

**PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI *APP & STORE*
MANAGEMENT MERKHA BERBASIS *WEBSITE***

Tugas Akhir

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat
Sarjana Komputer**



Dibuat Oleh:

ALBERTUS KHRISNA BHAYU PAMUNGKAS

170709535

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI APP & STORE MANAGEMENT MERKHA BERBASIS WEBSITE

yang disusun oleh

Albertus Khrisna Bhayu Pamungkas

170709535

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 13 Juli 2021

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Yonathan Dri Handarkho, ST., M.Eng, Ph.D.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Eduard Rusdianto, S.T.,M.T.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Yonathan Dri Handarkho, ST., M.Eng, Ph.D.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Dr. Andi Wahyu Rahardjo Emanuel, BSEE., MSSE	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Vinindita Citrayasa, S.Pd., M.Hum	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 13 Juli 2021

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Albertus Khrisna Bhayu Pamungkas
NPM : 170709535
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : Pembangunan Sistem Informasi *App & Store Management* Merkha Berbasis *Website*

Menyatakan dengan ini:

1. Tugas Akhir ini adalah benar tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya penelitian lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa Hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 22 Juli 2021

Yang menyatakan,

Albertus Khrisna Bhayu Pamungkas

170709535

PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap Pembimbing : Raditia Dharmalingga
Jabatan : Direktur Utama
Departemen : -

Menyatakan dengan ini:

Nama Lengkap : Albertus Khrisna Bhayu Pamungkas
Jabatan : 170709535
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : *Pembangunan Sistem Informasi App & Store Management Merkha Berbasis Website*

1. Penelitian telah selesai dilaksanakan pada perusahaan.
2. Perusahaan telah melakukan sidang internal berupa kelayakan penelitian ini dan akan mencantumkan lembar penilaian secara tertutup kepada pihak universitas sebagai bagian dari nilai akhir mahasiswa.
3. Memberikan kepada Instansi Penelitian dan Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 18 Juni 2021

Yang menyatakan,

Raditia Dharmalingga

Direktur Utama

HALAMAN PERSEMBAHAN

Teruntuk Ibu yang selama ini telah memberikan support kepada anakmu ini. Engkau tidak lelah berjuang meski Ayah sudah tidak lagi menemanimu. Kini aku sudah menyelesaikan tugas akhirku dan berhak atas gelar sarjanaku!

Teruntuk Bapak di surga, aku sudah melaksanakan permintaanmu. Aku melanjutkan kuliah dan menyelesaikan tugas akhirku. Kini aku sudah sarjana, aku yakin Bapak sangat bangga padaku. Semoga Bapak senantiasa bahagia di surga.

Teruntuk Mbak Rista dan Mbak Renny. Aku sudah sarjana mbak! Thankyou so much for all your love and support for me until now! Semoga kita bertiga selalu jadi kebanggaan Ibu dan Bapak.

Teruntuk Resti dari Venus, terimakasih sudah bersedia menemani perjalanan salah satu manusia dari Mars ini. Engkau lulus, aku pun juga. Selamat! Kita berdua sudah jadi sarjana! Perjalanan panjang dan petualangan baru telah menanti kita berdua!

Teruntuk dosen pembimbingku tercinta. Terima kasih sudah memberikan bimbingan dan arahan selama proses pembuatan skripsi! Mendapat kata ACC darimu sungguh hal yang sangat berharga! Aku akan terus mengingat jasmu dalam karir dan kehidupanku.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan tugas akhir berjudul “Pembangunan Sistem Informasi *App & Store Management* Merkha Berbasis *Website*” ini dengan baik.

Tugas akhir disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat sarjana komputer dari Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Industri di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam proses pembuatan tugas akhir ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini izinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu membimbing dalam iman-Nya, memberikan berkat-Nya, dan senantiasa menyertai penulis.
2. Bapak Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Yonathan Dri Handarkho, ST., M.Eng., Ph.D., selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Eduard Rusdianto, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak Joseph Eric Samodra, S.Kom., MIT., selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan memberikan motivasi kepada penulis dari awal semester 1 hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Bapak Yulius Harjoseputro, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing pada mata kuliah Penulisan Proposal Tugas Akhir (PPTA) yang telah membimbing,

memberikan motivasi dan saran yang membangun sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Penulis juga mendoakan semoga Bapak Yulius diberikan kelancaran dalam proses studi S3 di luar negeri.

7. Romo Robertus Triwidodo, Pr., selaku romo pembimbing beasiswa PSSB periode 2017-2019 yang selalu memberikan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan setiap tantangan perkuliahan dengan penuh semangat.
8. Romo Yohanes Riyanto, Pr., selaku romo pembimbing beasiswa PSSB periode 2020 hingga saat ini yang juga senantiasa memberikan semangat, saran dan nasihat kepada penulis saat menjalani studi.
9. Kedua orang tua penulis (Alm) Bapak Agustinus Ismudiyanto, S.E., dan Ibu Maria Yustina Suranti yang senantiasa selalu sabar mendoakan, memberikan semangat dan selalu berjuang demi masa depan anak-anaknya terutama demi masa depan penulis.
10. Kakak Laurentina Rista Handayani yang senantiasa mendukung dan menyemangati penulis selama proses studi sarjana penulis, dari awal perkuliahan hingga penulis berhasil menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Kakak Margaretta Renny Dwi Astuti yang senantiasa mendukung dan menyemangati penulis selama proses studi sarjana penulis, dari awal perkuliahan hingga penulis berhasil menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Vinsensia Resti Afianti yang dengan sabar menemani penulis sekaligus menjadi teman seperjuangan penulis yang senantiasa memberikan semangat dalam melalui segala tantangan yang dihadapi selama proses perkuliahan hingga penulis berhasil menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Seluruh dosen dari Program Studi Informatika yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membagikan ilmunya selama proses perkuliahan kepada penulis.
14. Seluruh teman-teman angkatan 2017 Program Studi Informatika yang tidak

dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah menjadi teman seperjuangan penulis selama melaksanakan studinya.

15. Seluruh teman-teman komunitas PSSB yang telah menjadi keluarga kedua bagi penulis dalam suka dan duka penulis selama melaksanakan studi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
16. Seluruh pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis selama melaksanakan studi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Demikian laporan tugas akhir ini dibuat, dan penulis mohon maaf apabila dalam penulisan dokumen tugas akhir ini masih terdapat kekurangan. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 22 Juli 2021

Albertus Khrisna Bhayu Pamungkas

170709535

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xx
INTISARI.....	xxi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Metode Penelitian.....	3
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
BAB III. LANDASAN TEORI.....	13
3.1. Sistem Informasi	13
3.2. App and Store Management.....	13
3.3. Bahasa Pemrograman.....	14
3.3.1. PHP	14
3.3.2. JavaScript.....	15
3.4. Framework	16
3.4.1. Laravel	16
3.4.2. Vue.Js.....	17
3.5. Basis Data	18

3.5.1. MySQL	18
BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	20
4.1. Analisis Sistem.....	20
4.2. Lingkup Masalah.....	20
4.3. Perspektif Produk.....	21
4.4. Fungsi Produk	22
4.4.1. Use Case Spesification : Login.....	23
4.4.2. Use Case Spesification : Mengelola Toko.....	24
4.4.3. Use Case Spesification : Mengelola Data Informasi Toko.....	29
4.4.4. Use Case Spesification : Melihat Laporan Performance Toko.....	45
4.4.5. Use Case Spesification : Mengelola Feed Toko	46
4.4.6. Use Case Spesification : Mengelola Data Produk	49
4.4.7. Use Case Spesification : Mengelola Data Pesanan.....	53
4.4.8. Use Case Spesification : Mengelola Background Banner	56
4.4.9. Use Case Spesification : Mengelola Hero Banner.....	59
4.4.10. Use Case Spesification : Mengelola Categories	62
4.4.11. Use Case Spesification : Mengelola Collections	65
4.4.12. Use Case Spesification : Mengelola Merkha Campaign	67
4.4.13. Use Case Spesification : Mengelola Data Karyawan	71
4.5. Kebutuhan Antarmuka	75
4.5.1. Antarmuka Pengguna.....	75
4.5.2. Antarmuka Perangkat Keras	76
4.5.3. Antarmuka Perangkat Lunak	76
4.5.4. Antarmuka Komunikasi.....	78
4.5.5. Antarmuka Sistem.....	78
4.6. Perancangan	78
4.6.1. Perancangan Data	78
4.6.2. Perancangan Arsitektur.....	82
4.6.3. Perancangan Antarmuka	88
BAB V. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....	145
5.1. Implementasi Sistem Implementasi Antarmuka	145

5.1.1.	Implementasi Antarmuka Halaman <i>Login</i>	145
5.1.2.	Implementasi Antarmuka Halaman <i>Merchants Management</i>	145
5.1.3.	Implementasi Antarmuka Halaman <i>Merchant Information</i>	146
5.1.4.	Implementasi Antarmuka <i>Dialog Approve Merchant</i>	149
5.1.5.	Implementasi Antarmuka <i>Form Merchant Rejection</i>	150
5.1.6.	Implementasi Antarmuka <i>Dialog Pause Merchant</i>	150
5.1.7.	Implementasi Antarmuka <i>Dialog Deactivate Merchant</i>	151
5.1.8.	Implementasi Antarmuka <i>Form Update Merchant Information</i>	152
5.1.9.	Implementasi Antarmuka <i>Form Update Owner Information</i>	152
5.1.10.	Implementasi Antarmuka <i>Form Update Finance Information</i>	153
5.1.11.	Implementasi Antarmuka <i>Form Update Merchant Address</i>	154
5.1.12.	Implementasi Antarmuka <i>Form Update Merchant PIC</i>	154
5.1.13.	Implementasi Antarmuka <i>Form Update Operational Hours</i>	155
5.1.14.	Implementasi Antarmuka <i>Form Update Business Categories</i>	156
5.1.15.	Implementasi Antarmuka Halaman <i>Merchant Performance</i>	156
5.1.16.	Implementasi Antarmuka Halaman <i>Merchant Feeds</i>	158
5.1.17.	Implementasi Antarmuka <i>Dialog Detail Feed</i>	158
5.1.18.	Implementasi Antarmuka <i>Dialog Pause Feed</i>	159
5.1.19.	Implementasi Antarmuka <i>Dialog Delete Feed</i>	160
5.1.20.	Implementasi Antarmuka Halaman <i>Merchant Products</i>	160
5.1.21.	Implementasi Antarmuka <i>Dialog Detail Product</i>	161
5.1.22.	Implementasi Antarmuka <i>Form Update Product</i>	162
5.1.23.	Implementasi Antarmuka <i>Dialog Pause Product</i>	163
5.1.24.	Implementasi Antarmuka <i>Dialog Delete Product</i>	163
5.1.25.	Implementasi Antarmuka Halaman <i>Merchant Orders</i>	164
5.1.26.	Implementasi Antarmuka <i>Form Update Order Status</i>	164
5.1.27.	Implementasi Antarmuka Halaman <i>App Management</i>	165
5.1.28.	Implementasi Antarmuka <i>Form Update Background Banner</i>	167
5.1.29.	Implementasi Antarmuka <i>Form Add Hero Banner</i>	168
5.1.30.	Implementasi Antarmuka <i>Form Update Hero Banner</i>	168
5.1.31.	Implementasi Antarmuka <i>Dialog Delete Hero Banner</i>	169

5.1.32. Implementasi Antarmuka <i>Form Add Category</i>	170
5.1.33. Implementasi Antarmuka <i>Form Update Category</i>	170
5.1.34. Implementasi Antarmuka <i>Form Add Collection</i>	171
5.1.35. Implementasi Antarmuka <i>Form Update Collection</i>	172
5.1.36. Implementasi Antarmuka <i>Dialog Delete Collection</i>	172
5.1.37. Implementasi Antarmuka Halaman <i>Employee Management</i>	173
5.1.38. Implementasi Antarmuka <i>Form Add Employee Data</i>	174
5.1.39. Implementasi Antarmuka <i>Form Update Employee Data</i>	174
5.1.40. Implementasi Antarmuka <i>Dialog Delete Employee Data</i>	175
5.1.41. Implementasi Antarmuka Halaman <i>Merkha Campaign</i>	176
5.1.42. Implementasi Antarmuka <i>Form Add Campaign</i>	176
5.1.43. Implementasi Antarmuka <i>Form Update Campaign</i>	177
5.1.44. Implementasi Antarmuka <i>Dialog Activate Campaign</i>	178
5.1.45. Implementasi Antarmuka <i>Dialog Delete Campaign</i>	179
5.1.46. Implementasi Antarmuka Halaman <i>Orders Management</i>	180
5.1.47. Implementasi Antarmuka <i>Form Payment Confirmation</i>	180
5.1.48. Implementasi Antarmuka <i>Dialog Logout</i>	181
5.2. Pengujian Fungsionalitas Perangkat Lunak	182
5.3. Contoh Skenario Penggunaan Sistem	216
5.3.1. Skenario Penanganan Pesanan (Order).....	216
5.3.2. Skenario Pengelolaan Konten <i>Hero Banner</i>	219
5.4. Hasil Pengujian Terhadap Pengguna	222
BAB VI. PENUTUP	228
6.1. Kesimpulan	228
6.2. Saran.....	228
DAFTAR PUSTAKA	230

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Use Case Diagram App & Store Management.....	22
Gambar 4.2. Entity Relationship Diagram App & Store Management.....	81
Gambar 4.3. Overview Sistem	83
Gambar 4.4. Architecture Layer Diagram App & Store Management	85
Gambar 4.5. Class Diagram App & Store Management (1)	86
Gambar 4.6. Class Diagram App & Store Management (2)	87
Gambar 4.7. Lampiran Mockup Halaman Login dari Project Manager	88
Gambar 4.8. Lampiran Mockup Halaman Merchant Management dari Project Manager.....	89
Gambar 4.9. Lampiran Mockup Card Merchant Registration Docs dari Project Manager (1).....	90
Gambar 4.10. Lampiran Mockup Card Merchant Registration Docs dari Project Manager (2).....	90
Gambar 4.11. Lampiran Mockup Card Merchant Info dari Project Manager	91
Gambar 4.12. Lampiran Mockup Card Owner Information dari Project Manager.....	92
Gambar 4.13. Lampiran Mockup Card Finance Information dari Project Manager	92
Gambar 4.14. Lampiran Mockup Card Merchant Address dari Project Manager (1)	93
Gambar 4.15. Lampiran Mockup Card Merchant Address dari Project Manager (2)	94
Gambar 4.16. Lampiran Mockup Card PIC dari Project Manager	94
Gambar 4.17. Lampiran Mockup Card Operational Hours dari Project Manager.....	95
Gambar 4.18. Lampiran Mockup Card Business Categories dari Project Manager	96
Gambar 4.19. Lampiran Mockup Dialog Approve Merchant dari Project Manager	97
Gambar 4.20. Lampiran Mockup Form Merchant Rejection dari Project Manager	98

Gambar 4.21. Lampiran Mockup Dialog Pause Merchant dari Project Manager..	99
Gambar 4.22. Lampiran Mockup Dialog Deactivate Merchant dari Project Manager	100
Gambar 4.23. Lampiran Mockup Form Update Merchant Information dari Project Manager.....	101
Gambar 4.24. Lampiran Mockup Form Update Owner Information dari Project Manager.....	102
Gambar 4.25. Lampiran Mockup Form Update Finance Information dari Project Manager.....	103
Gambar 4.26. Lampiran Mockup Form Update Merchant Address dari Project Manager (1).....	104
Gambar 4.27. Lampiran Mockup Form Update Merchant Address dari Project Manager (2).....	104
Gambar 4.28. Lampiran Mockup Form Update Merchant PIC dari Project Manager	105
Gambar 4.29. Lampiran Mockup Form Update Operational Hours dari Project Manager.....	106
Gambar 4.30. Lampiran Mockup Form Update Business Categories dari Project Manager.....	107
Gambar 4.31. Lampiran Mockup Card Dashboard dari Project Manager (1)	108
Gambar 4.32. Lampiran Mockup Card Dashboard dari Project Manager (2)	109
Gambar 4.33. Lampiran Mockup Card Dashboard dari Project Manager (3)	109
Gambar 4.34. Lampiran Mockup Card Performance dari Project Manager (1) ..	110
Gambar 4.35. Lampiran Mockup Card Performance dari Project Manager (2) ..	110
Gambar 4.36. Lampiran Mockup Card Performance dari Project Manager (3) ..	111
Gambar 4.37. Lampiran Mockup Halaman Merchant Feeds dari Project Manager	112
Gambar 4.38. Lampiran Mockup Dialog Detail Feed dari Project Manager.....	112
Gambar 4.39. Lampiran Mockup Dialog Pause Feed dari Project Manager	113
Gambar 4.40. Lampiran Mockup Dialog Delete Feed dari Project Manager	114
Gambar 4.41. Lampiran Mockup Halaman Merchant Products dari Project Manager	

.....	114
Gambar 4.42. Lampiran Mockup Dialog Detail Product dari Project Manager ..	115
Gambar 4.43. Lampiran Mockup Form Update Product dari Project Manager (1)	116
.....	116
Gambar 4.44. Lampiran Mockup Form Update Product dari Project Manager (2)	116
.....	116
Gambar 4.45. Lampiran Mockup Dialog Pause Product dari Project Manager ..	117
Gambar 4.46. Lampiran Mockup Dialog Delete Product dari Project Manager .	118
Gambar 4.47. Lampiran Mockup Halaman Merchant Orders dari Project Manager	119
.....	119
Gambar 4.48. Lampiran Mockup Dialog Update Order Status dari Project Manager	120
.....	120
Gambar 4.49. Lampiran Mockup Halaman App Management dari Project Manager	121
(1).....	121
Gambar 4.50. Lampiran Mockup Halaman App Management dari Project Manager	122
(2).....	122
Gambar 4.51. Lampiran Mockup Halaman App Management dari Project Manager	123
(3).....	123
Gambar 4.52. Lampiran Mockup Halaman App Management dari Project Manager	123
(4).....	123
Gambar 4.53. Lampiran Mockup Form Update Background Banner dari Project Manager.....	124
Gambar 4.54. Lampiran Mockup Form Add Hero Banner dari Project Manager	125
.....	125
Gambar 4.55. Lampiran Mockup Form Update Hero Banner dari Project Manager	126
.....	126
Gambar 4.56. Lampiran Mockup Dialog Delete Hero Banner dari Project Manager	127
.....	127
Gambar 4.57. Lampiran Mockup Form Add Category dari Project Manager.....	128
Gambar 4.58. Lampiran Mockup Form Update Category dari Project Manager	129
Gambar 4.59. Lampiran Mockup Form Add Collection dari Project Manager...	130

Gambar 4.60. Lampiran Mockup Form Update Collection dari Project Manager	131
Gambar 4.61. Lampiran Mockup Dialog Delete Collection dari Project Manager	132
Gambar 4.62. Lampiran Mockup Halaman Employee Management dari Project Manager.....	133
Gambar 4.63. Lampiran Mockup Form Add Employee Data dari Project Manager	134
Gambar 4.64. Lampiran Mockup Form Update Employee Data dari Project Manager.....	135
Gambar 4.65. Lampiran Mockup Dialog Delete Employee Data dari Project Manager.....	136
Gambar 4.66. Lampiran Mockup Halaman Merkha Campaign dari Project Manager	137
Gambar 4.67. Lampiran Mockup Form Add Campaign dari Project Manager ...	138
Gambar 4.68. Lampiran Mockup Form Update Campaign dari Project Manager	139
Gambar 4.69. Lampiran Mockup Dialog Activate Campaign dari Project Manager	140
Gambar 4.70. Lampiran Mockup Dialog Delete Campaign dari Project Manager	141
Gambar 4.71. Lampiran Mockup Halaman Orders Management dari Project Manager.....	142
Gambar 4.72. Lampiran Mockup Form Payment Confirmation dari Project Manager	143
Gambar 4.73. Lampiran Mockup Dialog Logout dari Project Manager.....	144
Gambar 5.1. Implementasi Halaman Login	145
Gambar 5.2. Implementasi Halaman Merchants Management.....	146
Gambar 5.3. Implementasi Halaman Merchant Information (1).....	147
Gambar 5.4. Implementasi Halaman Merchant Information (2).....	147
Gambar 5.5. Implementasi Halaman Merchant Information (3).....	148

Gambar 5.6. Implementasi Halaman Merchant Information (4).....	148
Gambar 5.7. Implementasi Halaman Merchant Information (5).....	149
Gambar 5.8. Implementasi Dialog Approve Merchant.....	149
Gambar 5.9. Implementasi Form Merchant Rejection.....	150
Gambar 5.10. Implementasi Dialog Pause Merchant.....	151
Gambar 5.11. Implementasi Dialog Deactivate Merchant.....	151
Gambar 5.12. Implementasi Form Update Merchant Information	152
Gambar 5.13. Implementasi Form Update Owner Information.....	153
Gambar 5.14. Implementasi Form Update Finance Information	153
Gambar 5.15. Implementasi Form Update Merchant Address	154
Gambar 5.16. Implementasi Form Update Merchant PIC	155
Gambar 5.17. Implementasi Form Update Operational Hours	155
Gambar 5.18. Implementasi Form Update Business Categories.....	156
Gambar 5.19. Implementasi Halaman Merchant Performance (1)	157
Gambar 5.20. Implementasi Halaman Merchant Performance (2)	157
Gambar 5.21. Implementasi Halaman Merchant Performance (3)	158
Gambar 5.22. Implementasi Halaman Merchant Feeds.....	158
Gambar 5.23. Implementasi Dialog Detail Feed.....	159
Gambar 5.24. Implementasi Dialog Pause Feed	159
Gambar 5.25. Implementasi Dialog Delete Feed	160
Gambar 5.26. Implementasi Halaman Merchant Products	161
Gambar 5.27. Implementasi Dialog Detail Product.....	161
Gambar 5.28. Implementasi Form Update Product (1).....	162
Gambar 5.29. Implementasi Form Update Product (2).....	162
Gambar 5.30. Implementasi Dialog Pause Product	163
Gambar 5.31. Implementasi Dialog Delete Product	164
Gambar 5.32. Implementasi Halaman Merchant Orders	164
Gambar 5.33. Implementasi Form Update Order Status.....	165
Gambar 5.34. Implementasi Halaman App Management (1)	166
Gambar 5.35. Implementasi Halaman App Management (2)	166
Gambar 5.36. Implementasi Halaman App Management (3)	167

Gambar 5.37. Implementasi Form Update Background Banner.....	167
Gambar 5.38. Implementasi Form Add Hero Banner	168
Gambar 5.39. Implementasi Form Update Hero Banner	169
Gambar 5.40. Implementasi Dialog Delete Hero Banner	169
Gambar 5.41. Implementasi Form Add Category	170
Gambar 5.42. Implementasi Form Update Category	171
Gambar 5.43. Implementasi Form Add Collection.....	171
Gambar 5.44. Implementasi Form Update Collection	172
Gambar 5.45. Implementasi Dialog Delete Collection	173
Gambar 5.46. Implementasi Halaman Employee Management.....	173
Gambar 5.47. Implementasi Form Add Employee Data.....	174
Gambar 5.48. Implementasi Form Update Employee Data	175
Gambar 5.49. Implementasi Dialog Delete Employee Data	175
Gambar 5.50. Implementasi Halaman Merkha Campaign.....	176
Gambar 5.51. Implementasi Form Add Campaign (1)	177
Gambar 5.52. Implementasi Form Add Campaign (2)	177
Gambar 5.53. Implementasi Form Update Campaign (1).....	178
Gambar 5.54. Implementasi Form Update Campaign (1).....	178
Gambar 5.55. Implementasi Dialog Activate Campaign	179
Gambar 5.56. Implementasi Dialog Delete Campaign	179
Gambar 5.57. Implementasi Halaman Orders Mangement.....	180
Gambar 5.58. Implementasi Form Payment Confirmation.....	181
Gambar 5.59. Implementasi Dialog Logout.....	181
Gambar 5.60. Add Product to Cart.....	216
Gambar 5.61. Checkout Pesanan	216
Gambar 5.62. Memilih Metode Pembayaran	217
Gambar 5.63. Mengunggah Bukti Pembayaran	217
Gambar 5.64. Halaman Orders Management.....	218
Gambar 5.65. Konfirmasi Pembayaran.....	218
Gambar 5.66. Daftar Pesanan (Order).....	219
Gambar 5.67. Card Hero Banner Halaman App Management	220

Gambar 5.68. Form Add Hero Banner.....	221
Gambar 5.69. Daftar Hero Banner	221
Gambar 5.70. Halaman Kategori Accessories	222
Gambar 5.71. Halaman Dummy Merchant Two.....	222



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian.....	12
Tabel 4.1. Use Case Spesification : Login	23
Tabel 4.2. Use Case Spesification : Mengelola Toko	24
Tabel 4.3. Use Case Spesification : Mengelola Data Informasi Toko	29
Tabel 4.4. Use Case Spesification : Melihat Laporan Performance Toko	45
Tabel 4.5. Use Case Spesification : Mengelola Feed Toko	46
Tabel 4.6. Use Case Spesification : Mengelola Data Produk	49
Tabel 4.7. Use Case Spesification : Mengelola Data Pesanan.....	53
Tabel 4.8. Use Case Spesification : Mengelola Background Banner	56
Tabel 4.9. Use Case Spesification : Mengelola Hero Banner.....	59
Tabel 4.10. Use Case Spesification : Mengelola Categories	62
Tabel 4.11. Use Case Spesification : Mengelola Collections	65
Tabel 4.12. Use Case Spesification : Mengelola Merkha Campaign.....	67
Tabel 4.13. Use Case Spesification : Mengelola Data Karyawan.....	71
Tabel 4.14. Antarmuka Perangkat Lunak Server.....	76
Tabel 4.15. Antarmuka Perangkat Lunak Client.....	78
Tabel 5.1. Pengujian Fungsionalitas Perangkat Lunak	182
Tabel 5.2. Hasil Pengujian Terhadap Pengguna	225

INTISARI

PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI *APP & STORE MANAGEMENT* MERKHA BERBASIS *WEBSITE*

Intisari

Albertus Khrisna Bhayu Pamungkas

170709535

Pertumbuhan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) dan perkembangan teknologi informasi di Indonesia saat ini mengalami kemajuan yang sangat pesat. Seiring dengan perkembangan teknologi dan dunia bisnis saat ini, *e-commerce* menjadi suatu kebutuhan bagi perusahaan untuk memenangkan persaingan bisnis. Namun demikian, para pelaku UMKM dirasa seperti tidak mendapatkan panggung di *platform e-commerce* yang telah ada saat ini. Sebagai perusahaan baru di bidang *e-commerce*, PT. Merkha Teknologi Indonesia berusaha mengakomodir kebutuhan para pelaku UMKM untuk mendapatkan panggung dalam menjalankan bisnis secara *online* dengan menawarkan *platform e-commerce* baru dengan konsep *marketplace*. Dengan demikian, PT. Merkha Teknologi Indonesia membutuhkan sistem informasi untuk menunjang proses bisnisnya. Sistem informasi yang dibutuhkan adalah sistem yang dapat digunakan untuk mengelola data-data toko sekaligus terdapat fitur manajemen konten yang berperan sebagai media promosi bagi perusahaan itu sendiri.

Dari permasalahan tersebut, dibangunlah sebuah sistem informasi *App & Store Management*, dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Javascript. Selain itu pembangunan sistem informasi juga memanfaatkan penggunaan *framework* Laravel dan Vue.js, serta basis data MySQL Server. Adapun dalam pembangunan sistem informasi ini, digunakan beberapa metode untuk pengumpulan data, meliputi metode wawancara langsung dengan narasumber guna memenuhi data untuk melakukan analisis kebutuhan sistem. Selain wawancara, juga dilakukan studi pustaka guna mendapatkan referensi yang digunakan sebagai acuan dalam pembangunan sistem informasi. Pembangunan sistem akan dilakukan dengan beberapa tahapan yang meliputi analisis kebutuhan sistem berdasarkan data yang didapatkan dari wawancara dengan narasumber, perancangan sistem, implementasi dan pengujian terhadap sistem yang telah dibangun.

Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem informasi berbasis *website* yang dapat digunakan oleh pihak internal dari PT. Merkha Teknologi Indonesia untuk mengelola data toko yang meliputi informasi toko, *performance* toko, *feeds* yang dibuat oleh toko, produk yang dijual, *order* pada toko dan promo maupun *voucher* yang dibuat oleh sebuah toko. Sistem informasi tersebut juga memiliki suatu fitur

manajemen konten yang akan digunakan sebagai media promosi dengan mengatur konten promosi yang akan ditampilkan pada aplikasi *mobile* pengguna. Sistem informasi yang telah dibangun diharapkan mampu memenuhi kebutuhan PT. Mercha Teknologi Indonesia sehingga dapat membantu memperlancar proses bisnis perusahaan.

Kata Kunci: Sistem Informasi, *E-commerce*, *Website*, *Framework Laravel*, *Framework Vue.JS*.

Dosen Pembimbing I : Yonathan Dri Handarkho, ST., M.Eng, Ph.D.

Dosen Pembimbing II : Eduard Rusdianto, S.T., M.T.

Jadwal Sidang Tugas Akhir : xxx

