

# **BAB I. PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Gereja Katolik Hati Santa Perawan Maria Tak Bercela Kumetiran melayani umatnya dalam melaksanakan sakramen/kegiatan gereja. Umat dapat mengajukan surat dengan datang ke Ketua Lingkungan dimana umat tersebut tinggal (Ketua Lingkungan adalah salah satu umat lingkungan yang ditunjuk oleh Sekretariat Paroki untuk mengetuai lingkungan tersebut) lalu mengisi data untuk surat. Setelah ditandatangani/diverifikasi Ketua Lingkungan, surat diserahkan kepada pengurus gereja untuk selanjutnya diproses dan ditandatangani oleh Romo Paroki. Di Gereja Katolik Hati Santa Perawan Maria Tak Bercela Kumetiran Yogyakarta, pengurus tersebut adalah Sekretariat Paroki. Sekretariat Paroki adalah divisi yang bertugas mengelola data administrasi surat. Setelah selesai diproses, surat tersebut dapat digunakan untuk kebutuhan sakramen gereja seperti baptis, krisma, pernikahan, dan lain-lain. Administrasi surat masih menggunakan cara manual dalam pengolahan data. Sehingga kerap terjadi redundansi/duplikasi data bahkan ketidaksesuaian antara data satu dengan yang lainnya. Selain itu, pengumpulan data yang dilakukan secara manual kerap memakan waktu dan tenaga yang relatif banyak sehingga dianggap kurang efisien.

Teknologi telah berkembang pesat dan dapat memunculkan perubahan dalam suatu organisasi dengan cara-cara kerja baru yang lebih efektif dan efisien [1]. Salah satu contohnya adalah pengolahan data. Pengaruh besar yang diberikan teknologi terletak pada kemampuan menyimpan data dan mengintegrasikan data. Sehingga penggunaanya dapat mengakses dan mengolah data dimanapun dan kapanpun.

Berdasarkan masalah yang muncul di Gereja Katolik Hati Santa Perawan Maria Tak Bercela Kumetiran, solusi yang dapat ditawarkan adalah dengan membangun sebuah sistem yang dapat menangani data-data umat dan kegiatan gereja. Sistem ini nantinya akan terdiri atas dua sistem utama yaitu aplikasi web

yang berperan sebagai admin dan aplikasi web yang berperan sebagai antarmuka untuk umat-umat Gereja Katolik Hati Santa Perawan Maria Tak Bercela Kumetiran.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang, maka diperoleh rumusan masalah sebagai berikut:

- 1 Bagaimana sistem ini dapat membantu Umat, Ketua Lingkungan, Sekretariat Paroki, dan Romo Paroki dalam mengelola administrasi surat menyurat di Paroki Hati Santa Perawan Maria Tak Bercela Kumetiran?

## **1.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dari sistem informasi ini. Yaitu :

- 1.1 Sistem ini hanya mengelola surat menyurat yang berkaitan dengan administrasi yang ada di Paroki, yaitu:
  - Surat izin Pelayanan Ekaristi
  - Surat Keterangan Beasiswa
  - Surat Keterangan
  - Surat Baptis Anak
  - Surat Baptis Dewasa
  - Surat Komuni I/Krisma
  - Surat Keterangan Calon Pengantin
  - Surat Pelayanan Minyak Suci
  - Surat Keterangan Kematian
  - Surat Keterangan Pindah Domisili

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Pembangunan sistem informasi ini memiliki tujuan sebagai berikut:

- 1 Membantu proses administrasi surat menyurat yang ada di Paroki Hati Santa Perawan Maria Tak Bercela Kumetiran.

## 1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian membahas langkah-langkah yang akan dilakukan dari awal hingga penelitian selesai. Langkah-langkah tersebut terdiri atas :

### 1 Wawancara

Untuk membuat sebuah sistem yang dapat memenuhi kebutuhan pengguna, informasi terkait kebutuhan tersebut harus dikumpulkan. Wawancara merupakan salah satu metode terbaik untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dalam pembangunan sistem informasi ini. Wawancara dapat memberi berbagai jawaban dari pertanyaan yang disiapkan bahkan dalam praktiknya, pertanyaan-pertanyaan tersebut dapat berkembang selama wawancara berlangsung [12].

### 2 Analisis kebutuhan sistem

Pada tahap ini, informasi yang sudah didapat melalui wawancara akan dianalisis dan diidentifikasi kembali secara lebih teliti. Hasil dari tahap ini berupa *use case diagram* dari kebutuhan yang sudah dipaparkan pada tahap pertama.

### 3 Perancangan sistem

Tahap perancangan sistem informasi dilakukan untuk mempersiapkan rancangan aplikasi berdasarkan hasil dari analisis kebutuhan sistem. Hasil dari tahap ini berupa rancangan-rancangan seperti *Entity Relationship Diagram* (ERD), *Class Diagram*, dan desain *mockup* antarmuka aplikasi.

### 4 Pembangunan sistem

Pada tahap ini, sistem mulai dibangun berdasarkan spesifikasi kebutuhan yang sudah ditentukan. Tahap ini merupakan implementasi spesifikasi kebutuhan yang dilakukan dengan menulis kode program.

## **5 Pengujian sistem**

Pada tahap ini, sistem yang sudah dibangun akan diuji. Metode pengujian yang digunakan adalah metode *black box testing* [13]. Pengujian tersebut meliputi setiap fitur dari sistem. Pada metode *black box*, sistem akan diuji berdasarkan data yang dimasukan dan hasilnya. Jika terdapat kesalahan atau ketidaksesuaian, maka kesalahan tersebut akan segera diperbaiki. Pengujian dan perbaikan akan terus dilakukan hingga setiap fitur/spesifikasi sistem terpenuhi.

## **6 Penulisan laporan**

Penulisan laporan merupakan tahap akhir dari pembangunan sistem informasi. Pada tahap ini, semua hasil dari aplikasi yang sudah dibangun akan dicatat dan dievaluasi.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan tugas akhir dapat dijabarkan seperti berikut:

#### **1. BAB I - Pendahuluan**

Bab pertama memuat pembahasan mengenai latar belakang, masalah, tujuan dari pembuatan Sistem Pelayanan Umat di Gereja Katolik Hati Santa Perawan Maria Tak Bercela Kumetiran, batasan masalah, metodologi yang digunakan dalam pengerjaan tugas akhir, serta sistematika penulisan dari tugas akhir ini sendiri.

#### **2. BAB II - Tinjauan Pustaka**

Bab ini memuat uraian mengenai penelitian lain yang pernah dilakukan dan serupa dengan permasalahan pada tugas akhir ini, yaitu mengenai sistem pelayanan umat untuk gereja.

### **3. BAB III - Landasan Teori**

Bab ini memuat penjelasan tentang dasar-dasar teori yang digunakan oleh penulis guna merancang atau mempersiapkan pembangunan sistem. Teori-teori tersebut menjadi acuan dalam pembahasan masalah.

### **4. BAB IV - Analisis dan Perancangan Sistem**

Bab ini membahas analisis dan perancangan dari Sistem Pelayanan Umat di Gereja Katolik Hati Santa Perawan Maria Tak Bercela Kumetiran. Mulai dari lingkup masalah, perspektif produk, kebutuhan antarmuka eksternal, kebutuhan fungsionalitas, *Entity Relationship Diagram* atau biasa disingkat ERD, *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, dan perancangan antarmuka atau *mock up*.

### **5. BAB V - Implementasi dan Pengujian Sistem**

Bab ini memuat pembahasan mengenai implementasi atau penggunaan Sistem Pelayanan Umat di Gereja Katolik Hati Santa Perawan Maria Tak Bercela Kumetiran. Mulai dari penjabaran implementasi pada level perangkat lunak (*coding*), pengujian terhadap fungsionalitas perangkat lunak, hingga pengujian terhadap pengguna. Penjabaran implementasi pada level perangkat lunak dilakukan untuk menjabarkan bagian-bagian yang mendukung jalannya sistem. Pengujian fungsionalitas dilakukan untuk mengetahui apakah seluruh fungsi berjalan sesuai rancangan. Sementara pengujian terhadap pengguna dilakukan untuk mengetahui apakah sistem sudah membantu pelayanan umat Gereja Katolik Hati Santa Perawan Maria Tak Bercela Kumetiran seperti yang diinginkan.

### **6. BAB VI - Kesimpulan dan Saran**

Bab terakhir merupakan bab yang memuat penutup tugas akhir serta kesimpulan yang didapat selama pembuatan sistem berlangsung dan saran yang dapat dilakukan pada penelitian lain dengan topik serupa.