

BAB VI. PENUTUP

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa aplikasi mobile *XYZExpress* berhasil memenuhi target pengembangan yang telah ditentukan oleh PT Xyz. Berdasarkan hasil uji fungsionalitas yang dilakukan oleh penulis dan tim pengembang *XYZExpress* lainnya, aplikasi mobile *XYZExpress* yang dibangun sudah lolos uji *blackbox testing* dengan predikat handal. Tiga fitur utama yaitu cek tarif, cari toko terdekat, dan pengiriman paket aplikasi dapat berjalan dengan baik dan semestinya baik pada sistem operasi Android atau IOS.

Selain itu, berdasarkan hasil kuisisioner yang diberikan penulis kepada tim pengembang perangkat lunak *XYZExpress*, didapat kesimpulan bahwa aplikasi mobile *XYZExpress* sudah layak untuk digunakan oleh pengguna atau konsumen, *XYZExpress* memiliki *user interface* yang baik, rapi, dan modern, kemudian aplikasi mobile *XYZExpress* memiliki performa yang baik serta memberikan kemudahan bagi pengguna dalam proses pengiriman paket. Berdasarkan hasil kuisisioner juga dapat disimpulkan bahwa aplikasi mobile *XYZExpress* dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses bisnis dalam PT Xyz. Hasil kuisisioner tersebut didukung oleh pengukuran efektivitas dan efisiensi yang telah dilakukan penulis dengan hasil, aplikasi mobile *XYZExpress* dapat meningkatkan efisiensi proses bisnis dengan persentase 196% hingga 462% dan efektivitas proses bisnis dengan persentase 210% hingga 520%.

6.2. Saran

Saran yang diberikan penulis pada pengembang *XYZExpress* adalah agar kedepannya untuk susunan menu dapat diperbaiki, proses alur fungsi yang panjang dan rumit dapat dipersingkat serta dipermudah. Kemudian untuk tampilan aplikasi dapat dikembangkan lagi supaya terlihat lebih rapi dan bersih.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] W. Kurniawati, “BEBERAPA FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PEMANFAATAN DAN PENGGUNAAN SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI (Studi Empiris pada Pemerintah Daerah Kabupaten Sragen),” 2010.
- [2] E. Raza, L. O. Sabaruddin, dan A. L. Komala, “Manfaat dan Dampak Digitalisasi Logistik di Era Industri 4.0,” *J. Logistik Indones.*, vol. 4, no. 1, hal. 49–63, 2020, doi: 10.31334/logistik.v4i1.873.
- [3] G. Idan Arb dan K. Al-Majdi, “A Freights Status Management System Based on Dart and Flutter Programming Language,” *J. Phys. Conf. Ser.*, vol. 1530, no. 1, 2020, doi: 10.1088/1742-6596/1530/1/012020.
- [4] E. S. Soegoto, “Implementing Laravel framework website as brand image in higher-education institution,” *IOP Conf. Ser. Mater. Sci. Eng.*, vol. 407, no. 1, hal. 0–7, 2018, doi: 10.1088/1757-899X/407/1/012066.
- [5] V. Vaswani, *MySQL database usage & administration*. 2010.
- [6] H. Li dan L. Zhijian, “The study and implementation of mobile GPS navigation system based on Google Maps,” *Proc. ICCIA 2010 - 2010 Int. Conf. Comput. Inf. Appl.*, hal. 87–90, 2010, doi: 10.1109/ICCIA.2010.6141544.
- [7] S. T. ind, Karambir, “A Simulation Model for the Spiral Software Development Life Cycle,” *Int. J. Innov. Res. Comput. Commun. Eng.*, vol. 03, no. 05, hal. 3823–3830, 2015, doi: 10.15680/ijirccce.2015.0305013.
- [8] S. Balaji, “Waterfall vs v-model vs agile : A comparative study on SDLC,” *WATEERFALL Vs V-MODEL Vs Agil. A Comp. STUDY SDLC*, vol. 2, no. 1, hal. 26–30, 2012.
- [9] R. Rahmadi, “Pembangunan Sistem Informasi Pengiriman Barang Berbasis SMS Gateway pada PD Guna Pratama,” 2010.
- [10] H. Dhika, L. Lukman, dan A. Fitriansyah, “Perancangan Sistem Informasi Jasa Pengiriman Barang Berbasis Web,” *Simetris J. Tek. Mesin, Elektro dan Ilmu Komput.*, vol. 7, no. 1, hal. 51, 2016, doi:

10.24176/simet.v7i1.487.

- [11] H. Sefriani, E. Hernawati, dan F. A. Tridalestari, “Aplikasi Ekspedisi Barang Web (Studi Kasus Pada PT Hasanah Multiguna Expres),” vol. 3, no. 2, hal. 986–994, 2017.
- [12] E. Yulianti, G. P. Destriana, dan S. Sukemi, “Sistem Informasi Pengiriman Barang Pada PT. Vira Surya Utama Palembang,” *J. Ilm. Inform. Glob.*, vol. 9, no. 1, hal. 7–13, 2018, doi: 10.36982/jig.v9i1.438.
- [13] L. Dagne, “Flutter for Cross-Platform App and SDK Development,” *Metrop. Univ. Appl. Sci.*, no. May, 2019, [Daring]. Tersedia pada: [https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/172866/Lukas Dagne Thesis.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/172866/Lukas_Dagne_Thesis.pdf?sequence=2&isAllowed=y).
- [14] R. Islam dan T. Mazumder, “Mobile application and its global impact,” *Int. J. Eng. ...*, no. 06, hal. 72–78, 2010, [Daring]. Tersedia pada: <http://ijens.org/107506-0909 IJET-IJENS.pdf>.
- [15] K. W. Tracy, “Mobile application development experiences on Apples iOS and Android OS,” *IEEE Potentials*, vol. 31, no. 4, hal. 30–34, 2012, doi: 10.1109/MPOT.2011.2182571.
- [16] W. Wu, “React Native vs Flutter, cross-platform mobile application frameworks,” *Metrop. Univ.*, no. March, hal. 28, 2018.
- [17] F. J. Fayzullaev, X. Supervisor, dan T. Mynttinen, “Native-like Cross-Platform Mobile Development,” hal. 62, 2018.
- [18] T. S. Jaya, “Pengujian Aplikasi dengan Metode Blackbox Testing Boundary Value Analysis (Studi Kasus: Kantor Digital Politeknik Negeri Lampung),” *J. Inform. Pengemb. IT*, vol. 3, no. 2, hal. 45–46, 2018, [Daring]. Tersedia pada: <http://www.ejournal.poltektegal.ac.id/index.php/informatika/article/view/647/640>.
- [19] R. Vikaliana, “Faktor-Faktor Risiko Risiko Dalam Perusahaan Jasa Pengiriman,” *J. Logistik Indones.*, vol. 1, no. 1, hal. 68–76, 2018, doi: 10.31334/jli.v1i1.128.