

**PENGEMBANGAN LAYANAN INFORMASI  
DAN ISI ULANG PULSA MENGGUNAKAN GPRS**

**Skripsi**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana Teknik Informatika



Disusun Oleh :

Nama : Anthonius Radityo W.W

NIM : 01 07 03080/TF

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2010**

**PENGEMBANGAN LAYANAN INFORMASI  
DAN ISI ULANG PULSA MENGGUNAKAN GPRS**

**Skripsi**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana Teknik Informatika



Disusun Oleh :

Nama : Anthonius Radityo W.W

NIM : 01 07 03080/TF

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2010**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul

### PENGEMBANGAN LAYANAN INFORMASI DAN ISI ULANG PULSA MENGGUNAKAN GPRS

Dibuat oleh :  
Anthonius Radityo W.W  
01 07 03080 / TF

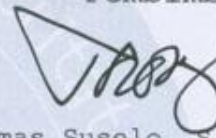
Dinyatakan telah memenuhi syarat  
pada tanggal : Maret 2010

Pembimbing I,



Kusworo Anindito, S.T., M.T.

Pembimbing II,



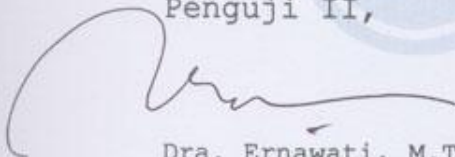
Thomas Suselo, S.T., M.T.

Tim Penguji:  
Penguji I,



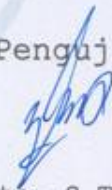
Kusworo Anindito, S.T., M.T.

Penguji II,



Dra. Ernawati, M.T.

Penguji III,



Eduard Rusdianto, S.T., M.T.

Yogyakarta, Maret 2010  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta  
Fakultas Teknologi Industri

Dekan,



Ir. B. Kristyanto, M.Eng., Ph.D.

FAKULTAS  
TEKNOLOGI INDUSTRI

HALAMAN PERSEMBAHAN

**“Non scholae sed vitae studeo...”**

*- bukan untuk angka rapor aku belajar,  
melainkan demi kehidupan...*

*- cintailah apa yang anda miliki dan,  
milikilah apa yang anda cintai...*

*Ku persembahkan untuk :  
Ayah dan Ibu  
Dita*

## KATA PENGANTAR

Penulis menghaturkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Skripsi adalah merupakan salah satu tugas akhir yang diwajibkan pada mahasiswa Program Studi Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta setelah lulus mata kuliah teori, praktikum, kerja praktek dan KKN. Tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah untuk mencapai derajat sarjana Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, tenaga, dan bimbingan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- Yesus Kristus, Tuhan yang selalu melimpahkan kasih karunia, pertolongan, petunjuk dan harapan kepada penulis.
- Papa dan Mama tercinta yang telah menjadi inspirasi dan memberi semangat, terima kasih atas semua bimbingan, doa dan kesabaran yang tak terbalaskan.
- Adikku Dita(Ndutz Odong), dan semua keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis.

- Bapak Ir. B. Kristiyanto, M.Eng., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Bapak Kusworo Anindito, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Atma Jaya Yogyakarta dan Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan masukan yang sangat berarti kepada penulis.
- Bapak Thomas Suselo, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan kepercayaan dan perhatian kepada penulis.
- Seluruh dosen Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang pernah mengajar dan membimbing penulis.
- Keluarga besar Bapak Thomas Pamungkas, Suster Margaretha, mas Bayu, mbak Sinta, mas Ferry, mbak Yustin, Kinnar yang telah memberikan semangat dan doa.
- Maria Tri Handayani (Ria Teha) yang selalu setia mendampingi dengan sabar, memotivasi dan memberikan segala dukungan, cinta serta doa.
- *Best of the best* Ken, Kora (Uak), Merly, Asti, Vincent, Novi (Daruma), Dion (Lamberto), Riko, Angga (Gudel), Dimas (Contong), Danu, Abr, Budi.
- Teman sekantor Bowo, Widi, Okta, Niken, Siska, Deta, Atha, Reza, Epiw, Rini, Ilus.
- Andy, Frizka, Krisna, Rina, Bertha, Nancy, Elda, Anton, Deri, Nana, Cahya, Tia, Demitz, Yuda, Koko, Maria, Kadek, Togi, Andri, serta keluarga besar PSM UAJY.
- Teman-teman Fakultas Teknologi Industri.

- Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Demikian laporan skripsi ini dibuat dengan usaha terbaik dari penulis. Tetapi jika masih ada kekurangan yang disebabkan keterbatasan waktu dan pengetahuan yang dimiliki penulis, maka kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan laporan ini. Akhir kata semoga laporan ini dapat berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, Desember 2009

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
INTISARI .....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang Masalah .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	3
I.3 Batasan Masalah .....	4
I.4 Tujuan Pembuatan Sistem .....	4
I.5 Metode Penelitian .....	5
I.6 Manfaat Pembuatan Sistem .....	6
I.7 Kebutuhan Khusus .....	6
I.8 Sistematika Penulisan .....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	9
II.1 Sistem Informasi .....	9
II.1.1 Definisi Sistem Informasi .....	9
II.1.2 Komponen Sistem Informasi .....	10
II.1.3 Komponen Sistem Informasi Berbasis Mobile ..	10
II.2 GPRS .....	12
II.2.1 Sekilas Tentang GPRS .....	12
II.2.2 Keunggulan GPRS .....	14
II.2.3 Aplikasi GPRS .....	15
II.2.4 Terminal GPRS .....	16



II.2.5	Arsitektur Jaringan GPRS .....	17
II.2.6	Cara Kerja Jaringan GPRS .....	20
II.3	Java .....	20
II.3.1	Sekilas tentang Java .....	20
II.3.2	<i>Java 2 Micro Edition (J2ME)</i> .....	23
II.3.2.1	<i>J2ME Configuration</i> .....	25
II.3.2.2	<i>J2ME Profile</i> .....	28
II.3.2.3	Paket-Paket Opsional .....	30
II.3.3	Siklus Hidup Aplikasi J2ME .....	31
II.3.4	Komponen J2ME .....	33
II.3.5	Record Management Store (RMS) .....	39
II.4	HTTP Connection .....	42
II.5	Web Server Apache .....	43
II.6	PHP .....	44
II.6.1	Sekilas Tentang PHP .....	44
II.6.2	Kelebihan PHP .....	44
II.6.3	Cara Kerja PHP .....	45
II.7	MySQL .....	46
II.7.1	Sekilas Tentang MySQL .....	46
II.7.2	Kelebihan MySQL .....	48
<b>BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN PERANGKAT LUNAK</b>		
	PSMR .....	51
III.1.	Analisis .....	51
III.1.1	Lingkup Masalah .....	51
III.1.2	Deskripsi Umum .....	52
III.1.3	Kebutuhan Antarmuka .....	54
III.1.3.1	Antarmuka pemakai .....	54
III.1.3.2	Antarmuka perangkat keras .....	54
III.1.3.3	Antarmuka perangkat lunak .....	54
III.1.4	Kebutuhan Fungsionalitas .....	55
III.1.4.1	Use Case Diagram .....	55

III.1.4.2 Skenario .....	56
III.1.4.2.1 Fungsi <i>Login</i> web server pulsa super ...	56
III.1.4.2.2 Fungsi Manajemen data <i>User</i> web server .	56
III.1.4.2.3 Fungsi Manajemen data Operator web server .....	58
III.1.4.2.4 Fungsi Manajemen data Voucher web server .....	60
III.1.4.2.5 Fungsi Manajemen data Info web server .	61
III.1.4.2.6 Fungsi Manajemen data <i>Sms Center</i> web server.....	62
III.1.4.2.7 Fungsi <i>Sign Up</i> aplikasi mobile PSMR ...	64
III.1.4.2.8 Fungsi <i>Login</i> aplikasi mobile PSMR .....	65
III.1.4.2.9 Fungsi Setting Data Aplikasi .....	66
III.1.4.2.10 Fungsi Koneksi .....	66
III.1.4.2.11 Fungsi Info Perintah .....	67
III.1.4.2.12 Fungsi Ganti Nama <i>User</i> dan <i>Password</i> Aplikasi .....	68
III.1.4.2.13 Fungsi <i>About</i> .....	69
III.1.4.2.14 Fungsi <i>Help</i> .....	70
III.1.4.2.15 Fungsi Manajemen pengisian pulsa .....	70
III.1.4.2.16 Fungsi Permintaan Info Status Transaksi.....	72
III.1.4.2.17 Fungsi Permintaan Info Saldo Deposite	73
III.1.4.2.18 Fungsi Permintaan Info Laporan Transaksi .....	74
III.1.4.2.19 Fungsi Komplain .....	75
III.1.4.2.20 Fungsi Permintaan No Tiket .....	75
III.1.4.2.21 Fungsi Konfirmasi Deposite .....	76
III.1.4.2.22 Fungsi Permintaan Info Produk gangguan .....	77
III.1.4.2.23 Fungsi Transfer Deposite ke member	

lain .....	78
III.1.4.2.24 Fungsi Tarik Deposite .....	79
III.1.4.2.25 Fungsi Pendaftaran Agen Baru .....	80
III.1.4.2.26 Fungsi Pendaftaran Dealer Baru .....	81
III.1.4.2.27 Fungsi Registrasi Email (YM) .....	81
III.1.4.2.28 Fungsi Permintaan Ganti <i>Handphone</i> Master .....	82
III.1.4.2.29 Fungsi Permintaan Ganti PIN .....	83
III.1.4.2.30 Fungsi Permintaan Ganti <i>Password</i> .....	84
III.1.4.2.31 Fungsi Permintaan Cek Jumlah <i>Downline</i> tiap Level .....	85
III.1.4.2.32 Fungsi Permintaan <i>Blok Id Downline</i> .....	86
III.1.4.2.33 Fungsi Permintaan <i>UnBlok ID Downline</i> .....	87
III.1.4.2.34 Fungsi Permintaan Tambah <i>handphone</i> Pararel .....	88
III.1.4.2.35 Fungsi Permintaan Hapus <i>handphone</i> Pararel .....	89
III.1.4.2.36 Fungsi Permintaan <i>UpGrade</i> Agen ke Dealer .....	89
III.1.4.2.37 Fungsi Permintaan Tukar Deposite dalam uang .....	90
III.1.4.2.38 Fungsi Permintaan info Rekening Pulsa Super .....	91
III.1.4.2.39 Fungsi Permintaan Info Alamat Pulsa Super .....	92
III.1.4.2.40 Fungsi Permintaan Info No SMS <i>Center</i> .....	93
III.1.4.2.41 Fungsi Permintaan No <i>Call Center</i> .....	93
III.1.5 Persistensi Data .....	94
III.2 Desain .....	95
III.2.1 Deskripsi Arsitektural .....	95
III.2.2 Deployment Diagram .....	95

III.2.3 Deskripsi Rinci Class Diagram .....	96
III.2.3.1 Design Class Diagram: Use Case Login ....	96
III.2.3.2 Design Class Diagram: Use Case Pengelolaan User .....	97
III.2.3.3 Design Class Diagram: Use Case Pengelolaan Setting .....	98
III.2.3.4 Design Class Diagram: Use Case Pengelolaan Info Perintah .....	99
III.2.3.5 Design Class Diagram: Use Case Pengelolaan Isi Ulang Pulsa .....	100
III.2.3.6 Design Class Diagram: Use Case Pengelolaan Layanan Lainnya .....	101
III.2.4.1 Design Sequence Diagram : Pengelolaan Pengisian Pulsa .....	117
III.2.4.1.2 Pemilihan Voucher .....	118
III.2.4.1.3 Transaksi Pulsa .....	118
III.2.5 Dekomposisi Data .....	119
III.2.5.1 Data Server Pulsa Super (Web Server) ....	119
III.2.5.1.1 Deskripsi Entitas Data User .....	119
III.2.5.1.2 Deskripsi Entitas Data Voucher .....	119
III.2.5.1.3 Deskripsi Entitas Data Operator .....	119
III.2.5.1.4 Deskripsi Entitas Data Info .....	119
III.2.5.1.5 Deskripsi Entitas Data Sms Center .....	120
III.2.5.2 Data PSMR .....	120
III.2.5.2.1 Deskripsi Entitas Data Setting .....	120
III.2.5.2.2 Deskripsi Entitas Data Perintah .....	120
III.2.6 Deskripsi Antarmuka .....	120
III.2.6.1 Deskripsi Antarmuka Transaksi Pulsa .....	120
III.2.6.1.1 Deskripsi Antarmuka Pemilihan Operator	120
III.2.6.1.2 Deskripsi Antarmuka Voucher .....	120
III.2.6.1.3 Diskripsi Antarmuka Transaksi Pulsa ...	121

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM .....	122
IV.1 Implementasi .....	122
IV.1.1 Implementasi Server .....	122
IV.1.1.1 Login web server Pulsa Super .....	124
IV.1.1.2 Manajemen data User .....	125
IV.1.1.3 Manajemen data Operator .....	126
IV.1.1.4 Manajemen data Voucher .....	127
IV.1.1.5 Manajemen data Info .....	128
IV.1.1.6 Manajemen data Sms Center .....	129
IV.1.2 Implementasi <i>Client</i> .....	132
IV.1.2.1 Splash .....	136
IV.1.2.2 Login aplikasi mobile PSMR .....	137
IV.1.2.3 Menu Utama Aplikasi PSMR .....	138
IV.1.2.4 Form Setting Data Aplikasi .....	140
IV.1.2.5 Form Info Perintah .....	142
IV.1.2.6 Form Ganti Nama User dan Password Aplikasi .....	143
IV.1.2.7 Form About .....	144
IV.1.2.8 Form Help .....	145
IV.1.2.9 Menu Layanan Utama .....	145
IV.1.2.10 Menu Operator .....	146
IV.1.2.11 Menu Voucher .....	147
IV.1.2.12 Form Transaksi .....	148
IV.1.2.13 Menu Layanan Lainnya .....	150
IV.1.2.14 Menu Info Transaksi / Deposite .....	150
IV.1.2.15 Menu Pendaftaran / Registrasi .....	151
IV.1.2.16 Menu Keanggotaan .....	151
IV.1.2.17 Menu Informasi Umum .....	152
IV.1.2.18 Form Permintaan Info Status Transaksi ...	152
IV.1.2.19 Form Permintaan Info Saldo Deposite .....	153
IV.1.2.20 Form Permintaan Info Laporan Transaksi ..	154
IV.1.2.21 Form Komplain .....	154

IV.1.2.22	Form Permintaan No Tiket .....	155
IV.1.2.23	Form Konfirmasi Deposite .....	156
IV.1.2.24	Form Permintaan Info Produk gangguan ....	157
IV.1.2.25	Form Transfer Deposite ke member lain ...	157
IV.1.2.26	Form Tarik Deposite .....	158
IV.1.2.27	Form Pendaftaran Agen Baru .....	159
IV.1.2.28	Form Pendaftaran Dealer Baru .....	159
IV.1.2.29	Form Registrasi Email (YM) .....	160
IV.1.2.30	Form Permintaan Ganti <i>HandPhone</i> Master ..	160
IV.1.2.31	Form Permintaan Ganti PIN .....	161
IV.1.2.32	Form Permintaan Ganti Password .....	162
IV.1.2.33	Form Permintaan Cek Jumlah Downline tiap Level .....	163
IV.1.2.34	Form Permintaan Blok Id Downline .....	163
IV.1.2.35	Form Permintaan UnBlok ID Downline .....	164
IV.1.2.36	Form Permintaan Tambah <i>handphone</i> Pararel	164
IV.1.2.37	Form Permintaan Hapus <i>handphone</i> Pararel .	165
IV.1.2.38	Form Permintaan <i>UpGrade</i> Agen ke Dealer ..	166
IV.1.2.39	Form Permintaan Tukar Deposite dalam uang	166
IV.1.2.40	Form Permintaan info Rekening Pulsa Super	167
IV.1.2.41	Form Permintaan Info Alamat Pulsa Super .	167
IV.1.2.42	Form Permintaan Info No SMS Center .....	168
IV.1.2.43	Form Permintaan No Call Center .....	168
IV.2	Pengujian Sistem .....	169
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		223
V.1	Kesimpulan .....	223
V.2	Saran .....	224

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Arsitektur Jaringan GPRS .....	17
Gambar 2.2	Java Platform .....	23
Gambar 2.3	Bagian di dalam platform J2ME .....	25
Gambar 2.4	Lingkup Configuration .....	26
Gambar 2.5	Hubungan J2ME dan J2SE .....	29
Gambar 2.6	Siklus Hidup MIDlet .....	32
Gambar 2.7	Hirarki kelas-kelas penting dalam LCDUI	34
Gambar 2.8	Web Server .....	44
Gambar 2.9	Skema HTML .....	46
Gambar 3.1	Arsitektur Perangkat Lunak PSMR .....	53
Gambar 3.2	Use Case Diagram PSMR .....	55
Gambar 3.3	Entity Relationship Diagram PSMR .....	94
Gambar 3.4	Deskripsi arsitektur PSMR .....	95
Gambar 3.5	Deployment Diagram PSMR .....	95
Gambar 3.6	Design Class Diagram: Use Case Login ...	96
Gambar 3.7	Design Class Diagram: Use Case Pengelolaan User .....	97
Gambar 3.8	Design Class Diagram: Use Case Pengelolaan Setting .....	98
Gambar 3.9	Class Diagram: Use Case Pengelolaan Info Perintah .....	99
Gambar 3.10	Design Class Diagram: Use Case Pengelolaan Isi Ulang Pulsa .....	100
Gambar 3.11	Design Class Diagram: Use Case Pengelolaan Layanan Lainnya .....	101
Gambar 3.12	Design Sequence Diagram : Use Case Pemilihan Operator .....	117
Gambar 3.13	Design Sequence Diagram : Use Case	

Pemilihan Voucher .....	118
Gambar 3.14 Design Sequence Diagram : Use Case	
Transaksi Pulsa .....	118
Gambar 4.1 Halaman Login web server Pulsa Super ...	124
Gambar 4.2 Halaman Manajemen Data User .....	125
Gambar 4.3 Halaman manajemen Data Operator .....	126
Gambar 4.4 Halaman manajemen Data Voucher .....	127
Gambar 4.5 Halaman manajemen Data Info .....	130
Gambar 4.6 Halaman Manajemen SMS Center .....	131
Gambar 4.7 Splash .....	136
Gambar 4.8 Login aplikasi mobile PSMR .....	137
Gambar 4.9 Menu Utama Aplikasi PSMR .....	138
Gambar 4.10 Form Setting Data Aplikasi .....	139
Gambar 4.11 Form Info Perintah .....	142
Gambar 4.12 Form Ganti Nama User dan Password	
Aplikasi .....	143
Gambar 4.13 Form About .....	144
Gambar 4.13 Form Help .....	145
Gambar 4.15 Menu Layanan Utama .....	145
Gambar 4.16 Menu Operator .....	146
Gambar 4.17 Menu Voucher .....	147
Gambar 4.18 Menu Voucher .....	147
Gambar 4.19 Form Transaksi .....	148
Gambar 4.20 Menu Layanan Lainnya .....	150
Gambar 4.21 Menu Info Transaksi / Deposite .....	150
Gambar 4.22 Menu Pendaftaran / Registrasi .....	151
Gambar 4.23 Menu Keanggotaan .....	151
Gambar 4.24 Menu Informasi Umum .....	152
Gambar 4.25 Form Permintaan Info Status Transaksi .	152
Gambar 4.26 Form Permintaan Info Saldo Deposite ...	153
Gambar 4.27 Form Permintaan Info Laporan Transaksi	154



Gambar 4.28	Form Komplain .....	154
Gambar 4.29	Form Permintaan No Tiket .....	155
Gambar 4.30	Form Konfirmasi Deposite .....	156
Gambar 4.31	Form Permintaan Info Produk gangguan ..	157
Gambar 4.32	Form Transfer Deposite ke member lain .	157
Gambar 4.33	Form Tarik Deposite .....	158
Gambar 4.34	Form Pendaftaran Agen Baru .....	159
Gambar 4.35	Form Pendaftaran Dealer Baru .....	159
Gambar 4.36	Form Registrasi Email (YM) .....	160
Gambar 4.37	Form Permintaan Ganti HandPhone Master	160
Gambar 4.38	Form Permintaan Ganti PIN .....	161
Gambar 4.39	Form Permintaan Ganti Password .....	162
Gambar 4.40	Form Permintaan Cek Jumlah Downline tiap Level .....	163
Gambar 4.41	Form Permintaan Blok Id Downline .....	163
Gambar 4.42	Form Permintaan UnBlok ID Downline ....	164
Gambar 4.43	Form Permintaan Tambah handphone Pararel .....	164
Gambar 4.44	Form Permintaan Hapus handphone Pararel	165
Gambar 4.45	Form Permintaan UpGrade Agen ke Dealer	166
Gambar 4.46	Form Permintaan Tukar Deposite dalam uang .....	166
Gambar 4.47	Form Permintaan info Rekening Pulsa Super .....	167
Gambar 4.48	Form Permintaan Info Alamat Pulsa Super	167
Gambar 4.49	Form Permintaan Info No SMS Center ....	168
Gambar 4.50	Form Permintaan No Call Center .....	168

**DAFTAR TABEL**



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL)

LAMPIRAN 2 Deskripsi Perancangan Perangkat Lunak (DPPL)



## INTISARI

Perkembangan teknologi informasi sekarang ini telah berkembang sangat pesat di berbagai bidang, dan menyatu dalam keseharian masyarakat berupa teknologi telekomunikasi yang handal yaitu telepon seluler. Indikator pertumbuhan yang begitu pesat dapat terlihat dari banyaknya pelanggan dari operator telepon seluler. Pangsa pasar telepon seluler masih sangat luas, hal ini membuat tumbuhnya operator-operator seluler baru di Indonesia seperti 3(*Three*), Bakrie Telcom, Mobile-8 Telcom, StarOne dan masih banyak lainnya.

Hal ini kemudian dimanfaatkan oleh masyarakat sebagai peluang bisnis, salah satunya adalah membuka layanan pengisian pulsa elektrik. Kendala yang sering dialami oleh pengguna pengisian pulsa satu chip untuk semua operator adalah banyaknya jenis produk yang ditawarkan oleh setiap operator. Hal ini menyebabkan kode format dalam pengisian pulsa menjadi sangat banyak. Selain itu masih ada layanan lain dari penyedia server dengan kode yang bermacam. Hal lain yang menjadi kendala adalah seringnya terjadi gangguan atau stok yang kosong dari pemilik server yang menyebabkan pengisian pulsa menjadi terganggu serta perubahan harga pulsa sewaktu-waktu dimana pelanggan tidak mengetahui kondisi tersebut secara langsung.

Penelitian ini membangun sebuah Sistem Layanan Informasi dan Isi Ulang ini diproses secara *real time* sehingga informasi yang didapat baik itu kode produk, kondisi produk, keadaan server, info harga serta layanan lainnya dapat diketahui secara langsung. Hal ini diharapkan dapat meningkatkan kinerja perusahaan serta membantu pelanggan dalam hal mendapat informasi layanan secara *real time* serta dapat melakukan transaksi pengisian pulsa secara mudah, cepat dan efisien.

Kata Kunci : Pulsa Super, J2ME, *Http Connection*, GPRS, Web Server, Sistem Informasi.