

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini mengalami perkembangan yang makin cepat khususnya teknologi informasi dan sistem informasi (SI/TI). Mayoritas orang terutama di kota besar pasti pernah berhubungan dengan atau bahkan bergantung pada produk – produk SI/TI seperti website, aplikasi mobile dan lain - lain. Dewasa ini, banyak sekali hal yang dapat dipelajari di internet dan apa yang bisa dipelajari juga selalu berkembang.

Perkembangan SI/TI tidak hanya berdampak pada individu saja tetapi juga berdampak pada proses bisnis sebuah organisasi atau perusahaan. Berkembangnya SI/TI dapat memberikan peningkatan efisiensi serta efektivitas kinerja organisasi. Sebuah perusahaan atau organisasi yang memanfaatkan SI/TI dengan baik dapat menjadi perusahaan yang efisien proses bisnisnya, pemanfaatan SI/TI juga bisa membuat sebuah organisasi memiliki keunggulan kompetitif sebagai kekuatan untuk bersaing.

Mewujudkan atau membangun sebuah sistem dalam perusahaan yang baik memerlukan berbagai proses. Salah satu proses yang dapat sangat membantu sebuah perusahaan mewujudkan hal tersebut adalah membuat perencanaan strategis untuk bidang SI/TI perusahaan. Ward dan Peppard menyatakan, sebuah strategi SI dan TI dibutuhkan untuk mendukung strategi bisnis sebuah perusahaan[1]. Perencanaan strategis SI dan TI tersebut diharapkan dapat mempersiapkan perusahaan dalam penggunaan atau penerapan SI/TI yang sesuai dengan tujuan perusahaan.

Pemanfaatan teknologi dan sistem informasi terjadi pada perusahaan besar maupun kecil. Adanya peran teknologi dan sistem informasi dapat membuat aktivitas operasional organisasi atau perusahaan menjadi lebih cepat dan juga mudah[2]. Berkembangnya dunia SI/TI yang begitu cepat ini dapat mengakibatkan

persaingan bisnis semakin ketat, maka dari itu teknologi dan sistem informasi memiliki peran yang penting dalam mencapai tujuan sebuah perusahaan.

PT Kepuh Kencana Arum adalah sebuah perusahaan manufaktur atap baja yang masih berkembang. Ada banyak proses bisnis di perusahaan ini yang bisa dioptimalkan dengan penggunaan teknologi dan sistem informasi. Hal – hal seperti kecurangan di lapangan, perbedaan cara setiap cabang melakukan pencatatan bisa terjadi namun bisa dicegah dengan pemanfaatan sistem informasi. Tim manajemen perusahaan sudah memiliki keinginan untuk memanfaatkan sistem informasi untuk optimalisasi kinerja perusahaan dan tim IT di perusahaan ini sudah memiliki beberapa aplikasi sistem informasi berbasis desktop yang sudah dipakai di perusahaan. Perencanaan strategis sistem informasi dapat menjadi jalan supaya tim manajemen dan tim IT dapat memiliki gambaran bagaimana cara mengetahui apa yang bisa dioptimalkan dalam suatu proses bisnis. Diharapkan dengan melakukan perencanaan strategis sistem informasi, proses bisnis perusahaan mampu berjalan dengan lebih efektif dan juga lebih efisien.

Dari latar belakang yang telah dijelaskan, maka dibuatlah penelitian berjudul “Perencanaan Strategis Sistem Informasi pada PT Kepuh Kencana Arum Menggunakan Metode Ward & Peppard”

1.2 Perumusan Masalah

Rumusan masalah yang didapatkan berdasarkan latar belakang yang sudah dipaparkan di atas yaitu:

- PT Kepuh Kencana Arum belum memiliki suatu perencanaan strategis sistem informasi

1.3 Pertanyaan Penelitian

Pertanyaan penelitian yang dijadikan pokok pembahasan pada penelitian ini berdasarkan rumusan masalah yang ada yaitu:

“Bagaimana perencanaan strategis sistem informasi untuk PT Kepuh Kencana Arum?”

1.4 Tujuan Penelitian

Secara umum, dalam penelitian ini tujuan yang dimiliki adalah untuk menghasilkan Perencanaan Strategis Sistem Informasi PT Kepuh Kencana Arum yang di dalamnya akan mengandung strategi – strategi yang dapat mendukung tujuan perusahaan serta dapat mengoptimalkan proses bisnis di dalam perusahaan.

Secara khusus, penelitian ini memiliki tujuan diantaranya:

- Melakukan analisis internal dan eksternal lingkungan SI dan TI PT Kepuh Kencana Arum
- Melakukan proses perencanaan dan perumusan strategi berdasarkan hasil analisis lingkungan yang akan dilakukan pada PT Kepuh Kencana Arum

1.5 Batasan Masalah

Supaya terarah, penelitian ini memiliki dua batasan masalah diantaranya:

1. Membuat Perencanaan Strategis Sistem Informasi pada PT Kepuh Kencana Arum menggunakan metode Ward & Peppard
2. Tools yang dimanfaatkan untuk penelitian ini diantaranya:
 - SWOT
 - PEST
 - Mc Farlan Strategic Grid
 - Value Chain
 - CSF

1.6 Manfaat Penelitian

- Menjadi referensi peneliti yang ingin melakukan penelitian yang sejenis yaitu perencanaan strategis SI dan TI terutama untuk perusahaan manufaktur.
- PT Kepuh Kencana Arum memiliki sebuah rencana strategis untuk SI dan TI yang dibuat sesuai dengan tujuan yang dimiliki perusahaan tersebut



1.7 Bagan Keterkaitan

