BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Dalam kehidupan sehari-hari manusia akan senantiasa berusaha memenuhi kebutuhannya baik primer maupun sekunder. Berdasarkan kebutuhan inilah maka muncul kegiatan jual-beli di lingkungan masyarakat. Kegiatan ini telah berlangsung lama sejak dahulu dan masih berlangsung hingga saat ini. Dalam kegiatan jual-beli terjadi hubungan *mutualisme* antar 2 belah pihak yaitu antara pihak pembeli dan pedagang. Pihak pembeli memperoleh keuntungan yaitu bisa mendapatkan produk yang diinginkan untuk memenuhi kebutuhannya. Sedangkan pihak pedagang memperoleh keuntungan berupa pemasukan keuangan dari penjualan produk yang dipasarkan.

Dalam usahanya untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari masyarakat menginginkan hal-hal yang praktis dan cepat. Mereka tidak mau terlalu dipusingkan dengan hal-hal yang harus membuat mereka menunggu lama dan yang rumit. Misalnya masyarakat atau konsumen yang ingin mencari suatu produk di sebuah toserba atau supermarket, merasa kesulitan untuk mendapatkan barang yang diinginkan. Hal tersebut dapat disebabkan oleh beberapa faktor, misalnya konsumen tersebut tidak mengetahui letak barang yang diinginkan, sehingga mereka harus bersusah payah mencari barang tersebut. Berdasarkan pemikiran itu maka penulis mencari sebuah solusi untuk memecahkan masalah tersebut yaitu dengan cara membuat sebuah aplikasi yang bisa membantu konsumen dalam mencari barang yang diinginkan.

Latar belakang penulis mengangkat topik ini adalah untuk memudahkan konsumen dalam pencarian produk di supermarket secara cepat dan mudah sehingga konsumen tidak memerlukan waktu yang lama untuk mendapatkan barang yang diinginkan. Disisi lain aplikasi ini dapat membantu pihak toserba atau supermarket untuk memantau stok barang di gudang.

1.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah dikemukakan di atas, maka pokok permasalahan yang akan dibahas adalah:

1. Bagaimana membangun aplikasi *mobile sales assistant*?
2. Bagaimana mengintegrasikan aplikasi *mobile sales assistant* dengan *database server* dan kasir?

1.3. Batasan Masalah

Batasan dari sistem yang akan dibuat adalah:

1. Aplikasi yang akan dibangun dibatasi pada ponsel yang mendukung teknologi J2ME dan GPRS.
2. Aplikasi yang akan dibangun menggunakan J2ME (*Java 2 Micro Edition*), PHP, MySQL dan teknologi GPRS (*General Packet Radio Service*).
3. Data yang akan digunakan terbatas pada data produk yang ditawarkan pada toserba atau supermarket tersebut.
4. Aplikasi tersebut sudah terinstall pada ponsel konsumen.

1.4. Maksud dan Tujuan Penyusunan Tugas Akhir

Maksud dan tujuan yang ingin dicapai dari pembahasan mengenai topik ini yaitu:

1. Membangun aplikasi *mobile sales assistant* dengan teknologi J2ME dan GPRS.
2. Menyediakan data produk yang dikeluarkan di toserba atau supermarket tersebut.

1.5. Metode Penelitian

Metode yang akan digunakan dalam pelaksanaan tugas akhir ini terdiri dari langkah-langkah berikut:

1. Melakukan studi kepustakaan terhadap berbagai referensi yang berkaitan dengan pelaksanaan tugas akhir yang dilakukan. Topik-topik yang akan dikaji antara lain meliputi: J2ME (*Java 2 Micro Edition*), PHP, MySQL dan teknologi GPRS (*General Packet Radio Service*).
2. Pembangunan sistem yang meliputi:
 - a. Analisis sistem.
 - b. Desain sistem.
 - c. Implementasi sistem.
 - d. Pengujian sistem.

1.6. Sistematika Penulisan

Penulisan Tugas Akhir ini akan dibagi menjadi lima bab, yaitu:

BAB I. Pendahuluan

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, metode yang

digunakan selama pembuatan program, kebutuhan khusus yang diperlukan.

BAB II. Landasan Teori

Bab ini membahas mengenai uraian dasar teori yang akan digunakan penulis dalam melakukan perancangan dan pembuatan program meliputi teknologi *GPRS* (*General Packet Radio Service*), teknologi *Java* dan *J2ME* (*Java 2 Micro Edition*), *Mobile Marketing*, *Mobile Sales Assistant*.

BAB III. Analisis dan Desain Perangkat Lunak

Bab ini berisi penjelasan mengenai tahap-tahap perancangan perangkat lunak yang akan dibuat, serta desain sistem yang akan diterapkan.

BAB IV. Implementasi dan Pengujian Perangkat Lunak

Bab ini memberikan gambaran mengenai cara mengimplementasikan dan penggunaan sistem, serta hasil pengujian yang dilakukan terhadap perangkat lunak tersebut.

BAB V. Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan-kesimpulan dari pembahasan tugas akhir secara keseluruhan dan saran untuk pengembangan lebih lanjut.