	3	4	4	3
136	3	4	4	4	3	4	5	5
137	3	4	4	4	3	2	3	5
138	3	3	3	4	4	4	4	4
139	3	3	3	4	4	4	4	4
140	3	3	3	4	4	4	4	4
141	4	4	4	4	4	4	4	4
142	3	3	4	4	4	4	4	3
143	4	4	3	4	4	4	4	4
144	5	5	4	5	5	5	4	4
145	3	3	4	3	3	3	3	3
146	4	4	3	3	3	3	3	4
147	3	3	3	3	3	4	3	3
148	3	4	4	3	3	4	4	3
149	4	4	3	4	3	2	3	3
150	4	4	4	3	3	3	4	4

## Case Summaries

	Dek.JK.1	Dek.JK.2	Dek.JK.3	Dek.JK.4	Dek.JK.5	Dek.JK.6	Lay.JK.1	Lay.JK.2
151	4	4	5	3	2	3	4	3
152	4	4	5	3	2	3	4	4
153	4	4	3	3	3	3	3	3
154	4	4	4	3	3	3	4	3
155	4	4	4	4	4	4	4	4
156	5	5	4	3	4	3	4	3
157	5	4	4	5	4	4	4	4
158	3	3	3	3	3	3	3	3
159	4	4	5	3	4	4	4	4
160	4	4	3	4	4	4	4	4
161	4	4	4	3	4	4	3	3
162	3	4	4	4	4	4	3	3
163	4	4	4	4	4	4	4	4
164	4	4	4	4	4	4	4	4
165	4	4	4	4	4	4	4	3
166	4	4	4	3	4	4	4	4
167	5	4	5	5	5	5	4	3
168	5	4	4	4	5	4	5	4
169	5	4	4	5	5	5	4	4
170	5	5	4	5	4	4	4	3
171	5	5	5	5	5	5	5	5
172	5	4	5	5	5	5	4	4
173	5	5	4	4	4	4	4	4
174	5	5	5	4	5	5	5	4
175	5	5	4	4	4	4	4	3
176	3	3	3	3	3	3	3	4
177	5	5	5	5	5	5	4	5
178	3	2	3	3	3	3	4	3
179	4	3	3	4	4	4	4	4
180	4	3	3	4	4	4	4	4
181	4	4	5	3	4	4	4	4
182	4	5	4	3	3	3	4	4
183	4	4	4	4	4	3	5	4
184	4	5	4	5	5	4	4	3
185	4	4	4	4	4	4	4	4
186	4	3	3	4	5	4	4	4
187	5	4	4	5	5	5	3	3
188	5	5	5	5	5	5	4	3
189	3	3	3	3	3	3	3	4
190	3	3	3	3	4	3	4	4
191	5	5	5	5	5	5	4	4
192	4	3	3	4	5	4	4	4
193	5	5	5	5	5	5	5	5
194	5	5	5	4	3	5	5	4
195	5	5	4	4	4	4	4	4
196	3	5	5	3	3	4	3	3
197	3	4	4	4	3	3	3	3
198	4	4	4	4	4	4	4	4
199	2	3	2	4	5	5	4	4
200	5	4	4	4	4	4	4	4

## Case Summaries

	Lay.JK.3	Sua.JK.1	Sua.JK.2	Sua.JK.3	Sua.JK.4	KL.JK.1	KL.JK.2	KPS.JK.1
1	4	3	3	3	4	5	5	4
2	4	3	4	4	4	3	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4	4
4	4	3	2	3	2	2	3	3
5	4	4	4	3	3	3	3	4
6	2	3	4	4	4	3	4	3
7	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	4	3	3	3	3	5	3
9	3	4	4	3	3	3	3	4
10	3	3	4	4	4	3	2	3
11	3	2	3	2	4	4	4	3
12	3	5	5	5	5	5	5	4
13	3	4	4	3	3	3	3	4
14	3	3	4	4	4	3	3	3
15	3	2	3	2	3	4	4	5
16	3	4	4	4	4	4	4	4
17	3	4	3	4	4	4	3	4
18	4	3	3	3	3	3	4	4
19	3	5	4	4	4	4	4	3
20	4	3	3	3	3	3	4	4
21	4	3	3	3	3	2	3	3
22	4	4	4	4	4	4	4	4
23	2	2	3	3	3	2	2	3
24	3	4	4	4	4	4	4	4
25	3	4	4	4	4	3	4	4
26	4	3	3	3	3	3	3	3
27	3	3	3	3	3	3	3	3
28	2	4	4	4	4	3	3	4
29	4	3	3	3	3	4	5	3
30	5	5	5	5	5	5	5	5
31	4	2	3	4	5	4	4	4
32	5	3	3	3	4	5	5	5
33	4	4	4	5	4	4	4	3
34	4	3	3	3	3	5	5	4
35	3	4	4	5	4	3	3	3
36	4	3	3	3	3	5	5	3
37	2	4	4	4	4	4	3	4
38	3	3	3	3	3	3	3	3
39	3	4	4	3	3	3	3	4
40	2	2	2	2	2	2	3	3
41	4	5	5	5	5	5	4	5
42	3	2	2	2	2	2	2	2
43	4	4	4	3	4	3	4	4
44	3	3	4	4	3	4	3	4
45	3	3	3	4	3	4	3	4
46	3	3	4	4	3	4	3	4
47	4	4	4	5	4	5	4	5
48	3	3	4	4	3	4	3	3
49	4	4	4	4	3	4	4	4
50	4	4	4	4	4	3	4	4

## Case Summaries

	Lay.JK.3	Sua.JK.1	Sua.JK.2	Sua.JK.3	Sua.JK.4	KL.JK.1	KL.JK.2	KPS.JK.1
51	3	3	3	3	4	3	2	3
52	4	4	4	4	4	4	4	4
53	3	3	3	3	3	3	3	3
54	3	3	3	3	3	3	3	3
55	4	3	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	3	3	3	3	3
57	3	4	3	4	3	4	4	4
58	3	4	5	2	4	4	2	3
59	4	4	4	3	3	3	4	3
60	5	4	4	3	4	4	4	4
61	4	4	4	3	3	4	3	3
62	2	3	3	2	3	4	2	3
63	4	4	4	4	3	3	3	3
64	4	4	4	3	4	4	4	4
65	4	3	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	3	3	4	3	3
67	1	4	4	3	3	2	3	3
68	4	4	4	4	4	3	5	4
69	5	5	5	5	5	5	4	4
70	3	4	4	3	3	2	3	3
71	3	3	3	4	4	4	4	4
72	4	5	5	5	5	5	5	5
73	2	3	3	3	3	2	3	3
74	4	4	4	4	3	4	5	4
75	4	3	4	4	4	3	3	4
76	3	5	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	3	3	3	4
78	4	4	4	3	5	4	4	4
79	4	4	4	4	5	5	4	5
80	3	5	5	5	3	5	4	4
81	4	3	4	4	4	4	4	4
82	4	3	4	4	4	3	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	3	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	5	5	5	5	5	5	5
87	3	4	4	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	3	3	3	3	3	3	3
90	4	4	4	4	3	4	3	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	5	4	4	4
93	3	4	4	5	4	3	3	3
94	3	4	4	4	4	4	4	4
95	4	5	5	5	5	5	5	5
96	5	4	5	5	5	5	5	5
97	4	3	4	4	5	4	4	5
98	4	5	5	5	4	5	4	5
99	4	5	5	5	5	5	5	5
100	3	3	4	3	4	5	4	4



## Case Summaries

	Lay.JK.3	Sua.JK.1	Sua.JK.2	Sua.JK.3	Sua.JK.4	KL.JK.1	KL.JK.2	KPS.JK.1
101	4	3	4	4	4	5	3	4
102	4	3	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	3	4	3	4
104	3	4	4	5	5	5	4	5
105	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4
108	5	5	5	5	4	5	4	5
109	4	5	5	5	4	5	4	5
110	5	5	5	5	5	4	4	5
111	3	3	3	4	5	5	4	5
112	3	3	3	3	3	3	3	3
113	3	3	3	3	3	4	3	3
114	3	3	3	3	3	3	3	3
115	5	5	4	5	4	4	4	5
116	5	5	5	5	5	4	4	5
117	5	5	5	5	5	5	5	5
118	4	3	4	5	3	3	4	4
119	5	5	5	5	5	4	5	5
120	5	4	4	4	4	4	4	4
121	3	3	3	4	4	4	3	4
122	4	4	4	4	5	5	4	5
123	4	4	4	4	4	3	3	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4
125	3	3	3	2	2	2	2	2
126	3	5	5	4	4	4	4	4
127	2	4	4	5	4	3	3	3
128	4	4	4	4	4	3	3	4
129	3	3	3	3	3	4	4	3
130	4	4	4	4	5	5	4	5
131	4	4	4	4	4	3	4	4
132	4	4	4	4	4	4	4	4
133	5	3	3	4	4	4	4	4
134	3	3	3	3	3	3	3	3
135	3	3	3	3	3	3	3	3
136	5	3	3	4	4	4	4	4
137	3	3	4	4	4	4	4	4
138	4	3	4	3	3	3	3	3
139	4	4	4	4	3	4	3	4
140	4	4	4	4	4	4	4	4
141	4	4	4	4	3	4	4	4
142	3	4	3	4	4	4	4	4
143	3	3	3	3	3	3	3	3
144	4	5	5	5	5	5	5	5
145	3	3	3	3	3	3	3	3
146	3	3	3	3	3	3	3	3
147	3	3	3	3	3	3	3	3
148	3	3	3	4	3	4	3	4
149	3	3	3	3	3	3	4	3
150	3	3	3	2	4	3	3	3



## Case Summaries

	KPS.JK.2	KPS.JK.3	LOY.JK.1	LOY.JK.2	LOY.JK.3
1	5	4	4	4	4
2	3	3	3	3	2
3	4	4	2	3	3
4	3	3	4	4	4
5	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3
7	4	4	4	4	4
8	3	3	3	3	4
9	3	3	3	3	3
10	3	3	3	2	4
11	3	4	3	3	4
12	4	4	3	3	4
13	3	3	3	3	3
14	3	3	3	3	4
15	5	4	5	5	5
16	4	3	3	3	3
17	4	4	4	3	3
18	4	4	4	4	4
19	3	3	3	3	3
20	4	3	4	4	3
21	3	3	3	2	3
22	4	5	4	4	4
23	2	3	4	4	4
24	4	3	3	3	3
25	4	3	4	4	4
26	3	3	3	3	3
27	3	3	3	3	3
28	3	3	4	4	4
29	3	3	3	3	3
30	5	5	5	4	5
31	4	4	4	5	4
32	5	5	5	5	5
33	3	3	3	4	3
34	4	4	4	5	5
35	3	3	2	2	2
36	3	3	2	2	2
37	4	4	3	4	3
38	2	3	2	3	2
39	3	3	3	3	3
40	3	3	3	3	3
41	5	4	5	5	5
42	2	2	2	2	2
43	4	3	4	3	3
44	4	3	4	3	3
45	4	3	4	3	3
46	4	3	4	3	3
47	4	4	4	3	3
48	4	4	4	3	3
49	4	4	4	3	3
50	4	4	4	3	3

## Case Summaries

	KPS.JK.2	KPS.JK.3	LOY.JK.1	LOY.JK.2	LOY.JK.3
51	3	3	3	3	3
52	4	4	4	4	4
53	3	3	3	4	3
54	3	3	3	3	3
55	4	3	4	3	4
56	4	3	4	3	3
57	4	3	4	3	3
58	4	4	4	3	4
59	4	4	4	3	3
60	4	4	4	4	3
61	4	4	4	4	3
62	3	4	3	3	4
63	4	4	4	3	3
64	4	4	4	4	3
65	4	4	4	3	4
66	4	4	4	3	4
67	3	3	3	3	4
68	4	4	4	4	4
69	3	3	3	4	3
70	3	3	3	3	4
71	3	3	3	4	3
72	5	5	5	5	5
73	3	4	4	4	3
74	4	3	4	4	4
75	4	3	4	3	4
76	4	3	4	3	4
77	4	3	4	4	3
78	4	4	4	3	4
79	4	4	4	3	4
80	5	3	4	3	4
81	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4
86	5	5	5	5	5
87	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4
89	3	3	3	3	3
90	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4
93	3	3	3	3	4
94	4	4	4	4	4
95	4	5	5	4	4
96	4	5	5	4	4
97	5	4	5	4	4
98	5	4	5	4	4
99	5	5	5	5	5
100	5	4	5	4	4

---

## Case Summaries

	KPS.JK.2	KPS.JK.3	LOY.JK.1	LOY.JK.2	LOY.JK.3
101	5	4	5	4	4
102	5	4	5	4	4
103	5	4	5	4	4
104	5	4	5	4	4
105	5	4	5	4	4
106	4	5	5	4	4
107	5	5	5	4	4
108	5	5	5	4	4
109	4	4	4	4	5
110	5	4	5	4	4
111	5	5	5	4	5
112	3	3	3	4	5
113	3	3	3	3	3
114	3	3	3	3	3
115	5	5	5	4	5
116	5	5	5	4	5
117	5	5	5	5	5
118	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4
121	5	3	4	5	4
122	4	4	4	4	3
123	4	4	4	4	4
124	4	4	4	4	4
125	4	4	4	4	4
126	4	4	4	4	4
127	3	3	4	4	4
128	4	4	4	4	4
129	5	3	4	4	4
130	4	4	4	3	4
131	4	4	4	4	4
132	4	4	4	4	4
133	4	4	4	4	4
134	3	3	3	3	3
135	3	3	3	3	3
136	4	4	4	4	4
137	4	4	4	4	4
138	4	4	4	4	4
139	4	4	4	4	4
140	4	4	4	4	4
141	4	4	4	4	4
142	3	3	3	3	4
143	3	3	3	4	4
144	5	5	5	5	5
145	3	3	3	4	4
146	3	3	3	4	4
147	3	3	3	4	4
148	3	3	3	4	4
149	4	3	4	4	4
150	3	4	4	3	4

---

## Case Summaries

	KPS.JK.2	KPS.JK.3	LOY.JK.1	LOY.JK.2	LOY.JK.3
151	4	3	4	3	4
152	4	3	4	4	4
153	4	3	4	4	4
154	4	3	4	4	4
155	4	3	4	4	4
156	4	4	4	4	4
157	4	4	4	5	5
158	4	4	4	4	5
159	5	5	5	5	5
160	4	4	4	5	5
161	4	4	4	5	5
162	4	4	4	4	5
163	4	4	4	5	5
164	4	4	4	5	5
165	5	4	5	4	5
166	4	4	5	4	5
167	5	4	5	4	5
168	4	5	4	4	4
169	5	5	5	4	5
170	5	5	5	5	5
171	5	5	5	5	4
172	5	5	5	5	5
173	4	4	4	3	4
174	4	4	4	3	4
175	3	3	3	3	4
176	4	3	4	4	3
177	5	5	4	4	3
178	4	3	4	3	4
179	4	3	4	4	4
180	4	4	4	3	4
181	4	4	4	3	4
182	4	4	4	4	3
183	5	4	5	5	5
184	5	4	5	5	5
185	4	4	4	4	4
186	4	4	4	4	4
187	5	5	5	5	5
188	5	5	5	5	5
189	3	4	3	3	4
190	4	4	4	4	4
191	5	5	5	5	5
192	5	5	5	5	5
193	4	4	4	4	4
194	5	5	5	5	5
195	4	4	4	4	4
196	4	4	4	3	4
197	4	4	4	3	4
198	4	4	4	4	3
199	4	4	4	4	4
200	4	4	4	3	4

---

**LAMPIRAN III: PENGUJIAN INSTRUMEN****KOTA BARU****Validitas & Reliabilitas: Dekorasi & Artefak (Kotabaru)****Scale: ALL VARIABLES**

<b>Case Processing Summary</b>			
		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.897	6

<b>Item-Total Statistics</b>				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Dek.KB.1	18.43	13.943	.789	.869
Dek.KB.2	18.55	14.818	.691	.884
Dek.KB.3	18.50	14.923	.657	.889
Dek.KB.4	18.48	14.256	.779	.871
Dek.KB.5	18.60	13.426	.725	.881
Dek.KB.6	18.70	14.933	.711	.881

<b>Scale Statistics</b>			
Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
22.25	20.295	4.505	6

## Validitas & Reliabilitas: Layout Spasial (Kotabaru)

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.901	3

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Lay.KB.1	7.60	2.810	.802	.862
Lay.KB.2	7.70	2.523	.824	.842
Lay.KB.3	7.85	2.695	.790	.871

#### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
11.58	5.738	2.395	3



## Validitas & Reliabilitas: Suasana (Kotabaru)

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.875	4

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Sua.KB.1	10.85	5.669	.735	.839
Sua.KB.2	10.75	5.987	.757	.830
Sua.KB.3	10.90	5.785	.765	.826
Sua.KB.4	10.70	6.215	.670	.863

#### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
14.40	10.092	3.177	4

## Validitas & Reliabilitas: Kualitas Layanan (Kotabaru)

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.859	2

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KL.KB.1	3.50	.718	.754	. <sup>a</sup>
KL.KB.2	3.58	.815	.754	. <sup>a</sup>

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

#### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
7.08	2.687	1.639	2

## Validitas & Reliabilitas: Kepuasan (Kotabaru)

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.823	3

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KPS.KB.1	7.35	2.285	.629	.802
KPS.KB.2	7.40	1.938	.769	.657
KPS.KB.3	7.30	2.215	.640	.793

#### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
11.03	4.435	2.106	3

## Validitas & Reliabilitas: Loyalitas (Kotabaru)

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.901	3

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
LOY.KB.1	7.50	2.821	.762	.892
LOY.KB.2	7.33	2.738	.818	.847
LOY.KB.3	7.38	2.394	.837	.831

#### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
11.10	5.682	2.384	3

## JALAN KALIURANG

### Validitas & Reliabilitas: Dekorasi & Artefak (Jalan Kaliurang)

#### Scale: ALL VARIABLES

##### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.936	6

##### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Dek.JK.1	18.58	18.610	.766	.930
Dek.JK.2	18.55	17.485	.880	.916
Dek.JK.3	18.58	17.379	.830	.922
Dek.JK.4	18.58	18.712	.750	.932
Dek.JK.5	18.60	18.246	.846	.921
Dek.JK.6	18.75	16.551	.819	.926

##### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
22.33	25.353	5.035	6

## Validitas & Reliabilitas: Layout Spasial (Jalan Kaliurang)

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.844	3

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Lay.JK.1	7.05	3.382	.759	.734
Lay.JK.2	7.33	3.251	.782	.710
Lay.JK.3	6.98	4.230	.603	.879

#### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
10.68	7.558	2.749	3

## Validitas & Reliabilitas: Suasana (Jalan Kaliurang)

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.917	4

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Sua.JK.1	10.40	4.297	.757	.912
Sua.JK.2	10.33	4.379	.870	.873
Sua.JK.3	10.38	4.035	.858	.875
Sua.JK.4	10.30	4.626	.766	.907

#### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
13.80	7.497	2.738	4

## Validitas & Reliabilitas: Kualitas Layanan (Jalan Kaliurang)

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.834	2

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KL.JK.1	3.75	.654	.717	. <sup>a</sup>
KL.JK.2	3.58	.763	.717	. <sup>a</sup>

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

#### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
7.33	2.430	1.559	2



## Validitas & Reliabilitas: Kepuasan (Jalan Kaliurang)

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.860	3

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KPS.JK.1	6.85	1.618	.730	.811
KPS.JK.2	7.03	1.204	.859	.681
KPS.JK.3	7.08	1.712	.644	.884

#### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
10.48	3.179	1.783	3

## Validitas & Reliabilitas: Loyalitas (Jalan Kaliurang)

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.899	3

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
LOY.JK.1	6.95	2.459	.869	.796
LOY.JK.2	6.95	2.562	.767	.884
LOY.JK.3	6.85	2.644	.766	.884

#### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
10.38	5.471	2.339	3

**LAMPIRAN IV: ANALISIS PERSENTASE****Frequency Table****Jenis kelamin**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	138	69.0	69.0	69.0
	Perempuan	62	31.0	31.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**Usia**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17 sampai 19 tahun	20	10.0	10.0	10.0
	20 sampai 34 tahun	134	67.0	67.0	77.0
	35 sampai 49 tahun	38	19.0	19.0	96.0
	Lebih dari 49 tahun	8	4.0	4.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**Pendidikan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SLTA/Sederajat/ Dibawahnya	75	37.5	37.5	37.5
	Diploma (D1 – D3)	36	18.0	18.0	55.5
	Sarjana (S1 – S3)	89	44.5	44.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**Pekerjaan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pegawai Negeri Sipil/TNI/POLRI	25	12.5	12.5	12.5
	Pegawai Swasta	27	13.5	13.5	26.0
	Wiraswasta	24	12.0	12.0	38.0
	Pelajar atau mahasiswa	116	58.0	58.0	96.0
	Lainnya	8	4.0	4.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**Pendapatan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<= Rp 1.000.000	8	4.0	4.0	4.0
	Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000	66	33.0	33.0	37.0
	Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000	46	23.0	23.0	60.0
	Rp 3.000.001 – Rp 4.000.000	45	22.5	22.5	82.5
	Rp 4.000.001 – Rp 5.000.000	23	11.5	11.5	94.0
	> Rp 5.000.001	12	6.0	6.0	100.0
	<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

**nah berkunjung ke The House of Raminten Kotabaru dan The Waroeng of Raminten  
Jalan Kaliurang**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya, saya pernah berkunjung ke The House of Raminten Kotabaru dan The Waroeng of Raminten Jalan Kaliurang	200	100.0	100.0	100.0

**Frekuensi kunjungan ke The House of Raminten Kotabaru**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	35	17.5	17.5	17.5
	3	113	56.5	56.5	74.0
	4	35	17.5	17.5	91.5
	5	15	7.5	7.5	99.0
	6	2	1.0	1.0	100.0
	<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

**Frekuensi kunjungan ke The Waroeng of Raminten Jalan Kaliurang**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	121	60.5	60.5	60.5
3	58	29.0	29.0	89.5
4	13	6.5	6.5	96.0
5	7	3.5	3.5	99.5
6	1	.5	.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**Berkunjung ke The House of Raminten Kotabaru dengan...**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Bersama keluarga	53	26.5	26.5	26.5
Bersama teman	120	60.0	60.0	86.5
`Bersama relasi bisnis	25	12.5	12.5	99.0
Sendiri	2	1.0	1.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**Berkunjung ke The Waroeng of Raminten Jalan Kaliurang dengan...**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Bersama keluarga	111	55.5	55.5	55.5
Bersama teman	79	39.5	39.5	95.0
`Bersama relasi bisnis	10	5.0	5.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**Moment kunjungan ke restoran The House of Raminten Kotabaru**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setiap membutuhkan	53	26.5	26.5	26.5
Perayaan hari spesial	115	57.5	57.5	84.0
Undangan	25	12.5	12.5	96.5
Lainnya	7	3.5	3.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**Moment kunjungan ke restoran The Waroeng of Raminten Jalan Kaliurang**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setiap membutuhkan	32	16.0	16.0	16.0
	Perayaan hari spesial	104	52.0	52.0	68.0
	Undangan	50	25.0	25.0	93.0
	Lainnya	14	7.0	7.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**faktor yang mendorong berkunjung ke restoran The House of Raminten Kotaba**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Menu makanan dan minuman	121	60.5	60.5	60.5
	Suasana	36	18.0	18.0	78.5
	Lingkungan fisik	19	9.5	9.5	88.0
	Layanan	17	8.5	8.5	96.5
	Lainnya	7	3.5	3.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**Faktor yang mendorong berkunjung ke restoran The Waroeng of Raminten Jalan Kaliurang**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Menu makanan dan minuman	44	22.0	22.0	22.0
	Suasana	117	58.5	58.5	80.5
	Lingkungan fisik	21	10.5	10.5	91.0
	Layanan	13	6.5	6.5	97.5
	Lainnya	5	2.5	2.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**rasaan yang dirasakan setelah berkunjung ke restoran The House of Ramint  
Kotabaru**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Senang	120	60.0	60.0	60.0
	Puas	57	28.5	28.5	88.5
	Bahagia	14	7.0	7.0	95.5
	Merasa lebih segar	5	2.5	2.5	98.0
	Biasa saja	4	2.0	2.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**rasaan yang dirasakan setelah berkunjung ke restoran The Waroeng of Ramint  
Jalan Kaliurang**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Senang	26	13.0	13.0	13.0
	Puas	119	59.5	59.5	72.5
	Bahagia	8	4.0	4.0	76.5
	Merasa lebih segar	39	19.5	19.5	96.0
	Biasa saja	8	4.0	4.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**LAMPIRAN V: ANALISIS DESKRIPTIF**  
**KOTABARU**

**Descriptives: Kotabaru**

**Descriptive Statistics**

	N	Mean	Std. Deviation
Dek.KB.1	200	3.8900	.87276
Dek.KB.2	200	3.8200	.83130
Dek.KB.3	200	3.7750	.82326
Dek.KB.4	200	3.8350	.83743
Dek.KB.5	200	3.7750	.94809
Dek.KB.6	200	3.7800	.78401
Dekorasi dan artefak	200	3.8125	.69595
Lay.KB.1	200	3.8850	.72415
Lay.KB.2	200	3.7750	.78579
Lay.KB.3	200	3.7200	.79039
Layout spasial	200	3.7933	.68285
Sua.KB.1	200	3.7900	.79312
Sua.KB.2	200	3.7000	.80825
Sua.KB.3	200	3.7700	.84300
Sua.KB.4	200	3.6050	.78872
Suasana	200	3.7163	.68760
KL.KB.1	200	3.8350	.80686
KL.KB.2	200	3.6150	.80624
Kualitas layanan	200	3.7250	.75978
KPS.KB.1	200	3.6700	.72368
KPS.KB.2	200	3.7900	.76736
KPS.KB.3	200	3.7900	.70597
Kepuasan	200	3.7500	.65633
LOY.KB.1	200	3.6400	.73696
LOY.KB.2	200	3.8850	.73790
LOY.KB.3	200	3.8050	.83695
Loyalitas	200	3.7767	.69142
Valid N (listwise)	200		



**JALAN KALIURANG****Descriptives: Jalan Kaliurang****Descriptive Statistics**

	N	Mean	Std. Deviation
Dek.JK.1	200	3.9450	.78425
Dek.JK.2	200	3.8350	.80061
Dek.JK.3	200	3.8200	.78144
Dek.JK.4	200	3.8700	.77206
Dek.JK.5	200	3.8750	.81406
Dek.JK.6	200	3.7800	.80924
Dekorasi dan artefak	200	3.8542	.63864
Lay.JK.1	200	3.7750	.76636
Lay.JK.2	200	3.6250	.79216
Lay.JK.3	200	3.6400	.73011
Layout spasial	200	3.6800	.68878
Sua.JK.1	200	3.8500	.80669
Sua.JK.2	200	3.9167	.69275
Sua.JK.3	200	3.9000	.78938
Sua.JK.4	200	3.8200	.78144
Suasana	200	3.8717	.66817
KL.JK.1	200	3.8450	.80885
KL.JK.2	200	3.7450	.77003
Kualitas layanan	200	3.7950	.72151
KPS.JK.1	200	3.8212	.64308
KPS.JK.2	200	3.9450	.71028
KPS.JK.3	200	3.7750	.68316
Kepuasan	200	3.8471	.60663
LOY.JK.1	200	3.8325	.67860
LOY.JK.2	200	3.7550	.71240
LOY.JK.3	200	3.8800	.71985
Loyalitas	200	3.8225	.62631
Valid N (listwise)	200		

**LAMPIRAN VI: ANALISIS STRUCTURAL EQUATION MODELLING**  
**KOTABARU**

Outer Loadings

	Dek.KB	KL.KB	KPS.KB	LOY.KB	Lay.KB	Sua.KB
Dek.KB.1	0.865					
Dek.KB.2	0.782					
Dek.KB.3	0.750					
Dek.KB.4	0.858					
Dek.KB.5	0.832					
Dek.KB.6	0.821					
KL.KB.1		0.942				
KL.KB.2		0.942				
KPS.KB.1			0.875			
KPS.KB.2			0.923			
KPS.KB.3			0.888			
LOY.KB.1				0.889		
LOY.KB.2				0.892		
LOY.KB.3				0.908		
Lay.KB.1					0.856	
Lay.KB.2					0.934	
Lay.KB.3					0.879	
Sua.KB.1						0.853
Sua.KB.2						0.862
Sua.KB.3						0.873
Sua.KB.4						0.812

## Cross Loadings

	Dek.KB	KL.KB	KPS.KB	LOY.KB	Lay.KB	Sua.KB
Dek.KB.1	0.865	0.610	0.550	0.522	0.530	0.507
Dek.KB.2	0.782	0.542	0.492	0.498	0.442	0.442
Dek.KB.3	0.750	0.491	0.421	0.450	0.358	0.451
Dek.KB.4	0.858	0.631	0.566	0.521	0.587	0.490
Dek.KB.5	0.832	0.664	0.597	0.596	0.601	0.507
Dek.KB.6	0.821	0.607	0.528	0.561	0.599	0.480
KL.KB.1	0.670	0.942	0.741	0.682	0.651	0.650
KL.KB.2	0.698	0.942	0.729	0.624	0.663	0.623
KPS.KB.1	0.502	0.693	0.875	0.623	0.468	0.474
KPS.KB.2	0.601	0.724	0.923	0.730	0.534	0.523
KPS.KB.3	0.631	0.679	0.888	0.694	0.485	0.507
LOY.KB.1	0.571	0.594	0.707	0.889	0.481	0.486
LOY.KB.2	0.591	0.629	0.665	0.892	0.525	0.489
LOY.KB.3	0.569	0.642	0.680	0.908	0.557	0.530
Lay.KB.1	0.482	0.572	0.398	0.432	0.856	0.464
Lay.KB.2	0.615	0.687	0.534	0.568	0.934	0.539
Lay.KB.3	0.612	0.595	0.543	0.542	0.879	0.581
Sua.KB.1	0.518	0.583	0.542	0.533	0.597	0.853
Sua.KB.2	0.511	0.569	0.459	0.421	0.490	0.862
Sua.KB.3	0.489	0.634	0.483	0.470	0.465	0.873
Sua.KB.4	0.478	0.501	0.413	0.482	0.466	0.812

## Construct Reliability and Validity

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
Dek.KB	0.902	0.907	0.924	0.671
KL.KB	0.873	0.873	0.940	0.887
KPS.KB	0.877	0.880	0.924	0.802
LOY.KB	0.878	0.879	0.925	0.804
Lay.KB	0.868	0.879	0.920	0.792
Sua.KB	0.872	0.879	0.913	0.723

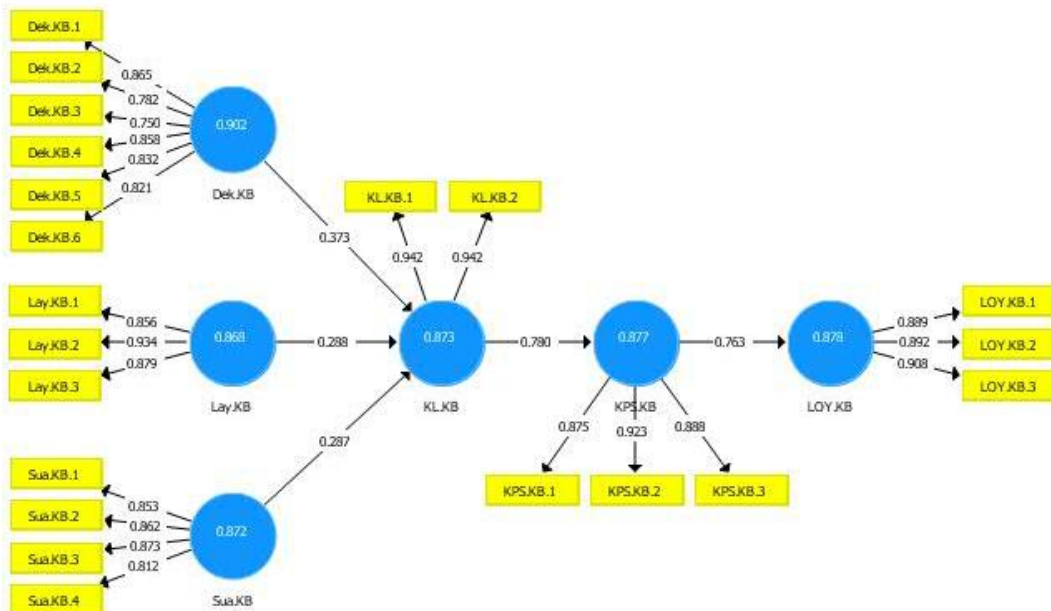
R Square

	R Square	R Square Adjusted
KL.KB	0.665	0.660
KPS.KB	0.608	0.606
LOY.KB	0.582	0.580

Path Coefficients

Mean, STDEV, T-Values, P-Values

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics ( O/STDEV)	P Values
Dek.KB -> KL.KB	0.373	0.372	0.062	5.987	0.000
KL.KB -> KPS.KB	0.780	0.779	0.028	27.429	0.000
KPS.KB -> LOY.KB	0.763	0.763	0.033	23.061	0.000
Lay.KB -> KL.KB	0.288	0.286	0.066	4.338	0.000
Sua.KB -> KL.KB	0.287	0.289	0.066	4.328	0.000



**JALAN KALIURANG**

## Outer Loadings

	Dek.JK	KL.JK	KPS.JK	LOY.JK	Lay.JK	Sua.JK
Dek.JK.1	0.832					
Dek.JK.2	0.802					
Dek.JK.3	0.737					
Dek.JK.4	0.828					
Dek.JK.5	0.801					
Dek.JK.6	0.824					
KL.JK.1		0.923				
KL.JK.2		0.905				
KPS.JK.1			0.888			
KPS.JK.2			0.914			
KPS.JK.3			0.868			
LOY.JK.1				0.904		
LOY.JK.2				0.865		
LOY.JK.3				0.867		
Lay.JK.1					0.906	
Lay.JK.2					0.914	
Lay.JK.3					0.886	
Sua.JK.1						0.852
Sua.JK.2						0.888
Sua.JK.3						0.883
Sua.JK.4						0.835

## Cross Loadings

	Dek.JK	KL.JK	KPS.JK	LOY.JK	Lay.JK	Sua.JK
Dek.JK.1	0.832	0.531	0.473	0.374	0.371	0.411
Dek.JK.2	0.802	0.411	0.433	0.362	0.308	0.339
Dek.JK.3	0.737	0.398	0.382	0.278	0.247	0.290
Dek.JK.4	0.828	0.515	0.475	0.408	0.432	0.361
Dek.JK.5	0.801	0.486	0.497	0.354	0.438	0.400
Dek.JK.6	0.824	0.486	0.507	0.374	0.429	0.383
KL.JK.1	0.539	0.923	0.753	0.512	0.505	0.635
KL.JK.2	0.541	0.905	0.646	0.454	0.534	0.557
KPS.JK.1	0.502	0.769	0.888	0.649	0.502	0.717
KPS.JK.2	0.522	0.666	0.914	0.792	0.518	0.598
KPS.JK.3	0.514	0.615	0.868	0.720	0.521	0.600
LOY.JK.1	0.471	0.544	0.856	0.904	0.477	0.570
LOY.JK.2	0.305	0.429	0.619	0.865	0.342	0.426
LOY.JK.3	0.379	0.398	0.609	0.867	0.250	0.460
Lay.JK.1	0.483	0.571	0.556	0.404	0.906	0.381
Lay.JK.2	0.409	0.471	0.483	0.362	0.914	0.365
Lay.JK.3	0.362	0.483	0.514	0.367	0.886	0.431
Sua.JK.1	0.382	0.491	0.549	0.449	0.336	0.852
Sua.JK.2	0.363	0.488	0.600	0.471	0.355	0.888
Sua.JK.3	0.360	0.587	0.625	0.503	0.366	0.883
Sua.JK.4	0.454	0.657	0.679	0.504	0.426	0.835

## Construct Reliability and Validity

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
Dek.JK	0.891	0.897	0.917	0.647
KL.JK	0.803	0.808	0.910	0.835
KPS.JK	0.869	0.871	0.920	0.793
LOY.JK	0.855	0.891	0.911	0.773
Lay.JK	0.886	0.895	0.929	0.814
Sua.JK	0.888	0.898	0.922	0.748

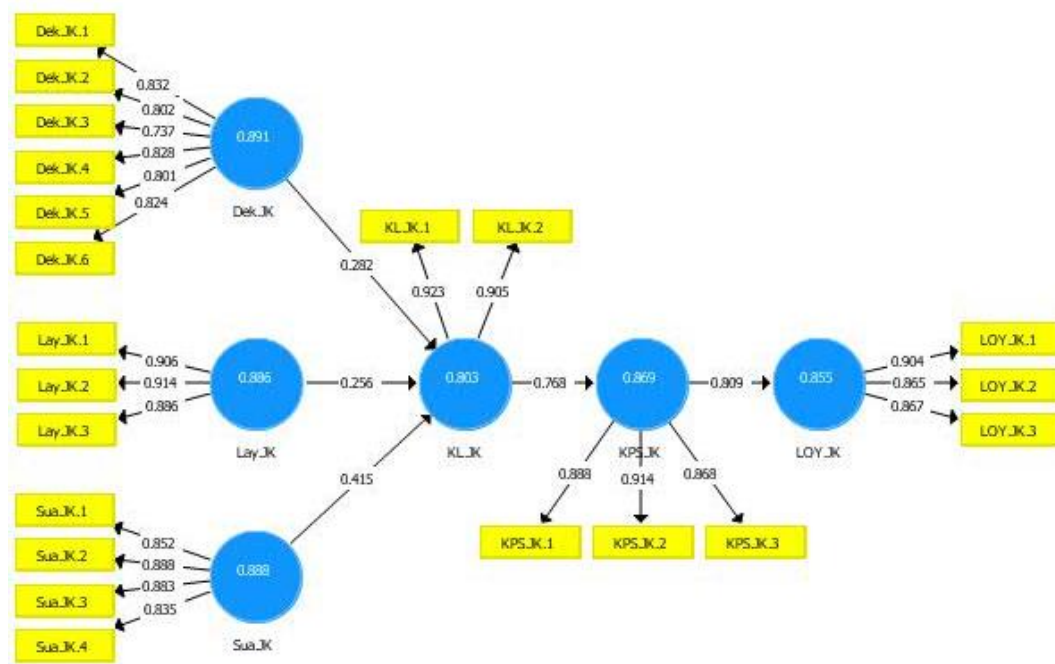
## R Square

	R Square	R Square Adjusted
KL.JK	0.583	0.577
KPS.JK	0.591	0.588
LOY.JK	0.655	0.653

## Path Coefficients

Mean, STDEV, T-Values, P-Values

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics ( O/STDEV )	P Values
Dek.JK -> KL.JK	0.282	0.282	0.053	5.342	0.000
KL.JK -> KPS.JK	0.768	0.769	0.036	21.494	0.000
KPS.JK -> LOY.JK	0.809	0.807	0.028	28.815	0.000
Lay.JK -> KL.JK	0.256	0.254	0.053	4.856	0.000
Sua.JK -> KL.JK	0.415	0.415	0.062	6.706	0.000



**LAMPIRAN VII: ANALISIS INDEPENDEN SAMPL ET-TEST**  
**T-Test**

**Group Statistics**

	Restoran	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Dekorasi dan artefak	Ramintan Kota Baru	200	3.8125	.69595	.04921
	Raminetn Jalan Kaliurang	200	3.8542	.63864	.04516
Layout spasial	Ramintan Kota Baru	200	3.7933	.68285	.04828
	Raminetn Jalan Kaliurang	200	3.6800	.68878	.04870
Suasana	Ramintan Kota Baru	200	3.7163	.68760	.04862
	Raminetn Jalan Kaliurang	200	3.8717	.66817	.04725
Kualitas layanan	Ramintan Kota Baru	200	3.7250	.75978	.05372
	Raminetn Jalan Kaliurang	200	3.7950	.72151	.05102
Kepuasan	Ramintan Kota Baru	200	3.7500	.65633	.04641
	Raminetn Jalan Kaliurang	200	3.8471	.60663	.04290
Loyalitas	Ramintan Kota Baru	200	3.7767	.69142	.04889
	Raminetn Jalan Kaliurang	200	3.8225	.62631	.04429





**Independent Sample s Test**

		t-test for Equality of Means		
		t	df	Sig. (2-tailed)
Dekorasi dan artefak	Equal variances assumed	-.624	398	.533
	Equal variances not assumed	-.624	395.096	.533
Layout spasial	Equal variances assumed	1.653	398	.099
	Equal variances not assumed	1.653	397.970	.099
Suasana	Equal variances assumed	-2.292	398	.022
	Equal variances not assumed	-2.292	397.674	.022
Kualitas layanan	Equal variances assumed	-.945	398	.345
	Equal variances not assumed	-.945	396.942	.345
Kepuasan	Equal variances assumed	-1.536	398	.125
	Equal variances not assumed	-1.536	395.558	.125
Loyalitas	Equal variances assumed	-.695	398	.488
	Equal variances not assumed	-.695	394.169	.488

**LAMPIRAN VIII: TABEL DISTRIBUSI R (5%)**

<b>Df</b>	<b>5%</b>	<b>DF</b>	<b>5%</b>	<b>DF</b>	<b>5%</b>	<b>DF</b>	<b>5%</b>
1	0.997	51	0.271	101	0.194	151	0.159
2	0.950	52	0.268	102	0.193	152	0.158
3	0.878	53	0.266	103	0.192	153	0.158
4	0.811	54	0.263	104	0.191	154	0.157
5	0.754	55	0.261	105	0.190	155	0.157
6	0.707	56	0.259	106	0.189	156	0.156
7	0.666	57	0.256	107	0.188	157	0.156
8	0.632	58	0.254	108	0.187	158	0.155
9	0.602	59	0.252	109	0.187	159	0.155
10	0.576	60	0.250	110	0.186	160	0.154
11	0.553	61	0.248	111	0.185	161	0.154
12	0.532	62	0.246	112	0.184	162	0.153
13	0.514	63	0.244	113	0.183	163	0.153
14	0.497	64	0.242	114	0.182	164	0.152
15	0.482	65	0.240	115	0.182	165	0.152
16	0.468	66	0.239	116	0.181	166	0.151
17	0.456	67	0.237	117	0.180	167	0.151
18	0.444	68	0.235	118	0.179	168	0.151
19	0.433	69	0.234	119	0.179	169	0.150
20	0.423	70	0.232	120	0.178	170	0.150
21	0.413	71	0.230	121	0.177	171	0.149
22	0.404	72	0.229	122	0.176	172	0.149
23	0.396	73	0.227	123	0.176	173	0.148
24	0.388	74	0.226	124	0.175	174	0.148
25	0.381	75	0.224	125	0.174	175	0.148
26	0.374	76	0.223	126	0.174	176	0.147
27	0.367	77	0.221	127	0.173	177	0.147
28	0.361	78	0.220	128	0.172	178	0.146
29	0.355	79	0.219	129	0.172	179	0.146
30	0.349	80	0.217	130	0.171	180	0.146
31	0.344	81	0.216	131	0.170	181	0.145
32	0.339	82	0.215	132	0.170	182	0.145
33	0.334	83	0.213	133	0.169	183	0.144
34	0.329	84	0.212	134	0.168	184	0.144
35	0.325	85	0.211	135	0.168	185	0.144
36	0.320	86	0.210	136	0.167	186	0.143
37	0.316	87	0.208	137	0.167	187	0.143
38	0.312	88	0.207	138	0.166	188	0.142
39	0.308	89	0.206	139	0.165	189	0.142
40	0.304	90	0.205	140	0.165	190	0.142
41	0.301	91	0.204	141	0.164	191	0.141
42	0.297	92	0.203	142	0.164	192	0.141
43	0.294	93	0.202	143	0.163	193	0.141
44	0.291	94	0.201	144	0.163	194	0.140
45	0.288	95	0.200	145	0.162	195	0.140
46	0.285	96	0.199	146	0.161	196	0.139
47	0.282	97	0.198	147	0.161	197	0.139
48	0.279	98	0.197	148	0.160	198	0.139
49	0.276	99	0.196	149	0.160	199	0.138
50	0.273	100	0.195	150	0.159	200	0.138

