

**RANCANG BANGUN APLIKASI SURAT MASUK
BERBASIS WEBSITE**

(STUDI KASUS: PT COLLEGA INTI PRATAMA)

Tugas Akhir

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat
Sarjana Komputer**



Dibuat Oleh:

THEO WALASARY

160708997

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

RANCANG BANGUN APLIKASI SURAT MASUK (STUDI KASUS : PT COLLEGA INTI PRATAMA)

yang disusun oleh

Theo Walasary

160708997

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 23 Februari 2021

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Yulius Harjoseputro, S.T., M.T.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Yulius Harjoseputro, S.T., M.T.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Martinus Maslim, S.T., M.T.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Vinindita Citrayasa, S.Pd., M.Hum	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 23 Februari 2021

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc.

PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Theo Walasary
NPM : 160708997
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : Rancang Bangun Aplikasi Surat Masuk Berbasis
Website (Studi Kasus: PT Collega Inti Pratama)

Menyatakan dengan ini:

1. Tugas Akhir ini adalah benar tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya penelitian lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa Hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Tugas Akhir ini..

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, Tanggal Bulan Tahun
Yang menyatakan,

Theo Walasary
160708997

PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap Pembimbing : Anggi Wiranta

Jabatan : Kepala Divisi Switching

Departemen : Departemen Switching PT. Collega Inti Pratama

Menyatakan dengan ini:

Nama Lengkap : Theo Walasary

NPM : 160708997

Program Studi : Informatika

Fakultas : Teknologi Industri

Judul Penelitian : Rancang Bangun Aplikasi Surat Masuk Berbasis
Website (Studi Kasus : PT. Collega Inti Pratama)

1. Penelitian telah selesai dilaksanakan pada perusahaan.
2. Perusahaan telah melakukan sidang internal berupa kelayakan penelitian ini dan akan mencantumkan lembar penilaian secara tertutup kepada pihak universitas sebagai bagian dari nilai akhir mahasiswa.
3. Memberikan kepada Instansi Penelitian dan Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 20 April 2020

Anggi Wiranta

HALAMAN PERSEMBAHAN

Semua akan indah pada waktu-Nya



KATA PENGANTAR

Diahturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa puja dan puji syukur, Karena peneliti bisa menyelesaikan pembuatan tugas akhir ini berkat rahmat dan karuniaNya, serta kelancaran dalam pembuatan penelitian dengan judul “Rancang Bangun Aplikasi Surat Masuk Berbasis Website (STUDI KASUS: PT COLLEGA INTI PRATAMA)”.

Pembuatan tugas akhir ini dilakukan dengan tujuan untuk melakukan pemenuhan terhadap syarat-syarat supaya bisa memperoleh gelar sarjana Informatika dari Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Industri pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Peneliti sadar jika pada saat penyusunan tugas ini, peneliti sudah memperoleh berbagai dukungan, pembimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang ada. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti akan memberikan ucapan terima kasih untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa memberikan bimbingan pada setiap imanNya dan memberi berkatNya serta selalu menyertai penulis.
2. Bapak Dr. A. Teguh Siswantoro, sebagai pihak dekan pada fakultas Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Yulius Harjoseputro, S.T., M.T., sebagai pihak dosen pembimbing I yang sudah memberikan bimbingan dan memberi saran serta memotivasi peneliti supaya bisa merampungkan tugas ini..
4. Bapak Dr. Pranowo, ST.,M.T., sebagai pihak pembimbing II yang sudah melakukan pembimbingan dan memberi saran serta memotivasi peneliti supaya bisa merampungkan tugas ini.

Sekian dari tugas akhir yang telah dilakukan, ucapan terimakasih kepada seluruh pihak penulis ucapkan. Semoga dari hasil penelitian ini bisa memberikan manfaat kepada seluruh pihak.

Yogyakarta, 2020

Theo Walasary

DAFTAR ISI

RANCANG BANGUN APLIKASI SURAT MASUK BERBASIS WEBSITE..... 1 (STUDI KASUS: PT COLLEGA INTI PRATAMA)	1
LEMBAR PENGESAHAN	2
PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH.....	3
PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN	4
HALAMAN PERSEMBAHAN	5
KATA PENGANTAR	6
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR GAMBAR	9
DAFTAR TABEL.....	11
BAB 1. PENDAHULUAN	13
1.1. Latar Belakang	13
1.2. Rumusan Masalah	16
1.3. Batasan Masalah.....	16
1.4. Tujuan Penelitian	16
1.5. Metode Penelitian.....	16
1.6. Sistematika Penulisan	18
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1. Pendahuluan	19
2.2. Tinjauan Pustaka	19
BAB 3. LANDASAN TEORI.....	26
3.1. Surat	26
3.2. Surat Masuk	26
3.3. Hosting	27
3.4. Browser	27
3.5. PHP (Personal Home Page)	28

3.6.	MySQL.....	28
3.7.	Framework	29
3.8.	Code Igniter.....	29
BAB 4. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM		32
4.1	Analisis Sistem.....	32
4.2	Lingkup Masalah.....	33
4.3	Perspektif Produk.....	33
4.4	Fungsi Produk	34
4.4.1	Use Case Diagram.....	34
4.4.2	Physical Data Model	35
4.4.3	Deskripsi <i>Use Case</i> Diagram	35
4.5.	Kebutuhan Antarmuka	40
4.6.	Perancangan	42
4.6.1	Perancangan Arsitektur	42
4.6.2	Perancangan Antarmuka	43
BAB 5. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM		
5.1.	Implementasi Sistem Implementasi Antarmuka	51
5.1.	Pengujian Fungsionalitas Perangkat Lunak	60
5.2.	Hasil Pengujian Terhadap Pengguna	76
BAB 6. PENUTUP		79
6.1.	Kesimpulan	79
6.2.	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA		80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Proses Kerja Website	2
Gambar 3. 1. MVC (<i>Model View Controller</i>).....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1. Use Case Diagram.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2. <i>Physical</i> Data Model (PDM).....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3. Arsitektur Aplikasi	29
Gambar 4. 4. <i>Package</i> Diagram	29
Gambar 4. 5. Halaman Login Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6. Halaman Admin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 7. Halaman Fungsi pada Admin.....	31
Gambar 4. 8. Halaman Menambahkan Kota.....	32
Gambar 4. 9. Halaman Fungsi Pencarian Kota.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 10. Halaman Fungsi Detail Kota.....	33
Gambar 4. 11. Halaman Pengelolaan Posisi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 12. Halaman Pencarian Posisi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 13. Halaman Data Pegawai	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 14. Halaman Mengelola Client	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 15. Halaman Menambah Client.....	35
Gambar 4. 16. Halaman Disposisi Surat Masuk	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 17. Halaman Pencarian Disposisi.....	36
Gambar 4.18 Halaman Settings	48
Gambar 4.19 Halaman Ganti Password	48
Gambar 4.20 Halaman Filter Data Laporan.....	49
Gambar 4.21 Halaman Cetak Filter Laporan	49
Gambar 5.1 Antarmuka Login	50
Gambar 5.2. Antarmuka Home	51
Gambar 5.3. Antarmuka Tambah Client.....	51
Gambar 5.4.Antarmuka Client Management	52
Gambar 5.5.Antarmuka Update Client.....	52
Gambar 5.6.Antarmuka Hapus Client.....	52
Gambar 5.7.Antarmuka Tambah Pegawai	53

Gambar 5.8.Antarmuka Pegawai Management	53
Gambar 5.9.Antarmuka Update Pegawai.....	53
Gambar 5.11. Antarmuka Kota Management	54
Gambar 5.12. Antarmuka Update Kota.....	54
Gambar 5.13. Antarmuka Hapus Kota.....	54
Gambar 5.14.Antarmuka Tambah Posisi	55
Gambar 5.15.Antarmuka Posisi Mmanagement	55
Gambar 5.16.Antarmuka Update Posisi.....	55
Gambar 5.17.Antarmuka Hapus Posisi	56
Gambar 5.18.Antarmuka Tambah Disposisi.....	56
Gambar 5.19.Antarmuka Disposisi Management	56
Gambar 5.20.Antarmuka update disposisi	57
Gambar 5.21.Antarmuka Hapus Disposisi.....	57
Gambar 5.22.Antarmuka Settings	57
Gambar 5.23.Antarmuka Ubah Password.....	58
Gambar 5.24.Antarmuka Filter Laporan.....	58
Gambar 5.25.Antarmuka Tampil Filter.....	58

DAFTAR TABEL

Table 2. 1. Tabel Pembanding Penelitian**Error! Bookmark not defined.**



RANCANG BANGUN APLIKASI SURAT MASUK BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS: PT COLLEGA INTI PRATAMA)

Intisari

Theo Walasary
160708997

PT Collega Inti Pratama adalah sebuah perusahaan yang menjalankan usahanya pada bidang perbankan, didalam perusahaan ini memberikan berbagai pelayanan dalam hal ICT “*Information and Communication of Technology*” terbesar untuk Bank Pembangunan Daerah (BPD) di Indonesia. Selaku sebuah kegiatan usaha yang melakukan pekerjaannya pada bidang solusi IT perbankan, PT Collega Inti Pratama memberikan sebuah solusi kerjanya dalam dua kategori yaitu kategori produk dan kategori jasa layanan. Untuk jasa layanan untuk client, saat client memiliki kendala pada sistem mereka atau konsumen ingin melakukan development pada sistem mereka, client akan mengirimkan surat via email atau secara langsung ke kantor. Jadi setiap hari akan ada email masuk ataupun surat yang secara langsung dikirim ke kantor. Surat tersebut akan di lakukan disposisi ke berbagai pegawai untuk segera memperbaikinya sesuai dengan divisi yang bertanggung jawab untuk mengatasi masalah tersebut. Sehingga peneliti membuat sebuah program aplikasi yang bisa menampung setiap surat yang masuk dari pihak client dan dapat langsung melakukan disposisi.

Aplikasi ini merupakan sebuah media yang bisa menampung surat yang datang dan kemudian melakukan disposisi kepada pegawainya sesuai dengan departemen lainnya yang bersangkutan untuk dapat diselesaikan permasalahannya dan dapat melakukan pencetakan laporan surat yang masuk yang nantinya dapat berguna untuk pengarsipan. Pembuatan aplikasi ini menggunakan bahasa program yang dikenal dengan istilah PHP, datanya berbasis pada MySQL dan memakai *framework CodeIgniter*. Aplikasi dapat melakukan penambahan client bank, pegawai, kota, divisi/jabatan dan melakukan report.

Dari penelitian ini bisa menghasilkan sebuah aplikasi berbasis website yang dipakai dalam mempermudah pihak client bank dan pihak departemen *switching*. Aplikasi ini dapat mempermudah pihak perusahaan dalam melakukan disposisi secara *online* dan tidak memakan durasi yang panjang. Media ini juga bisa dipakai sebagai alat untuk memberikan bantuan untuk pembuatan report yang berguna untuk pengarsipan perusahaan untuk kedepannya.

Kata Kunci: surat, surat masuk, php, codeigniter, MySQL, website.

Dosen Pembimbing I : Yulius Harjoseputro, S.T., M.T.

Dosen Pembimbing II : Dr. Pranowo, ST.,M.T.

Jadwal Sidang Tugas Akhir :

BAB 1.PENDAHULUAN

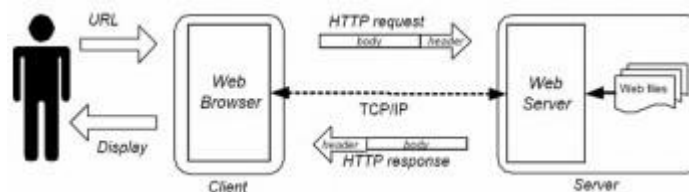
1.1. Latar Belakang

PT Collega Inti Pratama adalah sebuah organisasi yang menjalankan organisasinya pada aspek perbankan yang dalam pekerjaannya menyediakan layanan ICT (*Information and Communication of Technology*) terbesar untuk Bank Pembangunan Daerah (BPD) di Indonesia. Praktek administrasi PT Collega Inti Pratama masih sarat dengan verifikasi manual. Pada saat ini seringkali terjadi permasalahan dalam surat menyurat, kegiatan surat-menyurat masih memakai cara yang konvensional atau kuno, tidak beraturan oleh karena itu kegiatan untuk melacak surat yang sudah masuk sangat sulit untuk dilakukan. Pengelolaan dan proses komunikasi dalam lingkungan PT Collega Inti Pratama dari proses pembuatan hingga pendistribusian surat ke tujuan memerlukan waktu yang lama dan dianggap kurang efektif. Sehingga untuk memberikan kemudahan dalam setiap jalan atau tindakan surat menyurat dan membuat arsip diperlukannya suatu aplikasi atau media yang bisa melakukan pengolahan data dalam kegiatan persuratan tanpa menghabiskan durasi yang panjang dan bisa dilakukan pengolahan oleh PT Collega Inti Pratama.

Indonesia merupakan satu diantara berbagai negara dengan populasi pemakai internet di dunia yang tertinggi. Apabila dibandingkan dengan tahun 2019 silam, pemakai layanan internet di Indonesia mengalami peningkatan sebesar 17% atau sekitar 25 juta pemakai internet. Dalam akhir Januari pada tahun 2020, tercatat sudah sampai 175,4 juta orang pemakai layanan internet di Indonesia [1]. Internet berisi miliaran halaman *website* yang dibuat oleh orang dan perusahaan dari seluruh dunia, menjadikannya tempat tanpa batas untuk mencari informasi dan hiburan. Internet juga memiliki ribuan layanan yang membantu membuat hidup lebih nyaman. Misalnya, banyak lembaga keuangan menawarkan perbankan online yang memungkinkan pengguna untuk mengelola dan melihat akun mereka dari lokasi yang berbeda. Dalam dunia internet, *website* merupakan

sebuah elemen yang dianggap sangat peting.

Website adalah sarana dalam internet yang bisa melakukan penghubungan antara dokumen ataupun berkas dalam cangkupan lokal ataupun yang berada pada jarak jauh. *Web page* merupakan dokumen yang ada pada website dan dengan adanya link yang tersedia pada website bisa memungkinkan para pemakai internet untuk melakukan perpindahan dari halaman “page” satu ke halaman lain “hyper text”, pada halaman yang dilakukan penyimpanan pada server yang sama ataupun melakukan penyimpanan pada server untuk seluruh negara. Dengan menggunakan berbagai browser seperti internet explorer, opera ataupun lainnya page bisa diakses dan dibaca lewat browser tersebut [2]. Website memiliki berbagai kelebihan diantaranya adalah pada kegiatan promosi bisa dilakukan dengan harga yang lebih murah, mudahnya tindakan pemasaran layanan apabila dilakukan perbandingan dengan media-media lain seperti televisi, media cetak seperti billboard dan juga videotron, didalam website iklan bisa lebih menarik dan elegan sehingga para usahawan maupun toko akan lebih memiliki pandangan yang tinggi dimata pelanggan apabila adanya hal tersebut, bisa memberikan tingkat kepercayaan yang tinggi bagi pelanggan. Didalam website harus memuat berbagai hal supaya terlihat lebih menarik dan lebih profesional yaitu dengan disediakannya profil perusahaan yang didalamnya menjelaskan mengenai berbagai informasi mengenai perusahaan, seperti alamat, nomor telepon dan penilaian para konsumen terhadap layanan yang diberikan. Website bisa dijadikan sebagai media iklan yang menarik, website sendiri merupakan sebuah model dari e-business dengan penggunaan jaringan internet sehingga waktu dan tempat tidak bisa membatasi para pengusaha [3]. Dibawah ini adalah pemaparan mengenai cara kerja *website* :



Gambar 1.1. Proses kerja Website[4]

Pada gambar 1.1 menunjukkan bagaimana *website* bekerja, dimana konsumen atau pemakai yang akan melakukan pengaksesan sebuah *website* menggunakan URL dengan melalui *web browser* yakni sebuah alat untuk pergi ke URL yang akan dilakukan pengaksesan, setelah *web browser* itu melakukan pengiriman terhadap permintaan yang berbentuk permintaan HTTP terhadap *web browser* dengan layer-layer TCP/IP, setelah *web browser* memberi *web file* yang diminta apabila ada. *Web file* yang telah dikasihkan sebelumnya tidak akan ditampilkan secara langsung, akan tetapi pihak server akan memberikan tanggapan kembali ke bagian *web browser* lewat tanggapan HTTP yang juga menggunakan layer-layer TCP/IP, setelah itu akan dilakukan penerimaan oleh *web browser* dan yang terakhir akan dilakukan pengiriman *display* kepada pengguna.

Sebuah aplikasi atau program yang dilakukan dalam hal persuratan merupakan media yang bermanfaat pada upaya mengurus kegiatan surat menyurat seperti dalam hal melakukan penyimpanan setiap surat yang ada dan berbagai surat tersebut seperti surat undangan, surat edaran maupun surat yang lain yang dianggap penting. Informasi penerimaan pesan masuk maupun keluar adalah sebuah aspek pokok dalam menjalankan birokrasi yang baik. Semakin efektifnya proses kerja dalam suatu instansi maka akan memudahkan dan mempercepat pelayanan. Misalnya untuk memberikan sebuah pesan kepada pegawai antar divisi di instansi atau pesan yang masuk dari relasi yang sebelumnya harus dilakukan dengan cara mengantar secara langsung dan membuatkan tanda terima yang menyatakan bahwa surat sudah diterima oleh pegawai yang berwenang sekarang dapat dipersingkat dengan media *website* yang dapat terkirim secara mudah, tepat serta akurat.

Dengan hadirnya sebuah alat yang bisa mempermudah kegiatan penyuratan yang berbasis *website* ini maka diharapkan PT Collega Inti Pratama dapat menghasilkan kegiatan bekerja yang bagus serta sasaran yang tepat karena adanya penyesuaian dengandata yang telah diterima. Mengingat pentingnya pengiriman pesan yang dilakukan oleh para relasi kepada pegawai PT Collega Inti Pratama dengan cepat dan tepat maka penulis mengambil judul “Rancang bangun aplikasi surat masuk berbasis *website* (Studi Kasus : PT Collega Inti Pratama)”.

1.2. Rumusan Masalah

Sesuai dengan hasil dari penjelasan latar belakang yang dibahas sebelumnya, oleh karena itu peneliti mengambil sebuah rumusan masalah pada penelitian ini yaitu bagaimana membuat suatu rancang bangun aplikasi surat masuk berbasis website dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan *framework CodeIgniter*.

1.3. Batasan Masalah

Bedasarkan rumusan masalah, penulis melakukan pembatasan terhadap masalah yaitu aplikasi ini hanya dapat digunakan oleh Divisi *Switching*, Divisi *Network*, dan Divisi *Core Banking* di PT. Collega Inti Pratama.

1.4. Tujuan Penelitian

Terdapat tujuan dari penelitian yang dilakukan yaitu mampu membuat rancangan bangun sebuah media surat masuk berbasis website yang dapat membantu melakukan disposisi surat masuk dengan cepat dan tepat.

1.5. Metode Penelitian

1.5.1. Metode Pengumpulan Data

1. Observasi (*Observation*)

Adalah sebuah cara dalam penelitian yang mana peneliti datang langsung atau melakukan pengamatan kepada objek yang akan dilakukan penelitian supaya bisa memperoleh data dan informasi yang benar dan bisa dilakukan pertanggung jawaban. Supaya bisa mendapatkan data yang sistematis dan relevan dengan tujuan peneliti.

2. Wawancara (*Interview*)

Merupakan kegiatan mengumpulkan informasi dengan menggunakan cara mewawancarai para narasumber secara langsung, kegiatan wawancara dilakukan dengan pegawai PT Collega Inti Pratama, supaya keakuratan data bisa diperoleh.

3. Studi Pustaka

Adalah sebuah tindakan dalam penelitian dengan memperoleh rancangan-rancangan sesuai dalam teori dengan melakukan penganalisaan informasi dengan *literature* serta sumber informasi lain supaya bisa memberikan bantuan dalam penyelesaian berbagai persoalan.

1.5.2. Metode Pengembangan Sistem

1. Analisa Data

Melakukan penganalisaan pada setiap informasi maupun data yang telah didapatkan pada saat observasi pada obyek yang dilakukan penelitian, yaitu melalui penggabungan berbagai hasil laporan survei serta prosedur pengguna dijadikan sebagai pendalaman yang dilakukan secara baik dengan memakai pemodelan.

2. Perancangan Sistem

Memberikan pemahaman terhadap perancangan sistem informasi yang relevan dengan informasi yang didapatkan dan menggambarkan tentang bentuk yang diharapkan oleh pengguna. penggunaan *Contex Diagram*, *Data Flow Diagram*, serta perancangan *Relasi Table Database* merupakan pemodelan yang digunakan dalam sistem ini yang bisa bermanfaat sebagai alat untuk memberikan kemudahan pada kegiatan-kegiatan berikutnya.

3. Pembuatan Program

Menciptakan program dan mempraktikan terhadap hasil yang telah dilakukan perancangan pada pemrograman sesuai dengan sistem yang telah dilakukan perancangan dan berdasarkan data-data hasil dari penelitian ke obyek secara langsung.

4. Implementasi Sistem

Sesudah selesainya penerapan dari kegiatan analisis dan perancangan yang dilaksanakan, selanjutnya tahap penciptaan sistem tersebut.

1.6. Sistematika Penulisan

Tugas akhir ini disusun agar bisa memaparkan pebgkajian secara mendetail tentang rancang bangun aplikasi surat masuk berbasis *website* yang dilaksanakan peneliti, berikut ini adalah sistematika penyusunan laporannya:

1. BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bagian ini akan menjelaskan mengenai latar belakang permasalahan, rumusan masalah yang akan dilakukan penelitian, penentuan batasan terhadap masalah yang ada, tujuan dari penelitian yang bisa tercapai, cara dalam mengumpulkan data yang dipakai serta sistematika yang dipakai untuk menyusun tugas ini.

2. BAB 2 TINJUAN PUSTAKA

Pada bagian ini akan menjelaskan mengenai penelitian terdahulu serta hasilnya yang mempunyai keterkaitan dengan persoalan yang akan dikaji oleh peneliti yang relevan dengan permasalahan pada penelitian ini.

3. BAB 3 LANDASAN TEORI

Pada bagian ini akan menjelaskan mengenai teori yang dipakai dan berhubungan dengan objek dari penelitian yang dipakai untuk dijadikan dasar dan acuan pada saat membuat *website*.

4. BAB 4 ANALISIS DAN DESAIN PERANGKAT LUNAK

Pada bagian ini akan menjelaskan mengenai penganalisaan dan rancangan dari *website* sebagai media yang digunakan untuk menyampaikan sejumlah informasi, terutama untuk pesan masuk di PT Collega Inti Pratama.

5. BAB 5 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN PERANGKAT LUNAK

Pada bagian ini akan menjelaskan mengenai performa sistem dalam bagian penerapan. Tentang bagaimana sistem diterapkan, bagaimana sistem diuji dan mengenai cara kerjanya.

6. BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Memuat ringkasan yang diambil pada pembahasan penelitian disertai dengan masukan untuk pengembangan objek peneliti.

BAB 6. PENUTUP

Pada bab 6 merupakan bab penutup yang akan dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran dari pembangunan sistem ini.

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan-pembahasan pada bab-bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa penulis telah berhasil merancang dan membangun aplikasi website yang dapat mengelola dan mengatur surat masuk dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL.

6.2. Saran

Hasil pengujian memberikan sebuah saran, baik dari penulis maupun dari responden yaitu aplikasi web ini diharapkan dapat dikembangkan lebih lanjut dengan membuat aplikasinya di platform IOS dan Android.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] kumparan.com, "64% Penduduk Indonesia sudah pakai internet," Feb.2020. [Online]. Available: <https://kumparan.com/kumparantech/riset-64-penduduk-indonesia-sudah-pakai-internet-1ssUCDbKILp#:~:text=Riset yang dirilis pada akhir,persen atau 25 juta pengguna.>
- [2] H. Hartono, "Pengertian website dan fungsinya," *Pengertian website dan fungsinya*, pp. 10–35, 2015.
- [3] bakhel.com, "Pengertian, contoh, kelebihan, dan kekurangan," Feb.2019. [Online]. Available: <https://www.bakhel.com/2019/02/pengertian-contoh-kelebihan-kekurangan-website.html>.
- [4] jetorbit.com, "Gambar proses kerja website," Mar.2019 [Online]. Available: <https://www.jetorbit.com/pengertian-fungsi-dan-cara-kerja-web-atau-situs/>
- [5] I. Supriadi, R. Indrayani, V. T. Maulydda, S. Tinggi, and T. Bandung, "Rancang bangun aplikasi surat masuk dan surat keluar berbasis web pada kantor asuransi jiwa kantor layanan administrasi Bandung," in *Proc. Konferensi nasional sistem informasi 2018., STMIK ATMA LUHUR Pangkalpinang*, vol. 8–9, 2018.
- [6] M. S. Nazir *et al.*, "Rancang bangun aplikasi pengelolaan surat masuk dan surat keluar berbasis web pada klinik pengobatan Palembang di Magetan Jawa Timur," *Spectrochim. Acta - Part A Mol. Biomol. Spectrosc.*, vol. 192, no. 4, pp. 121–130, 2018, [Online]. Available: http://ec.europa.eu/energy/res/legislation/doc/biofuels/2006_05_05_consultation_en.pdf<http://dx.doi.org/10.1016/j.saa.2017.10.076><https://doi.org/10.1016/j.biortech.2018.07.087><https://doi.org/10.1016/j.fuel.2017.11.042><https://doi.org/10.1016/j>
- [7] A. Vironica and Sukadi, "Rancang bangun aplikasi pengelolaan surat masuk dan surat keluar pada Sekolah Menengah Pertama Negeri 2

- Nawangan,” *Speed - Sentra Penelit. Eng. dan Edukasi*, vol. 5, no. 4, pp. 44–51, 2013, [Online]. Available: <http://speed.web.id/ejournal/index.php/Speed/article/view/193>.
- [8] Maysaroh, D.Astrina, “Rancang bangun aplikasi pengelolaan arsip berbasis web pada SMA Muhammadiyah 1 Taman,” Undergraduate thesis., Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya., Surabaya, Indonesia, 2018.
- [9] Pendidikan.co.id, “Pengertian surat,” Jan.2020. [Online]. Available: <https://pendidikan.co.id/pengertian-surat/>.
- [10] T. SWASTIKA, “Rancang bangun sistem informasi pengelolaan surat masuk dan penerimaan tamu pada administrasi umum STIKOM Surabaya,” Undergraduate thesis., STIKOM Surabaya., Surabaya, Indonesia, 2010.
- [11] A. Dian, “Prosedur pengelolaan surat di PT Pos Indonesia Palembang 30000,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 9–21, 2018.
- [12] I. Widyantoko, "Pengelolaan surat masuk dan surat keluar pada kantor kecamatan Gunangpati kota Semarang,," Undergraduate thesis., Universitas Negeri Semarang., Semarang, Indonesia, 2013.
- [13] Andi dan Madcoms, “Aplikasi web database dengan dreamweaver dan PHP MySql.” Yogyakarta, Indonesia : Andi Yogyakarta, 2011.
- [14] A. Kadir, “Pengenalan sistem informasi.” .Yogyakarta, Indonesia: Andi Yogyakarta ,2014
- [15] webarq.com."Website statis dan website dinamis," July.2010. [Online]. Available: <https://www.webarq.com/id/website-statis--website-dinamis>
- [16] C. Shah, “Modul pembelajaran praktek basis data (MySQL),” *A Hands-On Introd. to Data Sci.*, vol. 187–206, 2020, doi: 10.1017/9781108560412.008.
- [17] I. S. KARIMA, “Rekayasa balik (reverse engineering) sistem informasi akademik (SIM@K) dengan pendekatan model based design : Studi Kasus Fak.tarbiyah Dan Keguruan (fitk) Uin Syarif Hidayatullah.,” Bachelors

Thesis., UIN Syarif Hidayatullah Jakarta., Jakarta, Indonesia, Oktober 2012.

- [18] I. Daqiqil, “Framework codeigniter sebuah panduan dan best practice,” Pekanbaru, Indonesia: koder, 2011.
- [19] Kapalomen.com, “Gambar MVC,” okt.2016. [Online]. Available: <http://www.kapalomen.com/2016/10/mengenal-konsep-framework-mvc.html>
- [20] A. Basuki, “Membangun web berbasis PHP dengan framework codeigniter.” Yogyakarta, Indonesia: Lokomedia, 2010.

