

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan tentang niat pengguna GOPAY pada lansia di Kota Yogyakarta maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Hasil dari uji hipotesis pada penelitian ini menunjukkan bahwa hubungan antara Ekspektasi Kinerja (*Performance Expectancy*) berpengaruh terhadap Minat Pengguna (*Behavioral Intention*). Hal ini menunjukkan bahwa GOPAY dapat membantu pengguna Lansia dalam memudahkan aktivitas yang dilakukan, meningkatkan kinerja pengguna dan meningkatkan produktivitas. Sehingga semakin tinggi tingkat kepercayaan seseorang terhadap sebuah sistem maka semakin tinggi pula kinerja pada pekerjaannya.
2. Hasil dari uji hipotesis pada penelitian ini menunjukkan bahwa hubungan antara Ekspektasi Usaha (*Effort Expectancy*) berpengaruh terhadap Minat Pengguna (*Behavioral Intention*). Hal ini menunjukkan bahwa pengguna Lansia merasa fitur GOPAY sulit untuk dipelajari, tampilan layanan atau fitur-fitur pada GOPAY yang disediakan kurang dipahami atau susah dimengerti. Sehingga semakin rendah tingkat kemudahan pengguna sistem maka semakin rendah pula keinginan pengguna untuk menggunakan sistem tersebut.
3. Hasil dari uji hipotesis pada penelitian ini menunjukkan bahwa hubungan antara Pengaruh Sosial (*Social Influence*) berpengaruh terhadap Minat Pengguna (*Behavioral Intention*). Hal ini menunjukkan bahwa adanya dukungan, ajakan dan pengaruh lingkungan dari keluarga/teman/saudara sehingga pengguna lansia berniat untuk menggunakan GOPAY. Sehingga semakin tinggi tingkat pengaruh sosial seseorang terhadap sebuah sistem maka semakin tinggi pula tingkat keinginan seseorang dalam menggunakan sebuah sistem.
4. Hasil dari uji hipotesis pada penelitian ini menunjukkan bahwa hubungan antara Kondisi yang Memfasilitasi (*Facilitating Condition*) berpengaruh terhadap Perilaku Pengguna (*Use Behavior*). Hal ini menunjukkan bahwa teknologi yang digunakan pengguna kompatibel, pengguna merasa GOPAY menyediakan fitur yang sesuai keinginan atau yang sedang

dibutuhkan oleh pengguna, layanan yang tersedia dapat membantu jika pengguna mengalami kesusahan dalam menggunakan GOPAY. Jika seseorang memiliki kondisi fasilitas yang memadai maka seseorang memiliki keinginan yang tinggi untuk menggunakan sebuah sistem.

5. Hasil dari uji hipotesis pada penelitian ini menunjukkan bahwa hubungan antara Minat Pengguna (*Behavioral Intention*) berpengaruh terhadap Perilaku Pengguna (*Use Behavior*). Hal ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh pengguna Lansia untuk menggunakan GOPAY pada kesempatan berikutnya, memperkirakan seterusnya menggunakan GOPAY dan berencana sesering mungkin menggunakan GOPAY. Sehingga semakin tinggi minat seseorang menggunakan sebuah sistem maka semakin tinggi pula tingkat keinginan seseorang dalam menggunakan sebuah sistem.

5.2. Saran

Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperhatikan beberapa hal dibawah ini yaitu :

1. Berdasarkan hasil dari penelitian, sebaiknya peneliti yang akan mengambil topik sama dengan penelitian ini memperhatikan konsep atau alur yang digunakan, jika konsep penelitian yang akan dibuat mungkin ditambah atau dikurangi atau dimodifikasi hal ini akan berpengaruh terhadap hasil akhir, sebaiknya peneliti lebih memperhatikannya.
2. Melakukan penambahan jumlah sampel dalam penelitian akan dilakukan agar dapat memberikan hasil yang lebih spesifik.
3. Sebelum melakukan pencarian data sebaiknya peneliti memahami konsep atau model yang akan digunakan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Restyandito and E. Kurniawan, "Pemanfaatan Teknologi oleh Orang Lanjut Usia di Yogyakarta," *Prosiding Seminar Nasional XII*, p. 49, 2017.
- [2] D. H. Jayani, "Databoks," Katadata, 23 Agustus 2019. [Online]. Available: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2019/08/23/inilah-daftar-dompet-digital-terbesar-di-indonesia>. [Accessed 20 November 2020].
- [3] R. K. Hastuti, "Gojek Telah Diunduh 142 Juta Kali," CNB Indonesia, 23 April 2019. [Online]. Available: <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20190423171542-37-68367/gojek-telah-diunduh-142-juta-kali>. [Accessed 19 November 2020].
- [4] B. Clinton, "GoPay Alami Gangguan, Pengguna Mengeluh Tak Bisa Transaksi," KOMPAS.com, 4 Desember 2019. [Online]. Available: <https://tekno.kompas.com/read/2019/12/04/11490007/gopay-alami-gangguan-pengguna-mengeluh-tak-bisa-transaksi>. [Accessed 19 November 2020].
- [5] M. Auliya, "Bayar Tagihan dengan GoPay atau OVO, Amankah?," DomaiNesia, 21 Desember 2018. [Online]. Available: <https://www.domainesia.com/tips/dompet-elektronik-adalah/>. [Accessed 11 Maret 2021].
- [6] T. Rachmadi, *Pengantar Teknologi Informasi, Tiga Ebook*, 2020.
- [7] Maryono and Istiana, *Teknologi Informasi & Komunikasi*, Bogor: Quandra, 2007.
- [8] GoPay, "Cara Bayar Pakai GoPay di Rekan Usaha," gojek, 1 Januari 2019. [Online]. Available: <https://www.gojek.com/blog/gopay/bayar-lebih-mudah-pakai-go-pay/>. [Accessed 23 November 2020].
- [9] Gojek, "Apa itu GoPay?," PT Aplikasi Karya Anak Bangsa, [Online]. Available: <https://www.gojek.com/help/gopay/apa-itu-go-pay/>. [Accessed 23 November 2021].
- [10] Depkes, "Profil Kesehatan Indonesia," in *Profil Kesehatan Indonesia*, 2009.
- [11] Kemenkes, "Gambaran Kesehatan Lanjut Usia di Indonesia," *Buletin Jendela Data dan Informasi Kesehatan*, 2013.
- [12] D. Y. Bernanda, A. Yohanes, J. S. Seputro and J. F. Andry, "ANALISIS SISTEM KRS ONLINE TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS XYZ MENGGUNAKAN METODE UTAUT," *Jurnal TEKNOINFO*, vol. 13, p. 1240130, 2019.
- [13] M. Sarstedt, J. F. Hair, C. M. Ringle, K. O. Thiele and S. P. Gudergan, "Estimation

- issues with PLS and CBSEM: Where the bias lies!," *Journal of Business Research*, vol. 69, no. 10, pp. 3998-4010, 2016.
- [14] A. A. G. Alfa, D. Rachmatin and F. Agustina, "ANALISIS PENGARUH FAKTOR KEPUTUSAN KONSUMEN DENGAN STRUCTURAL EQUATION MODELING PARTIAL LEAST SQUARE," *Eureka Matika*, vol. 5, 2017.
- [15] R. K. J. B. Bendi and A. Sri, "Analisis Perilaku Penggunaan Sistem Informasi Menggunakan Model UTAUT," *SEMINAR NASIONAL TEKNOLOGI INFORMASI & KOMUNIKASI TERAPAN*, p. 227, 2013.
- [16] I. W. Kusumawardani, E. D. Wahyuni and W. Suharso, "Analisis Penerimaan dan Penggunaan Aplikasi Work Order Android Menggunakan Metode UTAUT Pada PDAM Kota Malang," *Journal of Computer and Information Technology*, vol. I, pp. 82-89, 2018.
- [17] M. Indah and H. Agustin, "PENERAPAN MODEL UTAUT (UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY) UNTUK MEMAHAMI NIAT DAN PERILAKU AKTUAL PENGGUNA GO-PAY DI KOTA PADANG," *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, vol. I, pp. 1949-1967, 2019.
- [18] D. L. Trenggonowati and Kulsum, "ANALISIS FAKTOR OPTIMALISASI GOLDEN AGE ANAK USIA DINI STUDI KASUS DI KOTA CILEGON," *Journal Industrial Servicess*, vol. III, 2018.
- [19] Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2006.
- [20] A. A. Abadi, "PROBLEMATIKA PENENTUAN SAMPEL DALAM PENELITIAN BIDANG PERUMAHAN DAN PERMUKIMAN," *Jurusan Teknik Arsitektur, Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan - Universitas Kristen Petra*, vol. 34, no. 2, pp. 138-146, 2006.
- [21] F. F. Mudiantono, "ANALISIS PENGARUH NILAI PELANGGAN DAN LOKASI TERHADAP MINAT TERUS SEBAGAI PELANGGAN DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KOST SEKITAR TEMBALANG DALAM EMPAT WILAYAH," *DIPONEGORO JOURNAL OF MANAGEMENT*, vol. IV, no. 1, pp. 1-13, 2015.
- [22] A. T. Ferdinand, *Metode Penelitian Manajemen :Pedoman Penelitian untuk Skripsi, Tesis dan Disertasi Ilmu Manajemen*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2006.

- [23] I. Hajar, *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Kwantitatif Dalam Pendidikan*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 1996.
- [24] Mahmud, *Metode Penelitian Pendidikan*, Bandung: Pustaka Setia, 2011.
- [25] R. Kumar, *Research methodology: A step-by-step guide for beginners*. (2nd ed.), London: SAGE Publications, 2005.
- [26] R. Kumar, *Research methodology: A step-by-step guide for beginners*. (2nd ed.), London: SAGE Publications, 2005.
- [27] T. Handayani and Sudiana, "ANALISIS PENERAPAN MODEL UTAUT (UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY) TERHADAP PERILAKU PENGGUNA SISTEM INFORMASI (STUDI KASUS: SISTEM INFORMASI AKADEMIK PADA STTNAS YOGYAKARTA)," *JURNAL ANGKASA*, vol. VII, no. 2, 2015.
- [28] T. M. C. Sutjipto, "PENERAPAN ADOPSI TEKNOLOGI MODEL UTAUT UNTUK SISTEM LAYANAN SAMSAT TERINTEGRASI BERBASIS MOBILE," *Jurnal Manajemen Informatika*, vol. X, no. 2, pp. 38-47, 2020.
- [29] V. Venkatesh, M. Morris, G. Davis and F. Davis, "USER ACCEPTANCE OF INFORMATION TECHNOLOGY: TOWARD A UNIFIED VIEW," *MIS Quartererly*, Vols. Vol. 27, No. 3, pp. 425-478, 2003.
- [30] N. Anafi and W. Winarno, "Analisis Faktor yang Mempengaruhi Niat Penggunaan Layanan Pendaftaran Nikah Online pada Simkah Web di Sleman," *Sistem Komputer*, Vols. Vol. 9, No. 2, pp. 105-114, 2020.
- [31] A. Nur, I. M. Pradnyana and M. Kesiman, "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN SIM ONLINE DILINGKUP PELAYANAN POLRESTA DENPASAR MENGGUNAKAN MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY," *Kumpulan Artikel Mahasiswa Teknik Informatika*, Vols. Vol. 8, No. 2, 2019.
- [32] A. Hormati, "PENGUJIAN MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY DALAM PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI KEUANGAN DAERAH," *Jurnal Akuntansi Multiparadigma JAMAL*, vol. 3, pp. 1-160, 2012.
- [33] M. Indriani, "EFEK MODERASI DARI USIA DAN JENIS KELAMIN DALAM PENERIMAAN E-KTP DI KECAMATAN GONDOKUSUMAN

YOGYAKARTA," *Jurnal Penelitian IPTEK-KOM*, vol. 14, pp. 43-62, 2012.

- [34] S. Sembiring, Hanes, M. Pardede and T. Rajagukguk, "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan E-Filling Menggunakan Model UTAUT di Kecamatan Balige," *Jurnal SIFO Mikroskil*, vol. 20, pp. 147-158, 2019.



LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian

PETUNJUK :

Jawablah pertanyaan dengan melingkari pada pilihan jawaban yang menurut anda sesuai.

1. Jenis Kelamin : a. Pria b. Wanita

2. Usia : a. 45 - 50 Tahun
b. 50 - 55 Tahun
c. 55 - 60 Tahun
d. 60 - 65 Tahun
e. 65 - 70 Tahun
f. > 70 Tahun

3. Pendapatan per bulan : a. < Rp 1.000.000,00
b. Rp 1.000.000,00 - Rp 2.000.000,00
c. Rp 2.000.000,00 - Rp 3.000.000,00
d. Rp 3.000.000,00 - Rp 4.000.000,00
e. Rp 4.000.000,00 - Rp 5.000.000,00
f. Rp > Rp 5.000.000,00

1. Pekerjaan : a. Pegawai swasta
b. Wiraswasta
c. PNS/POLRI/TNI
d. Ibu Rumah Tangga
e. Pensiunan PNS/POLRI/TNI
f. Lainnya...

2. Apakah anda menggunakan dompet elektronik GOPAY : a. Ya
b. Tidak

3. Apakah anda wajib menggunakan gopay dalam bertransaksi : a. Ya
b. Tidak

4. Sudah berapa lama anda menggunakan gopay : a. < 1 Tahun
b. 1 - 2 Tahun
c. 3 - 5 Tahun
d. > 5 Tahun

5. Berapa kali anda menggunakan GOPAY (selama sebulan) : a. 1-5 kali
b. 6-10 kali
c. 11-15 kali
d. >15 kali

6. Rerata nominal top-up saldo GOPAY dalam sebulan :
 - a. < Rp 100.000,00
 - b. Rp 100.000,00 - Rp 300.000,00
 - c. Rp 200.000,00 - Rp 300.000,00
 - d. Rp 300.000,00 - Rp 400.000,00
 - e. Rp 400.000,00 - Rp 500.000,00
 - f. > Rp 500.000,00

7. Transaksi yang paling sering digunakan dengan menggunakan dompet elektronik GOPAY (dapat memilih lebih dari satu jawaban):
 - a. Transportasi (GO-CAR, GO-RIDE)
 - b. Makanan dan Minuman (GO-FOOD)
 - c. GO-SHOP
 - d. GO-MED
 - e. GO-PULSA
 - f. Transaksi offline pada vendor yang bekerjasama dengan GOPAY
 - g. Lainnya...

8. Alasan menggunakan GOPAY (dapat memilih lebih dari satu jawaban) :
 - a. Dapat melakukan transaksi setiap hari (27/7)
 - b. Dapat melakukan transaksi dimana saja
 - c. Kemudahan dalam penggunaan
 - d. Penawaran promosi
 - e. Akuntabilitas yang jelas pada setiap transaksi
 - f. Dapat menggantikan uang tunai
 - g. Keamanan dalam bertransaksi
 - h. Lainnya...

PETUNJUK :

Berikan tanda silang (X) pada jawaban yang anda anggap paling sesuai.

Petunjuk pengisian kuesioner : ada lima alternatif jawaban, yaitu :

SS = Sangat Setuju , S = Setuju, N = Netral, TS : Tidak Setuju, STS = Sangat Tidak Setuju.

a. Ekspektasi Kinerja (*Performance Expectancy*)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Menggunakan dompet elektronik GOPAY dapat memudahkan aktivitas yang saya lakukan sehari-hari.					
2.	Menggunakan dompet elektronik GOPAY akan meningkatkan kinerja saya.					
3.	Menggunakan dompet elektronik GOPAY akan meningkatkan produktivitas saya.					
4.	Menggunakan dompet elektronik GOPAY akan memudahkan saya dalam melakukan pekerjaan atau aktivitas saya.					
5.	Saya mendapatkan keuntungan dalam menggunakan dompet elektronik GOPAY.					

b. Ekspektasi Usaha (*Effort Expectancy*)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Fitur yang ada pada dompet elektronik GOPAY mudah untuk dipelajari.					
2.	Dompet elektronik GOPAY memudahkan saya saat melakukan hal yang saya ingin lakukan.					
3.	Dompet elektronik GOPAY jelas dan mudah untuk dimengerti.					
4.	Menurut saya GOPAY merupakan dompet elektronik yang fleksibel saat digunakan.					
5.	Mudah bagi saya saat menggunakan fitur-fitur yang tersedia pada dompet elektronik GOPAY.					

6.	Menurut saya GOPAY merupakan dompetelektronik yang mudah digunakan.					
----	---	--	--	--	--	--

c. Pengaruh Sosial (*Social Influence*)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya menggunakan dompet elektronik GOPAY karena keluarga /teman/saudara saya menggunakannya juga.					
2.	Keluarga /teman/saudara mendukung saya untuk menggunakan dompet elektronik GOPAY.					
3.	Keluarga /teman/saudara membantu saya untuk menggunakan dompet elektronik GOPAY.					
4.	Kebanyakan orang-orang dari lingkungan saya mendukung untuk menggunakan dompetelektronik GOPAY.					

d. Kondisi Memfasilitasi (*Facilitating Condition*)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Dompet elektronik GOPAY kompatibel dengan teknologi yang saya gunakan.					
2.	Menurut saya dompet elektronik GOPAY menyediakan fitur sesuai yang saya butuhkan.					
3.	Menggunakan dompet elektronik GOPAY sesuai dengan kebutuhan saya.					
4.	Tersedia petunjuk penggunaan dompetelektronik GOPAY.					
5.	Tersedia layanan khusus yang membantu saya jika mengalami kesulitan dalam menggunakan dompet elektronik GOPAY.					

e. Minat Pengguna (*Behavioral Intention*)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya berniat menggunakan dompet elektronik GOPAY di kesempatan berikutnya.					
2.	Saya memperkirakan bahwa saya akan menggunakan dompet elektronik GOPAY seterusnya.					
3.	Saya berencana untuk menggunakan dompet elektronik GOPAY sesering yang dibutuhkan.					

f. Perilaku Pengguna (*Use Behavior*)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya sering menggunakan dompet elektronik GOPAY.					
2.	Saya sering melakukan transaksi online menggunakan dompet elektronik GOPAY.					
3.	Saya lebih memilih menggunakan dompet elektronik GOPAY dibandingkan dengan transaksi metode lain.					

TABEL REVISI

No	Revisi	Halaman
1.	Penulisan pada rumusan masalah kurang tepat ditunjukkan kesesuaian permasalahan penelitian pada pengguna lansia dengan menggunakan model UTAUT	Halaman 4 pada bagian rumusan masalah
2.	Penjelasan dan perbedaan dari CB-SEM dan PLS-SEM	Halaman 14
3.	Rujukan penelitian terdahulu pada kalimat kesimpulan	Halaman 51-52
4.	Tidak konsistennya penggunaan tingkat kesalahan 10% di rumus slovin dengan uji smart pls yang menggunakan 5%	Halaman 42 pada bagian tabel 4.12
5.	Memasukkan jumlah populasi hanya pada usia tahun 46 – 65 tahun	Halaman 22 pada bagian tabel 3.2
6.	Konsistensi penulisan permasalahan penelitian di bab 1	Halaman 4 pada bagian rumusan masalah
7.	Penulisan kalimat yang terlalu panjang diperbaiki	Halaman 3, 8, 14, 25
8.	Ejaan untuk nama Indonesia	Halaman vi, 1, 2, 3, 8
9.	Penulisan judul tabel kurang rapi	Halam 28, 29 pada bagian table 4.2, 4.3, 4.4
10.	Kesimpulan harus menjawab rumusan masalah	Halaman 51 – 52 pada bagian kesimpulan pada poin 1 - 4