

II. TINJAUAN PUSTAKA

Di dalam melakukan penelitian, kita memerlukan kajian teori yang sudah ada sebelumnya sebagai aspek pendukung penelitian kita nantinya. Hal ini sangat penting untuk dimaksimalkan karena dapat mencegah terjadinya pengulangan kesalahan yang sama maupun mengembangkan *progress* di masa lampau. Adapun beberapa literatur atau kajian teori yang akan ditinjau mengenai User Interface, User Experience, serta metode *User-Centered Design*.

Literatur yang pertama adalah sebuah literatur yang ditulis oleh Ahmad Iqbal Yunus pada tahun 2018 dengan judul penelitiannya adalah “Perancangan Desain User Interface Dan User Experience Pada Aplikasi Siakad Dengan Menggunakan Metode *User-Centered Design* (UCD) Pada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya”. Dalam penelitian tersebut, metode UCD digunakan sebagai dasar perancangan UI/UX pada website SIAKAD yang melibatkan beberapa mahasiswa dan dosen pada universitas terkait. Hasil dari penelitian ini menunjukkan metode UCD dapat membantu proses perancangan UI/UX lewat masukan yang diberikan oleh para responden. [1]

Literatur selanjutnya adalah literatur yang ditulis oleh Wimmie Handiwidjojo, Lussy Ernawati pada tahun 2016 dengan judul “Pengukuran Tingkat Ketergunaan (Usability) Sistem Informasi Keuangan Studi Kasus: Duta Wacana Internal Transaction (Duwit)”. Literatur ini menjelaskan pengujian tingkat kegunaan (*usability*) menggunakan beberapa aspek, seperti apakah /user interface/ mudah dipelajari, apakah sudah efisien berdasarkan *usecase* yang ada, apakah pengguna merasakan interaksi yang tidak mudah dilupakan, dan juga apakah pengguna merasa nyaman saat menggunakan aplikasi nantinya. Hasil dari penelitian ini menunjukkan pengolahan data berdasarkan beberapa aspek tersebut berdampak besar pada perancangan yang dilakukan. [2]

Literatur selanjutnya adalah literatur yang ditulis oleh Arie Krisnoanto, Adam Hendra Brata, dan Mahardeka Tri Ananta ada tahun 2018 dengan judul “Penerapan Metode User Centered Design Pada Aplikasi E-Learning Berbasis

Android (Studi Kasus: SMAN 3 Sidoarjo)”. Literatur ini menunjukkan pengguna metode UCD yang bersifat iteratif, dimana metode ini digunakan untuk menggali kebutuhan pengguna yang selalu berubah-ubah. Disini juga dijelaskan beberapa aspek yang digunakan untuk mengklasifikasikan kebutuhan dari pengguna, seperti *usefulness*, *ease of use*, *ease of learning*, dan *satisfaction*. Hasil literatur ini menunjukkan bahwa beberapa aspek yang digunakan dapat membantu mengetahui kebutuhan pengguna yang selalu berubah. [3]

Literatur selanjutnya adalah literatur yang ditulis oleh Muhammad Trisna Firmansyah, Rahmat Fauzi, Soni Fajar Surya Gumilang pada tahun 2020 dengan judul “Perancangan User Interface Dan User Experience Mobile Application Sibengkel Untuk Memenuhi Kebutuhan Pengguna Dengan Metode User-Centered Design (UCD)”. Literatur ini menjelaskan pengujian data pada metode UCD menggunakan *System Usability Scale* (SUS). Hasil dari penelitian ini menunjukkan pengujian SUS dapat memberikan pengolahan data yang baik dan cepat. [4]

Untuk melakukan perbandingan metode dengan sumber kajian, berikut adalah tabel perbandingan penelitian.

Tabel 1.1 Perbandingan Penelitian

NO	PENELITI	JUDUL	METODE	BERBASIS	HASIL PENELITIAN
1	Ahmad Iqbal Yunus (2018)	Perancangan Desain User Interface Dan User Experience Pada Aplikasi Siakad Dengan Menggunakan Metode User-Centered Design (UCD) Pada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya	UCD	WEB	Metode UCD dapat membantu proses perancangan UI/UX lewat masukan yang diberikan oleh para responden.
2	Wimmie Handiwidjoj o, Lussy Ernawati (2016)	Pengukuran Tingkat Ketergunaan (Usability) Sistem Informasi Keuangan Studi Kasus: Duta Wacana Internal Transaction (Duwit)	UCD	WEB	Menunjukkan pengolahan data berdasarkan beberapa aspek tersebut berdampak besar pada perancangan yang dilakukan.

3	Arie Krisnoanto, Adam Hendra Brata, dan Mahardeka Tri Ananta (2018)	Penerapan Metode User Centered Design Pada Aplikasi E-Learning Berbasis Android (Studi Kasus: SMAN 3 Sidoarjo)	UCD	ANDROID	Menunjukkan bahwa beberapa aspek yang digunakan dapat membantu mengetahui kebutuhan pengguna yang selalu berubah.
4	Muhammad Trisna Firmansyah, Rahmat Fauzi, Soni Fajar Surya Gumilang (2020)	Perancangan User Interface Dan User Experience Mobile Application Sibengkel Untuk Memenuhi Kebutuhan Pengguna Dengan Metode User-Centered Design (UCD)	UCD	ANDROID	Menunjukkan pengujian SUS dapat memberikan pengolahan data yang baik dan cepat.
5	Berlian Febrianti Laoren	Perancangan User Interface Dan User Experience Pada Aplikasi Mobile	UCD	ANDROID	Merancang antarmuka yang memenuhi standar presentase yang dikembangkan di PT. Baasithu Boga Services.

	(2021)*	Maintenance Dengan Menggunakan Metode User-Centered Design			
--	---------	--	--	--	--

* penelitian yang dilakukan.