

**PEMBANGUNAN SISTEM MANAJEMEN KONTEN  
UNTUK FREELANCER DENGAN METODE SCRUM  
(STUDI KASUS: ASTRA CREDIT COMPANIES)**

**Tugas Akhir**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat  
Sarjana Komputer**



**Dibuat Oleh:**

**MELVIN SIMAHAN**  
**170709193**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2021**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Tugas Akhir Berjudul

PEMBANGUNAN SISTEM MANAJEMEN KONTEN UNTUK FREELANCER DENGAN METODE SCRUM (STUDI  
KASUS: ASTRA CREDIT COMPANIES)

yang disusun oleh

Melvin Simahan

170709193

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 26 Juli 2021

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Stephanie Pamela Adithama, S.T., M.T.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Martinus Maslim, S.T., M.T.	Telah Menyetujui
Tim Pengaji		
Pengaji 1	: Stephanie Pamela Adithama, S.T., M.T.	Telah Menyetujui
Pengaji 2	: Th. Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T.	Telah Menyetujui
Pengaji 3	: Dr. Andi Wahju Rahardjo Emanuel, BSEE., MSSE	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 26 Juli 2021

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. A. Teguh Siswantoro, M.Sc.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

# **PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI**

## **ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Melvin Simahan  
NPM : 170709193  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Teknologi Industri  
Judul Penelitian : Pembangunan Sistem Manajemen Konten Untuk Freelancer Dengan Metode Scrum (Studi Kasus: Astra Credit Companies)

Menyatakan dengan ini:

1. Tugas Akhir ini adalah benar tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya penelitian lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa Hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 26 Juli 2021

Yang menyatakan,



Melvin Simahan

170709193

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap Pembimbing : Aloysius Toga Setiawan  
Jabatan : IT Software Specialist Lead  
Departemen : IT Techno Digital Enabler

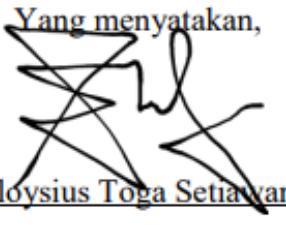
Menyatakan dengan ini:

Nama Lengkap : Melvin Simahan  
NPM : 170709193  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Teknologi Industri  
Judul Penelitian : Pembangunan Sistem Manajemen Konten Untuk Freelancer Dengan Metode Scrum (Studi Kasus: Astra Credit Companies)

1. Penelitian telah selesai dilaksanakan pada perusahaan.
2. Perusahaan telah melakukan sidang internal berupa kelayakan penelitian ini dan akan mencantumkan lembar penilaian secara tertutup kepada pihak universitas sebagai bagian dari nilai akhir mahasiswa.
3. Memberikan kepada Instansi Penelitian dan Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 26 Juli 2021

Yang menyatakan,  
  
Aloysius Toga Setiawan  
IT Software Specialist Lead

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

***“Don’t rush anything. When the time is right,  
it’ll happen”***

**-Buddha**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan pembuatan tugas akhir “Pembangunan Sistem Manajemen Konten Untuk Freelancer Dengan Metode Scrum (Studi Kasus: Astra Credit Companies)” ini dengan baik.

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat sarjana komputer dari Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Industri di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu membimbing dalam iman-Nya, memberikan berkat-Nya, dan menyertai penulis selalu.
2. Bapak Dr. A. Teguh Siswantoro, selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Stephanie Pamela Adithama, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Martinus Maslim, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Kedua orang tua saya yang selalu setia mendukung saya untuk belajar dan menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Astra Credit Companies, khususnya Technocenter berserta seluruh pimpinan dan staf yang telah memberikan kesempatan dan membantu penulis dalam proses penelitian hingga penyelesaian tugas akhir ini.
7. Aloysius Toga Setiawan, Kevin Antariksa, Bayu Triantoro, dan Saverius Rischio Setyo Kurniawan sebagai koordinator yang senantiasa membimbing dan memfasilitasi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Teman-teman dari proyek QMTEA yang telah membantu penulis untuk

- menyelesaikan produk yang akan dijadikan sebagai tugas akhir ini.
9. Teman-teman dari program studi informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta angkatan 2017 yang telah mendukung, menyemangati, dan membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
  10. Kepada semua orang baik yang telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung untuk tetap semangat menjalani segala proses.

Demikian laporan tugas akhir ini dibuat, dan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 26 Juli 2021



Melvin Simahan

170709193

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN .....	iv
HALAMAN PERSEMPAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xxvi
INTISARI.....	xxvii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	4
1.5. Metode Penelitian.....	4
1.6. Sistematika Penulisan .....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
BAB III. LANDASAN TEORI.....	12
3.1. Freelancer.....	12
3.2. Sistem Manajemen Konten .....	13
3.3. Outsystems .....	14
3.4. Website.....	15
3.5. Gamifikasi .....	16
BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....	17
4.1. Analisis Sistem.....	17
4.2. Lingkup Masalah.....	33
4.3. Perspektif Produk .....	34

4.4. Fungsi Produk .....	35
4.4.1. Use Case Diagram .....	35
4.4.2. Fungsi Produk QMCMS .....	37
4.5. Kebutuhan Antarmuka .....	68
4.5.1. Kebutuhan Antarmuka Pengguna.....	68
4.5.2. Kebutuhan Antarmuka Perangkat Keras .....	80
4.5.3. Kebutuhan Antarmuka Perangkat Lunak .....	80
4.5.4. Kebutuhan Antarmuka Komunikasi .....	81
4.6. Perancangan .....	82
4.6.1. Perancangan Data .....	82
4.6.2. Perancangan Arsitektur.....	87
4.6.3. Perancangan Antarmuka.....	112
BAB V. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM .....	174
5.1. Implementasi Metode Scrum Terhadap Pembangunan Sistem.....	174
5.2. Implementasi Sistem Implementasi Antarmuka .....	179
5.2.1. Implementasi Antarmuka Halaman Login .....	179
5.2.2. Implementasi Antarmuka Halaman Forget Password .....	182
5.2.3. Implementasi Antarmuka Halaman Ganti Password.....	184
5.2.4. Implementasi Antarmuka Halaman Homepage.....	186
5.2.5. Implementasi Antarmuka Halaman Menu Dashboard .....	187
5.2.6. Implementasi Antarmuka Halaman Menu Project .....	203
5.2.7. Implementasi Antarmuka Halaman Detil Project.....	208
5.2.8. Implementasi Antarmuka Halaman Menu Rank .....	212
5.2.9. Implementasi Antarmuka Halaman Detil Rank.....	217
5.2.10. Implementasi Antarmuka Halaman Menu Position.....	220
5.2.11. Implementasi Antarmuka Halaman Detil Position.....	226
5.2.12. Implementasi Antarmuka Halaman Menu Role .....	230
5.2.13. Implementasi Antarmuka Halaman Detil Role .....	235
5.2.14. Implementasi Antarmuka Halaman Menu User Mobile.....	242
5.2.15. Implementasi Antarmuka Halaman Detil User Mobile .....	247
5.2.16. Implementasi Antarmuka Halaman Menu User CMS .....	252

5.2.17. Implementasi Antarmuka Halaman Detil User CMS .....	258
5.2.18. Implementasi Antarmuka Halaman Menu Quest Adventure .....	262
5.2.19. Implementasi Antarmuka Halaman Detil Quest Adventure.....	268
5.2.20. Implementasi Antarmuka Halaman Detil .....	
Quest Adventure Pending .....	274
5.2.21. Implementasi Antarmuka Halaman Detil .....	
Quest Adventure Request Approval .....	278
5.2.22. Implementasi Antarmuka Halaman Menu Quest Guild .....	289
5.2.23. Implementasi Antarmuka Halaman Detil Quest Guild.....	294
5.2.24. Implementasi Antarmuka Halaman Detil .....	
Quest Guild Request Approval.....	302
5.2.25. Implementasi Antarmuka Halaman Menu Quest Approval .....	307
5.2.26. Implementasi Antarmuka Halaman Detil .....	
Transaksi Quest Adventure Waiting for Approval.....	310
5.2.27. Implementasi Antarmuka Halaman Detil .....	
Transaksi Quest Guild .....	324
5.2.28. Implementasi Antarmuka Halaman Menu Competency .....	334
5.2.29. Implementasi Antarmuka Halaman Detil Competency .....	339
5.2.30. Implementasi Antarmuka Halaman Menu Chapter .....	343
5.2.31. Implementasi Antarmuka Halaman Detil Chapter .....	350
5.2.32. Implementasi Antarmuka Halaman Menu Course .....	354
5.2.33. Implementasi Antarmuka Halaman Detil Course.....	362
5.2.34. Implementasi Antarmuka Halaman Menu Final Test.....	380
5.2.35. Implementasi Antarmuka Halaman Detil Final Test.....	385
5.2.36. Implementasi Antarmuka Halaman Menu Tutorial Approval.....	391
5.2.37. Implementasi Antarmuka Halaman Detil Tutorial Approval .....	394
5.2.38. Implementasi Antarmuka Halaman Menu Message to Player .....	398
5.2.39. Implementasi Antarmuka Halaman Detil Message to Player.....	403
5.2.40. Implementasi Antarmuka Halaman Menu Announcement .....	408
5.2.41. Implementasi Antarmuka Halaman Detil Announcement.....	413

5.2.42. Implementasi Antarmuka Halaman Menu .....	.....
Gold Player & Guild.....	.....418
5.2.43. Implementasi Antarmuka Halaman Menu Setup Convert.....	.....422
5.2.44. Implementasi Antarmuka Halaman Menu Claim Redeem.....	.....426
5.2.45. Implementasi Antarmuka Halaman Detil Claim Redeem Player .....	.....432
5.2.46. Implementasi Antarmuka Halaman Detil Claim Redeem Guild .....	.....437
5.2.47. Implementasi Antarmuka Halaman Menu History Redeem.....	.....442
5.3. Pengujian Fungsionalitas Perangkat Lunak .....	.....449
5.4. Hasil Pengujian Terhadap Pengguna .....	.....509
5.5. Analisis Kelebihan dan Kekurangan Sistem .....	.....512
BAB VI. PENUTUP .....	.....513
6.1. Kesimpulan .....	.....513
6.2. Saran.....	.....514
DAFTAR PUSTAKA .....	.....515

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Alur Proses Bisnis Quest Adventure.....	21
Gambar 4.2	Alur Proses Bisnis Quest Guild .....	24
Gambar 4.3	Alur Proses bisnis Quest Adventure New Demon .....	26
Gambar 4.4	Alur Proses Bisnis Training Expertise Academy (TEA) .....	28
Gambar 4.5	Alur Proses Bisnis Claim Gold .....	30
Gambar 4.6	Use Case Diagram QMCMS.....	35
Gambar 4.7	Entity Relationship Data QMCMS .....	83
Gambar 4.8	Overview Sistem QMCMS .....	87
Gambar 4.10.	Architecture Canvas .....	88
Gambar 4.11	Architecture Canvas Sublayers .....	89
Gambar 4.12	Rancangan Antarmuka Halaman Login.....	112
Gambar 4.13	Rancangan Antarmuka Halaman Forget Password.....	113
Gambar 4.14	Rancangan Antarmuka Halaman Ganti Password .....	114
Gambar 4.15	Rancangan Antarmuka Halaman Homepage .....	115
Gambar 4.16	Rancangan Antarmuka Halaman Menu Dashboard 1 .....	116
Gambar 4.17	Rancangan Antarmuka Halaman Menu Dashboard 2 .....	116
Gambar 4.18	Rancangan Antarmuka Halaman Menu Project 1 .....	117
Gambar 4.19	Rancangan Antarmuka Halaman Menu Project 2.....	118
Gambar 4.20	Rancangan Antarmuka Halaman Detil Project .....	119
Gambar 4.21	Rancangan Antarmuka Halaman Menu Rank 1.....	120
Gambar 4.22	Rancangan Antarmuka Halaman Menu Rank 2.....	120
Gambar 4.23	Rancangan Antarmuka Halaman Detil Rank .....	121
Gambar 4.24	Rancangan Antarmuka Halaman Menu Position 1 .....	122
Gambar 4.25	Rancangan Antarmuka Halaman Menu Position 2 .....	123
Gambar 4.26	Rancangan Antarmuka Halaman Detil Position .....	124
Gambar 4.27	Rancangan Antarmuka Halaman Menu Role 1.....	125
Gambar 4.28	Rancangan Antarmuka Halaman Menu Role 2.....	125
Gambar 4.29	Rancangan Antarmuka Halaman Detil Role .....	126
Gambar 4.30	Rancangan Antarmuka Halaman Menu User Mobile 1 .....	127

Gambar 4.31	Rancangan Antarmuka Halaman Menu User Mobile 2 .....	128
Gambar 4.32	Rancangan Antarmuka Halaman Detil User Mobile .....	129
Gambar 4.33	Rancangan Antarmuka Halaman Menu User CMS 1 .....	130
Gambar 4.34	Rancangan Antarmuka Halaman Menu User CMS 2 .....	130
Gambar 4.35	Rancangan Antarmuka Halaman Detil User CMS.....	131
Gambar 4.36	Rancangan Antarmuka Halaman Menu Quest Adventure .....	132
Gambar 4.37	Rancangan Antarmuka Halaman Detil Quest Adventure .....	134
Gambar 4.38	Rancangan Antarmuka Halaman Detil Quest Adventure .....	
	Pending.....	135
Gambar 4.39	Rancangan Antarmuka Halaman Detil Quest Adventure .....	
	Request Approval.....	136
Gambar 4.40	Rancangan Antarmuka Halaman Detil Quest Guild .....	138
Gambar 4.41	Rancangan Antarmuka Halaman Detil Quest Guild .....	
	Request Approval.....	140
Gambar 4.42	Rancangan Antarmuka Halaman Menu Quest Approval.....	
	Quest Adventure.....	141
Gambar 4.43	Rancangan Antarmuka Halaman Menu Quest Approval.....	
	Quest Guild .....	141
Gambar 4.44	Rancangan Antarmuka Halaman Detil Transaksi .....	
	Quest Adventure Waiting for Approval.....	142
Gambar 4.45	Rancangan Antarmuka Halaman Detil Transaksi .....	
	Quest Guild Waiting for Approval.....	144
Gambar 4.46	Rancangan Antarmuka Halaman Menu Competency 1 .....	145
Gambar 4.47	Rancangan Antarmuka Halaman Menu Competency 2 .....	145
Gambar 4.48	Rancangan Antarmuka Halaman Detil Competency .....	147
Gambar 4.49	Rancangan Antarmuka Halaman Menu Chapter 1.....	148
Gambar 4.50	Rancangan Antarmuka Halaman Menu Chapter 2.....	148
Gambar 4.51	Rancangan Antarmuka Halaman Detuk Chapter .....	150
Gambar 4.52	Rancangan Antarmuka Halaman Menu Course 1 .....	151
Gambar 4.53	Rancangan Antarmuka Halaman Menu Course 2 .....	151
Gambar 4.54	Rancangan Antarmuka Halaman Detil Course .....	153

Gambar 4.56	Rancangan Antarmuka Halaman Detil Course .....	
	Update Question.....	153
Gambar 4.57	Rancangan Antarmuka Halaman Menu Final Test 1 .....	155
Gambar 4.58	Rancangan Antarmuka Halaman Menu Final Test 2 .....	155
Gambar 4.59	Rancangan Antarmuka Halaman Detil Final Test .....	156
Gambar 4.60	Rancangan Antarmuka Halaman Menu Tutorial Approval .....	157
Gambar 4.61	Rancangan Antarmuka Halaman Detil Tutorial Approval.....	158
Gambar 4.62	Rancangan Antarmuka Halaman Menu .....	
	Message to Player 1 .....	159
Gambar 4.63	Rancangan Antarmuka Halaman Menu .....	
	Message to Player 2 .....	160
Gambar 4.64	Rancangan Antarmuka Halaman Detil .....	
	Message to Player 1 .....	161
Gambar 4.65	Rancangan Antarmuka Halaman Menu Announcement 1 .....	162
Gambar 4.66	Rancangan Antarmuka Halaman Menu Announcement 2.....	163
Gambar 4.67	Rancangan Antarmuka Halaman Detil Announcement .....	164
Gambar 4.68	Rancangan Antarmuka Halaman Menu Data Gold Player .....	165
Gambar 4.69	Rancangan Antarmuka Halaman Menu Data Gold Guild.....	166
Gambar 4.70	Rancangan Antarmuka Halaman Menu Setup Convert .....	167
Gambar 4.71	Rancangan Antarmuka Halaman Menu .....	
	Claim Redeem Player.....	168
Gambar 4.72	Rancangan Antarmuka Halaman Menu .....	
	Claim Redeem Guild.....	168
Gambar 4.73	Rancangan Antarmuka Halaman Detil .....	
	Claim Redeem Player.....	170
Gambar 4.74	Rancangan Antarmuka Halaman Detil .....	
	Claim Redeem Guild.....	171
Gambar 4.75	Rancangan Antarmuka Halaman Menu .....	
	History Redeem Player .....	172
Gambar 4.76	Rancangan Antarmuka Halaman Menu .....	
	History Redeem Guild.....	172

Gambar 5.1	Implementasi Antarmuka Halaman Login .....	179
Gambar 5.2	Flow Fungsi Login .....	180
Gambar 5.3	Implementasi Antarmuka Halaman Forget Password.....	182
Gambar 5.4	Flow Fungsi Forget Password.....	183
Gambar 5.5	Implementasi Antarmuka Halaman Ganti Password .....	184
Gambar 5.6	Flow Fungsi Ganti Password .....	185
Gambar 5.7	Implementasi Antarmuka Halaman Homepage .....	186
Gambar 5.8	Implementasi Antarmuka Halaman Menu Dashboard 1 .....	187
Gambar 5.9	Implementasi Antarmuka Halaman Menu Dashboard 2 .....	187
Gambar 5.10	Flow Fungsi Menampilkan Daftar Data Halaman .....	
	Menu Dashboard .....	188
Gambar 5.11	Flow Fungsi mencari Data Halaman Menu Dashboard .....	199
Gambar 5.12	Flow Fungsi Export to Excel Daftar Data.....	
	Halaman Dashboard .....	200
Gambar 5.13	Implementasi Antarmuka Halaman Menu Project 1 .....	203
Gambar 5.14	Implementasi Antarmuka Halaman Menu Project 2.....	203
Gambar 5.15	Flow Fungsi Menampilkan Daftar Data Halaman Project.....	204
Gambar 5.16	Flow Fungsi Mencari Data Project .....	205
Gambar 5.17	Flow Fungsi Menghapus Data Project .....	206
Gambar 5.18	Flow Fungsi Mengembalikan Data Project.....	207
Gambar 5.19	Implementasi Antarmuka Halaman Detil Project .....	208
Gambar 5.20	Flow Fungsi Menampilkan Data Project.....	209
Gambar 5.21	Flow Fungsi Menyimpan Data Project .....	210
Gambar 5.22	Implementasi Antarmuka Halaman Menu Rank 1 .....	212
Gambar 5.23	Implementasi Antarmuka Halaman Menu Rank 2.....	212
Gambar 5.24	Flow Fungsi Menampilkan Daftar Data Halaman Rank.....	213
Gambar 5.25	Flow Fungsi Mencari Data Rank .....	214
Gambar 5.26	Flow Fungsi Menghapus Data Rank .....	215
Gambar 5.27	Flow Fungsi Mengembalikan Data Rank.....	216
Gambar 5.28	Implementasi Antarmuka Halaman Detil Rank .....	217
Gambar 5.29	Flow Fungsi Menampilkan Data Rank .....	218

Gambar 5.30	Flow Fungsi Menyimpan Data Rank .....	219
Gambar 5.31	Implementasi Antarmuka Halaman Menu Position 1 .....	220
Gambar 5.32	Implementasi Antarmuka Halaman Menu Position 2 .....	221
Gambar 5.33	Flow Fungsi Menampilkan Daftar Data Halaman Position .....	222
Gambar 5.34	Flow Fungsi Mencari Data Position.....	223
Gambar 5.35	Flow Fungsi Menghapus Data Position .....	224
Gambar 5.36	Flow Fungsi Mengembalikan Data Position .....	225
Gambar 5.37	Implementasi Antarmuka Halaman Detil Position .....	226
Gambar 5.38	Flow Fungsi Menampilkan Data Position.....	227
Gambar 5.39	Flow Fungsi Menyimpan Data Position.....	228
Gambar 5.40	Implementasi Antarmuka Halaman Menu Role 1 .....	230
Gambar 5.41	Implementasi Antarmuka Halaman Menu Role 2.....	230
Gambar 5.42	Flow Fungsi Menampilkan Daftar Data Halaman Role.....	231
Gambar 5.43	Flow Fungsi Mencari Data Role .....	232
Gambar 5.44	Flow Fungsi Menghapus Data Role.....	233
Gambar 5.45	Flow Fungsi Mengembalikan Data Role .....	234
Gambar 5.46	Implementasi Antarmuka Halaman Detil Role .....	235
Gambar 5.47	Flow Fungsi Menampilkan Data Role 1 .....	236
Gambar 5.48	Flow Fungsi Menampilkan Data Role 2 .....	237
Gambar 5.49	Nomor Menu QMCMS 1 .....	238
Gambar 5.50	Nomor Menu QMCMS 2 .....	239
Gambar 5.51	Flow Fungsi Menyimpan Data Role 1 .....	240
Gambar 5.52	Flow Fungsi Menyimpan Data Role 2 .....	240
Gambar 5.53	Implementasi Antarmuka Halaman Menu .....	
	User Mobile 1.....	242
Gambar 5.54	Implementasi Antarmuka Halaman Menu .....	
	User Mobile 2.....	242
Gambar 5.55	Flow Fungsi Menampilkan Daftar Data Halaman .....	
	User Mobile.....	243
Gambar 5.56	Flow Fungsi Mencari Data User Mobile.....	244
Gambar 5.57	Flow Fungsi Menghapus Data User Mobile .....	245

Gambar 5.58	Flow Fungsi Mengembalikan Data User Mobile .....	246
Gambar 5.59	Implementasi Antarmuka Halaman Detil User Mobile .....	247
Gambar 5.60	Flow Fungsi Menampilkan Data User Mobile.....	248
Gambar 5.61	Flow Fungsi Menyimpan Data User Mobile 1.....	250
Gambar 5.62	Flow Fungsi Menyimpan Data User Mobile 2.....	250
Gambar 5.63	Implementasi Antarmuka Halaman Menu .....	
	User CMS 1.....	252
Gambar 5.64	Implementasi Antarmuka Halaman Menu .....	
	User CMS 2.....	253
Gambar 5.65	Flow Fungsi Menampilkan Daftar Data Halaman .....	
	User CMS.....	254
Gambar 5.66	Flow Fungsi Mencari Data User CMS.....	255
Gambar 5.67	Flow Fungsi Menghapus Data User CMS .....	256
Gambar 5.68	Flow Fungsi Mengembalikan Data User CMS .....	257
Gambar 5.69	Implementasi Antarmuka Halaman Detil User CMS.....	258
Gambar 5.70	Flow Fungsi Menampilkan Data User CMS .....	259
Gambar 5.71	Flow Fungsi Menyimpan Data User CMS .....	260
Gambar 5.72	Implementasi Antarmuka Halaman Menu .....	
	Quest Adventure.....	261
Gambar 5.73	Flow Fungsi Menampilkan Daftar Data Halaman .....	
	Quest Adventure.....	263
Gambar 5.74	Flow Fungsi Mencari Data Quest Adventure .....	264
Gambar 5.75	Flow Fungsi Menghapus Data Quest Adventure .....	
	Pending.....	265
Gambar 5.76	Flow Fungsi Menghapus Data Quest Adventure .....	266
Gambar 5.77	Flow Fungsi Export to Excel Data Quest Adventure .....	267
Gambar 5.78	Implementasi Antarmuka Halaman Detil.....	
	Quest Adventure.....	268
Gambar 5.79	Flow Fungsi Menampilkan Data Quest Adventure 1.....	269
Gambar 5.80	Flow Fungsi Menampilkan Data Quest Adventure 2.....	270
Gambar 5.81	Flow Fungsi Menyimpan Data Quest Adventure 1.....	272

Gambar 5.82	Flow Fungsi Menyimpan Data Quest Adventure 2.....	272
Gambar 5.83	Implementasi Antarmuka Halaman Detil .....	
	Quest Adventure Pending .....	274
Gambar 5.84	Flow Fungsi Menampilkan Data Quest Adventure .....	
	Pending.....	275
Gambar 5.85	Flow Fungsi Menerima Data Quest Adventure Pending .....	276
Gambar 5.86	Flow Fungsi Menolak Data Quest Adventure Pending .....	277
Gambar 5.87	Implementasi Antarmuka Halaman Detil .....	
	Quest Adventure Request Approval .....	278
Gambar 5.88	Flow Fungsi Menampilkan Data Quest Adventure .....	
	Request Approval.....	279
Gambar 5.89	Flow Fungsi Menerima Data Quest Adventure .....	
	Request Approval Bertipe Quest Side Quest .....	281
Gambar 5.90	Flow Fungsi Menerima Data Quest Adventure .....	
	Request Approval Bertipe Quest Demon Hunter 1 .....	282
Gambar 5.91	Flow Fungsi Menerima Data Quest Adventure .....	
	Request Approval Bertipe Quest Demon Hunter 2.....	283
Gambar 5.92	Flow Fungsi Menerima Data Quest Adventure .....	
	Request Approval Bertipe Quest Demon Hunter.....	
	with Relationship 1 .....	284
Gambar 5.93	Flow Fungsi Menerima Data Quest Adventure .....	
	Request Approval Bertipe Quest Demon Hunter.....	
	with Relationship 2 .....	285
Gambar 5.94	Flow Fungsi Menolak Data Quest Adventure .....	
	Request Approval.....	287
Gambar 5.95	Implementasi Antarmuka Halaman Menu .....	
	Quest Guild .....	289
Gambar 5.96	Flow Fungsi Menampilkan Daftar Data Halaman .....	
	Quest Guild .....	290
Gambar 5.97	Flow Fungsi Mencari Data Quest Adventure .....	291
Gambar 5.98	Flow Fungsi Menghapus Data Quest Guild.....	292

Gambar 5.99	Flow Fungsi Export to Excel Data Quest Guild.....	293
Gambar 5.100	Implementasi Antarmuka Halaman Detil .....	
	Quest Guild 1.....	294
Gambar 5.101	Implementasi Antarmuka Halaman Detil .....	
	Quest Guild 2.....	294
Gambar 5.102	Flow Fungsi Menampilkan Data Quest Guild.....	295
Gambar 5.103	Flow Fungsi Menambah atau Mengubah Data Slayer.....	297
Gambar 5.104	Flow Fungsi Menghapus Data Slayer.....	298
Gambar 5.105	Flow Fungsi Menyimpan Data Quest Guild 1 .....	300
Gambar 5.106	Flow Fungsi Menyimpan Data Quest Guild 2.....	300
Gambar 5.107	Implementasi Antarmuka Halaman Detil .....	
	Quest Guild Request Approval.....	302
Gambar 5.108	Flow Fungsi Menampilkan Data Quest Guild .....	
	Request Approval .....	303
Gambar 5.109	Flow Fungsi Menerima Data Quest Guild .....	
	Request Approval 1 .....	304
Gambar 5.110	Flow Fungsi Menerima Data Quest Guild .....	
	Request Approval 2 .....	304
Gambar 5.111	Flow Fungsi Menolak Data Quest Guild .....	
	Request Approval .....	306
Gambar 5.112	Implementasi Antarmuka Halaman Menu Quest Approval 1 ....	307
Gambar 5.113	Implementasi Antarmuka Halaman Menu Quest Approval 2 ....	307
Gambar 5.114	Flow Fungsi Menampilkan Daftar Data Menu.....	
	Quest Approval.....	308
Gambar 5.115	Flow Fungsi Mencari Data Halaman Menu .....	
	Quest Approval.....	309
Gambar 5.116	Implementasi Antarmuka Halaman Detil Transaksi .....	
	Quest Adventure Waiting for Approval .....	310
Gambar 5.117	Flow Fungsi Menampilkan Data Transaksi.....	
	Quest Adventure Waiting for Approval .....	311

Gambar 5.118	Flow Fungsi Menerima Data Transaksi.....	
	Quest Adventure Waiting for Approval 1 .....	313
Gambar 5.119	Flow Fungsi Menerima Data Transaksi.....	
	Quest Adventure Waiting for Approval 2 .....	314
Gambar 5.120	Flow Fungsi Menerima Data Transaksi.....	
	Quest Adventure Waiting for Approval 3 .....	315
Gambar 5.121	Flow Fungsi Menerima Data Transaksi.....	
	Quest Adventure Waiting for Approval 4 .....	316
Gambar 5.122	Flow Fungsi Menerima Data Transaksi.....	
	Quest Adventure Waiting for Approval 5 .....	318
Gambar 5.123	Flow Fungsi Menerima Data Transaksi.....	
	Quest Adventure Waiting for Approval 6 .....	319
Gambar 5.124	Flow Fungsi Menerima Data Transaksi.....	
	Quest Adventure Waiting for Approval 7 .....	320
Gambar 5.125	Flow Fungsi Menolak Data Transaksi.....	
	Quest Adventure Waiting for Approval .....	322
Gambar 5.126	Implementasi Antarmuka Halaman Detil Transaksi .....	
	Quest Guild Waiting for Approval .....	324
Gambar 5.127	Flow Fungsi Menampilkan Data Transaksi.....	
	Quest Guild Waiting for Approval .....	325
Gambar 5.128	Flow Fungsi Menerima Data Transaksi.....	
	Quest Guild Waiting for Approval 1 .....	326
Gambar 5.129	Flow Fungsi Menerima Data Transaksi.....	
	Quest Guild Waiting for Approval 2 .....	327
Gambar 5.130	Flow Fungsi Menerima Data Transaksi.....	
	Quest Guild Waiting for Approval 3 .....	328
Gambar 5.131	Flow Fungsi Menerima Data Transaksi.....	
	Quest Guild Waiting for Approval 4 .....	330
Gambar 5.132	Flow Fungsi Menerima Data Transaksi.....	
	Quest Guild Waiting for Approval 5 .....	331

Gambar 5.133 Flow Fungsi Menolak Data Transaksi.....	.....
Quest Guild Waiting for Approval .....	332
Gambar 5.134 Implementasi Antarmuka Halaman Menu Competency 1 .....	334
Gambar 5.135 Implementasi Antarmuka Halaman Menu Competency 2 .....	334
Gambar 5.136 Flow Fungsi Menampilkan Daftar Data Halaman .....	
Competency.....	335
Gambar 5.137 Flow Fungsi Mencari Data Competency .....	336
Gambar 5.138 Flow Fungsi Menghapus Data Competency .....	337
Gambar 5.139 Flow Fungsi Mengembalikan Data Competency .....	338
Gambar 5.140 Implementasi Antarmuka Halaman Detil Competency .....	339
Gambar 5.141 Flow Fungsi Menampilkan Data Competency.....	340
Gambar 5.142 Flow Fungsi Menyimpan Data Competency.....	341
Gambar 5.143 Implementasi Antarmuka Halaman Menu Chapter 1.....	342
Gambar 5.144 Implementasi Antarmuka Halaman Menu Chapter 2.....	343
Gambar 5.145 Flow Fungsi Menampilkan Daftar Data Halaman Chapter .....	344
Gambar 5.146 Flow Fungsi Mencari Data Chapter .....	345
Gambar 5.147 Flow Fungsi Memindahkan Urutan Data Chapter .....	346
Gambar 5.148 Flow Fungsi Menghapus Data Chapter.....	347
Gambar 5.149 Flow Fungsi Mengembalikan Data Chapter .....	349
Gambar 5.150 Implementasi Antarmuka Halaman Detil Chapter .....	350
Gambar 5.151 Flow Fungsi Menampilkan Data Chapter .....	351
Gambar 5.152 Flow Fungsi Menyimpan Data Chapter .....	352
Gambar 5.153 Implementasi Antarmuka Halaman Menu Course 1 .....	354
Gambar 5.154 Implementasi Antarmuka Halaman Menu Course 2 .....	354
Gambar 5.155 Flow Fungsi Menampilkan Daftar Data Halaman Course .....	355
Gambar 5.156 Flow Fungsi Mencari Data Course .....	356
Gambar 5.157 Flow Fungsi Memindahkan Urutan Data Course.....	357
Gambar 5.158 Flow Fungsi Menghapus Data Course .....	359
Gambar 5.159 Flow Fungsi Mengembalikan Data Course.....	360
Gambar 5.160 Flow Fungsi Export to Excel Data Course.....	361
Gambar 5.161 Implementasi Antarmuka Halaman Detil Course 1 .....	362

Gambar 5.162 Implementasi Antarmuka Halaman Detil Course 2 .....	362
Gambar 5.163 Implementasi Antarmuka Halaman Detil Course 3 .....	362
Gambar 5.164 Flow Fungsi Menampilkan Data Course .....	363
Gambar 5.165 Flow Fungsi Menambah atau Mengubah Data .....	
Opsi Jawaban Add Question .....	365
Gambar 5.166 Flow Fungsi Menghapus Data .....	
Opsi Jawaban Add Question .....	366
Gambar 5.167 Flow Fungsi Menambah Data Pertanyaan .....	367
Gambar 5.168 Flow Fungsi Menampilkan Data Pertanyaan .....	369
Gambar 5.169 Flow Fungsi Menambah atau Mengubah Data .....	
Opsi Jawaban .....	370
Gambar 5.170 Flow Fungsi Menghapus Data .....	
Opsi Jawaban .....	372
Gambar 5.171 Flow Fungsi Menyimpan Data Pertanyaan 1 .....	373
Gambar 5.172 Flow Fungsi Menyimpan Data Pertanyaan 2 .....	375
Gambar 5.173 Flow Fungsi Menghapus Data Pertanyaan.....	376
Gambar 5.174 Flow Fungsi Menyimpan Data Course .....	378
Gambar 5.175 Implementasi Antarmuka Halaman Menu .....	
Final Test 1.....	380
Gambar 5.176 Implementasi Antarmuka Halaman Menu .....	
Final Test 2.....	380
Gambar 5.177 Flow Fungsi Menampilkan Daftar Data Halaman .....	
Final Test.....	381
Gambar 5.178 Flow Fungsi Mencari Data Final Test.....	382
Gambar 5.179 Flow Fungsi Menghapus Data Final Test .....	383
Gambar 5.180 Flow Fungsi Mengembalikan Data Final Test.....	384
Gambar 5.181 Implementasi Antarmuka Halaman Detil Final Test .....	385
Gambar 5.182 Flow Fungsi Menampilkan Data Final Test.....	386
Gambar 5.183 Flow Fungsi Menambah atau Mengubah Data .....	
Sub Pertanyaan.....	387

Gambar 5.184 Flow Fungsi Menghapus Data Sub Pertanyaan .....	388
Gambar 5.185 Flow Fungsi Menyimpan Data Final Test.....	389
Gambar 5.186 Implementasi Antarmuka Halaman Menu .....	
Tutorial Approval.....	391
Gambar 5.187 Flow Fungsi Menampilkan Daftar Data Halaman .....	
Menu Tutorial Approval .....	392
Gambar 5.188 Flow Fungsi Mencari Daftar Data Transaksi Final Test.....	393
Gambar 5.189 Implementasi Antarmuka Halaman Detil .....	
Tutorial Approval.....	394
Gambar 5.190 Flow Fungsi Menampilkan Detil Transaksi Final Test.....	395
Gambar 5.191 Flow Fungsi Menerima Data Transaksi Final Test .....	396
Gambar 5.192 Flow Fungsi Menolak Data Transaksi Final Test .....	397
Gambar 5.193 Implementasi Antarmuka Halaman Menu .....	
Message to Player 1 .....	398
Gambar 5.194 Implementasi Antarmuka Halaman Menu .....	
Message to Player 2 .....	398
Gambar 5.195 Flow Fungsi Menampilkan Daftar Data Halaman .....	
Message to Player .....	399
Gambar 5.196 Flow Fungsi Mencari Data Message to Player .....	400
Gambar 5.197 Flow Fungsi Menghapus Data Message to Player .....	401
Gambar 5.198 Flow Fungsi Mengirimkan Data Message to Player .....	402
Gambar 5.199 Implementasi Antarmuka Halaman Detil .....	
Message to Player .....	403
Gambar 5.200 Flow Fungsi Menampilkan Data Message to Player .....	404
Gambar 5.201 Flow Fungsi Menyimpan Data Message to Player .....	405
Gambar 5.202 Flow Fungsi Mengirimkan Data Message to Player .....	406
Gambar 5.203 Implementasi Antarmuka Halaman Menu .....	
Announcement 1 .....	408
Gambar 5.204 Implementasi Antarmuka Halaman Menu .....	
Announcement 2 .....	408

Gambar 5.205 Flow Fungsi Menampilkan Daftar Data Halaman .....	
Announcement .....	409
Gambar 5.206 Flow Fungsi Mencari Data Announcement .....	410
Gambar 5.207 Flow Fungsi Menghapus Data Announcement.....	411
Gambar 5.208 Flow Fungsi Mengirimkan Data Announcement.....	412
Gambar 5.209 Implementasi Antarmuka Halaman Detil Announcement .....	413
Gambar 5.210 Flow Fungsi Menampilkan Data Announcement .....	414
Gambar 5.211 Flow Fungsi Menyimpan Data Announcement .....	415
Gambar 5.212 Flow Fungsi Mengirimkan Data Announcement.....	417
Gambar 5.213 Implementasi Antarmuka Halaman Menu .....	
Gold Player & Guild 1 .....	418
Gambar 5.214 Implementasi Antarmuka Halaman Menu .....	
Gold Player & Guild 2 .....	418
Gambar 5.215 Flow Fungsi Menampilkan Daftar Data Halaman Menu .....	
Gold Player & Guild .....	419
Gambar 5.216 Flow Fungsi Mencari Data Gold Player dan .....	
Data Gold Guild .....	421
Gambar 5.217 Implementasi Antarmuka Halaman Menu .....	
Setup Convert.....	422
Gambar 5.218 Flow Fungsi Menampilkan Data Nilai Konversi .....	
Gold ke Rupiah .....	423
Gambar 5.219 Flow Fungsi Menyimpan Data Nilai Konversi .....	
Gold ke Rupiah .....	424
Gambar 5.220 Implementasi Antarmuka Halaman Menu .....	
Claim Redeem 1 .....	426
Gambar 5.221 Implementasi Antarmuka Halaman Menu .....	
Claim Redeem 2.....	426
Gambar 5.222 Flow Fungsi Menampilkan Daftar Data Halaman Menu .....	
Claim Redeem .....	427
Gambar 5.223 Flow Fungsi Mencari Data Claim Redeem .....	429

Gambar 5.224 Flow Fungsi Export to Excel Data Claim Redeem .....	
Player .....	430
Gambar 5.225 Flow Fungsi Export to Excel Data Claim Redeem .....	
Guild .....	441
Gambar 5.226 Implementasi Antarmuka Halaman Detil Claim Redeem.....	
Player .....	432
Gambar 5.227 Flow Fungsi Menampilkan Data Claim Redeem Player .....	433
Gambar 5.228 Flow Fungsi Menerima Data Claim Redeem Player .....	434
Gambar 5.229 Flow Fungsi Menolak Data Claim Redeem Player .....	436
Gambar 5.230 Implementasi Antarmuka Halaman Detil Claim Redeem.....	
Guild .....	437
Gambar 5.231 Flow Fungsi Menampilkan Data Claim Redeem Guild .....	438
Gambar 5.232 Flow Fungsi Menerima Data Claim Redeem Guild .....	439
Gambar 5.233 Flow Fungsi Menolak Data Claim Redeem Guild .....	441
Gambar 5.234 Implementasi Antarmuka Halaman Menu .....	
History Redeem 1.....	442
Gambar 5.235 Implementasi Antarmuka Halaman Menu .....	
History Redeem 2.....	442
Gambar 5.236 Flow Fungsi Menampilkan Daftar Data Halaman Menu .....	
History Redeem.....	443
Gambar 5.237 Flow Fungsi Mencari Data History Redeem.....	445
Gambar 5.238 Flow Fungsi Export to Excel Data History Redeem .....	
Player .....	446
Gambar 5.239 Flow Fungsi Export to Excel Data History Redeem .....	
Guild .....	448

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian.....	11
Tabel 4.1 Istilah Dalam Game Pada Penerapan Konsep Gamifikasi .....	18
Tabel 4.2 Kebutuhan Antarmuka Pengguna QMCMS.....	68
Tabel 4.3 Layer Interface QMCMS .....	91
Tabel 4.4 Layer Logic QMCMS .....	110
Tabel 5.1 Sprint Pembangunan QMCMS .....	176
Tabel 5.2 Tabel-Tabel Pada Flow Fungsi Menampilkan .....	
Daftar Data Halaman Menu Dashboard.....	190
Tabel 5.3 Pemetaan Data Pada Flow Export to Excel .....	
Berdasarkan Daftar Data .....	202
Tabel 5.4 Hasil Pengujian Perangkat Lunak QMCMS .....	450
Tabel 5.5 Hasil Pengujian QMCMS Terhadap .....	
Product System Analyst Lead .....	509
Tabel 5.6 Hasil Pengujian QMCMS Terhadap .....	
QMTEA Project Lead .....	510

# **INTISARI**

## **PEMBANGUNAN SISTEM MANAJEMEN KONTEN PADA APLIKASI LAYANAN PENAWARAN PEKERJAAN & PELATIHAN UNTUK FREELANCER (STUDI KASUS: ASTRA CREDIT COMPANIES)**

Intisari

Melvin Simahan  
170709193

Saat ini *freelancer* dengan bidang teknologi informasi di Indonesia sedang kekurangan wadah untuk mendapatkan sebuah tawaran pekerjaan. Menanggapi hal tersebut, perusahaan Astra Credit Companies memiliki solusi dengan merancang sebuah proyek bernama Quest Master and Training Expertise Academy (QMTEA) yang bertujuan untuk memberikan layanan penawaran pekerjaan dan layanan pelatihan kepada para *freelancer* di Indonesia dalam bidang teknologi informasi. Namun QMTEA membutuhkan sebuah sistem manajemen konten untuk membantu pihak internal perusahaan Astra Credit Companies dalam mengelola data penawaran pekerjaan dan data layanan pelatihan kepada para *freelancer* yang dibutuhkan untuk menjalankan proses bisnisnya secara efektif dan efisien.

Menanggapi permasalahan tersebut, maka pada penelitian ini diberikanlah sebuah solusi berupa pembangunan sebuah sistem manajemen konten berbasis *web* yang diberi nama Quest Master Content Management System (QMCMS). QMCMS digunakan untuk mengelola data tawaran pekerjaan, data pelatihan, dan data-data lainnya yang dibutuhkan dalam menjalankan proses bisnis dari proyek QMTEA. QMCMS dibangun menggunakan platform Outsystems yang mampu mengintegrasikan bagian *back-end*, *front-end*, *database*, serta *plug-ins* yang akan menjadi satu dalam satu lingkungan kerja (*environment*) dan menggunakan pendekatan *low-code* untuk mengurangi kompleksitas dan mempercepat kecepatan pengembangan sebuah aplikasi. QMCMS dibangun menggunakan metode Scrum yang terdiri dari 3 fase yaitu fase *pregame*, fase *game*, dan fase *postgame*.

Sistem manajemen konten berbasis *web* yang bernama Quest Master Content Management System (QMCMS) telah berhasil dibangun menggunakan metode Scrum untuk membantu perusahaan Astra Credit Companies dalam mengelola data-data layanan penawaran pekerjaan dan layanan pelatihan untuk *freelancer* pada proyek QMTEA secara efektif dan efisien.

Kata Kunci: *Freelancer*, Sistem Manajemen Konten, Outsystems, Scrum.

Dosen Pembimbing I : Stephanie Pamela Adithama, S.T., M.T.  
Dosen Pembimbing II : Martinus Maslim, S.T., M.T.  
Jadwal Sidang Tugas Akhir : 23 Juli 2021