

|                     |        |      |      |
|---------------------|--------|------|------|
| <i>Efficiency</i>   | 73,33% | 100% | 100% |
| <i>Memorability</i> | 100%   | 100% | 100% |
| <i>Errors</i>       | 30%    | 100% | 100% |
| <i>Satisfaction</i> | 26,66% | 100% | 100% |
| Total               | 62%    | 100% | 100% |

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang berjudul Perancangan UI/UX Website Menggunakan Metode Lean UX Pada PT. Ruang Tumbuh, dapat disimpulkan sebagai berikut :

- a. Dari hasil proses evaluasi awal website menggunakan *usability testing* ini didapatkan hasil bahwa website tersebut bernilai cukup dan belum berhasil sehingga dilakukan perbaikan *design* UI/UX sehingga saat melakukan pengujian *prototype design* baru menghasilkan hasil yang mengarah positif, hasil bisa diketahui menggunakan evaluasi *usability testing* pada *prototype* dan kuesioner *usability*. Tidak hanya perbaikan *design* namun juga didapat fitur-fitur seperti penambahan fitur *chat whatsapp* yang langsung dinavigasikan ke admin dan juga fitur kalender untuk melihat ketersediaan psikolog. Fitur tersebut didapat melalui kuesioner bagian *post test*.
- b. Dari semua proses yang telah dilalui oleh peneliti dihasilkan sebuah *prototype* website yang telah disetujui dan divalidasi oleh pihak bersangkutan yaitu pihak Ruang Tumbuh.

## 5.2 Saran

Pada penelitian kali ini, masih terdapat beberapa kekurangan, oleh karena itu berikut merupakan saran dari peneliti agar dapat disempurnakan penelitian ini sehingga bisa memberikan manfaat lebih bagi banyak orang

- a. Penelitian ini hanya berfokus pada UI/UX *Website* saja, sehingga dapat dikembangkan menjadi UI/UX versi *mobile* meski *prototype* website sudah *responsive*
- b. Bisa dikembangkan ketahap implementasi *back end*



## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Pusat Data dan Informasi Kementerian Kesehatan RI, “Situasi Kesehatan Jiwa DI Indonesia,” *InfoDATIN*. p. 12, 2019.
- [2] Persakmi, “Studi Psikososial Masyarakat Indonesia di Masa Pandemi Covid-19,” *www.persakmi.or.id*, 2020. [Online]. Available: <http://persakmi.or.id/headlines/3375/>. [Accessed: 19-Apr-2021].
- [3] A. Dix, J. Finlay, G. D. Abowd, and R. Beale, “Human-computer interaction,” *Harlow ua*, 2000.
- [4] K. Kobayashi and T. S. Suzuki, “Development of impedance analysis software implementing a support function to find good initial guess using an interactive graphical user interface,” *Electrochemistry*, pp. 19–58, 2019.
- [5] J. J. Garrett, “Customer loyalty and the elements of user experience,” *Des. Manag. Rev.*, vol. 17, no. 1, pp. 35–39, 2006.
- [6] D. A. Ramadhan and J. A. P. Gultom, “Perancangan Web Pelayanan Perizinan Pemerintah Menggunakan Lean UX,” *J. Ilmu Komput. dan Agri-Informatika*, vol. 7, no. 1, pp. 21–30, 2020, doi: 10.29244/jika.7.1.21-30.
- [7] J. Gothelf, *Lean UX: Applying lean principles to improve user experience*. “

- O'Reilly Media, Inc.," 2013.
- [8] M. Anshor, "TA: Analisis dan Perancangan User Interface Marketplace Hidroponik Berbasis Lean UX (Studi Kasus: Petani Hidroponik di Kabupaten Banyuwangi)." Universitas Dinamika, 2020.
- [9] J. R. Lewis, "Usability testing," *Handb. Hum. factors Ergon.*, vol. 12, p. e30, 2006.
- [10] V. Manik, "Evaluasi Usability Pada Aplikasi Mobile Acc . One Menggunakan System Usability Scale ( Sus ) Dan Usability Testing," 2020.
- [11] R. W. Anggoro, "Rahasia Desain Website Profesional dengan Prinsip Gestalt," *Niaga Hoster Website*, 2016. [Online]. Available: [https://www.niagahoster.co.id/blog/website-profesional-gestalt/#Apa\\_Itu\\_Gestalt](https://www.niagahoster.co.id/blog/website-profesional-gestalt/#Apa_Itu_Gestalt).
- [12] A. J. Elliot and M. A. Maier, "Color psychology: Effects of perceiving color on psychological functioning in humans," *Annu. Rev. Psychol.*, vol. 65, pp. 95–120, 2014.
- [13] K. L. Kelly and D. B. Judd, *Color: universal language and dictionary of names*, vol. 440. Department of Commerce, National Bureau of Standards, Center for Building ..., 1976.
- [14] W. Hidayat, A. Y. Ranius, and U. Ependi, "Penerapan Metode Usability Testing Pada Evaluasi Situs Web Pemerintahan Kota Prabumulih," *Tek. Inform.*, pp. 1–12, 2014.
- [15] J. Nielsen, "How Many Test Users in a Usability Study?," *Nielsen Norman Group*, 2012. [Online]. Available: <http://www.nngroup.com/articles/how-many-test-users/>.
- [16] C. M. Barnum, *Usability testing essentials: ready, set... test!* Morgan Kaufmann, 2020.
- [17] L. Akawu, J. A. Alhassan, G. O. Oyedun, and M. A. Bitagi, "Usability of library management software: An evaluation of the learnability of circulation module in service delivery in Federal University Libraries in Nigeria," *Samaru J. Inf. Stud.*, vol. 20, no. 1, pp. 119–130, 2020.