

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembuatan *Robotic Process Automation* (RPA) dan analisis penghitungan waktu menggunakan aplikasi Bizagi yang telah dilakukan oleh penulis untuk perusahaan Astra Credit Companies (ACC) didapati hasil bahwa:

1. Pengembangan RPA “*Endorsement E-Polis*” memberikan kemudahan terhadap *user* untuk menyelesaikan *flow process* dari pengajuan polis dan penerimaan polis, di mana dengan hanya menekan tombol “*Start*” semua proses yang diinginkan bisa berjalan dengan baik dan tidak perlu pengalokasian *resource* yang lebih tepat guna, sehingga tidak perlu mengerjakan tugas administratif.
2. Berdasarkan pengelolaan data menggunakan Bizagi dengan simulasi ada total 31 data yang dibagi menjadi 3 data utama untuk Maskapai ABDA, Ramayana, dan AAB didapati hasil bahwa proses berjalannya “*Endorsement Polis*” sebelum menerapkan RPA yang disebutkan sebagai (*As Is*) adalah kurang lebih selama 1 jam. Kemudian, proses “*Endorsement E-Polis*” yang didukung oleh RPA (*To Be*) mampu menghemat waktu secara signifikan, di mana hanya perlu waktu 2 menit untuk menyelesaikan proses pengajuan polis dan menerima polis baru. Artinya persentase penurunan waktu adalah sebesar 96.67% untuk perusahaan.

#### **6.2. Saran**

Adapun saran dan masukan yang sekiranya bisa digunakan untuk penelitian selanjutnya dan juga bisa digunakan untuk perusahaan.

1. Melakukan standarisasi terhadap *dashboard excel* yang akan digunakan sebelum diproses menggunakan *Robotic Process Automation* (RPA) menggunakan UIPath Studio, hal ini dikarenakan masih adanya limitasi pada RPA yang digunakan, sehingga dalam beberapa kondisi seperti

format data excel yang ”merge cell” dan “wrap text” tidak bisa dibaca oleh robot RPA.

2. Menggunakan jaringan internet yang stabil. Penggunaan jaringan internet yang stabil sangat dibutuhkan pada proses berjalannya RPA hal ini dikarenakan untuk mengakses aplikasi pendukung seperti Google *Mail* dan Google *Spreadsheet* memang diperlukan internet, sehingga jika tidak ada jaringan internet yang stabil proses bisa berhenti sewaktu-waktu dan proses gagal dilaksanakan.

3. Menyesuaikan dengan *environment* perusahaan apakah sudah mendukung penggunaan RPA atau belum. Selain adanya standar minimal dalam perangkat komputer/*desktop* yang digunakan untuk mengoperasikan robot, ada juga faktor lain seperti apakah domain yang digunakan perusahaan memiliki *firewall* yang fleksibel untuk membedakan RPA dengan virus dan juga apakah domain yang digunakan sudah memenuhi syarat *Simple Mail Transfer Protocol* (SMTP) atau belum. Sebagai contoh dalam perusahaan ACC email domain yang digunakan ACC saat ini @acc.co.id tidak memenuhi syarat SMTP sehingga harus menggunakan email dengan domain @Gmail.com.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] “RIWAYAT SINGKAT PERUSAHAAN,” *www.acc.co.id*, 2021. [Online]. Available: <https://www.acc.co.id/>.
- [2] A. Leksana, “Kini Bayar Cicilan Astra Credit Companies Bisa Lewat Gerai Retail Indomaret,” *www.oto.com*, 2020. [Online]. Available: <https://www.oto.com/berita-mobil/kini-bayar-cicilan-astra-credit-companies-bisa-lewat-gerai-retail-indomaret?searchmodel=true>.
- [3] A. A. Albarqi and R. Qureshi, “The Proposed L-Scrumban Methodology to Improve the Efficiency of Agile Software Development,” no. May, pp. 23–35, 2018, doi: 10.5815/ijieeb.2018.03.04.
- [4] R. Issac, R. Muni, and K. Desai, “Delineated Analysis of Robotic Process Automation Tools,” *Proc. 2018 2nd Int. Conf. Adv. Electron. Comput. Commun. ICAECC 2018*, pp. 0–4, 2018, doi: 10.1109/ICAEECC.2018.8479511.
- [5] P. Hofmann, “Robotic process automation,” pp. 99–106, 2020.
- [6] D. Wang, “Requirement Specifications for RPA Software - UiPath,” p. 39, 2019.
- [7] L. Willcocks, M. Lacity, and A. Craig, “Robotic process automation: Strategic transformation lever for global business services?,” *J. Inf. Technol. Teach. Cases*, vol. 7, no. 1, pp. 17–28, 2017, doi: 10.1057/s41266-016-0016-9.
- [8] W. M. P. van der Aalst, M. Bichler, and A. Heinzl, “Robotic Process Automation,” *Bus. Inf. Syst. Eng.*, vol. 60, no. 4, pp. 269–272, 2018, doi: 10.1007/s12599-018-0542-4.
- [9] S. Karn, S. Chaurasia, K. Davate, and M. Nemade, “RPA Based Digital Marketing Robot,” no. 4, pp. 304–309, 2019.
- [10] D. H. Timbadia, “Robotic Process Automation Through Advance Process Analysis Model,” pp. 953–959, 2020.
- [11] B. Wolfgang and M. Peter, “Future Work and Enterprise Systems,” vol. 60,

- no. 4, pp. 357–366, 2018, doi: 10.1007/s12599-018-0544-2.
- [12] H. Lu, Y. Li, M. Chen, H. Kim, and S. Serikawa, “Brain Intelligence: Go beyond Artificial Intelligence,” *Mob. Networks Appl.*, vol. 23, no. 2, pp. 368–375, 2018, doi: 10.1007/s11036-017-0932-8.
- [13] R. Vedder and N. Texas, “The Challenge Of Botsourcing,” vol. 20, no. 1, pp. 2014–2017, 2016.
- [14] P. S. Manajemen, S. Tinggi, I. Ekonpmi, A. Intelligence, and I. Pendahuluan, “PEMANFAATAN ROBOT PROCESS AUTOMATION DALAM AUDIT KEUANGAN JISAMAR ( Journal of Information System , Applied , Management , Accounting and Research ) p-ISSN : 2598-8700 ( Printed ),” vol. 4, no. 3, pp. 112–116, 2020.
- [15] T. Dingsoeyr, D. Falessi, and K. Power, “Agile Development at Scale: The Next Frontier,” *IEEE Softw.*, vol. 36, no. 2, pp. 30–38, 2019, doi: 10.1109/MS.2018.2884884.
- [16] F. M. Fowler and F. M. Fowler, “What Is Scrum?,” *Navigating Hybrid Scrum Environments*, 2019. [Online]. Available: <https://www.scrum.org/resources/what-is-an-increment>.
- [17] J. Partogi, “Apa itu Scrum,” *Scrum.co.id*, 2020. [Online]. Available: <http://www.scrum.co.id/what-is-scrum>.
- [18] M. Romao, J. Costa, and C. J. Costa, “Robotic process automation: A case study in the banking industry,” *Iber. Conf. Inf. Syst. Technol. Cist.*, vol. 2019- June, no. June, pp. 1–6, 2019.
- [19] M. C. Lacity and L. P. Willcocks, “Robotic process automation at telefónica O2,” *MIS Q. Exec.*, vol. 15, no. 1, pp. 21–35, 2016.
- [20] S. C. Lin, L. H. Shih, D. Yang, J. Lin, and J. F. Kung, “Apply RPA (Robotic Process Automation) in Semiconductor Smart Manufacturing,” *e-Manufacturing Des. Collab. Symp. 2018, eMDC 2018 - Proc.*, pp. 1–3, 2018.
- [21] M. AbdEllatif, M. S. Farhan, and N. S. Shehata, “Overcoming business process reengineering obstacles using ontology-based knowledge map methodology,” *Futur. Comput. Informatics J.*, vol. 3, no. 1, pp. 7–28, 2018, doi: 10.1016/j.fcij.2017.10.006.