

BAB VI. PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari perancangan, pembahasan dan pengujian Perangkat Lunak Pertama, Perangkat Lunak Kedua, Perangkat Lunak Ketiga, Perangkat Lunak Keempat, Perangkat Lunak Kelima maka dapat disimpulkan beberapa hal antara lain:

1. Kelima perangkat lunak yang dibangun oleh penulis 33,3% sangat setuju, 33,3% setuju, dan 33,3% cukup sehingga dapat disimpulkan bahwasanya perangkat lunak yang dibangun oleh penulis dapat membantu perusahaan dalam menyelesaikan data gangguan yang berada di wilayah yang mencakup PT Telekomunikasi Indonesia Regional IV Jateng & DIY.
2. Fitur cek lokasi 33,3% sangat setuju, 66,7% setuju sehingga dapat disimpulkan fitur cek lokasi yang dibangun penulis dapat membantu petugas lapangan dalam mengecek alamat pelanggan tanpa harus datang ke kantor.
3. Fitur cek *Optical Distribution Point* (ODP) 33,3% sangat setuju, 66,7% setuju sehingga dapat disimpulkan fitur cek *Optical Distribution Point* (ODP) yang dibangun penulis dapat membantu petugas lapangan yang ingin menambah pelanggan dengan mengecek *Optical Distribution Point* (ODP) terdekat apakah bisa digunakan atau tidak.
4. Fitur *geolocation* yang 33,3% sangat setuju, 66,7% setuju sehingga dapat disimpulkan fitur *geolocation* yang dibangun penulis dapat membantu perusahaan dalam mengecek lokasi login pegawai yang melakukan *Work From Home* (WFH) ataupun *Work From Office* (WFO).

6.2 Saran

Berikut adalah saran dari hasil pengembangan dan pengujian Perangkat Lunak Pertama, Perangkat Lunak Kedua, Perangkat Lunak Ketiga, Perangkat Lunak Keempat, Perangkat Lunak Kelima:

1. Menyambungkan *database* pada perangkat lunak ketiga dan perangkat lunak kelima dengan database perusahaan untuk mendapatkan data yang lebih banyak.
2. Perbaiki pada beberapa inputan pada perangkat lunak pertama dan keempat karena ada beberapa kesalahan dalam editing data.
3. Melanjutkan perangkat lunak kedua dengan membuat web backend untuk sistem admin.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Telkom, “Tentang Telkomgroup,” *Telkom.co.id*, 2020. https://telkom.co.id/sites/about-telkom/id_ID/page/profil-dan-riwayat-singkat.
- [2] Indihome, “Targetkan 8,3 Juta Pelanggan IndiHome Tingkatkan Pelayanan Pelanggan hingga Inovasi Produk Digital di Tahun 2020,” 2020. https://telkom.co.id/sites/about-telkom/id_ID/news/targetkan-8,3-juta-pelanggan,-indihome-tingkatkan-pelayanan-pelanggan-hingga-inovasi-produk-digital-di-tahun-2020-1087.
- [3] J. K. F. Optik, “Apa itu Teknologi Fiber Optik ? Ini Ulasan Lengkapnya,” 2021. <https://indihome.co.id/blog/apa-itu-teknologi-fiber-optik-ini-ulasan-lengkapnya>.
- [4] Dewani, Andini, and Aulia, “Pengaruh Kualitas Jaringan IndiHome Terhadap Customer Experience,” *Semin. FORTEI 2019*, no. 1, pp. 67–72, 2019, [Online]. Available: <http://ejournal.unp.ac.id/index.php/jtev/article/view/106149/102365#>.
- [5] S. K. Wardani, “SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA NILAI SISWA BERBASIS WEB PADA SEKOLAH MENENGAH ATAS (SMA) MUHAMMADIYAH PACITAN,” *Indones. J. Netw. Secur.*, vol. 2, no. 2, pp. 2302–5700, 2013.
- [6] A. B. Saputra and A. Cahyono, “Analisis dan Perancangan Laboratory Information Management System (LIMS) Menggunakan Metode Total Architecture Synthesis (TAS),” *JISKA*, vol. 5, no. 1, pp. 7–13, 2020.
- [7] Megawaty, “Penerapan Model Pendekatan Total Architecture Synthesis Dalam Pembangunan Sistem Laboratory Bumi Insani,” *J. Sist. Inf.*, vol. 4, no. 1, pp. 63–76, 2018.
- [8] Yehendra and R. E. Yulianto, “REKAYASA PERANGKAT LUNAK PENGOLAHAN DATA DISTRIBUSI OBAT- OBATAN DI PT.

- ANUGRAH PHARMINDO LESTARI BERBASIS WEB,” *J. Momentum*, vol. 17, no. 2, pp. 68–75, 2015.
- [9] R. Nufusula and A. Susanto, “Rancang Bangun Chat Bot Pada Server Pulsa Menggunakan Telegram Bot API,” *J. Inf. Syst.*, no. x, pp. 80–88, 2018.
- [10] H. Setiaji and I. V Papatungan, “Design of Telegram Bots for Campus Information Sharing,” *IOP Publ.*, 2018, doi: 10.1088/1757-899X/325/1/012005.
- [11] N. Choudhury, “World Wide Web and Its Journey from Web 1.0 to Web 4.0,” *Int. J. Comput. Sci. Inf. Technol.*, vol. 5, no. 6, pp. 8096–8100, 2014.
- [12] J. K. Ousterhout, “Fiz: A Component Framework for Web Applications,” *Stanford CSD Tech. Rep.*, pp. 1–14, 2009, [Online]. Available: <http://www.stanford.edu/~ouster/cgi-bin/papers/fiz.pdf>.
- [13] J. A. Blanco and D. Upton, *CodeIgniter 1.7*. BIRMINGHAM - MUMBAI: Packt Publishing Ltd, 2009.
- [14] J. Voutilainen, “Evaluation of Front-end JavaScript Frameworks for Master Data Management Application Development,” *Metropolia*, no. 12, pp. 4–6, 2017, [Online]. Available: https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/138668/Voutilainen_Jaakko.pdf?sequence=1.
- [15] D. Bartholomew, “MariaDB vs. MySQL,” vol. 07, pp. 1–6, 2012, [Online]. Available: www.skysql.com.
- [16] V. Chandra, “Comparison between Various Software Development Methodologies,” *Int. J. Comput. Appl.*, vol. 131, no. 9, pp. 7–10, 2015, doi: 10.5120/ijca2015907294.

LAMPIRAN

Lampiran I: Bukti Kuesioner Pengujian Terhadap Pengguna

Nama

6 responses

Muhammad Lukmanul Hakim

setiawan

gumilar kumia

jaqin

Adhitya Panji Antariksa

Widha Adhi

Jabatan atau Unit

6 responses

Assurance Tsel & OLO / EOS MSO 4

helpdesk ioc

fulfillment

fulfillment

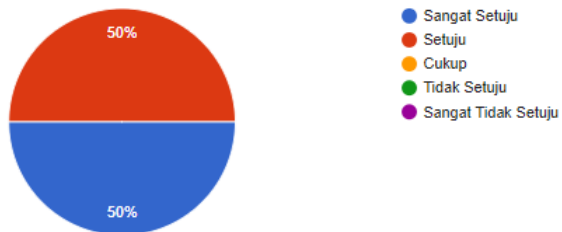
Helpdesk ROC 4 BGES

ROC 4

Perangkat Lunak memiliki tampilan yang mudah digunakan dan dipahami

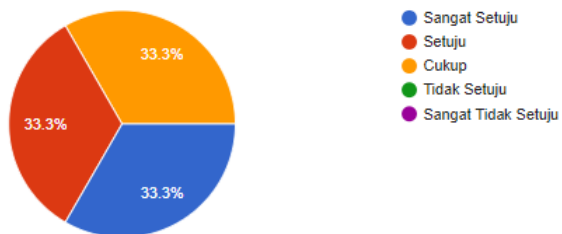


6 responses



Data yang diolah dan diperlukan dalam sistem sudah sesuai

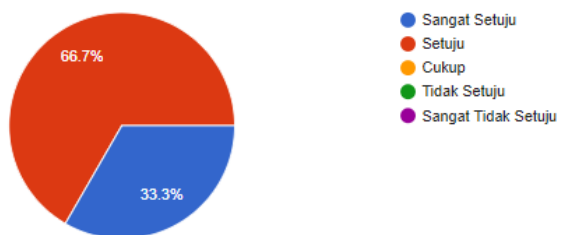
6 responses



Perangkat Lunak dapat membantu dalam proses pekerjaan pegawai

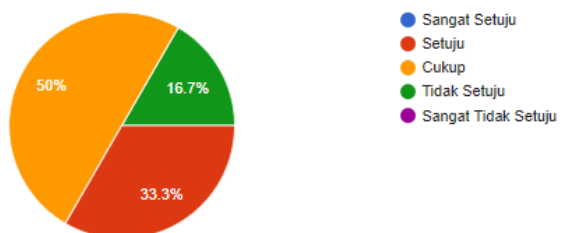


6 responses



Perangkat Lunak tidak ada error atau bug yang mengganggu saat dijalankan

6 responses



Saya sudah puas menggunakan Perangkat Lunak secara keseluruhan

6 responses

