

**ANALISIS TINGKAT EFEKTIVITAS PENGGUNAAN
SIAK (SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN) DI DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MELAWI**

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana Sistem Informasi



Mega Silfiana

NPM: 171709185

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

ANALISIS TINGKAT EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SIAK (SISTEM
INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN) DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MELAWI

yang disusun oleh

MEGA SILFIANA

171709185

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 17 Juni 2021

Dosen Pembimbing 1 : Clara Hetty Primasari, S.T., M.Cs

Dosen Pembimbing 2 : Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng

Tim Penguji

Penguji 1

Penguji 2

Penguji 3

: Clara Hetty Primasari, S.T., M.Cs

: Aloysius Bagas Pradipta Irianto, S.Kom., M.Eng

: Yohanes Priadi Wibisono, S.T., M.M.

Keterangan

Telah menyetujui

Telah menyetujui

Telah menyetujui

Telah menyetujui

Telah menyetujui

Yogyakarta, 17 Juni 2021

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Fakultas Teknologi Industri

Dekan

ttd

Dr. A. Teguh Siswantoro, M.Sc

LEMBAR PENYATAAN Orisinalitas & Publikasi Ilmiah

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : [Mega Silfiana](#)
NPM : [171709185](#)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : [Analisis Tingkat Efektivitas Penggunaan SIAK \(Sistem Informasi Administrasi Kependudukan\) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Melawi](#)

Menyatakan dengan ini:

1. Skripsi ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya orang lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta, berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free Right*) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, mendistribusikan, serta menampilkan untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum yang mengikuti atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Skripsi ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, [3 Juni 2021](#)
Yang menyatakan,

[Mega Silfiana](#)
[171709185](#)

LEMBAR PENYATAAN

Persetujuan dari Instansi Asal Penelitian

(Jika penelitian membutuhkan akses data organisasi eksternal)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap Pembimbing : Raditya Prananda
Jabatan : Staf
Departemen : Pengelola Informasi Administrasi Kependudukan

Menyatakan dengan ini:

Nama Lengkap : [Mega Silfiana](#)
NPM : [171709185](#)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : [Analisis Tingkat Efektivitas Penggunaan SIAK \(Sistem Informasi Administrasi Kependudukan\) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Melawi](#)

1. Penelitian telah selesai dilaksanakan pada perusahaan, dan telah diaplikasikan pada sistem terkait.
2. Perusahaan telah melakukan sidang internal berupa kelayakan penelitian ini dan akan mencantumkan lembar penilaian secara tertutup kepada pihak universitas sebagai bagian dari nilai akhir mahasiswa.
3. Memberikan kepada perusahaan berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free Right*) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

[Melawi, 20 April 2021](#)
Yang menyatakan,

[Raditya Prananda](#)
Staf

PRAKATA

Pertama-tama peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmatNya peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “**Analisis Tingkat Efektivitas Penggunaan SIAK (Sistem Informasi Administrasi Kependudukan) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Melawi**”. Tugas Akhir ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Sistem Informasi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Selama pengerjaan Tugas Akhir ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan maupun dukungan dari banyak pihak. Untuk itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua dan kedua adik tercinta yang selalu mendoakan dan mendukung peneliti dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Clara Hetty Primasari, S.T., M.Cs. selaku dosen pembimbing Tugas Akhir dan selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberi saran, membimbing dan memberikan dukungan kepada peneliti.
3. Ibu Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng. selaku dosen pembimbing kedua Tugas Akhir yang selalu senantiasa membantu peneliti dalam memberikan masukan dan saran dalam pengerjaan Tugas Akhir.
4. Seluruh Dosen Sistem Informasi yang selama perkuliahan telah membekali ilmu dan pengetahuan yang sangat berguna bagi peneliti.
5. Seluruh pegawai yang ada di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Melawi yang telah bersedia menjadi responden dan memberikan banyak informasi kepada peneliti.
6. Sahabat-sahabatku Hew Geng yang selalu mendukung dan selalu ada (Cecilya, Wivina, Wella, Tessa, Rini dan Grace).
7. Teman dari awal perkuliahan sampai pengerjaan Tugas Akhir ini yang selalu setia membantu dan mendampingi (Eka dan Dhea).

Penulis menyadari masih banyak kekurangan ataupun kesalahan yang ada pada Tugas Akhir ini sehingga penulis sangat mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun dari pihak yang membaca. Semoga Tugas Akhir ini bisa memberikan manfaat dan ilmu yang berguna pada pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 3 Juni 2021

Penulis,

Mega Silfiana



ABSTRAK

Efektivitas merupakan unsur utama dalam mencapai tujuan maupun sasaran yang telah ditargetkan dalam setiap organisasi maupun instansi. Sesuatu dapat disebut efektif jika sudah mencapai tujuan maupun sasaran yang telah ditetapkan. Selama penggunaan SIAK di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Melawi masih terdapat banyak kekurangan maupun kendala. Untuk itu, peneliti perlu mengukur tingkat efektivitas penggunaan SIAK yang ada di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Melawi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone and McLean yang terdiri dari 6 variabel yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna dan manfaat bersih. Populasi pada penelitian ini adalah pegawai yang memiliki otoritas dalam menggunakan SIAK di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Melawi. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner dan wawancara. Penelitian ini memperoleh hasil bahwa masih adanya kekurangan pada SIAK terutama pada kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas layanan yang tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan. Hal ini menunjukkan bahwa ketiga variabel tersebut masih perlu ditingkatkan dan dioptimalkan agar penggunaan SIAK di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Melawi dapat lebih efektif dan mencapai tujuannya.

Kata Kunci: Efektivitas, DeLone and McLean, SIAK (Sistem Informasi Administrasi Kependudukan).

ABSTRACT

Effectiveness is the main element in achieving the goals and targets that have been targeted in every organization or agency. It can be called effective if it has achieved the goals and objectives that have been set. During the use of SIAK in the Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Melawi, there are still many shortcomings and obstacles. For this reason, researchers need to measure the level of effectiveness of the use of SIAK in the Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Melawi. The method used in this study is the DeLone and McLean Information System Success Model which consists of 6 variables, namely system quality, information quality, service quality, use, user satisfaction and net benefits. The population in this study are employees who have the authority to use SIAK at the Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Melawi. Data collection techniques were carried out by questionnaires and interviews. This study obtained the results that there are still deficiencies in SIAK, especially in system quality, information quality and service quality which have no significant effect on usage. This shows that the three variables still need to be improved and optimized so that the use of SIAK in the Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Melawi can be more effective in order to achieve its goals.

Keywords: Effectiveness, DeLone and McLean, SIAK (Population Administration Information System).

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PENYATAAN	ii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Pertanyaan Penelitian	3
1.4. Tujuan	4
1.5. Batasan Masalah	4
1.6. Manfaat Penelitian	4
1.7. Bagan Keterkaitan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Studi Sebelumnya	6
2.2. Dasar Teori	10
2.2.1. Efektivitas	10
2.2.2. Sistem Informasi	10
2.2.3. Administrasi Kependudukan	11
2.2.4. SIAK (Sistem Informasi Administrasi Kependudukan)	11
2.2.5. Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone and McLean	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	15

3.1.	Tahapan Penelitian	15
3.1.1.	Identifikasi Masalah	16
3.1.2.	Studi Literatur	16
3.1.3.	Penentuan Hipotesis	16
3.1.4.	Pengumpulan Data	19
3.1.5.	Penentuan Populasi dan Sampel Penelitian	20
3.1.6.	Uji Validitas dan Reliabilitas	22
3.1.7.	Pengolahan Data	23
3.1.8.	Penyajian Hasil dari Pengolahan Data	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		31
4.1.	Hasil Pengumpulan Data	31
4.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas	31
4.3.	Analisis Statistika Deskriptif	33
4.3.1.	Karakteristik Responden	34
4.3.1.1.	Berdasarkan Jenis Kelamin	34
4.3.1.2.	Berdasarkan Usia	34
4.3.1.3.	Berdasarkan Jabatan	35
4.3.2.	Statistika Deskriptif	35
4.3.2.1.	Statistika Deskriptif Variabel Kualitas Sistem	36
4.3.2.2.	Statistika Deskriptif Variabel Kualitas Informasi	38
4.3.2.3.	Statistika Deskriptif Variabel Kualitas Layanan	39
4.3.2.4.	Statistika Deskriptif Variabel Penggunaan	40
4.3.2.5.	Statistika Deskriptif Variabel Kepuasan Pengguna	41
4.3.2.6.	Statistika Deskriptif Variabel Manfaat Bersih	43
4.4.	Analisis Model Pengukuran	44
4.4.1.	Pembahasan <i>Outer Model</i>	50

4.5.	Analisis Model Struktural	50
4.5.1.	Pembahasan Uji Hipotesis	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		66
5.1.	Kesimpulan	66
5.2.	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN 1		73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Bagan Keterkaitan	5
Gambar 2.1. Model Kesuksesan Sistem Informasi	13
Gambar 3.1. Tahapan Penelitian	15
Gambar 3.2. Model Hipotesis DeLone and McLean	16
Gambar 3.3. Struktur Organisasi	21
Gambar 4.1. Model Algoritma PLS	52
Gambar 4.2. Model Bootstrapping Penelitian	60



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Sebelumnya	8
Tabel 3.1. Data Pegawai	22
Tabel 3.2. Instrumen Penelitian	25
Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas	31
Tabel 4.2. Hasil Uji Reliabilitas	33
Tabel 4.3. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.4. Jumlah Responden Berdasarkan Usia	35
Tabel 4.5. Jumlah Responden Berdasarkan Jabatan	35
Tabel 4.6. Interval Kelas	36
Tabel 4.7. Statistika Deskriptif Variabel Kualitas Sistem	37
Tabel 4.8. Statistika Deskriptif Variabel Kualitas Informasi	38
Tabel 4.9. Statistika Deskriptif Variabel Kualitas Layanan	39
Tabel 4.10. Statistika Deskriptif Variabel Penggunaan	41
Tabel 4.11. Statistika Deskriptif Variabel Kepuasan Pengguna	42
Tabel 4.12. Statistika Deskriptif Variabel Manfaat Bersih	43
Tabel 4.13. Uji Individual Indicator Reliability (1)	45
Tabel 4.14. Uji Individual Indicator Reliability (2)	46
Tabel 4.15. Uji Cross Loading	47
Tabel 4.16. Uji Fornell Larcker	48
Tabel 4.17. Uji Average Variance Extracted (AVE)	49
Tabel 4.18. Uji Internal Consistency Reliability	49
Tabel 4.19. Uji Coefficients of Determination (R-Square)	51
Tabel 4.20. Pengujian Hipotesis (Bootstrapping)	52
Tabel 4.21. Kesimpulan Hasil Uji Hipotesis	55