

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Berkembangnya teknologi informasi saat ini tidak lepas dari kebutuhan manusia dalam pengelolaan informasi yang praktis dan efisien. Dalam dunia bisnis, setiap perusahaan pasti berhadapan dengan beragam jenis data dalam jumlah yang besar namun dengan kualitas yang rendah. Sehingga, tidak banyak informasi yang dapat digunakan dalam proses pengambilan keputusan. Maka dari itu, manajemen perusahaan dituntut untuk dapat mengelola data tersebut, serta menyajikannya dengan baik dan mudah dipahami, sehingga menghasilkan informasi serta laporan-laporan yang dapat digunakan dalam mengambil keputusan yang akurat.

Astra Credit Companies (ACC) adalah perusahaan yang bergerak dibidang *finance*, yaitu menyediakan fasilitas pembiayaan untuk pembelian mobil dan alat berat dalam kondisi baru ataupun bekas serta fasilitas pembiayaan investasi, pembiayaan modal kerja, pembiayaan multiguna dan sewa operasi [1]. Saat ini, ACC memiliki 76 cabang yang tersebar di seluruh Indonesia. Dalam mencapai target yang ditentukan, setiap cabang perusahaan memiliki kebutuhannya masing-masing, salah satunya adalah kebutuhan karyawan. Setiap cabang perusahaan yang ingin meminta karyawan baru, haruslah melewati beberapa proses terlebih dahulu, dan tidak serta merta langsung disetujui begitu saja. *Human Capital (HC)* adalah salah satu divisi ACC yang bertanggung jawab dalam pemenuhan kebutuhan karyawan. Divisi ini terbagi menjadi tiga departemen, yaitu *Organization Development (OD)*, *Recruitment*, dan *Learning Management (LM)*. Pada penelitian ini, akan berfokus pada departemen OD dan LM.

Dalam melakukan tugasnya, pihak OD bertanggung jawab dalam memutuskan apakah pengajuan permintaan penambahan karyawan dapat diterima atau tidak, sedangkan LM bertanggung jawab dalam menjaga performa/kinerja dari karyawan melalui sejumlah pelatihan. Berlandaskan hal tersebut, kedua departemen harus melakukan analisis terhadap banyak data untuk bisa menghasilkan keputusan yang strategis. OD melakukan analisis

dengan membandingkan tenaga kerja dengan rancangan tenaga kerja yang mereka miliki, sedangkan LM melakukan analisis dengan melihat hasil dari pelatihan yang diberikan. Tidak hanya melakukan analisis pada data yang jumlahnya bisa sangat banyak, OD dan LM juga dituntut untuk menghasilkan keputusan dalam waktu yang singkat. Sehingga, hal inilah yang menjadi tantangan bagi OD dan LM, dalam melakukan analisis data dan pengambilan keputusan. Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem informasi yang dapat menyediakan informasi yang mampu membantu OD dan LM dalam menghasilkan keputusan-keputusan yang strategis dalam waktu yang singkat.

Adapun sistem informasi yang tepat dalam menangani permasalahan di atas adalah Inteleksi Bisnis. Sistem informasi ini harus dapat menyediakan informasi yang dapat membantu OD atau LM dalam melihat dan melakukan analisis data sehingga dapat menghasilkan keputusan-keputusan yang strategis dalam waktu yang singkat dan meningkatkan kinerja dari kedua departemen menjadi lebih optimal. Sistem yang dibangun akan berbasiskan *Online Analytical Processing (OLAP)*, dimana data akan diambil dari sumber data yang disediakan sistem dan dimuat dalam sebuah *data warehouse* melalui proses *Extraction, Transformation, dan Loading (ETL)*, lalu ketika data sudah diolah berdasarkan kebutuhan kedua departemen, maka data akan divisualisasikan ke dalam suatu *dashboard* yang berisi beragam visualisasi data yang relevan dan sesuai dengan kebutuhan pihak OD dan LM.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan di atas, rumusan masalah yang dihadapi adalah bagaimana membangun sebuah sistem intelegensi bisnis yang dapat memberikan kemudahan serta memenuhi kebutuhan proses analisis dan pengembangan karyawan di *Astra Credit Companies*?

1.3. Batasan Masalah

Adapun ruang lingkup Tugas Akhir ini dibatasi oleh beberapa hal, yaitu :

- a. Hasil pembangunan Inteleksi Bisnis hanya terbatas untuk divisi *Human Capital*, khususnya departemen *Organization Development*

(OD) dan *Learning Management* (LM) di Astra Credit Companies (ACC).

- b. Hanya terbatas sebagai penyedia informasi dalam upaya meningkatkan kualitas perusahaan *Astra Credit Companies* (ACC).

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah membangun sebuah sistem intelegensi bisnis yang dapat memberikan kemudahan serta memenuhi kebutuhan proses analisis dan pengembangan karyawan di *Astra Credit Companies*.

1.5. Metode Penelitian

Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini [2] adalah :

1. Studi Pustaka

Pada tahap ini dilakukan dengan mencari dan mempelajari sumber referensi, seperti jurnal, buku, dan artikel di internet yang dapat mendukung dalam pembuatan aplikasi.

2. Analisis kebutuhan perangkat lunak

Pada tahap ini dilakukan dengan menganalisis permasalahan yang dihadapi oleh departemen OD dan LM, pembuatan fungsi, dan skema *database* yang digunakan.

3. Perancangan perangkat lunak

Pada tahap ini dilakukan dengan melakukan perancangan proses ETL dan *data warehouse* yang dibutuhkan sistem.

4. Implementasi perangkat lunak

Pada tahap ini dilakukan proses ETL ke *data warehouse*. Lalu data warehouse akan diimplementasikan ke *tools reporting* yang digunakan.

5. Pengujian perangkat lunak

Pada tahapan ini, akan dilakukan pengujian perangkat lunak untuk memeriksa keberhasilan fungsionalitas sistem terhadap kebutuhan pengguna.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini dapat dijabarkan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini, akan berisikan pembahasan mengenai latar belakang, rumusan masalah dan tujuan dibuatnya intelegensi bisnis untuk *dashboard Human Capital* dengan subjek *Organization Development* dan *Learning Management* di Astra Credit Companies, batasan masalah, dan metodologi yang digunakan untuk mengerjakan tugas akhir ini serta sistematika penulisan tugas akhir.

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang penjelasan mengenai penelitian terdahulu yang masih berhubungan atau memiliki kesamaan dengan pokok permasalahan yang akan dibahas dalam Tugas Akhir ini.

BAB 3 : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi penjelasan tentang dasar teori yang digunakan dalam merancang dan membangun sistem yang dapat digunakan sebagai panduan dalam menyelesaikan masalah yang dihadapi.

BAB 4 : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi pembahasan analisis dan perancangan sistem intelegensi bisnis yang akan dibangun, yaitu: analisis masalah dan solusi, dimensi data, fungsi produk, perancangan arsitektur, perancangan rinci, dan perancangan data.

BAB 5 : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi tentang pembahasan proses ETL, pembuatan *cube*, dan laporan dari intelegensi bisnis yang dibuat. Masing-masing akan menjelaskan secara rinci tahap-tahap apa saja yang dilalui dalam membangun intelegensi bisnis tersebut.

BAB 6 : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang diperoleh dalam penyelesaian Tugas Akhir.

