

BAB VI. PENUTUP

6.1. Kesimpulan

Hasil ketepatan klasifikasi dengan menggunakan metode *Support Vector Machine* (SVM) sebesar 89%. Hal ini menunjukkan bahwa metode SVM mampu memberikan hasil yang cukup baik dalam klasifikasi pada data, khususnya dari Twitter. Dari analisis sentimen ini, dapat disimpulkan bahwa respons masyarakat Indonesia adalah positif dalam menanggapi pandemi, khususnya Covid-19. Respons yang positif ini dapat diartikan bahwa masyarakat Indonesia sangat mendukung kebijakan-kebijakan yang dilakukan dalam masa pandemi Covid-19. Hal ini dibuktikan pada penghitungan 9532 data-data *tweets*, dimana persentase sentimen positif lebih besar dibandingkan dengan sentimen negatif maupun netral. Peneliti berharap respons masyarakat pada pandemi masih bisa menjadi lebih baik agar tidak terjadi hal-hal buruk di masa yang akan datang.

6.2. Saran

Peneliti menyadari adanya kekurangan dalam penelitian ini, terutama dalam pengumpulan kata-kata bersentimen positif atau negatif yang dijadikan kamus. Peneliti berharap dapat menggunakan kamus kata-kata positif dan negatif yang jauh lebih lengkap agar penelitian dapat dilakukan lebih baik dan sebisa mungkin respons positif atau negatif dari analisis sentimen jauh lebih banyak daripada respons netral. Peneliti juga menyadari adanya kekurangan dalam tahap pemrosesan data, dimana banyak sekali metode-metode yang digunakan belum pernah dilihat oleh peneliti sehingga pemahamannya belum benar-benar maksimal. Peneliti berharap di kemudian hari dapat lebih memahami metode-metode yang digunakan agar proses pengolahan data mendapatkan hasil yang maksimal.

DAFTAR PUSTAKA

1. Al Jazeera, "Timeline: How the new coronavirus spread," Coronavirus pandemic News | Al Jazeera, 31-Dec-2020. Available: <https://www.aljazeera.com/news/2020/09/20/timeline-how-the-new-coronavirus-spread/>
2. "Coronavirus: A timeline of how the deadly outbreak is evolving," pharmaceutical technology, 18-May-2021. Available: <https://www.pharmaceutical-technology.com/news/coronavirus-a-timeline-of-how-the-deadly-outbreak-evolved/>
3. T. detikcom, "Petaka Dansa 'Pembawa' Kasus Covid-19 Pertama di Indonesia," detiknews. Available: <https://news.detik.com/berita/d-4922776/petaka-dansa-pembawa-kasus-virus-corona-pertama-di-indonesia>
4. "COVID-19 Map," Johns Hopkins Coronavirus Resource Center. Available: <https://coronavirus.jhu.edu/map.html>
5. "Penumpang MRT Anjlok 72 Persen Sejak Diberlakukan Work From Home," TrenAsia, 20-Mar-2020. Available: <https://www.trenasia.co/penumpang-mrt-anjlok-72-persen-sejak-diberlakukan-work-from-home/>
6. "Covid-19: Sekitar 50 juta orang akan kehilangan pekerjaan di sektor pariwisata akibat pandemi," BBC News Indonesia. Available: <https://www.bbc.com/indonesia/indonesia-51764525>
7. "Internet Top 20 Countries - Internet World Users," Internet World Stats. [Online]. Available: <https://www.internetworldstats.com/top20.htm>

8. Y. Dahono, "Data: Ini Media Sosial Paling Populer di Indonesia 2020-2021," beritasatu.com, 15-Feb-2021. [Online]. Available: <https://www.beritasatu.com/digital/733355/data-ini-media-sosial-paling-populer-di-indonesia-20202021>
9. I. Cahya, "Nasib Raksasa Media Sosial Kala Pandemi, Pengguna Naik Namun Iklan Turun," merdeka.com, 04-May-2020. [Online]. Available: <https://www.merdeka.com/teknologi/nasib-raksasa-media-sosial-kala-pandemi-pengguna-naik-namun-iklan-turun.html>
10. A. Darmawan, "PENERAPAN MODEL SUPPORT VECTOR MACHINE TEXT MINING PADA KOMENTAR REVIEW SMARTPHONE ANDROID VS BLACKBERRY DENGAN TEKNIK OPTIMASI GENETIC ALGORITHM," Faktor Exacta 8(2): 100-115, 2015.
11. P. Nomleni, "SENTIMENT ANALYSIS USING SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM)," TESIS-TE142599, 2015.
12. S. N. Asiyah and K. Fithriasari, "Klasifikasi Berita Online Menggunakan Metode Support Vector Machine dan K- Nearest Neighbor," JURNAL SAINS DAN SENI ITS Vol. 5 No. 2, 2016.
13. S. Sahara, "Penerapan Metode Support Vector Machine (SVM) Guna Menentukan Tingkat Lulus Mahasiswa E-Learning," JURNAL SISTEM INFORMASI STMIK ANTAR BANGSA VOL. VI NO. 2, Agustus 2017.
14. A. F. Hidayatullah and A. SN, "Analisis Sentimen dan Klasifikasi Kategori terhadap Tokoh Publik pada Twitter," Seminar Nasional Informatika 2014 UPN "Veteran" Yogyakarta, Agustus 2014.
15. "Everything There Is to Know about Sentiment Analysis," MonkeyLearn. [Online]. Available: <https://monkeylearn.com/sentiment-analysis/>

16. R. Hans, "Mengenal Macam Analisis Bisnis dengan Sentiment Analysis," 2021. [Online]. Available: <https://www.dqlab.id/mengenal-macam-analisis-bisnis-dengan-sentiment-analysis>
17. M. Dani, "'Sentiment Analysis', Menganalisis Opini Menggunakan Program Komputer," KOMPASIANA, 2018. [Online]. Available: <https://www.kompasiana.com/mdanimlywn/5bd9235fab12ae20454e1fc2/sentiment-analysis-menganalisis-opini-menggunakan-program-komputer>
18. Samsudiney, "Penjelasan Sederhana tentang Apa Itu SVM?" Medium, 25-Jul-2019. Available: <https://medium.com/@samsudiney/penjelasan-sederhana-tentang-apa-itu-svm-149fec72bd02>
19. A. S. Nugroho, A. B. Witarto, and D. Handoko, "Support Vector Machine: Teori dan Aplikasinya dalam Bioinformatika," Kuliah Umum IlmuKomputer.Com, 2003.
20. R. K. Nistanto, "Sejarah Twitter, Jejaring Sosial yang Terinspirasi dari SMS Halaman all," KOMPAS.com, 14-Apr-2021. Available: <https://tekno.kompas.com/read/2021/04/14/20420077/sejarah-twitter-jejaring-sosial-yang-terinspirasi-dari-sms?page=all>
21. A. Muhardian, "Belajar Pemrograman Python: Pengenalan Dasar Python dan Persiapan Awal," Petani Kode, 27-Mei-2021. Available: <https://www.petanikode.com/python-linux/>
22. M. C. Sinaga, "Kriptografi dan Python," 2017.
23. D. M. S. Anggreany, "Confusion Matrix," School of Computer Science, 2020. Available: <https://socs.binus.ac.id/2020/11/01/confusion-matrix/>