

**ANALISIS FAKTOR DOMINAN DALAM  
PENERIMAAN MASYARAKAT TERHADAP  
LAYANAN PUBLIK *E-GOVERNMENT* PADA  
KABUPATEN BADUNG MENGGUNAKAN MODEL  
UTAUT**

**Tugas Akhir**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat  
Sarjana Informatika**



Dibuat Oleh:

**IGUSTI LANANG ADI APRIANTO**

**160709050**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2021**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

ANALISIS FAKTOR DOMINAN DALAM PENERIMAAN MASYARAKAT TERHADAP LAYANAN PUBLIK E-GOVERNMENT PADA KABUPATEN BADUNG MENGGUNAKAN MODEL UTAUT

yang disusun oleh

I Gusti Lanang Adi Aprianto

160709050

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 10 Juli 2021

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Eduard Rusdianto, S.T.,M.T.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Dr. Andi Wahyu Rahardjo Emanuel, BSEE., MSSE	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Eduard Rusdianto, S.T.,M.T.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Prof. Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Yonathan Dri Handarkho, ST., M.Eng, Ph.D.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 10 Juli 2021

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

# PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : I Gusti Lanang Adi Aprianto  
NPM : 160709050  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Teknologi Industri  
Judul Penelitian : Analisis Faktor Dominan Dalam Penerimaan Masyarakat Terhadap Layanan Publik E-Government Pada Kabupaten Badung Menggunakan Model UTAUT

Menyatakan dengan ini:

1. Tugas Akhir ini adalah benar tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya penelitian lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa Hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 30 Juni 2021

Yang menyatakan,

I Gusti Lanang Adi Aprianto

160709050

# **PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap Pembimbing : Eduard Rusdianto, S.T.,M.T.

Jabatan : Dosen Teknik Informatika

Departemen : Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Menyatakan dengan ini:

Nama Lengkap : I Gusti Lanang Adi Aprianto

NPM : 160709050

Program Studi : Teknik Informatika

Fakultas : Teknologi Industri

Judul Penelitian : Analisis Faktor Dominan Dalam Penerimaan Masyarakat Terhadap Layanan Publik E-Government Pada Kabupaten Badung Menggunakan Model UTAUT

1. Penelitian telah selesai dilaksanakan pada instansi pemerintahan.
2. Instansi pemerintahan telah melakukan sidang internal berupa kelayakan penelitian ini dan akan mencantumkan lembar penilaian secara tertutup kepada pihak universitas sebagai bagian dari nilai akhir mahasiswa.
3. Memberikan kepada Instansi pemerintahan dan Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 30 Juni 2021

Yang menyatakan,

Eduard Rusdianto, S.T.,M.T.

Dosen Teknik Informatika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Penulisan tugas akhir ini saya persembahkan untuk kedua orang tua, kakak dan teman-teman yang selalu memberikan doa dan semangat.**

**“Stay True to The Heart”**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa dengan berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan tugas akhir “Analisis Faktor Dominan Dalam Penerimaan Masyarakat Terhadap Layanan Publik E-Government Pada Kabupaten Badung Menggunakan Model UTAUT” dengan baik.

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat sarjana Informatika dari Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Industri di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa Allah S.W.T atas segala berkat rahmat dan karunia-Nya yang selalu menyertai penulis.
2. Orang tua dan kakak yang telah memberikan semangat, dukungan, dan doa sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. A. Teguh Siswantoro, selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak Martinus Maslim, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta
5. Bapak Eduard Rusdianto, S.T.,M.T. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan masukan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Bapak Dr. Andi Wahyu Rahardjo Emanuel, BSEE., MSSE selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Sahabat informatika angkatan 16 khususnya Frans Damanik, Theo Walasary, Juino, Joshua Restu, Yodhi dan Aga yang memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Demikian laporan tugas akhir ini dibuat, dan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 30 Juni 2021

I Gusti Lanang Adi Aprianto

160709050



## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
INTISARI.....	xi
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah .....	2
1.4. Tujuan Penelitian .....	2
1.5. Metode Penelitian .....	2
1.6. Sistematika Penulisan .....	3
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Penelitian Terdahulu .....	5
2.2. Penelitian Sekarang.....	6
BAB III. LANDASAN TEORI.....	8
3.1. E-Government.....	8
3.2. Confirmatory Factor Analysis (CFA) .....	10
3.3. Structural Equation Modelling (SEM).....	10
3.4. Goodness of Fit (GoF) .....	13
3.5. Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) .....	13
3.6. Hipotesis Penelitian.....	15
BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN                      EKSPERIMEN .....	18
4.1. Deskripsi Problem.....	18



4.2.	Analisis Kebutuhan Eksperimen .....	18
4.2.1	Analisis Kebutuhan Responden .....	18
4.2.2	Analisis Kebutuhan Kuisisioner .....	19
4.2.3.	Analisis Kebutuhan Alat .....	22
4.3.	Perancangan Eksperimen .....	22
4.3.1.	Perancangan Tujuan .....	22
4.3.2.	Perancangan Tugas atau Aktivitas .....	23
4.3.3.	Perancangan Pengukuran Eksperimen .....	23
<b>BAB V. HASIL EKSPERIMEN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>27</b>
5.1.	Deskripsi Eksperimen .....	27
5.2.	Hasil Eksperimen .....	28
5.2.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	28
5.2.2.	Uji Asumsi .....	32
5.2.3.	Uji Model Struktural .....	37
5.2.4.	Uji Hipotesis .....	38
5.3.	Pembahasan Eksperimen.....	38
5.3.1.	Deskripsi Tujuan Eksperimen .....	38
5.3.2.	Pembahasan Hasil Eksperimen .....	38
<b>BAB VI. PENUTUP .....</b>		<b>42</b>
6.1.	Kesimpulan .....	42
6.2.	Implikasi Penelitian.....	42
6.3.	Saran.....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>44</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model UTAUT Venkatesh,dkk. (2003) .....	14
Gambar 3. 2 Model Berdasarkan Hipotesis .....	15
Gambar 5. 1 Model Pengukuran CFA .....	28
Gambar 5. 2 Nilai Chi-square tabel.....	32
Gambar 5. 3 Hasil Uji Model Struktural.....	36



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian.....	8
Tabel 3.1 Indeks nilai <i>Goodness of Fit</i> .....	13
Tabel 3.2 Hipotesis Penelitian.....	16
Tabel 4.1 Uji validitas konvergen dan reliabilitas (CFA) .....	23
Tabel 4.2 Uji validitas diskriminan .....	23
Tabel 4.3 Uji normalitas.....	24
Tabel 4.4 Uji outlier .....	24
Tabel 4.5 Uji <i>goodness of fit</i> indeks.....	24
Tabel 4.6 Uji hipotesis .....	25
Tabel 5.1 Demografi berdasarkan jenis kelamin .....	26
Tabel 5.2 Demografi berdasarkan umur.....	26
Tabel 5.3 Demografi berdasarkan pendidikan .....	27
Tabel 5.4 Hasil <i>confirmatory factor analysis</i> (CFA).....	28
Tabel 5.5 Nilai AVE dan $\sqrt{AVE}$ .....	30
Tabel 5.6 Hasil uji validitas diskriminan .....	30
Tabel 5.7 Uji Normalitas.....	31
Tabel 5.8 Uji Outlier .....	33
Tabel 5.9 Hasil uji <i>goodness of fit</i> indeks .....	36
Tabel 5.10 Hasil uji hipotesis.....	37

# INTISARI

## ANALISIS FAKTOR DOMINAN DALAM PENERIMAAN MASYARAKAT TERHADAP LAYANAN PUBLIK *E-GOVERNMENT* PADA KABUPATEN BADUNG MENGGUNAKAN MODEL UTAUT

Intisari

I Gusti Lanang Adi Aprianto

160709050

Kabupaten Badung merupakan salah satu kabupaten yang ada di provinsi Bali. Kabupaten Badung juga tercatat sebagai kabupaten atau kota yang memiliki tingkat kemiskinan terendah di Bali dikarenakan banyaknya potensi wilayah yang dimiliki. Potensi wilayah yang dimiliki mendorong kabupaten Badung untuk memberikan layanan publik untuk kemudahan masyarakatnya. Maka dari itu pemerintah menerapkan layanan publik yang terintegrasi dan mudah diakses yaitu *e-government*.

Penelitian ditujukan untuk mengidentifikasi faktor yang mempengaruhi masyarakat untuk menggunakan layanan *e-government* yang disediakan. Penelitian dilakukan berdasarkan model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) untuk melihat niat dan perilaku pengguna. Model UTAUT memiliki empat faktor penting bagi pengguna dalam penerimaan dan perilaku yang dihasilkan yaitu *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, dan *facilitating conditions*. Metode pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner secara online pada masyarakat yang bertempat tinggal di kabupaten Badung dengan sampel sebanyak 226 responden. Data kemudian diolah dan dianalisa melalui perangkat lunak SPSS AMOS versi 26.0.

Hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah faktor harapan kinerja (*performance expectancy*), pengaruh sosial sekitar (*social influence*), dan kondisi fasilitas (*facilitating conditions*) memberikan hubungan secara positif terhadap niat pengguna pada layanan.

Kata Kunci : *e-government*, UTAUT model, kabupaten Badung.

Dosen Pembimbing I : Eduard Rusdianto, S.T.,M.T.

Dosen Pembimbing II : Dr. Andi Wahyu Rahardjo Emanuel, BSEE., MSSE

Jadwal Sidang Tugas Akhir : **30 Juni 2021**