

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

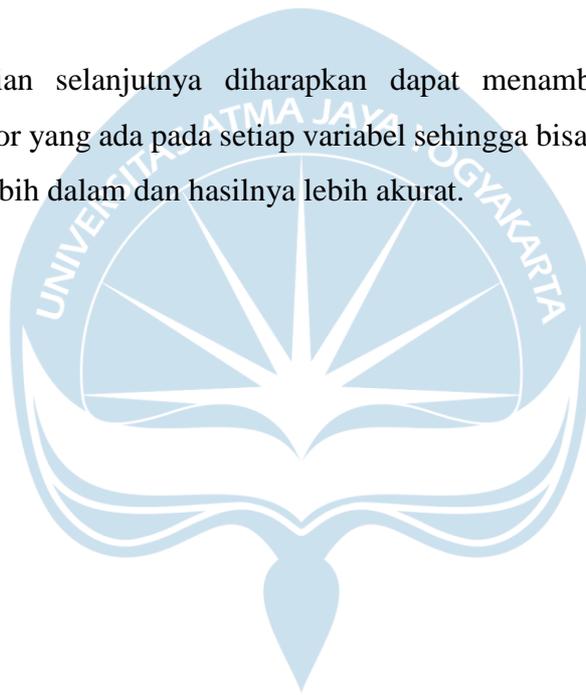
#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis yang didapatkan dari efektivitas penggunaan SIAK di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Melawi dengan menggunakan model DeLone and McLean, dapat ditarik kesimpulan bahwa penerapan SIAK belum bisa dikatakan efektif, hal ini dikarenakan masih banyak kekurangan yang ada pada sistemnya. Terutama pada kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas layanannya, hal ini dapat diamati dari hasil hipotesis dimana ketiga variabel tersebut tidak memiliki pengaruh terhadap penggunaan. Pegawai yang menggunakan SIAK belum mendapatkan kepuasan secara menyeluruh terhadap sistem yang digunakan. Selama penggunaan SIAK pegawai mendapatkan pengalaman yang kurang baik sehingga intensitas penggunaannya menjadi rendah dan ini dapat berpengaruh terhadap rendahnya minat pengguna. Selain itu dengan minat penggunaan SIAK yang rendah, pengguna tidak dapat merasakan adanya manfaat sehingga hipotesis penggunaan terhadap manfaat tidak adanya pengaruh. Oleh karena itu, perlu adanya peningkatan dan pembenahan sistem baik dari segi kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas layanan agar dapat memberikan pengaruh yang positif dan peningkatan yang signifikan pada minat pengguna, serta dapat memberikan manfaat kepada pengguna.

#### **5.2. Saran**

Dari hasil analisis dan pembahasan yang sudah dijelaskan sebelumnya, maka untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat meminimalisir keterbatasan dan kelemahan yang ada pada penelitian ini. Untuk itu peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan tidak hanya meneliti pada cakupan satu daerah saja tetapi bisa lebih, sehingga jumlah respondennya lebih luas dan hasil yang didapatkan akan lebih maksimal.
2. Penelitian ini dilakukan hanya berdasarkan pada persepsi responden saja, untuk itu hasil yang didapatkan sangat bergantung pada pemahaman responden terhadap pernyataan yang ada pada kuesioner, karena jawaban dari responden sangat menentukan hasil akhir yang ada pada penelitian sehingga diharapkan keseriusan responden dalam mengisi pernyataan yang ada.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan lebih banyak indikator yang ada pada setiap variabel sehingga bisa melakukan pengujian yang lebih dalam dan hasilnya lebih akurat.



## DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. M. H. Rohman, Didik , Fatkhur ; Imam, “IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN TERPADU (Studi pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Malang) Didik Fatkhur Rohman, Imam Hanafi, Minto Hadi,” vol. 1, no. 5, pp. 962–971, 2010.
- [2] Y. S. Endang Amalia, “Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Sebagai Pengembangan Egovernment,” *Pros. Semin. Ilmu Komputer. dan Teknol. Inf.*, vol. 2, no. 1, p. 82, 2017.
- [3] S. Dewantara, “Pengaruh Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (Siak) Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Dinas,” vol. 1, no. April, pp. 107–117, 2018.
- [4] B. H. Hidayattullah, “Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Wonocolo Surabaya,” *JPAP J. Penelit. Adm. Publik*, vol. 3, no. 2, pp. 56–65, 2017, doi: 10.30996/jpap.v3i2.1253.
- [5] E. JUHAERIAH, “Evaluasi penerapan sistem informasi administrasi kependudukan (siak) di dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota tangerang,” 2015.
- [6] S. Pengajar, S. Sinar, N. Surakarta, and J. Ilmiah, “Staf Pengajar STMIK Sinar Nusantara Surakarta Jurnal Ilmiah SINUS 7,” pp. 7–14.
- [7] P. A. Nugroho *et al.*, “Kependudukan ( SIAK ) Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang,” 2008.
- [8] K. Widya, “IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (SIAK) PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN BULELENG BERDASARKAN PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 37 TAHUN 2007,” vol. 7, no. 2, pp. 42–55, 2019.
- [9] N. Hermanto, N. Rahmat, and D. Riyanto, “Penerapan Model Delon and Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan Penerapan Presensi Mahasiswa

- Online,” *J. Pro Bisnis*, vol. 11, no. 2, pp. 43–53, 2018.
- [10] D. Radityo and Zulaikha, “Pengujian Model DeLone and McLean Dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen ( Kajian Sebuah Kasus ),” *Simp. Nas. Akunt. X*, pp. 1–25, 2007.
- [11] Oktaviani.J, “EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (SIAK) PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA MATARAM TAHUN 2019,” *Sereal Untuk*, vol. 51, no. 1, p. 51, 2018.
- [12] Y. Saputra, “Efektivitas sistem informasi administrasi kependudukan (siak) pada dinas kependudukan dan catatan sipil kabupaten kaur,” 2016.
- [13] G. T. & J. Nurhidayah, “Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Kependudukan(SIAK) Dalam Penetapan Daftar Pemilih Tetap (DPT) Di Kabupaten Bandung Barat Provinsi Jawa Barat,” pp. 161–188.
- [14] A. P. Johanis, “Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (Siak) Dalam Penertiban Administrasi Kependudukan Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Sorong,” *J. Faksi Ilmu Sos. dan Ilmu Politik.*, pp. 1–9, 2019.
- [15] B. Rifa’i, “Efektivitas Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Krupuk Ikan dalam Program Pengembangan Labsite Pemberdayaan Masyarakat Desa Kedung Rejo Kecamatan Jabon Kabupaten Sidoarjo,” *J. Unair*, vol. 1, no. 1, pp. 1–7, 2013.
- [16] RoMusdianahmah Niah and S. Herianingrum, “EFEKTIVITAS PEMBIAYAAN MUDHARABAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA UMKM (Studi Kasus pada BMT NURUL JANNAH GRESIK),” *Jebis*, vol. 1, no. 1, pp. 21–36, 2015.
- [17] S. Tangkuman and V. Mulalinda, “Efektivitas Penerapan Sistem Dan Prosedur Akuntansi Aset Tetap Pada Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Kabupaten Sitaro,” *J. Ris. Ekon. Manajemen, Bisnis dan Akunt.*, vol. 2, no. 1, pp. 521–531, 2014, doi: 10.35794/emba.v2i1.4169.
- [18] N. A. Rahmawati and A. C. Bachtiar, “Analisis dan perancangan sistem

- informasi perpustakaan sekolah berdasarkan kebutuhan sistem,” *Berk. Ilmu Perpust. dan Inf.*, vol. 14, no. 1, p. 76, 2018, doi: 10.22146/bip.28943.
- [19] F. Andalia and E. B. Setiawan, “Pengembangan Sistem Informasi Pengolahan Data Pencari Kerja Pada Dinas Sosial Dan Tenaga Kerja Kota Padang,” *Komputa J. Ilm. Komput. dan Inform.*, vol. 4, no. 2, pp. 93–97, 2015.
- [20] A. Aini, “Sistem Informasi Geografis Pengertian dan Aplikasinya,” *Diakses Dari <http://stmik.amikom.ac.id/>[Diakses 24 Maret 2013]*, 2007.
- [21] N. F. Andhini, “Hukum Administrasi Negara,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 1689–1699, 2017.
- [22] R. Yunita, “Studi Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Bukit Makmur Kecamatan Kaliorang Kabupaten Kutai Timur,” *Pemerintah. Integr.*, vol. 5, no. 3, pp. 378–389, 2017.
- [23] A. Ripa’i, “Penerapan Sistem Informasi Administrasi kependudukan Berbasis Teknologi Informasi Menuju Single Identity Number Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat,” *J. Dukcapil*, vol. 6, no. 1, pp. 67–85, 2018.
- [24] Noviyanti, “Accounting System ( Saiba ) Sistem Akuntansi Instansi Basis Akrual ( Saiba ) Menggunakan Model,” *J. Tata Kelola Akuntabilitas Keuang. Negara*, vol. 2, no. 2, pp. 151–174, 2016.
- [25] R. Tyalestari, “Peran Kegiatan Dalam Pembentukan Karakter Peserta Didik Di Madrasah Aliyah Raden Paku Wringinanom Gresik,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 1689–1699, 2018.
- [26] “Analisis Kesuksesan SI Kemahasiswaan Delone Mclean\_compressed (1).pdf.
- [27] L. T. Widya, “Analisis Kesuksesan Website Stikom Library Dengan Menggunakan Model Delone Dan Mclean Berdasarkan Persepsi Mahasiswa Institut Bisnis Dan Informatika Stikom Surabaya. Undergraduate thesis, Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya.,” pp. 23–36, 2017.
- [28] A. F. D. Simon Nisja Putra Zai, “Pengaruh Pentingnya Sistem, Kualitas Sistem& Kualitas Informasi Terhadap Kegunaan& Kepuasan Pengguna

- Dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus di RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten),” *Yogyakarta, Universitas Negeri Yogyakarta*, no. 1992, 2014.
- [29] Djuhono Tan, Suyatno, and Siti Aliyah, “Penguujian Kesuksesan Sistem Informasi Model Delone & Mclean Pada Sektor Publik,” *Univ. Res. Colluqoium*, pp. 111–122, 2015.
- [30] B. A. B. Iii and M. Penelitian, “50 3.2,” *Metod. Penelit.*, pp. 35–48, 2015.
- [31] R. A. Lestari, “Pengaruh Kepemimpinan Partisipatif Dan Komitmen Organisasi Terhadap Efektifitas Implementasi Rencana Stratejik Pada Madrasah Aliyah di Kabupaten Sukabumi,” pp. 1–25, 2014.
- [32] I. Fanani, S. P. Djati, and K. Silvanita, “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Kasus RSUD UKI),” *Indones. Christ. Univ.*, vol. 1, no. 1, pp. 40–53, 2016.
- [33] IRLANE MAIA DE OLIVEIRA, “ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG DENGAN MENGGUNAKAN MODEL MODEL DELONE DAN MCLEAN,” pp. 1–14, 2017.
- [34] J. Kartawidjaja, “ANALISIS PENGARUH USER EXPERIENCE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MOBILE APPLICATION E-COMMERCE SHOPEE MENGGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN,” vol. 21, no. 1. 2020.
- [35] Selly Marselia, “Analisis kesuksesan WEBSITE E-LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (EMS) DNGAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN PADA CABANG PRIMAGAMA BUMI CITRA FAJAR (BCF) SIDOARJO,” 2018.
- [36] D. T. Utama, “PELAPORAN NILAI DI SEKOLAH MENENGAH ATAS DENGAN MENGGUNAKAN EXPECTATION - CONFIRMATION MODEL DAN DELONE & MCLEAN memperoleh gelar Sarjana Komputer,” 2018.
- [37] P. N. Lhokseumawe, K. Pengantar, rahayu deny danar dan alvi furwanti

- Alwie, A. B. Prasetio, and R. Andespa, "Tugas Akhir Tugas Akhir," *J. Ekon. Vol. 18, Nomor 1 Maret 201*, vol. 2, no. 1, pp. 41–49, 2010.
- [38] D. Rahmad, "Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian," *PT. Inkubator Penulis Indonesia.*, vol. 1, no. 1, pp. 40–53, 2016.
- [39] J. Penelitian, U. Analisis, and T. Horizon, "37 Bab 3 Metodologi Penelitian 3.1," pp. 37–51, 2002.
- [40] D. Nurjaya, "Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi Dan pelayanan terhadap manfaat bersih dengan menggunakan model Delone and McLean," *J. Akunt.*, pp. 45–47, 2017.
- [41] J. F. Arifin and S. Pratolo, "Pengaruh kualitas sistem informasi keuangan daerah terhadap kepuasan aparatur pemerintah daerah menggunakan model delone dan mclean," *J. Akunt. dan Investasi*, vol. 13, no. 1, pp. 28–34, 2012.
- [42] A. Kholis, D. Husrizalsyah, and A. Pramana, "Analisis Model Delone And Mclean Pada Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pemerintah Kota Medan," *J. Ilm. MEA (Manajemen, Ekon. dan Akuntansi)*, vol. 4, no. 2, pp. 1–13, 2020.
- [43] Ternalemta, L. Kalangi, and J. J. Tinangon, "JURNAL RISET AKUNTANSI dan AUDITING Goodwill," *J. Ris. Akunt. dan Audit. "GOODWILL,"* vol. 12, no. 1, pp. 38–50, 2021.
- [44] Ricky Anjaya, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Akhir Learning Management System Menggunakan Pengukuran End-User Computing Satisfaction (Studi Kasus : Universitas Atma Jaya Yogyakarta) ," *J. Akunt.*, pp. 45–47, 2021.