

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa yang telah dilakukan terhadap pengguna aplikasi AMOS, yaitu surveyor, dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan fungsi yang terdapat di dalamnya dapat berjalan dengan baik di mana rata-rata persentase kelayakan pada karakteristik *functionality* adalah 81.98% atau dapat diinterpretasikan dengan “sangat layak”. Selain fungsi di dalamnya dapat berjalan dengan baik, aplikasi AMOS juga dapat digunakan dengan mudah yang dibuktikan pada karakteristik *usability* memperoleh rata-rata persentase kelayakan sebesar 77.63% atau dapat diinterpretasikan “layak”. Hadirnya aplikasi AMOS juga dinilai membantu surveyor dapat menjalankan tugasnya menjadi lebih efisien dari segi proses dan waktu di mana rata-rata persentase kelayakan pada karakteristik *efficiency* adalah 75.54% dengan interpretasi “layak”.

Secara garis besar, aplikasi AMOS yang dirancang oleh perusahaan Astra Credit Companies (ACC) dapat dinyatakan layak dan memenuhi standar kualitas aplikasi berdasarkan aspek-aspek ISO 9126 pada karakteristik *functionality*, *usability*, dan *efficiency*. Namun, masih terdapat beberapa perbaikan dan pengembangan yang dapat dilakukan seperti penambahan data yang akan ditampilkan dalam fungsi Informasi Pelanggan, meminimalisir penggunaan *resources* untuk menjalankan aplikasi, menetapkan standarisasi perangkat dalam menggunakan aplikasi, dan melakukan *maintenance* pada aplikasi.

5.2. Saran

Penelitian yang dilakukan oleh peneliti tentunya masih terdapat beberapa kekurangan dan hal-hal yang masih perlu dikembangkan sehingga terdapat beberapa saran yang dapat disampaikan untuk penelitian berikutnya yang berkaitan dengan topik dalam penelitian ini. Salah satunya mengingat aplikasi yang diuji dalam penelitian ini, yaitu AMOS masih digunakan di beberapa daerah saja seperti Jakarta sehingga kualitas dari aplikasi belum teruji di beberapa daerah lainnya,

terutama daerah yang berada di luar pulau Jawa. Berdasarkan hal tersebut, masih perlu dilakukan penelitian lebih lanjut terhadap kualitas aplikasi saat digunakan untuk survei lokasi di luar pulau Jawa pada karakteristik *functionality*, *usability*, dan *efficiency* yang terdapat pada aspek-aspek ISO 9126.

Penelitian selanjutnya jika keadaan dan situasi memungkinkan untuk melakukan pengujian secara langsung terhadap penggunaannya pada karakteristik *usability*, alangkah lebih baiknya dilakukan sehingga dapat memperkuat hasil pengukuran kualitas aplikasi menjadi lebih maksimal. Selain ketiga karakteristik tersebut, kualitas aplikasi juga dapat dilakukan pengujian terhadap karakteristik *maintainability* yang mengarah ke pemeliharaan ataupun spesifikasi dari fungsi-fungsi aplikasi dengan responden yang merupakan *developer* dari aplikasi sehingga kualitas aplikasi dapat terlihat dari sudut pandang pengguna dan pembuat aplikasinya. Kemudian jika kedepannya sudah ditemukan dan terdapat teknologi yang mendukung pengujian terhadap karakteristik *reliability* dan *efficiency* terhadap aplikasi *mobile*, alangkah lebih baik pengujian tersebut dilakukan sehingga kualitas aplikasi pada semua karakteristik yang ada pada aspek-aspek ISO 9126 dapat diketahui dan hasil pengujian menjadi lebih maksimal.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Sikapiuangmu, “Apa itu Kredit dan Pembiayaan,” *Sikapiuangmu*. [Online]. Available: <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/316>. [Accessed: 27-Jan-2021].
- [2] I. U. & Z. Yuliana, “Kebijakan Pemberian Kredit Terhadap Penetapan Jumlah Kredit (Studi Khusus Pada Ued-Sp Amanah Sejahtera Sungai Buluh Kecamatan Singingi Hilirkabupaten Kuantan Singingi Propinsi Riau),” *J. Edik Inform.*, 2016.
- [3] V. M. Nasution and R. Y. Rakhman, “Aplikasi Survey Kredit Berbasis Web (Studi Kasus: PT BPR Citradana Rahayu),” in *Penerapan Digital Marketing dan Teknologi Informasi Dalam Bisnis Ritel*, 2016, pp. 18–29.
- [4] Junyati, “Kualitas Software Model ISO 9126,” *BINUS UNIVERSITY School of Information Systems*, 2019. [Online]. Available: <https://sis.binus.ac.id/2019/04/04/kualitas-software-model-iso-9126/>. [Accessed: 21-Dec-2020].
- [5] I. Padayachee, P. Kotzé, and A. van Der Merwe, “ISO 9126 External Systems Quality Characteristics, Sub-Characteristics and Domain Specific Criteria for Evaluating e-Learning Systems,” *South. African Comput. Lect. Assoc. Univ. Pretoria, South Africa*, 2010.
- [6] E. Budiman, M. Wati, J. A. Widians, N. Puspitasari, M. B. Firdaus, and F. Alameka, “ISO/IEC 9126 Quality Model for Evaluation of Student Academic Portal,” in *Proceeding of EECSI 2018*, 2018, pp. 78–83.
- [7] T. N. Sari, “Analisis Kualitas dan Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Menggunakan Standard ISO 9126,” *JIKO (Jurnal Inform. dan Komputer)*, 2016.
- [8] I. Sopian, “Implementasi dan Pengujian Sistem Informasi Tracer Study Berbasis Web Menggunakan Standard ISO/IEC 9126 (Studi Kasus: Fakultas Pendidikan Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam - UPI),” *FIKI - J. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. VIII, no. 2, pp. 116–127, 2018.
- [9] M. Veronica, D. Antoni, and M. Akbar, “Adopsi Website Quality Evaluation

- Method (WebQem) dan Iso 9126 untuk Mengukur Service Quality pada Ujian Online,” *J. Teknomatika*, 2018.
- [10] A. F. Abror and H. Jati, “Pengembangan dan Analisis Kualitas Aplikasi Penilaian E-Learning SMK Berbasis ISO 19796-1 di Yogyakarta,” *J. Pendidik. Vokasi*, 2016.
- [11] R. Alit, Sugiarto, and A. Nurholis, “Analisis Sistem Informasi Pendaftaran Beasiswa Berdasarkan ISO 9126 (Studi Kasus: Bagian Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Kabupaten Paser),” *SCAN - J. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. XII, no. 1, pp. 55–61, 2017.
- [12] H. Wicaksono, “Audit Kualitas Software ERP Axapta Menggunakan Standard ISO 9126,” *Bina Insa. ICT J.*, 2016.
- [13] S. N. Laila and R. S. Kusumadiarti, “Pengukuran Kualitas Perangkat Lunak Aplikasi SISFO_Nilai DI Politeknik Piksi Ganesha Berdasarkan ISO 9126,” *J. E-Komtek*, 2018.
- [14] L. A. Al-Safadi and R. A. Garcia, “ISO9126 Based Quality Model for Evaluating B2C e-Commerce Applications – A Saudi Market Perspective,” *Int. J. Comput. Inf. Technol.*, vol. 3, no. 2, pp. 8–15, 2012.
- [15] A. Widodo, H. R. D. Putranti, and Nurchayati, “Pengaruh Kualitas Sistem Aplikasi dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi RTS (Rail Ticketing System) dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Penumpang ‘KAI’ Ekonomi Operasi 4 Semarang),” *Jurnal Media Ekon. dan Manaj.*, 2016.
- [16] A. Sutanti, “Pengukuran Kualitas Perangkat Lunak Sistem Informasi Hotel Berbasis Standard ISO 9126,” *J. Mikrotik*, 2016.
- [17] Y. S. Sari, “Testing & Implementation ISO 9126 for Evaluation of Prototype Knowledge Management System (KMS) E-Procurement,” *Int. Educ. J. Sci. Eng.*, vol. 2, no. 3, pp. 1–10, 2019.
- [18] A. K. Khasanah, “Pengembangan Dan Analisis Kualitas Berdasarkan Iso 9126 Aplikasi Pendeteksi Gaya Belajar Model Vak (Visual, Auditorial, Kinestetik) Berbasis Web,” *Tek. Inform.*, 2015.
- [19] M. Ehmer and F. Khan, “A Comparative Study of White Box, Black Box

- and Grey Box Testing Techniques,” *Int. J. Adv. Comput. Sci. Appl.*, 2012.
- [20] S. Nidhra, “Black Box and White Box Testing Techniques - A Literature Review,” *Int. J. Embed. Syst. Appl.*, 2012.
- [21] M. E. Khan, “Different Approaches to Black Box Testing Technique for Finding Errors,” *Int. J. Softw. Eng. Appl.*, 2011.
- [22] Y. S. M. Putra and R. Tanamal, “Analisis Usability Menggunakan Metode USE Questionnaire Pada Website Ciputra Enterprise System,” *Teknika*, 2020.
- [23] E. S. Rahman and D. Vitalocca, “Analisis Usabilitas Menggunakan Use Questionnaire Pada Sistem Informasi SMK Negeri 3 Makassar,” *J. Mekom*, 2018.
- [24] K. Aelani, “Pengukuran Usability Sistem Menggunakan USE Questionnaire (Studi Kasus Aplikasi Perwalian Online STMIK ‘AMIKBANDUNG’),” 2012.
- [25] R. Firmansyah, “Usability Testing dengan USE Questionnaire pada Aplikasi SIPOLIN Provinsi Jawa Barat,” *Swabumi*, 2018.
- [26] F. Willits, G. Theodori, and A. Luloff, “Another Look at Likert Scales,” *J. Rural Soc. Sci.*, 2016.
- [27] S. Jamieson, “Likert Scale,” *Encyclopedia Britannica*, 2017. [Online]. Available: <https://www.britannica.com/topic/Likert-Scale>. [Accessed: 19-Feb-2021].
- [28] M. A. Rafsanjani, N. Sholikhah, and A. F. Prakoso, “Does the ‘Idaman Jelita’ Character of Universitas Negeri Surabaya Influence Students Economics Literacy?,” *Din. Pendidik.*, 2019.
- [29] L. A. A. R. Prawita, Wayan Gede Suka Parwita and Putri, “Komponen Penilaian Kualitas Perangkat Lunak berdasarkan Software Quality Models,” *Semin. Nas. Teknol. Inf. Komun. Terap. 2012 (Semantik 2012)*, 2012.
- [30] D. Budiastuti and A. Bandur, *Validitas dan Reliabilitas Penelitian, Dilengkapi Analisis dengan NVIVO, SPSS, dan AMOS*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2018.
- [31] R. Widi, “Uji Validitas Dan Reliabilitas Dalam Penelitian Epidemiologi

- Kedokteran Gigi,” *Stomatognatic*, 2011.
- [32] S. Raharjo, “Cara melakukan Uji Validitas Product Moment dengan SPSS,” *SPSS Indonesia*, 2014. [Online]. Available: <https://www.spssindonesia.com/2014/01/uji-validitas-product-momen-spss.html>. [Accessed: 31-Mar-2021].
- [33] A. Bhattacharjee, *Social Science Research: principles, methods, and practices*. 2012.
- [34] J. Nielsen, “10 Usability Heuristics for User Interface Design,” *Nielsen Norman Group*, 2020. [Online]. Available: <https://www.nngroup.com/articles/ten-usability-heuristics/>. [Accessed: 15-Apr-2021].
- [35] R. Krause, “Maintain Consistency and Adhere to Standards (Usability Heuristic #4),” *Nielsen Norman Group*, 2021. [Online]. Available: <https://www.nngroup.com/articles/consistency-and-standards/>. [Accessed: 15-Apr-2021].
- [36] S. Kujala and T. Miron-Shatz, “Emotions, experiences and usability in real-life mobile phone use,” in *Conference on Human Factors in Computing Systems - Proceedings*, 2013.
- [37] M. Brych, “Mobile App Success and How to Measure It,” *Espeo Software*, 2020. [Online]. Available: <https://espeo.eu/blog/best-ways-to-measure-mobile-app-success/>. [Accessed: 16-Apr-2021].
- [38] A. Cohen, “10 Top Factors That Impact Application Performance,” *Software Suggest*, 2015. [Online]. Available: <https://www.softwaresuggest.com/blog/10-factors-impact-of-application-software-performance/>. [Accessed: 24-Apr-2021].
- [39] P. P. Labbe, “Standardization of Software Application Development and Governance,” Naval Postgraduate School, 2015.
- [40] L. Liana, “Pemeliharaan Perangkat Lunak (Software Maintenance),” Universitas Mercu Buana, 2015.