

# **SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA PADA BARBERLAND BARBERSHOP BERBASIS WEB MENGGUNAKAN REACT JS**

## **Tugas Akhir**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Komputer**



Dibuat Oleh:

**Fadhlorrohman Rasvid**

**150708390**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2021**

# HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA PADA BABERLAND BARBERSHOP BERBASIS WEB  
MENGUNAKAN REACT JS

yang disusun oleh

Fadhlorrohan Rasyid

150708390

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 10 Juli 2021

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Th. Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Th. Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Stephanie Pamela Adithama, S.T., M.T.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Bekty Tandaningtyas Sundoro, S.Pd., M.Pd.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 10 Juli 2021

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. A. Teguh Siswantoro, M.Sc.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

## PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Fadhlurrohman Rasyid

NPM : 150708390

Program Studi : Informatika

Fakultas : Teknologi Industri

Judul Penelitian : Sistem Informasi Pelayanan Jasa Pada Barberland Barbershop  
Berbasis Web Menggunakan React Js

Menyatakan dengan ini:

1. Tugas Akhir ini adalah benar dan bukan merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya penelitian lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa Hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian dengan tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 2021

Yang menyatakan,

Fadhlurrohman Rasyid

150708390

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap Pembimbing : Mas Udin Nur

Jabatan : *Owner/Pemilik*

Departemen : *Barberland Barbershop*

Menyatakan dengan ini:

Nama Lengkap : Fadhlurrohman Rasyid

NPM : 150708390

Program Studi : Informatika

Fakultas : Teknologi Industri

Judul Penelitian : *Sistem Informasi Pelayanan Jasa Pada Barberland  
Barbershop Berbasis Web Menggunakan React Js*

1. Penelitian telah selesai dilaksanakan pada perusahaan.
2. Perusahaan telah melakukan *iii*omput internal berupa kelayakan penelitian ini dan akan mencantumkan lembar penilaian secara tertutup kepada pihak universitas sebagai bagian dari nilai akhir mahasiswa.
3. Memberikan kepada Instansi Penelitian dan Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian dengan tetap mencantumkan nama penulis.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 2021

Yang menyatakan,



Mas Udin Nur

*Owner/Pemilik*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

“Skripsi ini saya persembahkan untuk ayah dan ibu yang selalu memberikan support dan memberikan doa kepada saya hingga titik ini.”



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang karena berkat rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berjudul “Sistem Informasi Pelayanan Jasa Pada Barberland Barbershop Berbasis Web Menggunakan React Js”. Penulisan tugas akhir ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menempuh ujian sarjana komputer dari Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Industri di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penyusunan tugas akhir, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Namun demikian, banyak pihak yang telah membantu, membimbing dan memberikan dorongan dalam pembuatan tugas akhir ini. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan rahmat dan karunianya kepada penulis.
2. Bapak Dr. A. Teguh Siswanto, selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Th. Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing, memberikan arahan, dan motivasi untuk segera menyelesaikan tugas akhir.
4. Bapak Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T., selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing, memberikan arahan, dan motivasi untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini. Demikian laporan tugas akhir dibuat, dan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dan membantu dalam penulisan. Semoga laporan dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 2021

Fadhlorrohman Rasyid

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS &amp; PUBLIKASI ILMIAH.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN. ....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan Penelitian.....	2
1.5. Metode Penelitian.....	2
1.6. Sistematika Penulisan.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>7</b>
<b>LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
3.1 Barbershop .....	7
3.2 Sistem Informasi .....	7
3.3 Website.....	8
3.4 React JS.....	8

3.5	Framework Lumen Laravel .....	9
3.6	MySQL.....	9
3.7	XAMPP .....	10
<b>BAB IV .....</b>		<b>11</b>
<b>ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>		<b>11</b>
4.1	Pengantar .....	11
4.2	Analisis Sistem.....	11
4.2.1	Lingkup Masalah .....	11
4.2.2	Perspektif Produk.....	12
4.3	Kebutuhan Antar Muka Eksternal.....	12
4.3.1	Kebutuhan antar muka Pemakai .....	12
4.3.2	Kebutuhan antar muka perangkat keras .....	13
4.3.3	Kebutuhan antar muka perangkat lunak.....	13
4.3.4	Kebutuhan antar muka komunikasi .....	14
4.4	Kebutuhan Fungsionalitas Perangkat Lunak.....	14
4.4.1	<i>Use Case Diagram</i> .....	14
4.5	Perancangan .....	15
4.5.1	Perancangan Data.....	15
4.5.2	Perancangan Arsitektur .....	<b>15</b>
4.5.3	Perancangan Antar Muka.....	16
<b>BAB V .....</b>		<b>27</b>
<b>IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....</b>		<b>27</b>
5.1	Implementasi Sistem dan Implementasi Antar Muka .....	27
5.2	Pengujian Fungsionalitas Perangkat Lunak .....	36
5.3	Hasil Pengujian Terhadap Pengguna.....	41



<b>BAB VI PENUTUP</b> .....	<b>43</b>
6.1 Kesimpulan.....	43
6.2 Saran.....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>44</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan penelitian.....	6
Tabel 5.1 Tabel pengujian fungsionalitas perangkat lunak.....	37
Tabel 5.2 Kuesioner .....	41



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1Arsitektur Sistem Informasi berbasis web .....	7
Gambar 4. 1 Use Case Diagram.....	14
Gambar 4. 2 ERD Sistem Informasi .....	15
Gambar 4. 3 Arsitektur sistem .....	16
Gambar 4. 4 Tampilan Login.....	17
Gambar 4. 5 Tampilan Dashboard .....	17
Gambar 4. 6 Tampilan Data Layanan .....	18
Gambar 4. 7 Tampilan Chat Pelanggan .....	18
Gambar 4. 8 Tampilan Tambah Data Admin.....	19
Gambar 4. 10 Tampilan Data Tukang Cukur.....	20
Gambar 4. 11 Tampilan Tambah Data Pelanggan.....	21
Gambar 4. 12 Input Data Layanan .....	21
Gambar 4. 13 Tampilan Laporan Bulanan Pemilik .....	22
Gambar 4. 14 Form Memproses Pemesanan .....	23
Gambar 4. 15 Kelola Data Admin .....	23
Gambar 4. 16 Form Data Pemilik.....	24
Gambar 4. 17 Kelola Data Tukang Cukur .....	24
Gambar 4. 18 Kelola Data Pelanggan.....	25
Gambar 4. 19 Tampilan Pemesanan dan Status Pemesanan.....	25
Gambar 4. 20 Tampilan Laporan .....	26
Gambar 5.1 Tampilan Login.....	27
Gambar 5.2 Form Menu Utama .....	28
Gambar 5.3 Form Data Admin .....	28
Gambar 5.4 Form Kelola Data Admin.....	29
Gambar 5.5 Kelola Data Pemilik .....	29
Gambar 5.6 Form Kelola Data Tukang Cukur.....	30
Gambar 5.7 Kelola Data Pelanggan.....	30
Gambar 5.8 Form Data Pemilik .....	31
Gambar 5. 9 Form Data Tukang Cukur .....	31

Gambar 5. 10 Form Data Pelanggan.....	32
Gambar 5. 11 Data Layanan .....	32
Gambar 5. 12 Form Data Chat Pelanggan .....	33
Gambar 5. 13 Form Data Laporan .....	33
Gambar 5. 14 Form Melakukan Pemesanan .....	34
Gambar 5. 15 Form Data Laporan Bulanan Pemilik .....	34
Gambar 5. 16 Form Memproses Pemesanan .....	35
Gambar 5. 17 Tampilan Pelanggan Menampilkan Pemesanan dan Status Pemesanan.....	36



## INTISARI

### SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA PADA BARBERLAND BARBERSHOP BERBASIS WEB MENGGUNAKAN REACT JS

Fadhlorrohman Rasyid

150708390

Pemanfaatan teknologi informasi dapat pula menunjang kelancaran bisnis usaha bidang jasa pelayanan *barbershop* (potong rambut) yang senantiasa membutuhkan kecepatan dalam pelayanan para pengguna jasa. Pada layanan potong rambut, teknologi informasi dapat dimanfaatkan dalam suatu sistem informasi berbasis *website*. Sistem informasi dapat bermanfaat bagi calon pelanggan atau pelanggan yang ingin memesan jasa potong rambut secara cepat dan mudah di mana pun berada serta dapat mengurangi kesalahan komunikasi antara calon pelanggan atau pelanggan dan tukang cukur.

Untuk itu, melalui penelitian penulis menciptakan sistem informasi untuk kebutuhan pelayanan *barbershop* berbasis *website* dengan menggunakan teknologi *react js* dengan fitur pengelolaan data dan pelayanan untuk kebutuhan bisnis *barbershop*. Sistem dibangun menggunakan bahasa *javascript* dengan *framework ReactJs* untuk membangun *front end*, serta menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* Lumen Laravel untuk membangun *backend*. Sistem berjalan secara online dengan tujuan dapat memudahkan pelanggan memesan jasa pelayanan cukur rambut dan memesan produk lebih mudah dan efisien sehingga tidak menimbulkan antrian yang cukup panjang di *barbershop Barberland* tersebut.

Berdasarkan hasil kuesioner penggunaan sistem informasi 95% menyatakan setuju bahwa penggunaan aplikasi lebih mudah dan dapat menghemat waktu dalam hal melakukan transaksi dan komunikasi dengan pihak *barbershop Barberland*. Hasil akhir sistem informasi adalah mempercepat pelayanan dari

tukang cukur / admin / owner ke pelanggan sehingga lebih efektif dalam bekerja maupun melayani pelanggan.

**Kata kunci:** *Barbershop*, potong rambut, sistem informasi, *website*

Dosen Pembimbing I : Th. Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T.

Dosen Pembimbing II : Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T.

Jadwal Sidang Tugas Akhir :

