

**ANALISIS DAN EVALUASI PEMANFAATAN TEKNOLOGI**  
**SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT**  
**MENGGUNAKAN MODEL *PIECES FRAMEWORK***  
**(Studi pada RS. *Happy Land Medical Centre*)**

**Tahun 2020**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat**

**Sarjana Akuntansi (S1)**

**Pada Program Studi Akuntansi**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh:**

**Christophorus Kevin Octavio**

**NPM: 15 04 21932**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA**  
**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2020**

**SKRIPSI**  
**ANALISIS DAN EVALUASI PEMANFAATAN TEKNOLOGI**  
**SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT**  
**MENGGUNAKAN MODEL *PIECES FRAMEWORK***  
**(Studi pada RS. *Happy Land Medical Centre*)**

**Tahun 2020**

**Disusun Oleh:**

**Christophorus Kevin Octavio**

**NPM: 15 04 21932**

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**

**Dosen Pembimbing**



**Ignatius Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc.**

**15 Januari 2020**

**Skripsi**  
**ANALISIS DAN EVALUASI PEMANFAATAN TEKNOLOGI**  
**SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT**  
**MENGGUNAKAN MODEL *PIECES FRAMEWORK***  
**(Studi pada RS. *Happy Land Medical Centre*)**  
**Tahun 2020**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Christophorus Kevin Octavio**

NPM: 15 04 21932

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji  
pada tanggal 13 Februari 2020  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima  
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)  
Program Studi Akuntansi

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**

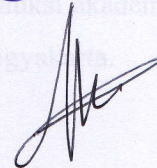


**Samiaji Sarosa, MIS., Ph.D.**

**Anggota Panitia Penguji**



**Ch. Heni Kurniawan, SE., M. Si**



**Ign. Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc.**

Yogyakarta, 13 Februari 2020  
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



  
**Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.**

## **LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **ANALISIS DAN EVALUASI PEMANFAATAN TEKNOLOGI**

### **SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT**

### **MENGGUNAKAN MODEL *PIECES FRAMEWORK***

**(Studi pada RS. *Happy Land Medical Centre*)**

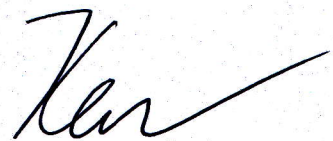
**Tahun 2020**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang berseumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 Januari 2020

Yang menyatakan,



Christophorus Kevin Octavio

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih dan anugrah-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Analisis dan Evaluasi Pemanfaatan Teknologi Sistem Informasi Rumah Sakit Menggunakan Model *PIECES Framework*” dapat peneliti selesaikan.

Penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa kritik, saran, dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus yang senantiasa memberikan berkat, kasih, hikmat, dan perlindungan serta kekuatan bagi peneliti sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Bapak Ignatius Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak ibu, kakak, dan keluarga tersayang, terima kasih untuk doa, dukungan, dan pengorbanan yang tak henti-hentinya diberikan kepada peneliti.
4. Seluruh kepala staff dan semua jajaran Rumah Sakit *Happy Land Medical Centre* yang telah memberikan ijin dan bantuannya selama peneliti melakukan skripsi.

5. **Teman-teman** Wifi Id (Damian, Nando, Ibe, Titus, Ovan, Audrey, Gita, dan **Elvina**), SAMPOERNA MILD 2015 (Gala, Jek jek, Aldy, Dika, Jati, **Ivan**, **Gilang**, Nowo, Ragil, Yoel, Hari, Radit, Yesa, Rudi, dan Erick), *Students Staff* dan *Staff* KSI UAJY (Alena, Merry, Odi, Awan, Dimas, **Chandra**, Mbak Tyas, Mas Sigit, dan Pak Widodo) yang selalu mendukung proses pengerjaan penulisan skripsi ini dengan segala kekurangan dan kelebihan, dan mau meluangkan waktunya untuk membantu dan mendukung peneliti.
6. Teman-teman SMP Joannes Bosco, SMA Kolese De Britto, Akuntansi 2015 FBE UAJY, HMPSA FBE UAJY, Paguyuban Rubiks Jogjakarta, KKN 75 Unit I Kelompok 38 dan semua teman-teman yang sudah memberi dukungan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Berbagai pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah mendukung dan membantu penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa masih adanya kekurangan dan keterbatasan penyusunan pada skripsi ini. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan peneliti terima dengan senang hati. Akhirnya, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 15 Januari 2020



Peneliti

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

***“Ad Maiorem Dei Gloriam”***

*Demi Kemuliaan Tuhan yang Lebih Besar*

*-St. Ignatius Loyola*

***“Ad Maiora Natus Sum”***

*Aku Dilahirkan untuk Hal yang Lebih Besar*

*-St. Aloysius Gonzaga*

*Skripsi ini dipersembahkan kepada  
Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberkati  
Orang tua dan Keluarga ku tercinta  
Teman-teman ku terkasih*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>ABSTRAK</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Alur Penelitian.....	9
1.6. Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
2.1. Sistem Informasi.....	12
2.2. Sistem Informasi Rumah Sakit.....	12
2.3. Evaluasi Sistem Informasi.....	13
2.4. Teknologi Informasi.....	14
2.5. Model <i>PIECES Framework</i> .....	16
2.5.1. Kinerja ( <i>Performance</i> ).....	16
2.5.2. Informasi dan data ( <i>Information and data</i> ).....	17
2.5.3. Ekonomi ( <i>Economics</i> ).....	18
2.5.4. Pengendalian dan keamanan ( <i>Control and security</i> ).....	19
2.5.5. Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ).....	19
2.5.6. Pelayanan ( <i>Services</i> ).....	20



2.6.	Hubungan sistem informasi dengan bisnis .....	21
2.7.	Kerangka Berpikir .....	24
2.8.	Penelitian Terdahulu.....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>27</b>
3.1.	Metode Penelitian.....	27
3.1.1.	Sumber data.....	27
3.1.2.	Tahap penelitian.....	27
3.1.3.	Operasional Variabel.....	29
3.1.4.	Teknik analisa data.....	31
3.1.5.	Pengujian Statistik.....	32
<b>BAB IV ANALISA DATA.....</b>		<b>34</b>
4.1.	Profil Responden .....	34
4.2.	Pengolahan dan Analisis Data .....	35
4.2.1.	Pengumpulan data kuesioner <i>PIECES Framework</i> .....	35
4.2.2.	Penilaian Kuesioner .....	36
4.2.3.	Pengolahan Data Kuesioner .....	36
4.3.	Pembahasan .....	54
4.4.	Rekomendasi .....	54
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>57</b>
5.1.	Kesimpulan.....	57
5.2.	Keterbatasan Penelitian .....	57
5.3.	Saran dan Rekomendasi .....	58
<b>Daftar Pustaka.....</b>		<b>59</b>
<b>Lampiran .....</b>		<b>61</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel Operasional Variabel Model PIECES Framework .....	30
Tabel 3. 2 Skala Likert .....	32
Tabel 4. 1 Profil Responden Penelitian.....	34
Tabel 4. 2 Skala Likert .....	36
Tabel 4. 3 Hasil Pengujian Statistik Uji Reliabilitas.....	37
Tabel 4. 4 Hasil Pengujian Statistik Uji Validitas .....	38
Tabel 4. 5 Tabulasi Kuesioner Variabel Performance .....	41
Tabel 4. 6 Tabulasi Kuesioner Variabel Information and Data .....	43
Tabel 4. 7 Tabulasi Kuesioner Variabel Economics.....	45
Tabel 4. 8 Tabulasi Kuesioner Variabel Control and security.....	47
Tabel 4. 9 Tabulasi Kuesioner Variabel Efficiency .....	49
Tabel 4. 10 Tabulasi Kuesioner Variabel Services .....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Alur Penelitian .....	9
Gambar 2. 1 Komponen Teknologi Informasi.....	14
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir .....	24
Gambar 4. 1 Diagram Batang Hasil Kuesioner Performance (X1).....	42
Gambar 4. 2 Diagram Batang Hasil Kuesioner Information and data (X2).....	44
Gambar 4. 3 Diagram Batang Hasil Kuesioner Economics (X3) .....	46
Gambar 4. 4 Diagram Batang Hasil Kuesioner Control and security (X4) .....	48
Gambar 4. 5 Diagram Batang Hasil Kuesioner Efficiency (X5) .....	50
Gambar 4. 6 Diagram Batang Hasil Kuesioner Services (X6).....	52
Gambar 4. 7 Diagram Batang Hasil Rata-rata Keseluruhan Variabel .....	53



**ANALISIS DAN EVALUASI PEMANFAATAN TEKNOLOGI  
SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT  
MENGUNAKAN MODEL *PIECES FRAMEWORK*  
(Studi pada RS. *Happy Land Medical Centre*)  
Tahun 2020**

**Disusun oleh:**

**Christophorus Kevin Octavio**

**NPM: 15 04 21932**

**Pembimbing**

**Ignatius Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc.**

**ABSTRAK**

Sistem informasi rumah sakit adalah suatu tatanan yang saling berintegrasi dalam pengumpulan data, pengelolaan data, dan penyajian informasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui evaluasi pemanfaatan teknologi sistem informasi rumah sakit menggunakan model *PIECES Framework* pada RS. *Happy Land Medical Centre*.

Penelitian ini menggunakan model *PIECES Framework* dengan keenam variabel *Performance, Information and data, Economics, Control and security, Efficiency*, dan *Service*. Data yang digunakan yaitu data primer. Data primer diperoleh melalui observasi, dan kuesioner.

Hasil penelitian pada didapatkan bahwa tidak terdapat permasalahan pada sistem informasi rumah sakit tetapi letak permasalahan pada pengendalian input data yang dilakukan pengguna. Peneliti merekomendasikan untuk melakukan perbaikan pengendalian input data pada sistem informasi rumah sakit yang diterapkan oleh RS. *Happy Land Medical Centre* guna meminimalisir kesalahan/masalah yang terjadi kedepan.

**Kata Kunci: Sistem Informasi Rumah Sakit, Pemanfaatan Teknologi, *PIECES Framework***