

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Penelitian yang sudah dilakukan pada PT Kepuh Kencana Arum menghasilkan kesimpulan diantaranya:

1. Diusulkan Strategi SI berupa usulan aplikasi sistem informasi yaitu:
 - a. Penambahan fitur SI produksi yaitu modul *locking* mesin secara *remote* dan pencatatan produksi langsung dari mesin yang akan dicatat oleh arduino.
 - b. SI Kepegawaian untuk meningkatkan efisiensi kerja staff HR karena sistem yang ada kurang efisien, sehingga perhitungan gaji dapat dilakukan secara otomatis dan kesalahan pencatatan absensi dapat diminimalisir.
 - c. Pembuatan Website Supply Chain Performance untuk memudahkan manajemen rantai pasok mengambil keputusan yang tepat dalam pengaturan distribusi barang tiap pabrik.
2. Diusulkan Strategi TI berupa pengadaan perangkat arduino yang akan dipasang di tiap mesin dan modem yang akan dipasang pada tiap gudang. Ini ditujukan untuk memenuhi kebutuhan produksi yaitu pencatatan produksi langsung dari mesin dan penguncian mesin dari pusat.
3. Diusulkan Strategi manajemen SI/TI berupa rencana migrasi TI yang prioritasnya sudah diurutkan berdasarkan posisinya pada portofolio aplikasi yang dibuat menggunakan analisis *McFarlan Strategic Grid*.

5.2. Saran

Supaya penelitian selanjutnya dapat lebih baik, diberikan saran sebagai berikut:

1. Dalam memilih metode untuk membuat rencana strategis SI/TI perlu ada pemahaman akan kondisi dan karakteristik perusahaan karena *tools* dan metode yang digunakan tidak baku melainkan perlu disesuaikan dengan keadaan di lapangan.



DAFTAR PUSTAKA

- [1] Ward, John & Peppard, Joe. 2002. Strategic Planning for Information System 3rd Ed. England: John Wiley & Sons, Ltd.
- [2] Weil, Peter & Ross, Jeanne. W. 2004. IT Governance. Harvard Business School Press. Boston: Massachusetts.
- [3] Wedhasmara, A. (2009). Langkah-langkah perencanaan strategis sistem informasi dengan menggunakan metode Ward and Peppard. *Jurnal Sistem Informasi*, 1(1), 14-22.
- [4] Setyawan, M., & Sitokdana, M. N. N. (2019, December). PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI PADA LEMBAGA PENERBANGAN DAN ANTARIKSA NASIONAL (LAPAN) MENGGUNAKAN WARD AND PEPPARD. In *SENSITIF: Seminar Nasional Sistem Informasi dan Teknologi Informasi* (pp. 833-843).
- [5] Christianto, N., & Wijaya, A. F. (2020). Perencanaan Strategis Sistem Informasi dengan Menggunakan Metode Ward and Peppard pada Perusahaan Distributor. *Jurnal Bina Komputer*, 2(2), 55-63.
- [6] Mualo, A., & Budiyanto, A. D. (2016). Perencanaan strategis sistem informasi menggunakan TOGAF (Studi kasus: Universitas Satria Makassar). In *Seminar Riset Teknologi Informasi (SRITI)* (pp. 294-304).
- [7] Faslah, R., & Haris, A. (2017). Perencanaan Strategis Sistem Informasi. *Jurnal ELTIKOM: Jurnal Teknik Elektro, Teknologi Informasi dan Komputer*, 1(1), 31-38.
- [8] Wiyono, Adi, and Agustinus Fritz Wijaya. "PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI DI PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk WITEL SEMARANG MENGGUNAKAN WARD AND PEPPARD." *Jurnal Bina Komputer* 2.1 (2020): 23-32.
- [9] Wijaya, Agustinus Fritz, and Vincentius Dhendry Radya Damara. "PERENCANAAN STRATEGIS SI/TI PADA DOCUMENT

MANAGEMENT MENGGUNAKAN WARD AND PEPPARD (STUDI KASUS: PT. VISIONET DATA INTERNATIONAL)." Jurnal Bina Komputer 2.1 (2020): 33-43.

- [10] Nanlohy, A. M., and A. F. Wijaya. "Perencanaan Strategis Sistem Informasi/Teknologi Informasi Pada Perusahaan Manufaktur Menggunakan Metodologi Ward and Peppard: Studi Kasus: PT. Cerah Indah Grafika, Semarang." (2016).
- [11] Wardhana, David Setya, and Andeka Rocky Tanaamah. "Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metode Ward And Peppard Studi Kasus Cv XYZ." AITI 16.1 (2019): 18-30.
- [12] Y. Septiana, "Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dengan Pendekatan Ward and Peppard Model (Studi Kasus: Klinik INTI Garut)," J. Wawasan Ilm., vol. 8, no. 1, 2017.
- [13] F. Manoppo, "Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metode Ward And Peppard (Studi Kasus: STMIK Parna Raya Manado)," in Prosiding 2nd Seminar Nasional IPTEK Terapan (SENIT) 2017, 2017, vol. 2, pp. 56–62.
- [14] Y. Septiana, "Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dengan Pendekatan Ward and Peppard Model (Studi Kasus: Klinik INTI Garut)," J. Wawasan Ilm., vol. 8, no. 1, 2017.
- [15] J. Fahana, "Perencanaan Strategis Sistem Informasi untuk Pengelolaan Guru Sekolah Muhammadiyah," J. Ilm. Tek. Elektro Komput. dan Inform., vol. 4, no. 1, p. 51, 2018.

LAMPIRAN

Transkrip Wawancara

Pertanyaan Kepada: Plant Director

Nama: Jimmy Njotoharsojo

1. Bagaimana penjelasan tentang Visi & Misi perusahaan ini?

Jawab: Ada di website kepuhkencanaarum.com

2. Bagaimana penjelasan tentang tujuan perusahaan ini?
3. Bagaimana dampak lingkungan seperti politik, ekonomi, sosial dan teknologi terhadap proses bisnis yang ada pada perusahaan ini?

Jawab:

- Kondisi lingkungan secara politik lumayan berpengaruh terhadap proses bisnis perusahaan karena karakteristik orang yang menjabat terutama yang berhubungan dengan pembangunan atau tata ruang, bagaimana arah politiknya biasanya mempengaruhi jumlah order barang di perusahaan ini.
- Secara ekonomi, persaingan dan perkembangan dunia bisnis membuat perusahaan harus berusaha lebih efisien sehingga belanja perusahaan lebih difokuskan pada belanja IT.
- Dari sisi sosial, masyarakat mulai sudah mulai beralih dari menggunakan kayu sebagai rangka ke arah penggunaan baja ringan.
- Dari sisi teknologi, kemampuan produk teknologi semakin tinggi dan harganya semakin murah. Hal tersebut bermanfaat bagi perusahaan dalam memanfaatkan IT untuk mengoptimalkan kinerja perusahaan dan meminimalkan resiko kerugian.

4. Seperti apa kekuatan – kekuatan yang dimiliki perusahaan ini?

Jawab: Loyalitas karyawan di perusahaan ini cenderung tinggi karena perusahaan masih bersifat kekeluargaan. Perusahaan ini juga memiliki jangkauan yang cukup luas karena sudah memiliki cabang di berbagai pulau di Indonesia. Dari sisi IT, perusahaan sudah cukup matang karena menggunakan SAP.

5. Seperti apa kelemahan – kelemahan yang dimiliki perusahaan ini?

Jawab: Pembagian job description masih cenderung belum rapi sehingga apa yang dikerjakan oleh karyawan cenderung berubah – ubah sesuai kebutuhan.

6. Seperti apa peluang – peluang yang dimiliki perusahaan ini?

Jawab: Produk yang dimiliki perusahaan ini mulai menjadi pilihan utama orang – orang yang ingin membuat rangka dan atap karena harga kayu yang semakin mahal dan pengerjaannya juga lebih lama.

7. Seperti apa ancaman – ancaman yang dihadapi perusahaan ini?

Jawab: Perusahaan – perusahaan yang lebih populer sehingga orang lebih percaya.

8. Aktivitas apa saja yang menjadi aktivitas utama dan aktivitas pendukung perusahaan ini?

Jawab: Aktivitas utama terdiri dari:

- Produksi, aktivitas ini meliputi proses pembuatan barang dari barang mentah menjadi barang jadi yang siap dijual dan dikirim.
- Maintenance, meliputi kontrol kondisi mesin produksi, servis rutin, dan aktivitas tertentu yang berhubungan dengan perawatan kondisi mesin produksi.
- Distribusi, yaitu bagaimana barang dikirim dari satu tempat ke tempat lain seperti ke gudang, customer dan sejenisnya.
- Warehouse, yaitu bagaimana suatu barang disimpan, di-*adjust* dan dipersiapkan untuk didistribusikan.

Aktivitas pendukung terdiri dari:

- Human Resource Management, meliputi aktivitas kepegawaian, rekrutmen, dan kinerja sumber daya manusia.
- General Affair yaitu meliputi pengadaan dan administrasi fasilitas/ barang.
- Research & Development yaitu meliputi perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan untuk tujuan perbaikan dan pengembangan produk perusahaan serta melakukan riset produk dan riset pasar.

9. Siapa saja kompetitor lama perusahaan ini?

Jawab: Kompetitor lama perusahaan ini adalah pabrik atau pengerajin genteng dan rangka kayu yang sudah terlebih dahulu ada sebelum orang bergeser menggunakan rangka dan genteng baja.

10. Menurut Bapak, bagaimana persaingan baru bagi perusahaan?

Jawab: Persaingan baru yang ada adalah perusahaan yang memproduksi produk yang sama dengan perusahaan ini.

11. Siapa saja yang menjadi supplier bagi PT Kepuh Kencana Arum?

Jawab: PT Sunrise Steel merupakan supplier bahan mentah utama yang nantinya akan diproses menjadi barang jadi di PT Kepuh Kencana Arum.

13. Apa saja yang dapat dijadikan sebagai produk pengganti/*substitutes* bagi perusahaan ini?

Jawab: Produk seperti rangka kayu, genteng tanah liat kusen pintu yang terbuat dari kayu atau semen, dan sejenisnya.

14. Seperti apa *job description* setiap departemen di perusahaan ini?

Jawab:

- a. Plant Director, sebagai pemimpin, pengambil keputusan, komunikator, eksekutor, pengelola dan pengarah kemana nantinya perusahaan ini akan dikembangkan pada skala nasional.
- b. Production & Maintenance Manager, memiliki tanggung jawab dalam hal analisis, evaluasi, dan manajemen di bidang produksi barang dari barang mentah menjadi barang jadi. Bertanggung jawab juga dalam hal melakukan perawatan part – part mesin produksi agar mesin tidak rusak.
- c. Supply Chain Manager, memiliki tanggung jawab dalam hal pengawasan dan pengelolaan rantai pasok secara keseluruhan, juga optimalisasi proses logistik. Selain itu, pengembangan hubungan baik dengan distributor dan vendor juga merupakan tanggung jawab supply chain manager.
- d. Human Resource & General Affair, bertanggung jawab dalam hal administrasi kepegawaian, laporan keuangan, beban biaya kantor, tindak lanjut atas penanganan nota pembayaran/ invoice termasuk jika ada kontrak kerja dengan pihak tersebut.
- e. PPIC

Secara umum tugas dari PPIC yaitu menerima order dari Sales/marketing, kemudian memastikan order tersebut selesai serta dikirim ke customer pada waktu yang telah disepakati.

Transkrip Wawancara

Pertanyaan Kepada: Production & Maintenance Manager

Nama: Johan Bestari

1. Apakah ada permasalahan yang dihadapi dalam pelaksanaan fungsi dan tugas departemen ini?

Jawab: Masih adanya resiko kehilangan barang dan mesin dipakai tanpa izin karena mesin produksi belum dapat melakukan pencatatan data produksi dan juga belum bisa dikunci sehingga tidak bisa dipakai tanpa izin.

2. Menurut anda, bagaimana permasalahan tersebut dapat ditangani?

Jawab: Memasang alat yang bisa dipakai untuk melakukan pencatatan data produksi serta mengunci mesin supaya tidak dapat produksi tanpa izin.

3. Seperti apa tanggapan anda tentang pemanfaatan IT pada perusahaan ini?

Jawab: IT sangat membantu karena lewat penggunaan SAP, proses bisnis di bagian produksi yang dilakukan perusahaan dapat berjalan secara tertata .

4. Apakah ada harapan – harapan ke depan terhadap pemanfaatan IT di departemen ini?

Jawab: Diharapkan IT bisa membantu pencatatan data tiap mesin produksi dan juga mengunci mesin supaya tidak dapat produksi tanpa izin.

Transkrip Wawancara

Pertanyaan Kepada: Supply Chain Manager

Nama: Kholiq Junaidi

1. Apakah ada permasalahan yang dihadapi dalam pelaksanaan fungsi dan tugas departemen ini?

Jawab: Belum adanya sistem untuk mengetahui bagaimana performa kerja unit kerja ini.

2. Menurut anda, bagaimana permasalahan tersebut dapat ditangani?

Jawab: Membuat sistem yang dapat menunjukkan supply chain performance supaya dapat mengetahui dimana unit kerja ini perlu berbenah.

3. Seperti apa tanggapan anda tentang pemanfaatan IT pada perusahaan ini?

Jawab: Sistem yang sudah ada sudah bekerja dengan optimal dan sangat berguna dalam unit kerja ini.

4. Apakah ada harapan – harapan ke depan terhadap pemanfaatan IT di departemen ini?

Jawab: Diharapkan IT bisa terus menjadi support untuk selalu mengembangkan aplikasi sesuai kebutuhan unit kerja ini.

Transkrip Wawancara

Pertanyaan Kepada: Human Resource & General Affair Manager

Nama: Siti Nurul Zulqi

1. Apakah ada permasalahan yang dihadapi dalam pelaksanaan fungsi dan tugas departemen ini?

Jawab: Proses rekap absensi masih memakan banyak waktu karena jadwal shift di bagian produksi cukup beragam sehingga diperlukan pencatatan data tambahan yaitu jadwal shift tiap karyawan sehingga catatan check log dari mesin absen dapat langsung menentukan karyawan tersebut masuk atau tidak sehingga perhitungan gaji dapat dilakukan lebih mudah.

2. Menurut anda, bagaimana permasalahan tersebut dapat ditangani?

Jawab: Membuat sistem yang dapat menyimpan data shift setiap orang sehingga proses rekap absensi menjadi lebih mudah dilakukan.

3. Seperti apa tanggapan anda tentang pemanfaatan IT pada perusahaan ini?

Jawab: Penggunaan aplikasi bawaan yang disediakan dari mesin absen masih memiliki beberapa kekurangan sehingga proses rekap absensi menjadi cukup memakan waktu.

4. Apakah ada harapan – harapan ke depan terhadap pemanfaatan IT di departemen ini?

Jawab: Diharapkan ada aplikasi tersendiri untuk urusan kepegaiwaan.

Tabel Revisi

No.	Tugas Revisi	Halaman Revisi
1.	Mengganti kutipan [3] di bab 1 (diganti supaya mulai dari [1])	Poin 1.1 Halaman 1
2.	Mengubah pertanyaan penelitian	Poin 1.3 Halaman 2 - 3
3.	Menambakan definisi Perencanaan Strategis Sistem Informasi	Poin 2.2.3 Halaman 8
4.	Memperbaiki penomoran (setelah 2.2.4.3 kembali ke 2.2.4.1)	Poin 2.2.4.4 & 2.2.4.5 Halaman 14 - 15
5.	Menambahkan Strength dan Opportunity pada analisis SWOT	Poin 4.2.1.1 Halaman 22 - 25
6.	Menambahkan detail pada bagian Operation dan Firm Infrastructure pada analisis Value Chain	Poin 4.2.1.2 Halaman 29 & 30 - 31
7.	Memperbaiki kalimat pada tabel 4.2 (tujuan, CSF)	4.2.1.3 Halaman 32 – 34
8.	Memindahkan posisi website perusahaan pada Mc Farlan Strategic Grid (dari strategic ke high operational)	Tabel 4.6 Halaman 37 & Tabel 4.10 Halaman 45
9.	Memperbaiki analisis tren (Tren Data Logger, Tren SI Kepegawaian, Tren Website Analisis Performa Rantai Pasok)	Poin 4.2.4.1 Halaman 38 – 39
10.	Menambahkan justifikasi solusi SI pada Strategi SI dan Rencana Migrasi SI/TI pada Strategi Manajemen SI/TI	Halaman 41 – 42 & Halaman 48 – 49
11.	Mengganti tahun 2020 menjadi 2021 pada rencana migrasi SI/TI	Poin 4.3.3.1 Halaman 47